



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/c melléklet – értékesíthető

A helyhez kötött (vezetékes) internet-hozzáférés szolgáltatás

Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Tartalomjegyzék

1.	DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS.....	3
2.	LEZÁRT DÍJCSOMAGOK	3
3.	ALAPCSOMAGOK	3
4.	JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT ALAPCSOMAGOK ÉS DÍJAIK	3
4.1.	Otthoni internet alapcsomagok	3
4.2.	Kiegészítő szolgáltatások, extrák	4
5.	EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK	4
6.	MŰSZAKI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK	5



1. DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS

A díjak az áfát tartalmazzák, a havidíj a csatlakozás és a díjsomag díját is tartalmazza.

A szerződés tartamára, a határozott tartamú szerződésekre vonatkozó részletes rendelkezéseket jelen melléklet, az általános rendelkezéseket, a határozott tartamú előfizetői szerződés lejáratot megelőző megszüntetésének jogkövetkezményeit és kötbérfeltételeket a Törzsrész szabályozza.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatt, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetésére vonatkozó jogkövetkezmény nélkül, amennyiben erre az adott kedvezmény rendelkezései lehetőséget biztosítanak. Ebben az esetben a díjsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, ha a hozzáférésre kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe.

Ha a hozzáférésre kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra.

2. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK

A díjsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében hatályban marad, de lezárt díjsomag már nem választható az értékesítés megszüntetésének időpontjától.

Lezárt díjsomagok és értékesíthető alapsomagok együttélésének kizárása

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető alapsomagokkal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt díjsomagokkal és értékesíthető alapsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Ha az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjsomaggal vesz igénybe helyhez kötött Előfizetői szolgáltatást és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván szerződést kötni, az igénye akkor teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a alapsomag az Igény bejelentésének időpontjában értékesíthető. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett alapsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

3. ALAPCSOMAGOK

A Szolgáltató különböző szolgáltatási és díjazási elemek alkalmazásával alapsomagokat képez, ezek leírását és díjazási feltételeit jelen melléklet tartalmazza.

4. JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT ALAPCSOMAGOK ÉS DÍJAIK

4.1. Otthoni internet alapsomagok

A 2026. március 12. napján bevezetésre kerülő alapsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2026. március 12. napján bevezetésre kerülő vezetékes telefonszolgáltatás, és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Alapsomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net Plusz 202603	6 110Ft



Alapcsomag neve	Határozatlan és határozott tartamú szerződéskötésre irányadó, kedvezmények nélküli havidíj
Net 250 202603	6 385Ft
Optika Net 250 202603	6 385Ft
Net 500 202603	7 895Ft
Optika Net 500 202603	7 895Ft
Net 1000 202603	8 560Ft
Net 1000/200 202603	8 560Ft
Gigaerős Optika Net 1000 202603	8 560Ft
Gigaerős Optika Net 2000 202603	9 885Ft
Gigaerős Optika Net 4000 202603	20 390Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A alapcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket a 2/c. melléklet tartalmazza.

Az egyes csomagok és sebességek igénybe vehetősége a szolgáltató Hálózati végpont helyén elérhető technikai képességeitől függ.

* Azokon a kábelnet szolgáltatással ellátott területeken, ahol a Net 1000/200 elérhető, a Net 1000 megrendelésére nincs lehetőség.

A Gigaerős Optika Net 2000 202603 és Gigaerős Optika Net 4000 202603 kizárólag optikai hálózaton, és előzetes műszaki felmérés függvényében érhető el. A Gigaerős Optika Net 2000 202603 és a Gigaerős Optika Net 202603 alapcsomagban foglalt maximális sebességsebesség leghatékonyabb kihasználásához több internetre csatlakoztatható eszköz egyidejű használatát javasolt: vezetékes hozzáféréssel egyidejűleg legfeljebb 4 vagy 5 eszköz csatlakoztatható, a biztosított végberendezés függvényében vezetékek nélküli hálózaton pedig további eszközökkel lehet csatlakozni az internetre. A csatlakoztatott eszközök egyidejű használata során megoszlik a maximálisan elérhető sebesség.

Kedvezmények nélküli telepítési díj: 5 100 Ft

4.2. Kiegészítő szolgáltatások, extrák

Kiegészítő opció, extra	Havidíj
Netvédelem Plusz	590 Ft
Nonstop Wi-Fi	1 490 Ft

A Netvédelem Plusz és a Nonstop Wi-Fi kiegészítő opciók, extrák csak optika és kábel hálózaton vehetők igénybe. A kiegészítő szolgáltatásokról, extrákról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk az ÁSZF 2/c mellékletében érhető el.

5. EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes emlékeztetőt követően*	750 Ft/db (ÁFA mentes)
Követeléskezelési díj	Díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	Díjmentes
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
▪ Hangminta rögzítése	Díjmentes

Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az ÁFA-mentesség külön kerül megjelölésre.



Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen	Díjmentes
Telefonos ügyintézés segítségével	1000,00 Ft/havi számla
Üzletben, személyesen	1000,00 Ft/ havi számla
Áthelyezési díj (egyszeri)	1990 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	2500 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	2500 Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 130,01 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 150 Ft
Az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja	4500 Ft

*Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Áthelyezés esetén az Előfizető által az eszközök áthelyezését követően megfizetett első havidíj tartalmazza a Szolgáltatói berendezés és az Előfizetői végberendezés közötti kábelszakasz (UTP kábel és szerelési anyagok) és a hálózati tápegység (a továbbiakban együttesen: Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök) ellenértékét is; amellyel a Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.

6. MŰSZAKI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI DÍJAK

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	9 000 Ft
Munkadíj	6 500 Ft/' ¹ / ₂ óra
Munkadíj	13 000 Ft/ 1 óra
Otthoni szakértői opció	9 000 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	10 500 Ft
Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása	15 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	35 000 Ft
Kártérítési díjak*	
Nonstop Wi-Fi USB LTE stick	15 240 Ft
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés - XGSPON**	40 000 Ft
Mérőeszköz	300 000 Ft

*Az árak 0% áfát tartalmaznak, kivéve a Nonstop Wi-Fi USB LTE stick díját.

** Gigaerős Optika Net 4000 esetén