

Összeszerelési útmutató

Ezzel az útmutatóval kezd a szerelést!

KAON PG2380G



Connecting
your world.

Kedves Ügyfelünk!

Megérkezett hozzád az új Telekom Tuning Box (modem), amivel még gyorsabb és stabilabb internetet biztosítunk számodra.

A dobozban található eszköz WiFi 7 technológiával működik. Lépj be a Wi-Fi 7-el a vezeték nélküli világ új korszakába!

Egy hétköznapi hasonlat, hogy miben más a WiFi 7 technológia:

Képzeld el úgy, mint egy hatsávos autópályát, ahol szélesek a sávok, sokkal több autó fér el rajta és még csúcsforgalomban is gyorsabban tudsz haladni. A szélesebb autópályán több okoseszközzel tudsz stabilabban, gyorsabban netezni.

Az útmutató segítségével cseréld ki a korábbi modemedet, majd a régit küldd vissza díjmentesen!

Tartalomjegyzék

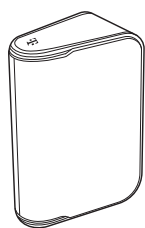
Tudnivalók összeszerelés előtt	3. oldal
A doboz tartalma	3. oldal
Akadálymentes információk	4. oldal
A modem részei (KAON PG2380G)	5. oldal
LED-ek működése	6. oldal
Kezdjünk bele!	7. oldal
1. Húzd ki a konnektorból a régi modemet!	8. oldal
2. Húzd ki az összes kábelt a régi modemből!	8. oldal
3. Távolítsd el a porvédő fedelet az új modem optikai csatlakozójából!	9. oldal
4. Dugd be az eszközeidet a modembe!	9. oldal
5. Dugd be a konnektorba a modemet	10. oldal
6. Kapcsold be a modemet	10. oldal
7. Várd meg, hogy a modem kapcsolódjon a hálózatra!	11. oldal
Opcionális lépés: USB stick beüzemelés és set-top-box újraindítás	11. oldal
Csatlakozás a Wi-Fi-hez	13. oldal
Wi-Fi-vel kapcsolatos beállítások (név, jelszó)	14. oldal
LED-ek kikapcsolása	14. oldal
Küldd vissza nekünk a régi modemedet!	15. oldal
Valami nem működik	16. oldal

Tudnivalók összeszerelés előtt

A modem összeszerelése mindössze 5 perc. A modem bekapcsolása után még kb. 10–15 percet kell várnod, hogy csatlakozhass a Wi-Fi-re.

A szerelés idején nem lesz internet az otthonodban, addig mobilnetet tudsz használni.

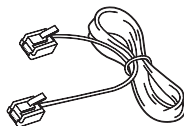
A doboz tartalma



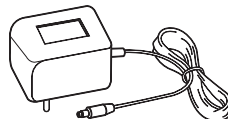
1. Telekom Tuning Box (modem)



2. Használati és biztonsági útmutató



3. Ethernet kábel



4. Tápegység



5. Eszközviszszakúldési tájékoztató

Valami hiányzik vagy elakadtál? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!

Szereld magad ügyfélszolgálat: **+36 80 40 40 50**

AKADÁLYMENTES INFORMÁCIÓK

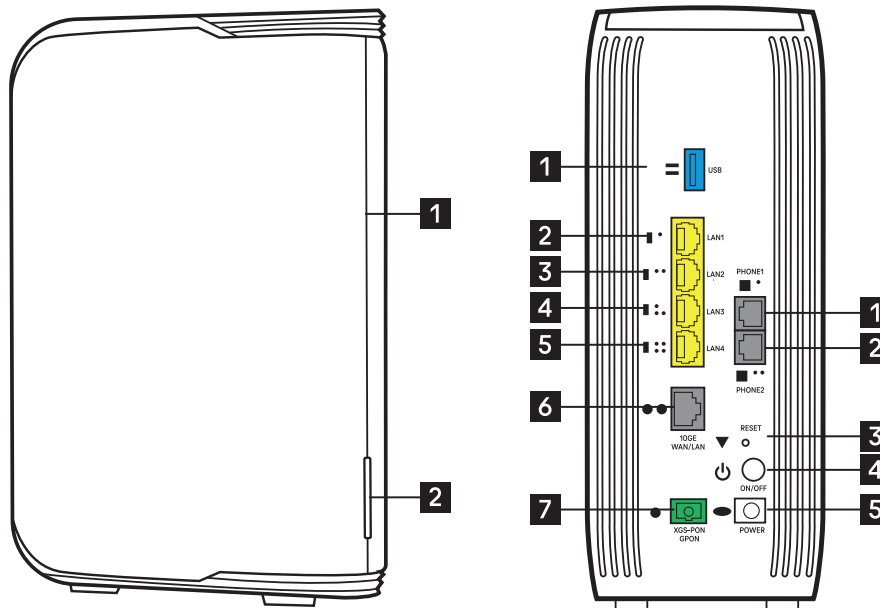
A KAON PG2380G modem használati és összeszerelési útmutatója különböző felhasználói csoportok akadálymentes igényeit figyelembe véve lettek kialakítva.

Az eszközt állítva kell elhelyezni. A nagyobb szélesebb felületek, textil borítással az oldalai. A hosszabb keskeny felületek szintén az oldalai. A rövidebb lekerekített háromszöghöz hasonló felületek a teteje és a talpa. A talpán apró szellőzőnyílások és gumi talpak találhatóak, a teteje teljesen sima. Helyes tájoláskor a készülék talpa van alul.

A gombok és csatlakozók a két keskenyebb hosszú oldalán találhatóak. A csatlakozókat és a be-ki kapcsoló gombot a textillel nem borított hosszú oldalon találod, ez az eszköz hátsó oldala. A csatlakozók és gombok függőlegesen, két sorban helyezkednek el.

A készülék elülső, lekerekített, textillel borított oldalán nincsenek csatlakozók. Itt csak LED fények találhatóak és a Wi-Fi és WPS gomb. Az eszközön több helyen szellőzőnyílások vannak.

A MODEM RÉSZEI (KAON PG2380G)



A modem elején led és egy gomb található, amelyek fentről lefelé az alábbiak:

1. Modem állapotát visszajelző led világítás
2. WPS, Wi-Fi és led be-kikapcsoló gomb (attól függően, hogy hány másodpercig tartod lenyomva)

A modem hátoldalán két oszlopban helyezkednek el a csatlakozók, ezek a következők:

Bal oldalon fentről lefelé haladva:

1. USB csatlakozó
2. LAN csatlakozó (első)
3. LAN csatlakozó (második)
4. LAN csatlakozó (harmadik)
5. LAN csatlakozó (negyedik)
6. 10GE csatlakozó (nagy sebességű eszközökhöz LAN csatlakozó)
7. Optikai kábel csatlakozó

Jobb oldalon fentről lefelé haladva:

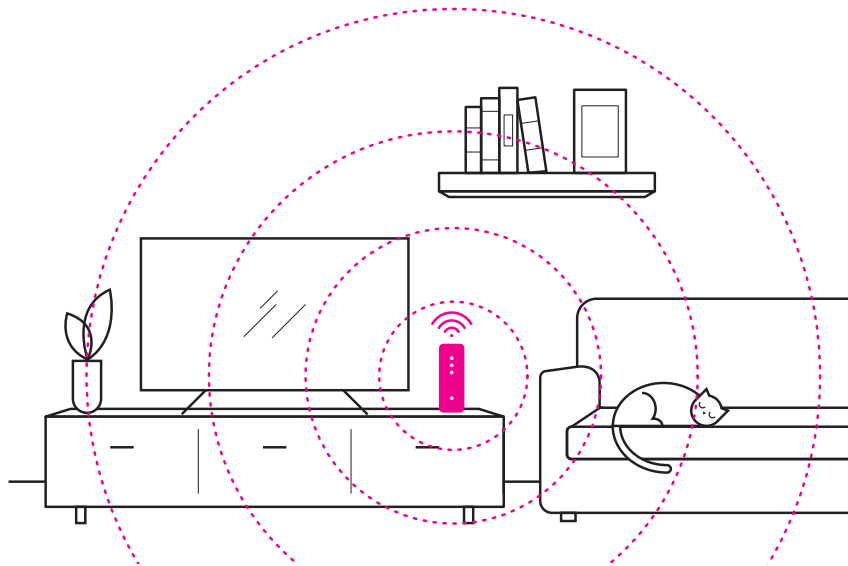
1. Telefon csatlakozó (első)
2. Telefon csatlakozó (második)
3. Gyári újraindítás (Reset) gomb
4. A modem be-kikapcsoló gombja
5. Tápegység csatlakozó

LED-ek működése

<i>Nem világít</i>	A modem ki van kapcsolva vagy a LED világítás kikapcsolásra került (lásd: gombok használata)
<i>Folyamatosan világít fehérén</i>	A modem éppen bekapcsolódik
<i>Fehéren villog</i>	Kapcsolódás az optikai hálózathoz
<i>Folyamatosan világít zölden</i>	A modem sikeresen kapcsolódik az internethez
<i>Folyamatosan világít pirosan</i>	A modem meghibásodott
<i>Pirosan villog</i>	Nincs internet az optikai hálózaton
<i>Folyamatosan világít magenta színnel</i>	Az optikai kapcsolat megfelelő, az internethez kapcsolódás folyamatban
<i>Magenta színnel villog</i>	Szoftverfrissítés folyamatban
<i>Folyamatosan világít kéken a gomb megnyomása után 5 másodpercig</i>	Wi-Fi hálózat bekapcsolása sikeres
<i>Kéken villog a gomb megnyomása után 5 másodpercig</i>	Wi-Fi hálózat kikapcsolása sikeres
<i>Folyamatosan világít sárgán</i>	A modem sikeresen csatlakozik az internethez a Nonstop Wi-Fi-n keresztül
<i>Sárgán villog a gomb megnyomása után 2 percig vagy sikeres párosításig</i>	WPS párosítás funkció aktív

Kezdjük bele!

***A Wi-Fi gyorsabb és stabilabb lesz, ha nem dugod el a modemet.
Tedd minél központibb helyre az otthonodban!***

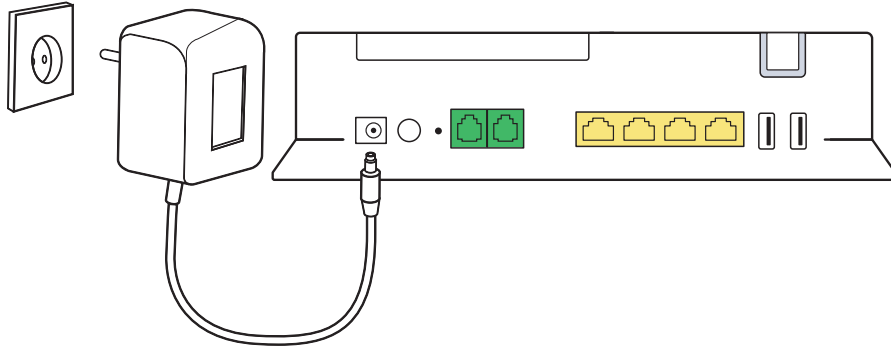


- 1.** A modemet ne zárd szűk helyre, és ne takard le! Ne tedd be szekrénybe, vagy szekrény mögé!
- 2.** Helyezd magasra, a padlótól legalább 1 méterre!
- 3.** Emellett akadályozhatja a Wi-Fi terjedését, ha vastag fal, nagy kiterjedésű fém felület, hűtő vagy tükör mellé teszed a modemet.

További információt a telekom.hu/jonet oldalon találsz.

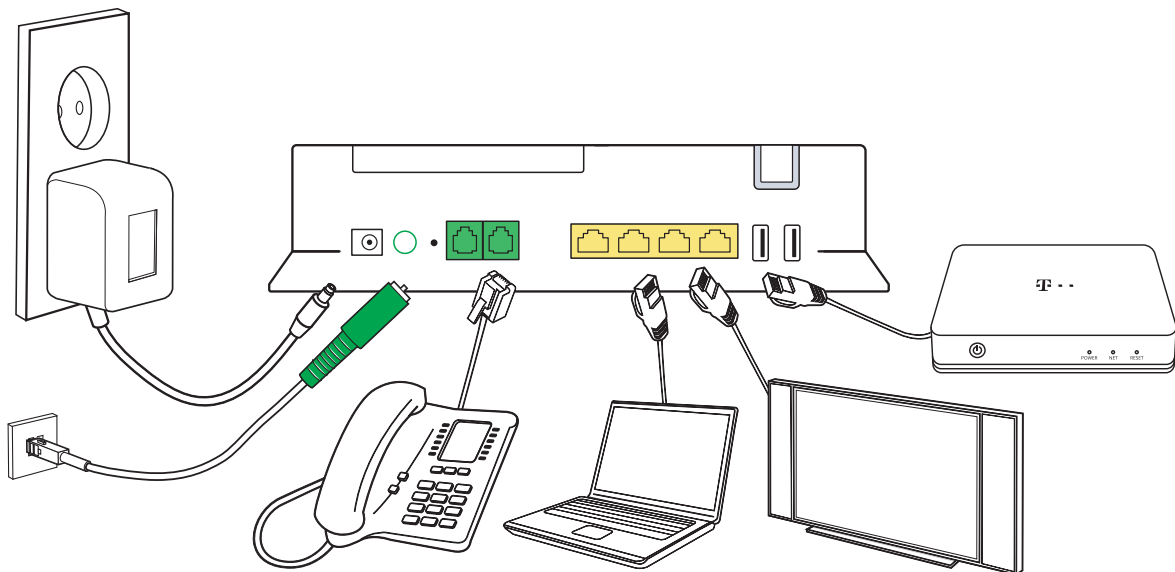
1. Húzd ki a konnektorból a régi modemet!

A régi tápegységet félreteheted, erre nem lesz már szükséged a szerelés során.



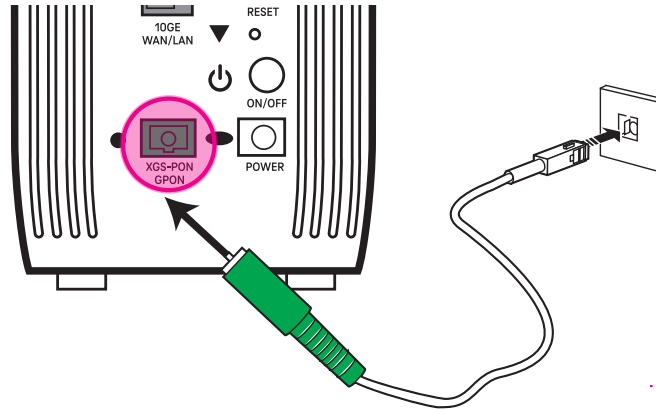
2. Húzd ki az összes kábelt a régi modemből!

A zöld fejű optikai kábellel legyél különösen óvatos: vigyázz, hogy ne törd meg, ne nézz bele és ne fordítsd a szemed felé! A régi modemet félreteheted, már nem lesz rá szükséged a szerelés során.



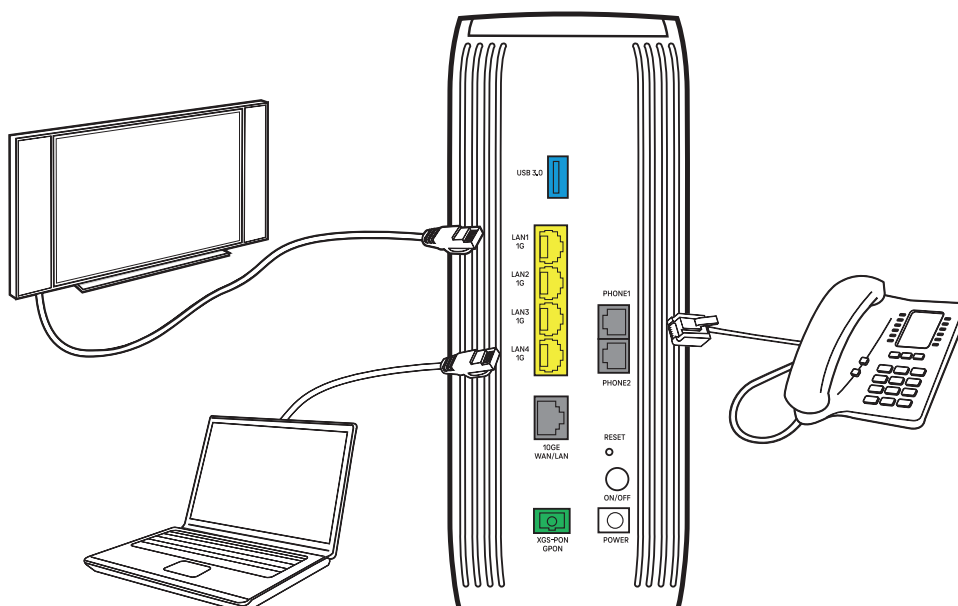
3. Távolítsd el a porvédő fedelet az új modem optikai csatlakozójából!

Az optikai csatlakozó az eszköz hátulján alul a bal oldali csatlakozó. A porvédő fedél egy kis dugó, amit úgy tudsz eltávolítani, hogy a körmőddel két oldalról alányúlva kihúzod a csatlakozóból. A dugó eltávolítása után ugyan ebbe a csatlakozóba óvatosan dugd be az optikai kábelt. Továbbra se hajlítsd meg, ne nézz bele és ne fordítsd a szemed felé.



4. Dugd be az eszközeidet a modembe!

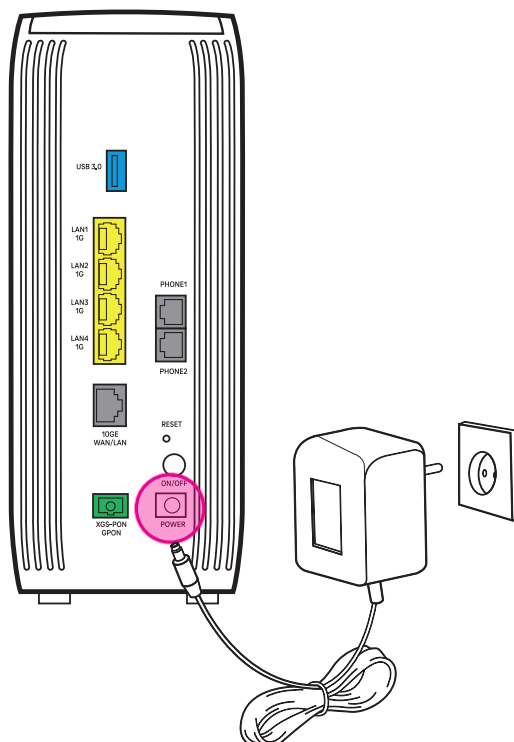
- Először dugd be a számítógépet és a TV set-top-box-ot a LAN csatlakozókba. Az eszköz hátulján négy darab LAN csatlakozót találsz. Ezek a hátulján a bal oldalon alulról haladva a harmadiktól a hatodik csatlakozóig találhatók.
- Legnagyobb sebességű eszközödet, vagy ha rendelkezel okoswifivel a 10GE csatlakozóba dugd, ez hasonló egy LAN csatlakozóhoz. Ez az eszköz hátulján a bal oldali csatlakozókból alulról a második. Ehhez mindenképp a dobozban található új Ethernet kábelt használd.
- A vezetékes telefont dugd be a telefon csatlakozóba! A modemben két telefon csatlakozó található. Ezek az eszköz hátulján jobb oldalon alulról a harmadik és negyedik csatlakozók.



Már túl vagy a felén, mindjárt kész!

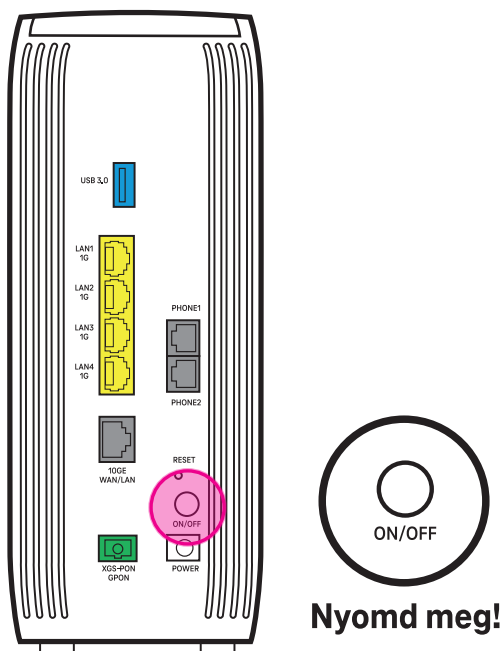
5. DUGD BE A KONNEKTORBA A MODEMET

Mindenképp az új tápegységet használd, amit a készülékhez a dobozban találsz. A tápegység vékonyabb csatlakozóját dugd be az eszköz hátulján jobb oldalról az első csatlakozóba!



6. KAPCSOLD BE A MODEMET

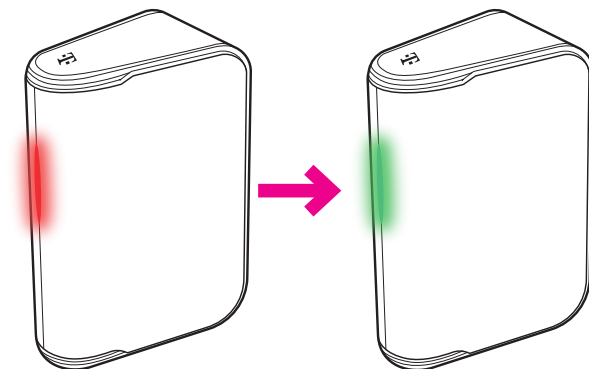
Az ON/OFF gomb megnyomásával kapcsold be a modemet. A be/kikapcsoló gomb az eszköz hátulján alulról jobb oldalon a második kidudorodó gomb.



7. Várd meg, hogy a modem kapcsolódjon a hálózatra!

A modem 10–15 perc alatt fog kapcsolódni a hálózatra. Ezalatt telepíti a legújabb frissítéseket, ezért előfordulhat, hogy többször is újraindítja magát.

A LED fény először fehéren, utána magentán fog világítani. Ha a LED már 3–5 perce stabilan zölden világít, akkor az eszköz sikeresen kapcsolódott az internethez. Ezután már csatlakozhatsz a Wi-Fi-re. Ha 20 perc elteltével nincs internet elérése és nem tudsz kapcsolódni a Wi-Fi-re hívd a +36 80 40 40 50 telefonszámot.

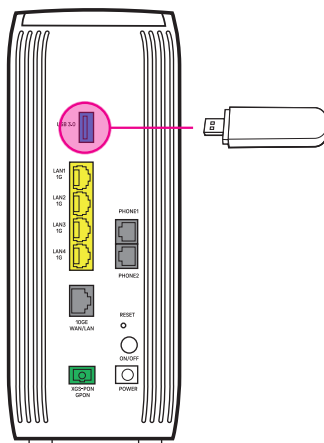


💡 A LED-ek működéséről részletes információt a 6. oldalon találsz.

Optionális lépés: USB stick beüzemelés és set-top-box újraindítás

Ha van TV set-top-boxod vagy Smart Boxod, akkor azt indítsd újra! Ha ebből is újat kaptál, akkor most üzemeld be!

Ha rendeltél Nonstop Wi-Fi szolgáltatást az előfizetésed mellé a modem USB csatlakoztatójába dugd be az USB Stick-et. Az USB csatlakozó az eszköz hátulján, bal oldalról a legfelső csatlakozó. Ennek segítségével vezetékes hálózati hiba esetén automatikusan bekapcsol majd a non-stop Wi-Fi, és a hiba elhárultáig sem maradsz internet nélkül.



💡 Valami nem működik? Segítségért ugorj az útmutató 16. oldalára.



GRATULÁLUNK! KÉSZ IS VAGY AZ ÖSSZESZERELÉSEL!

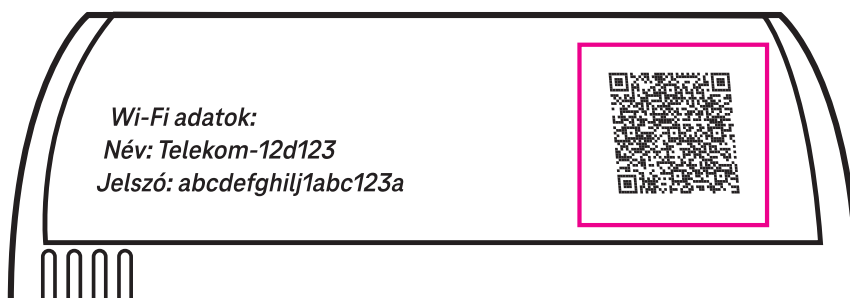
Most már csak a WiFi-re csatlakozás van hátra.

CSATLAKOZÁS A WIFI-HEZ

A Wi-Fi-hez három módon csatlakoztathatod az eszközeidet

A. Olvasd be az eszköz tetején lévő QR kódot!

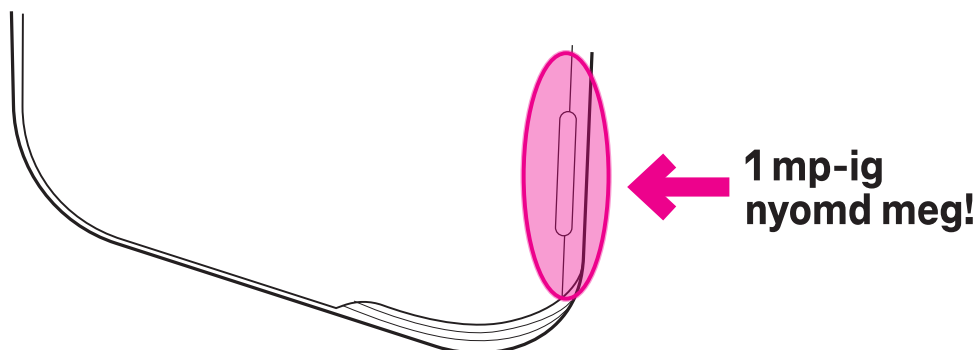
Mobiltelefon vagy tablet kamerájával QR kóddal a legegyszerűbb csatlakoztatni. Ha a szövet borítással magad felé fordítod az eszközt, az eszköz tetején vezedsz végig a kezdet és a hátsó oldalon a domború résznél, bal felől találod a QR kódot.



VAGY

B. WPS csatlakozási módot választva.

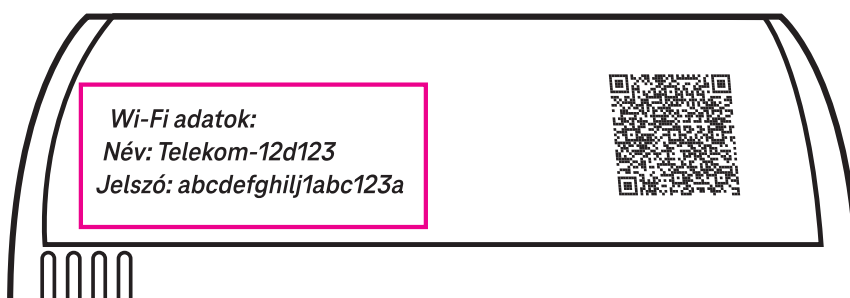
Ha készüléked támogatja a WPS csatlakoztatási módot ezt is választhatod. Röviden nyomd meg a modem elején található gombot (1 másodpercig), amíg sárgán villog. A gombot az eszköz elején, a szövet borítású részen találod, hogyha végighúzol az ujjadat az eszköz alsó felén, egy apró kitüremkedést érezhetsz, ez a WPS gomb. (Ugyan az, mint a LED és Wi-Fi be/kikapcsoló gomb) Ezután az okoseszköződön válaszd ki a megfelelő hálózatot és csatlakozni fog a WiFi-re.



VAGY

C. Kézzel írd be a WiFi adatait!

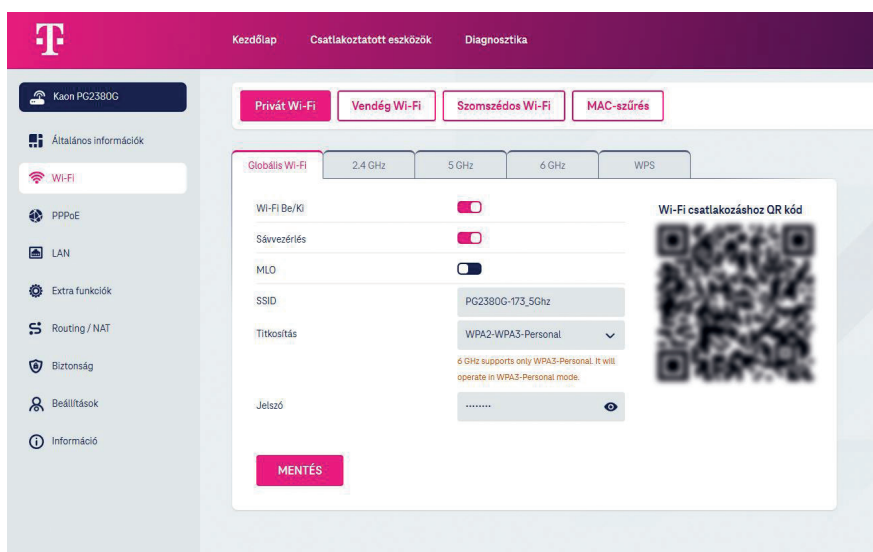
Mobiltelefonodon, laptopod vagy más vezeték nélküli eszközöd Wi-Fi beállításában válaszd ki a hálózatot. Ezt a modem tetején a Wi-Fi adatoknál találod. Ha a szövet borítással magad felé fordítod az eszközt, az eszköz tetején vezedsz végig a kezdet és a hátsó oldalon a domború résznél, jobb felől találod a Wi-Fi adatokat. Majd írd be a matricán található jelszót.



Wi-Fi-vel kapcsolatos beállítások (név, jelszó)

A Wi-Fi beállítások módosítását egy **webes felületen** tudod elvégezni.

1. Nyisd meg a **http://telekom.ip** oldalt egy böngészőablakban. Fontos, hogy már csatlakozva legyél az új Wi-Fi hálózatra. Az oldalt állítsd át biztonságosra.
2. Jelentkezz be a modem alján szereplő „Eszközbeállítás” adatokkal (név és jelszó). A modemet megfordítva a talpánál egy matricáról lehet leolvasni ezeket az adatokat.
3. **Ezen a felületen lehetőséged van beállítani a Wi-Fi nevét és jelszavát**, valamint haladó beállításokat elvégezni (pl.: Band steering, port forwarding, Fix IP).

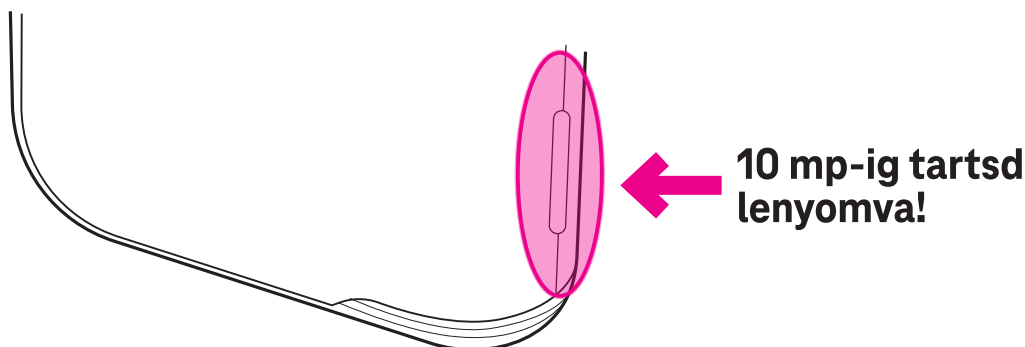


További Wi-Fi beállításban is segítünk!

Látogass el a **telekom.hu/wifibeallitas** oldalra!

LED-ek kikapcsolása

Ha zavar az eszközön világító LED, van lehetőség annak kikapcsolására. Az eszköz elején található gomb 10 másodpercig tartó lenyomásával kikapcsolhatod a modemén a világító LED-eket. A gombot az eszköz elején, a szövet borítású részen találod, hogyha végighúzod az ujjadat az eszköz alsó felén, egy apró kitüremkedést érezhetsz, ez a LED kikapcsoló gomb. (Ugyan az, mint a WPS és Wi-Fi be/kikapcsoló gomb)



Küldd vissza nekünk a régi modemedet!

Ha befejezted az összeszerelést, a régi készüléked és a tápegységet juttasd vissza részünkre:

- Magyar Postán keresztül
- vagy add le valamelyik Telekom üzletben!



A régi modemed visszaküldésére 8 naptári napod van az SMS megérkezésétől számítva. Amennyiben nem küldöd vissza az eszközt kártérítési díjat számolunk fel a Lakossági ÁSZF szolgáltatásra irányadó szabályai alapján!

Postai visszaküldés

1. A postán jelezd, hogy Telekom ügyfél vagy és mutasd be ezt a tájékoztatót.
Melyik postán adhatom le? Keresd fel valamelyik, lakóhelyedhez közeli, erre kijelölt postát, melyek listáját az alábbi linken találod.
https://www.telekom.hu/static-la/sw/file/Telekom_eszkozokat_begyujto_postak_listaja.pdf
2. Kapsz egy előre megcímezett dobozt, ebbe tedd bele a visszaküldendő eszközöket és az Eszközviszszaküldési tájékoztatót, melyet a Szereld magad küldemény oldalán, a tasakban találsz!
3. Írd fel a dobozra 9 jegyű MT azonosítót, amit a számlád első oldalán, a Telekom fiókodban vagy a Telekom applikációban az előfizetés adatainál találsz!
4. Zárd le a dobozt a ragasztócsík segítségével és add fel díjmentesen!

Személyes leadás Telekom üzletben

1. Mielőtt bemész a Telekom üzletbe, a régi eszközöket tedd bele az eredeti dobozukba vagy az újonnan kapott eszköz dobozába!
Melyik üzletben adhatom le? Használd a Magyar Telekom üzletkeresőjét:
<https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzleteink/uzletkereso>
2. Az üzletben szükséges azonosítanod magad az MT azonosítód és személyi okmányaid segítségével.
3. Kollégánk átveszi tőled és intézi a további folyamatot. Ez a lehetőség is díjmentes.

VALAMI NEM MŰKÖDIK

Ha elakadtál valahol a folyamatban vagy nincs internet a lépések elvégzése után, akkor ezeket teheted:

Kapcsold ki a modemet az ON/OFF gombbal, várj 1–2 percet, majd kapcsold be újra. A be/kikapcsoló gomb az eszköz hátulján alulról jobb oldalon a második kidudorodó gomb. Várd meg, amíg feláll a rendszer. **Ha a modem működik, de nincs Wi-Fi jel, akkor nyomd a modem elején található gombot 5 másodpercig.**

A dobozban érkezett egy használati útmutató is, ahol több információt találsz a LED jelzéseiről és a gomb használatáról. Ebben segítséget találsz a hiba beazonosításához.

Ha nem oldódott meg a hiba, akkor telefonos segítségért hívd szakértőinket, minden nap 8 és 20 óra között díjmentesen a

+36 80 40 40 50-es telefonszámon,
vagy írd a **Telekom Applikációban** chaten!

