A Magyar Telekom Nyrt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

1. sz. melléklete
helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2026. október 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

1. számú melléklet
Vezetékes telefonszolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatás fogalma, tartalma 9

1.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás fogalma, tartalma 9

1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás/vezetékes telefonszolgáltatás 9
1.1.2 Alapszolgáltatás 9
1.1.3 Az igénybevétel feltételei 9
1.1.4 TESZOR-besorolás 9

1.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe 9

1.3 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizető hozzáférési pont 10

1.3.1 Hálózati végpont meghatározása 10
1.3.2 A hálózati végpont kialakítása 10

2. Szolgáltatás leírások 11

2.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás 11

2.1.1 Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás 12
2.1.2 Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás 12
2.1.3 Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás 12
2.1.4 Dual VoIP és DUAL VoCa szolgáltatás 12
2.1.5 Business Voice Classic szolgáltatások 13
2.1.6 Business Voice Classic2 szolgáltatás 13
2.1.7 Business Voice Classic30 csatlakozás 13
2.1.8 A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása 14
2.1.9 SmartVoice szolgáltatás 14

2.2 Hívástípusok, szolgáltatások 15

2.2.1 Hívás 15
2.2.2 Helyi hívás 15
2.2.3 Helyközi I. díjzónába tartozó hívás 15
2.2.4 Helyközi II. díjzónába tartozó hívás 15
2.2.5 Belföldi távolsági hívás 15
2.2.6 Hálózaton belüli hívás 15
2.2.7 Belföldi mobil hívás 15
2.2.8 Nemzetközi hívás 15
2.2.9 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása 15
2.2.10 Belföldi zöld szám hívása 16
2.2.11 Emeltdíjas szám hívása 16
2.2.12 Műholdas szolgáltatások hívása 16
2.2.13 Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def) 16
2.2.14 Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok 17
2.2.15 Egyéb speciális (rövid) számok elérése 17
2.2.16 Alkalmi állomás 17
2.2.17 Nyilvános telefonállomás 18
2.2.18 Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás 19
2.2.19 Ingyenes segélyhívás 19
2.2.20 Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás) 19
2.2.21 Belföldi tudakozó nyújtása 20

2.2.22 Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele ... 20
3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága ... 20
3.1 A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük ... 20
3.1.1 Nyilvános távbeszélő állomásokon nyújtott szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük ... Hiba! A könyvjelző nem létezik.
3.1.2 A vállalt minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere ... 20
3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet ... 20
4. A szolgáltatás szünetelése, korlátozása ... 21
4.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke ... 21
4.1.1 Rendszeres karbantartás ... 21
4.1.2 A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból ... 21
4.1.3 Előfizetői jogviszony szünetelése ... 21
4.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei ... 21
4.2.1 Emeltdíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok ... 22
4.2.2 Egyedi értékhatár ... 22
5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták ... 22
5.1.A vállalt hibaelhárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás ... 22
5.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése ... 22
6.Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér ... 23
6.1. Telepítési díj (egyszeri díj) ... 23
6.2. Havi előfizetési díj (havi díj) ... 23
6.3. Hívásdíj (beszélgetési díj) ... 23
6.4. Hívásirányok és hívástípusok ... 24
6.5. Díjkategória megnevezések ... 25
6.6. Egyéb számok, szolgáltatások hívása ... 25
6.7. A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása ... 25
6.8. Az impulzusszámláláson alapuló díjazás ... 26
6.9. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak ... 26
6.10. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések ... 27
6.11. Akciók és akciós díjak elérhetősége ... 27
6.12. Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai ... 27
6.13. Elszámolással érintett időszak utolsó napja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a továbbiakban Áfatörvény 58. §) ... 28
7.A szerződésmódosítás esetei ... 28
8. Adatkezelés, adatbiztonság ... 28
9.A számhordozás eljárási szabályai ... 29
10.A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai ... 29
11.Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei ... 29
12. Díjszabás ... 30

12.1. Megrendelési feltételek 30
12.1.1. Üzleti előfizetők esetében 30
12.1.2. Díjazási feltételek 30
12.1.3. Lezárt díjcsomagok 30
12.2. Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás) 30
12.2.1. A hálózati végpont létesítéséért fizetendő telepítési díj 30
12.2.2. Business Voice Classic -díjak 31
12.2.3. Alkalmi állomás 32
12.2.4. Műszaki felügyelet igénybevételi díj 32
12.2.5. Változások a megrendelésben 33
12.3. Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok 33
12.3.1. Üzleti Bázis díjcsomag 33
12.3.2. Grátisz 500 díjcsomag 34
12.3.3. Grátisz Kiegészítő díjcsomagok (opciók) 34
12.3.4. Grátisz 100 díjcsomag 35
12.3.5. Grátisz 300 díjcsomag 35
12.3.6. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag 35
12.3.7. Grátisz 200 díjcsomag 35
12.3.8. Pillér Extra díjcsomag 35
12.3.9. Pillér díjcsomag 35
12.3.10. Platform díjcsomag 36
12.3.11. Flat díjcsomag 39
12.3.12. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek 41
12.3.12.1. IP Office 100 díjcsomag 41
12.3.12.2. IP Office 500 díjcsomag 41
12.3.12.3. IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag 41
12.3.12.4. IP Üzleti Ráció díjcsomag 41
12.3.13. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjcsomagok 41
12.3.13.1. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag 41
12.3.13.2. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag 41
12.3.14. Zenit díjcsomag 41
12.3.15. Zenit Plusz díjcsomag 41
12.3.16. Üzleti Nemzetközi opció 42
12.3.17. Optimist díjcsomag 42
12.3.18. Connect Phone szolgáltatás (értékesítés lezárása: 2022. június 1.) 44
12.3.19. NO LIMIT Belföld díjcsomag 44
12.3.20. NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag 46
12.3.21. Üzleti 300 perc díjcsomag 47
12.4. Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai 49
12.4.1. Ritmus200 díjcsomag 49
12.4.2. Ritmus hívókártya 49
12.4.3. Ritmus+ nemzetközi modul 49
12.4.4. Ritmus Csoport Kedvezmény 50
12.4.5. Üzleti Felező díjcsomag 50
12.4.6. V8 vállalkozói díjcsomag 50
12.4.7. Ritmus Üzleti díjcsomag 50
12.4.8. Ritmus Office díjcsomag 50
12.4.9. Forgalmi díjcsökkentő opció 50

12.4.10. Ritmus Office csoportkedvezmény ... 50
12.4.11. Grátisz Kiegészítő díjcsomagok (opciók) ... 51
12.4.12. Alap-Emitel díjcsomag ... 51
12.4.13. Joker plusz díjcsomag ... 51
12.4.14. Pillér díjcsomag ... 51
12.4.15. Pillér Extra díjcsomag ... 51
12.4.16. IP Office 100 díjcsomag ... 51
12.4.17. IP Office 500 díjcsomag ... 51
12.4.18. Grátisz 200 díjcsomag ... 51
12.4.19. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag ... 53
12.4.20. Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag ... 53
12.4.21. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag ... 53
12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag ... 53
12.4.23. IP Üzleti Ráció díjcsomag ... 53
12.4.24. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag ... 53
12.4.25. Grátisz 500 díjcsomag ... 55
12.4.26. Grátisz 100 díjcsomag ... 57
12.4.27. Grátisz 300 díjcsomag ... 58
12.4.28. Zenit díjcsomag ... 60
12.4.29. Zenit Plusz díjcsomag ... 62
12.4.30. Connect Phone szolgáltatás ... 64
12.5. Kedvezmények ... 68
12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás ... 68
12.5.2. Összhang csomag ... 68
12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag ... 69
12.5.4. Prémium kiegészítő díjcsomag ... 69
12.6. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás) ... 70
12.6.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások ... 70
12.6.2. Műszaki díjak ... 72
12.6.3. Készülékbérlet ... 73
12.6.4. Ügyfélszolgálati számok díjazása ... 73
12.7. Kiegészítő szolgáltatások ... 73
12.7.1. Kényelmi szolgáltatások ... 73
12.7.2. Díjindító jel díjszámláláshoz ... 74
12.7.3. Hívásrészletezés ... 74
12.7.4. Híváskorlátozás (tartós) ... 75
12.7.5. Híváskorlátozás (jelszóval) ... 75
12.7.6. Hívásvárakoztatás ... 76
12.7.7. Hívószámkijelzés (Hívószám azonosítás) ... 76
12.7.8. A hívószámkijelzés letiltása ... 77
12.7.9. Három résztvevős konferencia ... 77
12.7.10. Hívásátirányítás feltétel nélkül ... 78
12.7.11. Hívásátirányítás foglaltság esetén ... 78
12.7.12. Hívásátirányítás „nem felel” esetén ... 78
12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltozásról ... 78
12.7.14. Hangposta (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás) ... 79
12.7.15. Hangpostafiók (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás) ... 79
12.7.16. Hangposta sms ... 79
12.7.17. Hangos számla ... 79
12.7.18. Vonalcsoport szolgáltatás ... 79
12.7.19. Közvetlen beválasztás ... 79
12.7.20. Hívástartás ... 80
12.7.21. Végberendezés-hordozhatóság ... 80
12.7.22. Díjazási információk közlése hívás közben ... 80

12.7.23. Díjazási információk közlése hívásbontáskor ... 80
12.7.24. Business Voice Classic csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átirányítása ... 80
12.7.25. A B csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése ... 81
12.7.26. NT váltás ... 81
12.7.27. Zárt használói csoport (CUG) ... 81
12.7.28. Alácímzés ... 81
12.7.29. Többszörös előfizetői szám ... 81
12.7.30. Csoportos vonalkeresés ... 82
12.8. Emeltdíjas szám hívása ... 82
12.8.1. Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásdíjai ... 89
12.9. Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása ... 89
12.9.1. Belföldi Zöld szám ... 89
12.9.2. Nemzetközi zöld szám ... 92
12.9.3. Univerzális nemzetközi zöld szám ... 94
12.9.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21) ... 94
12.10. Egyéb kezelői szolgáltatások ... 95
12.10.1. Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás ... 95
• név és cím alapján megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet telefonszolgáltatás előfizetője-e, a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet belföldi hívószámáról, illetve hívószámairól, ... 95
• belföldi hívószám alapján a hívószámhoz tartozó előfizető nevéről, címéről, illetve – amennyiben rendelkezésre áll – egyéb adatairól (pl. foglalkozás, további elérhető telefonszámok). ... 95
12.10.2. Belföldi tudakozódás ... 95
12.10.3. Nemzetközi tudakozódás ... 96
12.10.4. Tudakozó gyorshívás (kivezetve: 2022. szeptember 1.) ... 96
12.10.5. Tudakozó Plusz szolgáltatások ... 96
12.10.6. Üzenetközvetítés ... 96
12.10.7. Ébresztés ... 96
12.10.8. Jelmondó ... 96
12.10.9. Nevezetes szám ... 97
12.11. Műholdas szolgáltatások ... 97
12.11.1. Inmarsat szolgáltatás ... 97
12.11.2. EMSAT szolgáltatás ... 98
12.11.3. Iridium szolgáltatás ... 99
12.11.4. Thuraya szolgáltatás ... 99
12.11.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül ... 100
12.11.6. Globalstar szolgáltatás ... 101
12.12. Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása ... 101
12.12.1. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás ... 104
12.12.2. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak ... 105
12.12.3. Hello holnap Adományvonal (13688) ... 105
12.12.4. Adománygyűjtő számok ... 105
12.12.5. Lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése ... 106
12.13. Komplex csomagok ... 106
12.13.1. T-DSL Profi V8 csomag ... 106
12.13.2. T-DSL Profi Ritmus csomag ... 106
12.13.3. T-DSL Eco 500 csomag ... 107
12.13.4. Szerelői opció ... 107
12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag ... 107
12.13.6. T-DSL Profi Grátisz ... 107
12.13.7. T-DSL Profi Grátisz Partner csomag ... 107
12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag ... 107

12.13.9. T-DSL Profi 500 107
12.13.10. ..... T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag 107
12.13.11. ..... T-DSL Business 2000/4000/8000csomag 107
12.13.12. .....T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M 107
12.13.13. ..... T-DSL Business 5000/10000/15000/25000 107
12.13.14. ..... Connect Ráció D 5M/10M/15M/25M (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 108
12.13.15. ..... Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 109
12.13.16. ..... Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 110
12.13.17. .....Compleo Connect Basic/Office/Desktop csomag 111
12.13.18. ..... Connect Ráció 10/20/30 (D, F, K) (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 111
12.13.19. ..... Connect Business D10/20/30 112
12.13.20. ..... Connect Ráció F50/120/1000 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 112
12.13.22. ..... Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag 114
12.13.23. .....Connect Desktop D10/20 csomag 114
12.13.24. .....Irodai Plusz START/50/100/250/1000 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 114
12.13.25. .....Irodai Extra START/50/100/250/1000 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.) 115

13. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások 116

14. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....119

14.1 A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt.....119

14.2 Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt 119

14.14.1 1. körzet: Budapest.....119
14.14.2 2. körzet: Pécs 119
14.14.3 3. körzet: Mohács 120
14.14.4 4. körzet: Szigetvár 120
14.14.5 5. körzet: Kecskemét.....121
14.14.6 11. körzet: Miskolc.....121
14.14.7 12. körzet: Kazincbarcika.....122
14.14.8 13. körzet: Mezőkövesd 122
14.14.9 14. körzet: Szerencs 122
14.14.10 17. körzet: Székesfehérvár 123
14.14.11 19. körzet: Győr.....123
14.14.12 20. körzet: Sopron.....124
14.14.13 21. körzet: Debrecen.....124
14.14.14 22. körzet: Berettyóújfalu.....125
14.14.15 23. körzet: Eger.....125
14.14.16 24. körzet: Gyöngyös 125
14.14.17 25. körzet: Szolnok.....126

14.14.18 27. körzet: Karcag 126
14.14.19 28. körzet: Tatabánya 126
14.14.20 31. körzet: Balassagyarmat 126
14.14.21 32. körzet: Biatorbágy 127
14.14.22 33. körzet: Cegléd 127
14.14.23 36. körzet: Szentendre 127
14.14.24 39. körzet: Kaposvár 127
14.14.25 40. körzet: Marcali 128
14.14.26 41. körzet: Siófok 128
14.14.27 42. körzet: Nyíregyháza 128
14.14.28 43. körzet: Kisvárda 129
14.14.29 44. körzet: Mátészalka 129
14.14.30 45. körzet: Szekszárd 130
14.14.31 46. körzet: Paks 130
14.14.32 47. körzet: Szombathely 130
14.14.33 51. körzet: Tapolca 131
14.14.34 52. körzet: Zalaegerszeg 132
14.14.35 53. körzet: Keszthely 132
14.14.36 54. körzet: Nagykanizsa 133
14.3 A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi számozási területeken is 133
14.4 A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken 134
14.5 A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken 134
15. Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai illetve hívószámai 144
15.1 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók: 144
16. Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere 145

1. Az előfizetői szolgáltatás fogalma, tartalma

1.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás fogalma, tartalma

1.1.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás/vezetékes telefonszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A szolgáltatás belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és - a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

Végberendezés: olyan engedélyeztetett, szabványos eszköz, készülék, amelynek rendeltetése az elektronikus hírközlő hálózatra való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az előfizetői hozzáférési ponton keresztül az elektronikus hírközlő hálózattal való együttműködés, a szolgáltatás igénybevétele céljából.

Hívás: nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás.

1.1.2 Alapszolgáltatás

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti nyilvános állomások igénybevételére. A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, alközpont, modem fogadja a hívást.
A szolgáltató az alapszolgáltatást az Előfizető igénye és a műszaki lehetőségek függvényében a későbbiekben részletezett technológiák felhasználásával nyújthatja. A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti. A műszaki hozzáférés-típusokat a 2 fejezet tartalmazza.

1.1.3 Az igénybevétel feltételei

Az alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján az előfizetési és a hívásdíjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a hívásdíj utólagos megfizetését is.

1.1.4 TESZOR-besorolás

61.10.11	Helyhez kötött telefonszolgáltatás (hozzáférés és használat biztosítása)

1.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területét, a számozási körzetek besorolását a 15. fejezet tartalmazza.

1.3 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizető hozzáférési pont

1.3.1 Hálózati végpont meghatározása

Azon hálózati végpont (központ felöli első csatlakozó aljzat, alközponti rendező), amelyen keresztül a Végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Analóg (PSTN) hozzáférés: Ez a pont PSTN esetén az Előfizető telephelyén lévő fali csatlakozó, vagy esetleg rendező.
GSM vezeték nélküli hozzáférés: GSM-RLL esetén a GSM-RLL terminál telefon, fax és adat-portja.
Business Voice Classic hozzáférés: az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység előfizetői oldala, azaz a S/T néven definiált és jelölt interfész.
Digitális telefon hozzáférés: Az előfizetői hozzáférési pont a digitális elosztó/ optikai végberendezés ügyfél oldali analóg telefon interfésze.
Kábeltelefon hozzáférés: Az előfizetői hozzáférési pont a modem ügyfél oldali analóg telefon interfésze.
SmartVoice hozzáférés: Az előfizetői hozzáférési pont a digitális végberendezés ügyfél oldali PRI, BRI, FXS portja.

1.3.2 A hálózati végpont kialakítása

Az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, tovább vezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyonvédelméről.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot, az a szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető kiegészítő létesítési díj megfizetése esetén sem válik tulajdonosává a hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

Előfizetői-hozzáférési pont azon hálózati végpont (központ felöli első csatlakozó aljzat, alközponti rendező), amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.
A központ felöli első csatlakozó aljzathoz – előfizetői-hozzáférési ponthoz – előfizetői tulajdonú vezetékszakasz, illetőleg több csatlakozóaljzat is csatlakozhat. A szolgáltató felelőssége ezen szakaszra, illetve csatlakozókra, illetve az ahhoz kapcsolódó végberendezésre nem terjed ki. Nem közvetlen a csatlakozás abban az esetben, ha a végberendezés és az előfizetői-hozzáférési pont között más egyéb berendezés (pl. beválasztásos alközpont) is található.

A szolgáltató kivételes esetben – az alkalmazott berendezés jellegétől függően – virtuális szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.
Virtuális előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az a fizikailag nem hozzáférhető előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont, amelynek csak elméleti hívószáma létezik a számlázás céljára. Ilyenek szerepelnek pl. olyan alközpontokat üzemeltető előfizetők számláin, amelyek kimenő főáramkörei nem egyénileg, hanem valamilyen nyalábolt módon (pl. primer PCM trönk) csatlakoznak a távbeszélő-hálózat központjának magasabb rendű fokozatához. A szerződő felek a létesítés és üzemeltetés speciális feltételeit egyedi szerződésekben rögzítik.
A szolgáltató nem vállal kötelezettséget a telefonkészülék végberendezés kötelező biztosítására.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének elkerülhetetlen feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve a létesítéshez szükséges berendezések telepítéséhez hozzájáruljanak, a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek, e hozzájárulások beszerzése az igénylő Előfizető kötelezettsége, tekintettel arra, hogy együttműködési kötelezettsége alapján, mint jogosultnak, elő kell segítenie a kötelezett szolgáltató teljesítését. Amennyiben az Előfizető a telepítéshez szükséges e kötelezettségének nem tesz eleget, elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatok rendelkezésre bocsátását, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a kötelezett szolgáltató megfelelően teljesíteni tudjon, ez jogosulti késedelemnek minősül, amely a szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja. A jogosulti késedelemre tekintettel a szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtásért, és kötelezettségek teljesítésért, mentesül késedelmes teljesítés jogkövetkezményei alól.

Ha az Előfizető vagy az ingatlan tulajdonosa nem engedélyezi a szolgáltató számára a lakáshálózat, a házhálózat, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői rendszer egyéb elemeinek kialakítását, telepítését, a létesítési munkák elvégzéséhez szükséges bejutást az ingatlanba, a szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, illetve ha az előfizetői szerződés már létrejött, ebben az az esetben ezt a körülményt olyan műszaki akadálynak tekintik a felek, amely miatt a létesítési határidő teljesítésre a szolgáltató nem képes, ezért a szerződést a szolgáltató a fenti bekezdésben foglaltakra hivatkozással rendes felmondással megszüntetheti.

Ez esetben a jogosulti késedelem okán az előfizetőt nem illeti meg a meghiúsulás esetére előírt kötbér.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik.

A szolgáltató a hálózati végpont létesítésével kapcsolatos, speciális előfizetői igény, s annak teljesíthetősége esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a szolgáltató a létesítés előtt egyezteti az előfizetővel.

Az Előfizető kérése alapján, ha az ÁSZF-ben meghatározott hálózati végpont létesítésen kívül, további igényt támaszt, amely nem tartozik a szolgáltató létesítéssel kapcsolatos kötelezettségei közé, hanem azon felüli eltérő, vagy többletigény, azt a szolgáltató külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) teljesíti. Ezen díj - amennyiben a szolgáltató által tipizált munkák közé besorolható - az „irányadó egységtételek listája” alapján kerül megállapításra. Amennyiben az igényelt munka nem sorolható a tipizált körben akkor a szerelési tevékenységre vonatkozóan egyedi díjkalkuláció, és díjmegállapítás történik. A munkát a szolgáltató képviselőjének a díjazásra is kiterjedő előzetes tájékoztatása alapján, rendeli meg az Előfizető, annak elvégzését a szerelési lapon vagy külön dokumentumban aláírásával igazolja, és vállalja az elvégzett munka ellenértékének megfizetését.
A kiegészítő létesítési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés különleges eseteiben felek a külön megállapodásban rögzítik a beruházás részletes feltételeit, amely az egyedi előfizetői szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a szolgáltató a bekötési munkalapon, Megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egység-tételeiből kalkulált. Az Előfizető a Megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

Különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:
a) hozzáférési pont építése, áthelyezése;
b) léges leágazás építése, áthelyezése;
c) ügyfél oldali eszközök beállítása;
d) leágazás építése, áthelyezés

2. Szolgáltatás leírások

2.1 Helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezetékes telefonszolgáltatás helyhez kötött előfizetői végponton keresztül, a végberendezéshez csatlakoztatott szabványos analóg telefonkészülékkel vehető igénybe.

A szolgáltatás alkalmas:
a) telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
b) telefonhívások fogadására a belföldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
c) díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
d) egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatás tápáramellátásának biztosítása nem a szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltatással vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek, továbbá vagyonvédelmi, életvédelmi segélyhívók üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált , az ilyen célú üzemeltetés miatt keletkező vagyoni vagy személyi károkért a Szolgáltató kizárja a felelősségét.
A szolgáltató tulajdonát képező végberendezéseket a szerződés megszűnésekor az előfizetőnek vissza kell szolgáltatnia.

Technológiai korszerűsítés érdekében a vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott szolgáltatást a szolgáltató a szolgáltatás minőségének megtartása, illetve annak javítása érdekében Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra vagy vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatásra, vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatást Internet Protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatásra cserélheti (technológiai migráció).

Speciális tulajdonságok

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezeték nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató a hálózati végpontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusnak megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

Az 2.1. pontban részletezett alaptulajdonságokon felül az egyes hálózatok speciális tulajdonságai az alábbiak:

2.1.1 Analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az analóg helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.
A vezetékes analóg telefonszolgáltatás olyan közcélú kapcsolt távközlő hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás , amely a hálózati végpontok között a 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás (3,1 kHz audio) jelek átvitelét teszi lehetővé.

2.1.2 Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

A vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.
Vezeték nélküli összeköttetéssel (GSM-RLL) nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a végberendezés az alkalmazott technológiától függően vagy egy fix telepítésű rádiótelefon vagy egy fali terminál, amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő kárért – különösen az akkumulátor idő előtti elhasználódásáért – az előfizető felel.
A terminált a létesítés helyén csak a szolgáltató helyezheti át, továbbá az előfizető nem nyithatja fel, nem javíthatja, nem cserélheti ki, e rendelkezés megsértéséből fakadó felelősség az előfizetőt terheli.
Vezeték nélküli összeköttetéssel nyújtott telefon-szolgáltatás igénybevétele esetén nem minden díjcsomag és kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

2.1.3 Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

Az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás egycsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.
Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (beleértve a kábeltelevíziós hálózaton keresztül nyújtott telefonszolgáltatást) esetén a végberendezés egy digitális elosztó (home gateway), amelynek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a végberendezés folyamatos villamos hálózati kapcsolódását, a szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Az előfizető által biztosított szabványos analóg telefonkészülék ezen az eszközön keresztül kapcsolódik a Magyar Telekom hálózatához. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.
A hangszolgáltatás nem biztosítható az n x 2Mbit/s-al bekötött DSLAM-ok esetén, valamint alközpont használata nem garantált.
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói azonosító adatokat (felhasználói nevet és jelszót) a digitális elosztó tárolja, és segítségükkel automatikusan bejelentkezik szolgáltató VoIP rendszerére. Az előfizetői végberendezésen tárolt felhasználói adatok védelme az Előfizető feladata. Az előfizető számára felróható ok miatt bekövetkező esetleges visszaélésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
Az IP alapú helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevétele esetén az alapszolgáltatáson kívül nem minden kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe. A digitális elosztóhoz/ optikai végberendezéshez 1 telefonkészülék csatlakoztatható.

2.1.4 Dual VoIP és DUAL VoCa szolgáltatás

Dual szolgáltatás esetén a szolgáltató az 2.1.3. pontban definiált szolgáltatást a digitális elosztó/optikai végberendezés/modem két, egymástól független portján (RJ11-es csatlakozóján) biztosítja.
A két telefonszolgáltatás egymástól független, egyidejűleg használható a következő korlátozással:
- az egyik telefonvonalon felépített három résztvevős konferenciabeszélgetés idejére a másik telefonvonal használata nem garantált.

A Dual szolgáltatás további igénybevételi feltétele az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás feltételeihez képest:

- a szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol a két telefonszolgáltatáshoz szükséges sávszélesség rendelkezésre áll.
- a Dual VoIP szolgáltatás nem nyújtható kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén.
- a Dual VoCa szolgáltatás csak kábeltelevíziós hálózaton keresztül igénybevett telefonszolgáltatás esetén nyújtható.

2.1.5 Business Voice Classic szolgáltatások

Olyan Helyhez kötött (többcsatornás) integrált telefonszolgáltatás, amely esetében a Szolgáltató a hagyományos hang, adat, fax, illetve ezek bármiféle kombinációjának átvitelét kiváló minőségben, digitális összeköttetésen biztosítja. A hívások kezdeményezése, felépítése, bontása a telefonszolgáltatásnál megszokott módon történik. A Business Voice Classic szolgáltatások garantált minőségű igénybevétele csak az erre alkalmas végberendezések alkalmazásával és a szolgáltatás igénybevételéhez rendelhető – az előfizető által választható/beállítható módon – hordozószolgálati jelzés egyezősége esetében lehetséges. Business Voice Classic szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező Végberendezésre van szüksége. A szolgáltatás a vezetékes analóg telefonszolgáltatást teljeskörűen képes helyettesíteni.
Az előfizetők Business Voice Classic szolgáltatásesetén az alábbi csatlakozási módokat vehetik igénybe:

- Business Voice Classic2 pont-pont (alközponti) csatlakozás,
- Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás,
- Business Voice Classic30 csatlakozás.

2.1.6 Business Voice Classic2 szolgáltatás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN2 értékesítése megszüntetésre került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

A Business Voice Classic2 szolgáltatás kétcsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.

A csatlakozás kizárólag üzleti előfizető részére értékesíthető.,. A Business Voice Classic2 csatlakozás két darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 16 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető információsebesség 144 kbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. A két csatorna egyidejűleg egymástól függetlenül és együttesen is igénybe vehető.
Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 488Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. Amennyiben előfizető pont-pont (alközponti) konfigurációjú Business Voice Classic2 csatlakozással rendelkezik, lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a jelen 12.2.2 pontjában meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaelhárítási határidő az általános hibaelhárítási határidőtől eltérően 24 óra. A Pont-pont konfiguráció kizárólag üzleti előfizető részére értékesíthető.

A pont-többpont konfigurációjú Business Voice Classic2 csatlakozásoknál az alábbi típusokat különböztetjük meg:

Business Voice Classic2 pont-többpont (P-MP) csatlakozás esetén közvetlenül, vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S busz) lehet integrált szolgáltatású digitális interfésszel rendelkező végberendezéseket kapcsolni. Business Voice Classic2 szolgáltatás esetén a Végberendezéseket az előfizetőhöz letelepített hálózatvégződtető berendezésen keresztül lehet csatlakoztatni.

2.1.7 Business Voice Classic30 csatlakozás

2016. február 1-től kezdődően az ISDN30 értékesítése megszüntetésre került, a csatlakozástípus megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető Business Voice Classic30 csatlakozás 30 darab 64 kbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 64 kbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magában.

	Alap 0 csomag	***Alap 10 csomag***	***Alap 100 csomag***	***Komfort 0 csomag***	***Komfort 10 csomag***	***Komfort 100 csomag***
Csomagban foglalt hívószám	0 db	*10 db*	*100 db*	0 db	*10 db*	*100 db*

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 488 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

A Business Voice Classic30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés csatlakoztatható. A hálózatvégződés tápellátásáról (20–75 VDC vagy 230V AC) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT1 tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel. Business Voice Classic30 csatlakozás esetén, előfizetőnek lehetősége van a választott csatlakozás havidíján felül a 12.2.2 pontban meghatározott plusz havidíj megfizetése mellett ún. Prémium csatlakozást kérni, amely keretében a hibaelhárítási határidő az általános 72 órától eltérően 24 óra.

2.1.8 A Business Voice Classic csatlakozásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása

Szerződésmódosítás keretében az előfizető kérheti az előfizetői jogviszony átírását, a konfiguráció módosítását, a csatlakozás típusának megváltoztatását, illetve üzleti előfizető esetében, hogy a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozás igénybevételi lehetőségét az előfizető által kért más helyen biztosítsa. Az áthelyezésért a 12.6 pontban meghatározott díjat kell az előfizetőnek megfizetnie.
Amennyiben a kért létesítési helyen nincs lehetőség Business Voice Classic -csatlakozás biztosítására, az előfizetői jogviszony mindaddig szünetel, amíg – ha arra mód van akár egyedi szerződéses feltételek mellett, speciális műszaki megoldással – a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozást lehetővé teszi. Amennyiben az előfizető részéről erre igény van, úgy a szolgáltató a Business Voice Classic -csatlakozások számával megegyező számú analóg csatlakozást bocsát az előfizető rendelkezésére, az egyszeri belépési díj előfizető általi megfizetése nélkül.
A szerződésmódosításra egyebekben a Törzsrészben foglalt rendelkezések az irányadók.

Előfizetőnek díj megfizetése mellett lehetősége van kérni, hogy a Business Voice Classic2 P-MP összeköttetését a szolgáltató analóg összeköttetéssé alakítsa. Az átalakítás csak azon Business Voice Classic2 P-MP összeköttetések esetén lehetséges, ahol szolgáltató analóg csatlakozási kapacitással rendelkezik. Az analóg kapacitással kapcsolatban előfizető a szolgáltató 1400-es ingyenesen hívható ügyfélszolgálati számán érdeklődhet. Átalakítás esetén előfizetőnek a korábbi Business Voice Classic2 P-MP összeköttetéshez megrendelt kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó jogviszonya is megszűnik. Az igényelt kiegészítő szolgáltatásokat előfizető az analóg szerződés megkötésekor rendelheti meg. A megrendelés feltétele, hogy az előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása, és a szolgáltató tulajdonában álló eszközöket hibátlanul és hiánytalanul szolgáltatónak átadja.

2.1.9 SmartVoice szolgáltatás

IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás többcsatornás hozzáférés biztosítását jelenti.
SmartVoice telefonszolgáltatás esetén a végberendezés egy digitális elosztó (router), illetve szükség szerint digitális elosztó/optikai végberendezés/modem, amelyek működéséhez hálózati villamos energia szükséges. Az előfizető biztosítja a berendezések folyamatos villamos hálózati kapcsolódását. A szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható. Az előfizető által biztosított szabványos telefonkészülék/-ek ezeken az eszközökön keresztül kapcsolódik/-nak a Magyar Telekom hálózatához. A hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem IP hálózaton keresztül történik.
A végberendezés díjcsomagtól függően PRI (Primer ISDN), BRI (ISDN2 alap csatlakozás), FXS (analóg csatlakozás) portokkal rendelkezik, melyek konfigurálhatók. A szolgáltatás olyan helyen nyújtható, ahol az igényelt hangcsatorna darabszámhoz szükséges sávszélesség rendelkezésre áll.

A Szolgáltató a következő SmartVoice csomagokat biztosítja:

Termék megnevezés	Rendelkezésre álló portok	Rendelkezésre álló hangcsatornák darabszáma	Csomagban foglalt hívószámok darabszáma
SmartVoice 60	2PRI	60	100
SmartVoice 30	1PRI	30	100
SmartVoice16	8BRI	16	100
SmartVoice12	4BRI+4FXS	12	100
SmartVoice8+	4 BRI	8	100
SmartVoice8	2BRI+4FXS	8	100
SmartVoice4	2 BRI	4	10

Előfizető a csomagban foglaltakon felül igényelhet további kapcsolási számokat is, melyet a Szolgáltató számára nettó 488 Ft/hó/kapcsolási szám díjazással biztosít.

2.2 Hívástípusok, szolgáltatások

2.2.1 Hívás

Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás. A telefon-hálózatban a hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő (szolgáltató személyzet) közreműködése nélkül valósul meg. Számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat amiatt, hogy a hívó fél szolgáltatója különböző díjazást alkalmaz a különböző helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló, azonos számozási körzetben lévő földrajzi számok hívásánál, illetve a különböző mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló hívásoknál. A Szolgáltató saját hálózatából díjmentes tájékozódási lehetőséget biztosít a hordozott számokra vonatkozóan a (80) 388388 számon.

2.2.2 Helyi hívás

Egy adott település közigazgatási határán belüli hálózati végpontok között létrejött távbeszélő-forgalom.

2.2.3 Helyközi I. díjzónába tartozó hívás

Azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.4 Helyközi II. díjzónába tartozó hívás

A budapesti telefon-állomások (hálózati végpontok) és Budapest vonzáskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (hálózati végpontjai) közötti telefonkapcsolat.
Az ún. agglomerációs települések felsorolását a 14. fejezet tartalmazza. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtéttel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.5 Belföldi távolsági hívás

Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtéttel (06) és a belföldi számmal (körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni. A hálózaton belüli hívás díjazás szempontjából elkülönülten kezelhető.

2.2.6 Hálózaton belüli hívás

Két digitális telefon Előfizető, illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás, valamint két VPN (virtuális magánhálózati szolgáltatást) hálózatot használó Előfizető között felépülő hívás.

2.2.7 Belföldi mobil hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (hálózati végpontja) és egy belföldi mobil szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a belföldi előtéttel (06) és a belföldi mobil számmal (mobil szolgáltatás kijelölő szám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

2.2.8 Nemzetközi hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (hálózati végpontja) és egy külföldi telefonállomás (hálózati végpont) közötti telefon kapcsolat. A hívást az ANFT-ben megadott módon a nemzetközi előtéttel (00) és a nemzetközi számmal (országhívószám, amennyiben van: körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

2.2.9 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék.
A szolgáltatás 16. fejezetben meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők.
Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

2.2.10 Belföldi zöld szám hívása

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.
A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

2.2.11 Emeltdíjas szám hívása

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybe vevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.
Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni. Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169def hívószámtartományok használhatók, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169def hívószámtartományok használhatók. 160de, 161def, 164de, 165def, 168de és169def típusú rövidszámok esetén a hívást az öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.
A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.
A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06–90 ,06 91, 160de, 161def, 164de, 165def, 168de, 169def) kizárt állomással rendelkeznek.

A 13/2020. (XII.15.) NMHH rendelet értelmében Az emelt díjas felnőtt szolgáltatás számain az előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítania kell, hogy kiskorú előfizető ne érhessen el olyan szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom hozzáférhető. Ez a korlátozás a kiskorú előfizető esetében törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel.

2.2.12 Műholdas szolgáltatások hívása

A szolgáltatás elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között.
Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe.
Hívás nyilvános állomásról nem kezdeményezhető.

2.2.13 Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def)

Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.

Kezdeményezés
Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást belföldi előtét (06) nélkül a hatjegyű (116def) előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét nem kell bedobni.

Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése a készülékbe.

Területi korlátok
A szolgáltatás Magyarország egész területéről hívható.

2.2.14 Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok

Számok	Szolgáltatás megnevezése
180	Pontos idő szolgáltatás
188	Autóklub segélyszolgálat
1811	Magyar Államkincstár
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma
1818	Kormányzati ügyfélvonal
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)

2.2.15 Egyéb speciális (rövid) számok elérése

Az ANFT szerint definiált, a fentiekben nevesített speciális számoktól eltérő szolgáltatást nyújtó célok elérésére használt speciális számok

2.2.16 Alkalmi állomás

Igény esetén a szolgáltató alkalmi állomást is felszerel határozott időtartamra.
Alkalmi állomás létesítése adott igénybe vevő részére ugyanazon az előfizetői -hozzáférési ponton évente összesen 6 hónapot meg nem haladó időtartamra biztosítható. A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.

Az állomás létesítésének legkorábbi időpontja a megrendelést követő első nap, legkésőbbi időpontja a megrendelő igénye szerint az igénybejelentést követő 6. hónap utolsó napja lehet.

Amennyiben a létesítés időpontja az igénybejelentést követ 7 napon belülre esik, Előfizető a 12.2.3. fejezet szerinti sürgősségi felárat köteles fizetni.

Igény esetén a szolgáltató a 12.2.4 fejezet szerinti díj felszámítása mellett műszaki felügyelet biztosít.

Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08-17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor a szolgáltató pótdíjat számít fel, melynek mértékét a 12.2.3 fejezet tartalmazza.

Az alkalmi állomás speciális létesítési költségét, a 12.2.3 fejezet tartalmazza. Alkalmi állomás létesítése esetén Előfizető abban az esetben is köteles egyhavi előfizetési díjat megfizetni, ha az Előfizető által a szerződéskötéskor megjelölt időtartam (a határozott idejű szerződés időtartama) kevesebb, mint egy hónap.

A hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 2 napon belül a Szolgáltató nyilatkozik az alábbiakról:
- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon belülre esik, arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség;
- Amennyiben a létesítés kért időpontja a megrendelést követő 7 napon túli időpontra esik, a megrendeléstől számított 7 napon belül arról, hogy megrendelés teljesítésének kizáró okai vannak, ezért az alkalmi állomás létesítésére nincs lehetőség.
- A fenti időtartamok szerint arról, hogy a megrendelés teljesítésének nincsenek kizáró okai, ezért az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az igénybejelentő és a Szolgáltató között létrejön.

Amennyiben az igénybejelentő a megrendelési feltételeknek megfelel, és az igény teljesíthető, a Szolgáltató az értesítéssel együtt tájékoztatja az igénybejelentőt a létesítés várható költségeiről, és megküldi a szerződést és a költségvállaló nyilatkozatot is az igénylő Előfizető részére. Az igénybejelentő a szerződést és a nyilatkozatot aláírva köteles a Szolgáltatónak visszaküldeni:
- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy nap van, a szerződés és a költségvállaló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul,
- amennyiben a megrendelés és a létesítés időpontja között egy napnál hosszabb időtartam van, a létesítés kért időpontja előtt legkésőbb egy nappal.

Ebben az esetben az alkalmi állomás létesítésére vonatkozó szerződés az Előfizető által is aláírt költségvállaló nyilatkozat visszaérkezésének az időpontjában létrejön.

A 72 óránál rövidebb időtartamra vonatkozó alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződés esetén Szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett időszak vonatkozásában az alkalmi állomás egyszeri díjának arányos részét Megrendelőnek/Előfizetőnek visszafizeti azzal, hogy a Szolgáltató csak az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A 72 óránál hosszabb időtartamú szerződések vonatkozásában a hibaelhárítási határidők a 17. pontban meghatározottak szerint alakulnak.

Ha az Előfizető az alkalmi összeköttetését állandóvá kívánja átalakíttatni, azt térítésmentesen megteheti, amennyiben nincs díjtartozása a Magyar Telekom Nyrt. felé.

Amennyiben jelen pont eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz, az alkalmi állomásra kötött előfizetői szerződésre a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadóak.

Az alkalmi állomásra kötött szerződés keretében alkalmazott díjakat a 12. 2.3 fejezet tartalmazza.

Nyilvános telefon-állomáson nyújtott szolgáltatások

2.2.17. Nyilvános telefonállomás

A Szolgáltató egyetemes kötelezettsége alapján 2025. április 15. napját követően „Segélyhívás indítására alkalmas nyilvános telefonállomás vagy berendezés üzemeltetése szolgáltatáselem” keretében a 2.2.20. pontban meghatározott egyetemes szolgáltatási területén a nyilvános telefonállomásokon a 2.2.20. pont szerinti szolgáltatást köteles nyújtani.
A továbbiakban a nyilvános telefonállomáson nyújtott, de nem a segélyhívó elérésével összefüggő szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatási kötelezettség alapján nyújtott szolgáltatás.
A Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területen kétféle nyilvános telefonállomás üzemel:

- a nyilvános telefonállomásról elérhető a segélyhívó szolgálat díjmentesen (egyetemes szolgáltatás) és kezdeményezhetők hívások is a 6.8 pontban meghatározott díjakon, kizárólag a 62-es földrajzi számozású primerkörzetben;
- a nyilvános telefonállomásról csak a segélyhívó szolgálat érhető el, az állomás egyéb hívás kezdeményezésére nem alkalmas (egyetemes szolgáltatás – 2.2.20).

2.2.18. Nyilvános telefonállomás (nem egyetemes szolgáltatás)

A nyilvános állomás a nagyközönség rendelkezésére álló távbeszélő végberendezés, a közterületen vagy a nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett telefon-állomás, amely jelen pont szerinti szolgáltatásai bárki számára, az ellenérték – a segélyhívások kivételével –pénzérmével, vagy egyéb készpénzt helyettesítő fizetőeszközzel (hitelkártya, előrefizetett kártya, beleértve a hívókódokkal használatos kártyákat is) történő megfizetése esetén igénybe vehető. A nagyközönség számára nyitva álló helyiségekben üzemeltetett (a továbbiakban: beltéri) nyilvános telefon-állomások hozzáférhetősége igazodik a helyiség nyitvatartásához.

Szolgáltatási terület: 62 körzetszámú földrajzi számozási körzet

A nyilvános telefonállomásokon keresztül az alábbi szolgáltatások és funkciók érhetők el:

a)előfizetői és nyilvános állomások ANFT szerinti választással történő hívása;
b) ingyenes segélyhívás;
c)a szolgáltató által üzemeltetett hibabejelentő-szolgáltatás;
d) beszédalapú tudakozószolgáltatás;
e)visszahívhatóság.

Az igénybevétel módja:

A nyilvános telefonállomás a berendezés kialakításától függően a díjkiegyenlítés eszköze szerint lehet pénzbedobós, előre fizetett kártyás, hitelkártyás nyilvános állomás.
A segélyhívó számok (104, 105, 107 és 112), valamint az ügyfélszolgálati szám díjmentesen hívhatók.

Szolgáltató köteles az állomás kapcsolási számát a felszerelés helyén jól látható helyen feltüntetni. A telefonállomásról nem egyetemes kötelezettség keretében indított hívások díjazása a jelen melléklet szerint történik.

Az igénybevétel korlátai:
A nyilvános állomásokról egyes nemzetközi irányok, illetve az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

2.2.19 Megbízott kezelésében lévő nyilvános állomás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2020. január 1-jei hatállyal az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

2.2.20 Ingyenes segélyhívás , Segélyhívás indítására alkalmas berendezés (egyetemes szolgáltatás)

A Segélyhívás indítására alkalmas nyilvános telefonállomás vagy berendezés üzemeltetése szolgáltatáselem" keretében a segélyhívó szolgáltatás elérését a szolgáltató díjmentesen biztosítja az egyetemes szolgáltatási területén négyezer főnél kisebb lélekszámú település esetén legalább egy darab, négyezer fő feletti település esetén minden megkezdett négyezer lakosonként legalább egy darab segélyhívás indítására alkalmas berendezés igénybevételi lehetőségével.

Egyetemes szolgáltatási terület:
1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 62, 69, 72, 73, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területek.

Segélyhívás indításra alkalmas berendezések:

- önálló nyilvános telefonállomás,
- önálló nyilvános segélyhívó berendezés,
- reklámfelülettel kombinált nyilvános telefonállomás,
- reklámfelülettel kombinált nyilvános segélyhívó berendezés.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezést a szolgáltató olyan helyen és úgy helyezi el, hogy az a nap bármelyik szakában, tehát 0-24 órában, külön díj megfizetése nélkül és bármely – akár a szolgáltató, akár harmadik személy által megállapított – külön jogosultság igazolása nélkül is, akadálytalanul bárki számára megközelíthető, hozzáférhető legyen, és a környezeti hatások ne tegyék lehetetlenné a szolgáltatás igénybevételét.
A segélyhívás indítására alkalmas berendezést úgy szükséges kialakítani, hogy arról egyértelműen megállapítható legyen, hogy segélyhívás indítására alkalmas.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezés használatát a felszerelés helyén elhelyezett, magyar és legalább egy, az Európai Unió területén beszélt idegen nyelvű, jól olvasható és jól érthető – piktogramokat is tartalmazó – információs útmutató tábla segíti, amelyen feltüntetésre kerülnek a híváshoz szükséges műveletek.

A segélyhívás indítására alkalmas berendezések üzemszünetének időtartama berendezésenként és üzemszünetenként nem haladhatja meg a 48 órát, amelyet nem tervezett üzemszünet esetén az üzemszünet szolgáltató tudomására jutásától, tervezett üzemszünet esetén az üzemszünet tényleges kezdetétől kell számítani.

2.2.21 Segélykérő (különleges) hívás (Segélyhívó szolgáltatás)

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Szervezet	Hívószámok
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Egységes, harmonizált szám	112

Az egyetemes szolgáltatással ellátott földrajzi területen rendelkezésre áll mind a belföldi segélyhívó számok (104, 105, 107), mind az európai egységes segélyhívó szám (112) díjmentes - nyilvános telefonállomásokon fizetőeszköz nélkül történő - felhívási lehetősége. A segélyhívó számok esetében foglaltság vagy a hívások torlódása tartósan nem akadályozhatja meg a beszédkapcsolatok létrejöttét. A hibaelhárítási idő a segélyhívó számokkal kapcsolatos meghibásodás esetén a hiba észlelésétől, vagy a bejelentéstől számított legfeljebb 12 óra.

2.2.22 Belföldi tudakozó nyújtása

A Szolgáltató biztosítja, hogy az országos belföldi tudakozó szolgálat az ANFT szerinti rövidített hívószámmal, az általa ellátott földrajzi hely (terület) bármely előfizetője által folyamatosan, azonos feltételekkel hívható legyen.

2.2.23 Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele

Minden előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi telefonszolgáltatást igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult

A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – bárki számára hozzáférhetővé tenni Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a szolgáltató. A szolgáltató minden előfizetője számára biztosítja, hogy az előfizető az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon, fax). Az előfizetői névjegyzék az előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.

3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

3.1 A szolgáltatás minőségi célértékei és értelmezésük

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi - és hálózati célértékeit (a továbbiakban célértékek) a 16. pont, illetve a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

A Szolgáltató köteles a megfelelő szolgáltatásminőség biztosítása érdekében rendszeres (negyedéves, éves) - minőség megállapítással összefüggő - méréseket és ellenőrzéseket végezni.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton és a nyilvános távbeszélő állomáson keresztül igénybe vett távbeszélő szolgáltatás esetén a felépített beszédkapcsolatot olyan minőségben köteles biztosítani, hogy a beszéd folyamatosan érthető legyen és annak objektíven mérhető mértéke a vállalt beszédminőségi célértéket teljesítse.

Szolgáltató vállalja, hogy a hálózati végpontot az előfizetői szerződés megkötését követően az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határidőben létesíti.

3.1.1 A vállalt minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékek teljesülésének mérési módszerét a 16. pont tartalmazza.

3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Az előfizetők védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csaláshoz, az előfizetőknek, illetve a Szolgáltatónak történő károkozáshoz szolgálnak eszközül. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.

4. A szolgáltatás szünetelése, korlátozása

4.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

4.1.1 Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük a Szolgáltató azon technikai eszközeinek üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek.

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét. A szolgáltatás szünetelésével járó rendszeres karbantartást a Szolgáltató az Előfizető- a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes - értesítése mellett végezheti.

4.1.2 A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból

Ha az előfizetői szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. Erre az időre az előfizetőt előfizetési díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ilyenkor a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait kell alkalmazni. Az akadályról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve a jelen ÜÁSZF-ben meghatározott rendes karbantartások esetét, illetve az a.) és b) pontban meghatározott esetekben, - vagy ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik- a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

A kábelhálózaton, és digitális telefon esetében a nyújtott telefon szolgáltatás műszaki jellege miatt, a szolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok, a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő számának hívása, a bejövő hívások fogadása, valamint a lakásriasztó rendszerek folyamatos működése. A szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.1.3 Előfizetői jogviszony szünetelése

Az előfizetői jogviszony szünetel, az előfizetői szerződést érintő olyan tartalmú módosítás esetén, amely érinti a szolgáltatás létesítési helyét, az Előfizető személyét, a szolgáltatás igénybevételének módját.

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

Szünetel az előfizetői jogviszony:
a) ha az Előfizető áthelyezést kért,
b)
c) az előfizetői jogviszony rendezése céljából küldött levél vagy számla ismeretlen vagy elköltözött jelzéssel érkezett vissza.

Az áthelyezés teljesítésének (a hálózati végpont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig) időtartama alatt az előfizetői jogviszony szünetel. Az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamba.

4.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató az ÜÁSZF Törzsrész vonatkozó. pontjában megadott esetekben és feltételekkel jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására.
A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető korlátozási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen melléklet 12. pontja tartalmazza.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:

- Előfizető hívhatósága;
- segélykérő hívások továbbítása;
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérése.

4.2.1 Emeltdíjas szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjtartozásra vonatkozó további szabályok

a) Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor úgy rendelkezett, hogy az emelt díjas hívások elérhetőek legyenek, és a szerződés megkötését követő első három hónap alatt a havi forgalma üzleti Előfizető esetén a 300.000, - Ft-ot eléri, Szolgáltató jogosult az Előfizető kimenő forgalmát az Előfizető egyidejű értesítése mellett kármegelőzési okból korlátozni, ha Előfizető előzőleg megfelelő vagyoni biztosítékot nem adott
b) Amennyiben az Előfizető emeltdíjas (06 90/91) szám hívásának díjával esik késedelembe, a Szolgáltató jogosult a számla kifizetésére nyitva álló határidő lejártával egyidejűleg kizárni az állomást az emeltdíjas számok hívásának lehetőségéből.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 12.6.1. fejezet tartalmazza.

4.2.2 Egyedi értékhatár

Üzleti előfizetők esetén a Szolgáltató általánosan egyedi értékhatárt nem alkalmaz, ettől eltérő, egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés az egyedi előfizetői szerződésben kerülhet meghatározásra.

5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

5.1. A vállalt hibaelhárítási értékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

A hibaelhárítási idő az ingyenes segélyhívó számokkal (104, 105, 107, 112) kapcsolatos meghibásodás esetén legfeljebb 12 óra.

A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja a Szolgáltató internetes honlapján, valamint 16. pontban kerül meghatározásra.

A közvetítő-választással igénybevett szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális hibaelhárítási szabályokat a jelen Általános szerződési feltételek 10. pontja tartalmazza.

5.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

Nyilvános távbeszélő-állomásokkal kapcsolatos reklamációk intézése
A Szolgáltató a nyilvános távbeszélő-állomások működésével kapcsolatos bejelentéseket és reklamációkat kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt 30 napon belül írásban értesíti.

A Szolgáltató a nyilvános állomások működésével kapcsolatos vizsgálatot abban az esetben tudja elvégezni, ha a bejelentés alapján azonosítható az állomás akár cím, kapcsolási szám, vagy fülkeszám alapján.

Amennyiben a nyilvános állomás működésével összefüggően az igénybe vevőnek kártérítési igénye keletkezik, a vizsgálat a számlálás és a működés helyességére terjed ki.

Ha a vizsgálat megállapítja, hogy a számlálást, illetve a helytelen érme bevételezést műszaki hiba, illetve a szerződő feleken kívülálló harmadik személy jogellenes magatartása okozta, amelynek következtében az igénybe vevőt kár érte, a Szolgáltató a kártérítés iránt intézkedik, a kártérítési összeg felvételének módjáról a bejelentőt írásban értesíti.

A Szolgáltató ellen érvényesíthető kárigény felső határa bruttó 1 200 Ft, tekintettel arra, hogy a pénzbedobós nyilvános távbeszélő-készülékekbe egyszerre bedobható pénzérmék darabszáma korlátozott.

A telefonkártyás nyilvános állomások előre fizetett hívókártyákkal vehetők igénybe.
Ha az igénybe vevőnek előre fizetett hívókártyával kapcsolatos reklamációja van, akkor kártyáját a Szolgáltató a hívókártyák felügyeleti rendszerein keresztül megvizsgálja, a kártyát letiltja, egyenlegét ellenőrzi.
Ha a vizsgálat során megállapítást nyer, hogy az addig még nem használt hívókártya hibás, azt a Szolgáltató ugyanolyan értékű kártyára kicseréli. Abban az esetben, ha az igénybe vevő díjazási eltérést reklamál, a Szolgáltató vizsgálatot végez, és ennek eredményétől függően intézkedik díjeltérésből eredő költség megtérítéséről.

6.Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

A telefon-szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető a jelen pontban és a 13. fejezetben meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfát tartalmazzák. Ha a Szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli.
A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

6.1. Telepítési díj (egyszeri díj)

A hálózati végpont bekapcsolásáért az előfizetőnek a Szolgáltató által egy alkalommal felszámítható díj. A telepítési díj mértékét a 12.2.1. fejezet tartalmazza.
A telepítési díj tartalmazza belterületen történő létesítés esetén a szerelési költséget is.
Új állomás létesítése esetén az igénylőnek legkorábban az előfizetői szerződés megkötését megelőzően egy évvel a telepítési díj egyharmadáig terjedő mértékű telepítési díjelőleget kell fizetnie, ha a Szolgáltató erre írásban, az előleg számla megküldésével egyidejűleg felkéri.
Mind a külterületi, mind pedig a belterületi létesítés esetén a telepítési díj fennmaradó részének megfizetése az állomás létesítését követően esedékes.
Külterületen történő szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése esetén, ha a telepítési díj a létesítés közvetlen költségeit nem fedezi, a telepítési díjon felül a külterület-belterület határától az állomás felszerelési helyéig terjedő szakasz tényleges szerelési költségének 50%-át kell megfizetni.
A telepítési díj nem nyújt fedezetet a hálózati végpont létesítésével egyidejűleg megrendelt kiegészítő berendezések felszerelésének költségére, melyért a szerelés tényleges költségét kell megfizetni.
Ha a Szolgáltató telepítési díjelőleget nem érvényesít az igénylővel szemben, a telepítési díj teljes összegét az állomás létesítését követően kell megfizetnie az előfizetőnek.
Szolgáltató azokban az esetekben, ha a hívó fél az alközpont mellékállomását közvetlenül éri el (beválasztásos alközpont), az egyszeri díjat csak a bekapcsolt fővonali csatlakozásokért számítja fel.
Nem kell egyszeri díjat fizetni azokért a hálózati végpontokért, amelyeket az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása érdekében

- a) a mentők, tűzoltók, a rendőrség részére – az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében (a továbbiakban: ANFT) szerinti - speciális segélyhívószámokon kezdeményezett segélykérés célba juttatásához, továbbá a nyilvános segélyhívó berendezések céljára szolgáló helyi összeköttetésekhez (ezek áthelyezéséhez) létesítenek;
- b) alkalmi állomásokhoz és alkalmi összeköttetésekre létesítenek.

6.2. Havi előfizetési díj (havi díj)

Minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a Szolgáltató a távbeszélő-szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési és havi díjak megfizetése utólag esedékes.
A havi előfizetési díj a Szolgáltatótól bérelt végberendezés esetén annak bérleti díját nem tartalmazza.
A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 12. fejezet tartalmazza.

6.3. Hívásdíj (beszélgetési díj)

A sikeresen felépült távbeszélő hívásért fizetendő díj. Elemei: a hívásfelépítési (kapcsolási) díj és a forgalmi díj (a továbbiakban együtt: hívásdíj). A forgalmi díj mértéke percdíjon alapuló, a beszélgetés tényleges – másodpercben mért – időtartama szerint

meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint – a nemzetközi hívás kivételével – a díjazási időszaktól függő díj.
A Szolgáltató a hívó és a hívott hálózati végpont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként hívásfelépítési (kapcsolási) díjat számít fel az üzleti hang és üzleti internet és hang tarifacsomagokban.
Sikeres hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hálózati végpontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, modem vagy más berendezés) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott hálózati végpont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért, hívásonként fizetendő a havidíjon és a forgalmi díjon felül kerül kiszámlázásra.

A hívásfelépítési díj (kapcsolási díj) mértéke a 12 pontban szereplő csomagok, illetve az ÁSZF-ben nem nevesített tarifacsomagok, akciós illetve egyedi ajánlatok esetében egységesen nettó 3,85 Ft/hívás (bruttó 4,89 Ft/hívás).

A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül hívó szempontjából díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat) nem kerül felszámításra.

A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagoknál megállapított tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőségbe nem számít bele.

Emelt díjas és emelt díjas megkülönbözetett számokra irányuló hívások esetén nem minősül sikeres hívásnak, ha az Előfizető tartalomszolgáltatás igénybevétele nélkül foglaltsági vagy a hálózat torlódására utaló jelzést kap.

A felszámítható forgalmi díj összegét a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, a 12. pontban szereplő percdíj együttesen határozza meg. Amennyiben a számlázás másodperc alapú akkor a meghatározott percdíj egy másodpercre jutó hányada és a hívás ténylegesen másodpercben mért időtartamának szorzata.
Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni. A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest ± 2 másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.
Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a hívásdíjakat a Szolgáltató a mérést követően az előfizetőnek utólag számítja fel (kivéve az úgynevezett előre fizetett szolgáltatásokat).
Nem kell hívásdíjat fizetni:
a) a segélyhívásokért, ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívásáért (104,105,107,112);
b) a Magyar Telekom üzleti telefonos ügyfélszolgálatának belföldről a szolgáltató mobil és vezetékes hálózatából kezdeményezett hívásakor (1400).
c) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) hívásáért.

A Szolgáltató a hosszú tartásidejű hívásokat a hívás számlázhatósága érdekében 24 óra eltelte után új hívásnak tekinti, de a kapcsolási díjat nem számítja fel újra.

6.4. Hívásirányok és hívástípusok

Helyi hívás: az egy adott település közigazgatási határán belüli hálózati végpontok között létrejött távbeszélő-forgalom. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Helyközi I-es díjzónába tartozó hívás: azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (hálózati végpontjai) közötti telefonkapcsolat. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás: A budapesti telefon-állomások (hálózati végpontok) és Budapest vonzáskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (hálózati végpontok) közötti telefonkapcsolat. A hívások díjazása 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik. Az ún. agglomerációs települések felsorolását a 14 pontja tartalmazza

Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna): Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (hálózati végpontjai közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Hálózaton belüli hívás: Két digitális telefon Előfizető, illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Belföldi mobil hívás: Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil Szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat. A hívások díjazása a 12. fejezetben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik.

Nemzetközi hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni. A hívások díjazás a nemzetközi díjzóna besorolások alapján történik. A nemzetközi díjzónákat a 13. fejezet tartalmazza.

6.5. Díjkategória megnevezések

Magyar Telekom vezetékes: Minden, az Egyéb szolgáltató 1, illetve az Egyéb szolgáltató 2. kategóriába nem tartozó hívás díjazása megegyezik a Magyar Telekom vezetékes hívás díjazásával.

Egyéb szolgáltató 1; Egyéb szolgáltató 2: A szolgáltatói besorolásokat a 13. fejezet tartalmazza.

6.6. Egyéb számok, szolgáltatások hívása

A (06) 90-nel kezdődő emelt díjas számok hívásának díja szabad árformába tartozik. Ezen számok hívásakor az Előfizető az emelt díjas szám előfizetőjének értéknövelt információs szolgáltatását veszi igénybe. Az emelt díjas számra kezdeményezett hívás díja a távolságtól és a napszaktól független. Az alkalmazható tarifasávokat a 12.8 fejezet tartalmazza.

A (06) 91-el kezdődő hívások díjai (távszavazás) szintén a szabad árformába tartoznak, a hívás díja távolságtól és napszaktól független. A hívások díjazása 12.8 fejezetben foglaltak szerint történik.

Egyes nem földrajzi számmezőbe tartozó hívószám és speciális rövid szám hívása esetén a hívás díja a hívás időtartamától független rögzített díj. A hívások díjazása a 12. fejezetben foglaltak szerint történik.

Belföldi Zöld szám: A beszélgetési díjat a hívott fizeti. A hívó számára a Magyarország területéről kezdeményezett hívások díjmentesek.

Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám: A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott nemzetközi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

Műholdas szolgáltatások: A hívások díjazása a 12.11 fejezetben foglaltak szerint történik.

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def): A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számok hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti.

Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok: A közérdekű szolgáltatások elérését lehetővé tevő rövid számok díjazását a 13. fejezet tartalmazza

Egyéb speciális (rövid) számok: A speciális (rövid) számok díjazását a 12. fejezet tartalmazza.

Alkalmi állomások díjazása: A rendezvényre biztosított alkalmi állomások díjazásánál létesítési (tartalmazza az előkészítés, létesítés díját is) előfizetési és beszélgetési díjakat kell fizetni. Az állandó jellegű állomásokra megállapított díjazástól eltérő díjak a 12. fejezetben találhatók.

6.7. A nyilvános telefon-állomásokról kezdeményezett hívások díjazása

A Szolgáltató a nyilvános telefon-állomások igénybevételéért impulzus alapú díjat alkalmaz. Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődési száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg. A hívás díja egy impulzus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzenetrögzítő, telefaxkészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakba esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

6.8. Az impulzusszámláláson alapuló díjazás

A 62-es primerben az érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett beszélgetések díjazása az alábbi:

Impulzus díj	Ft
Első impulzus	40,00
További impulzus	20,00

Hívásirány	Impulzus hossz (mp)	
	csúcsidő	csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	41,00	86,70
Helyközi II., Belföldi távolsági	21,90	45,70
Mobil	7,30	11,00
Nemzetközi		
1. zóna	8,30	
2. zóna	7,30	
3. zóna	6,40	
4. zóna	4,60	
5. zóna	3,60	
6. zóna	2,80	
7. zóna	2,80	
8. zóna	1,80	
9. zóna	1,80	
10. zóna	1,00	
11. zóna	1,00	

6.9. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, egyéb ügyfélszolgálati díjak

Díjazási időszakok:
Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között
Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart.
Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak.
A Szolgáltató az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételeiben a jelen pont szerinti díjazási időszakokhoz képest eltérő díjazási időszakokat állapíthat meg.

Időalapú díjazás: Az egyes - órákban vagy napokban meghatározott - időszakokra (a továbbiakban: díjazási időszak) vonatkozó hívásdíjak eltérőek lehetnek. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra. Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hálózati végpontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott hálózati végpont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként számítható fel. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazás a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kerül alkalmazásra.

Díjcsomagok: A Szolgáltató olyan díjakat is képez, amelyekkel kapcsolatban az egyes távbeszélő-szolgáltatási díjelemekkel, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének egyes feltételeivel összefüggő díjmértékeket egymásra tekintettel határozza meg (díjcsomag). A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a 12. fejezete tartalmazza.

Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A Szolgáltató által alkalmazott, a nem Szolgáltatói érdekkörben felmerülő hibák elhárításáért felszámítható díjakat és a kapcsolódó feltételeket a13. fejezet tartalmazza.

Számlamásolat díja
Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki adminisztrációs díjat számíthat fel.

Fizetési könnyítés engedélyezési díja
Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési könnyítést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítási díj
Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítási díjat a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

6.10. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések

Általános rendelkezések:
Határozott tartamú szerződéskötés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott tartam lejárata előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértékére vonatkozó rendelkezések a 6.1.11. pontban találhatók.

Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény:
Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díjra biztosított kedvezményre tekintettel vállalja a határozott tartamú szerződéskötést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötbérként érvényesítheti
A telepítési díjra vonatkozó kedvezmények akciós feltételei elérhetők www.telekom.hu internetes oldalon és az ügyfélszolgálati pontokon.

Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény:
Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződéskötés esetén, ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjcsomagot kíván igénybe venni, úgy kötbérként a 6.1.11. pontban meghatározott összeg megfizetésére köteles. A határozott tartamon belül ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változatára történő váltás is szankcionált.

A kedvezményes feltételekre vonatkozó szerződési tartamot, egyéb követelményt, részletes feltételeket a díjakra, díjcsomagokra vonatkozó 12. fejezet tartalmazza.

A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak
A vonatkozó szabályozást a 7. pont, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat, díjazási feltételeket a 12. fejezet tartalmazza.

6.11. Akciók és akciós díjak elérhetősége

A mindenkori akciók és akciós díjazási feltételek elérhetők a www.telekom.hu internetes oldalon és/vagy az ügyfélszolgálati (telefonos, személyes) pontokon.

6.12. Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést
- felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy
- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, úgy a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbérként, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

A díjcsomag havidíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel a jogkövetkezmény mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybe vett havi díjkedvezménnyel.
Amennyiben Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjból a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a jogkövetkezmény mértéke a szerződés határozott tartamából szerződésszerűen eltöltött tartamhoz igazodik, a telepítési díjból kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összegben köteles megfizetni (a visszafizetendő kedvezmény a határozott tartam első hónapjában történő felmondás esetén a legmagasabb, míg a tartam utolsó hónapjában a legalacsonyabb).

A határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetéséhez fűzött jogkövetkezményt a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől kell számítani.

6.13. Elszámolással érintett időszak utolsó napja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a továbbiakban Áfatörvény 58. §)

A számlázott szolgáltatás általános forgalmi adó szerinti teljesítési időpontját (Áfatörvény 58.§) 2016. január 1-jétől három dátum egymáshoz való viszonya határozza meg:

- számla kelte
- fizetési határidő
- elszámolással (fizetéssel) érintett időszak utolsó napja

Elszámolással érintett időszaknak a számlán szereplő tételek (ide nem értve az egyszeri díjakat) kezdő dátumai közül a legkorábbi és a záró dátumai közül a legkésőbbi által meghatározott időszakot tekintjük. Az Áfatörvény 58. § szerinti teljesítési időpont meghatározásához tehát azt a napot tekintjük az elszámolással érintett időszak utolsó napjának, amelyik a számlán szereplő tételeknél megjelölt időszakok (ide nem értve az egyszeri díjakat) közül a legkésőbbinek a záró dátuma.

7.A szerződésmódosítás esetei

Az előfizetői szerződés módosításának eseteit és feltételeit az ÜÁSZF Törzsrészének 12. fejezete szabályozza.

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Csomagváltás az Előfizető kérelmére

Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés tartama alatt, illetve a határozott időtartamú szerződés esetében abban az esetben, ha az a Szolgáltató kifejezetten megengedi, bármikor, kezdeményezheti a csomagváltást más díjcsomagra, akciós ajánlatra. A módosításra az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szabályok vonatkoznak.
Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatások esetében díjcsomagváltásra irányuló igényt csak a hozzáférés típussal összefüggő közös szerződésmódosítás esetén teljesít a Szolgáltató.

Átírás, áthelyezés

Az Átírás áthelyezés a Törzsrész 12. fejezetében került szabályozásra

8. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában találhatók meg.

9.A számhordozás eljárási szabályai

Az ÜÁSZF törzsrészének vonatkozó pontja tartalmazza.

10.A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A közvetítőválasztás szolgáltatás 2018. szeptember 1-jei hatállyal kivezetésre került.

11.Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a szerződés megkötésénél, és a szerződés teljes tartama alatt is köteles együttműködni a szolgáltatóval, tájékoztatnia kell a Szolgáltatót a szerződést érintő minden lényeges körülményről.
A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Hálózatfejlesztés, migráció: Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására, és új hálózatra átterelésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal köteles értesíteni, és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségükről.

Ha az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja szerinti kötelezettségeit, és az ÁSZF Törzsrészvonatkozó . pontja ilyen esetben is irányadó.

Ha az Előfizető az értesítést követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.
Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik.

12.Díjszabás

12.1.Megrendelési feltételek

12.1.1. Üzleti előfizetők esetében

- A 12.3 pontban szereplő díjcsomagokat csak üzleti előfizető rendelheti meg, az egyes díjcsomagnál feltüntetett hozzáféréssel rendelkezik.
- A díjcsomag megrendelésének feltétele, hogy az Előfizetőnek ne legyen a Szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozása és ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással.
- Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az a szerződésmódosítás felmondását jelenti.
- A díjcsomagok vonali szinten-, illetve díjcsomagtól függően fizetési megállapodás szinten is igénybe vehetőek. Az igénybevétel speciális feltételei az egyes díjcsomagok leírásánál találhatóak
- Digitális telefon esetén a díjcsomag kizárólag Magyar Telekom internet és/vagy IPTV szolgáltatási mellett vehető igénybe.

12.1.2. Díjazási feltételek

Üzleti díjcsomagok esetében a nettó és az áfát tartalmazó bruttó díjak is feltüntetésre kerülnek. Üzleti díjcsomagok esetében a csatlakozásért és a díjcsomag ára elkülönülhet.

12.1.3. Lezárt díjcsomagok

A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjcsomagokra új határozatlan és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjcsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre.
Az esetleg az értékesítés megszüntetését megelőzően hűségnyilatkozattal kötött szerződéseket határozott tartamú szerződéseknek kell tekinteni.

12.2. Előfizetési díjak, alap szolgáltatások díjai (Alapvető díjszabás)

12.2.1. A hálózati végpont létesítéséért fizetendő telepítési díj

Üzleti/intézményi igénylők, előfizetők esetén	
Üzleti egycsatornás hozzáférés – analóg, GSM RLL, Digitális telefon; Kábeltelefon	17 000 Ft
Üzleti kétcsatornás hozzáférés - Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA	28 000 Ft
Business Voice Classic 2 PP10	50 800 Ft

Üzleti/intézményi igénylők, előfizetők esetén	
Business Voice Classic 30	1 257 300 Ft
SmartVoice30	1 257 300 Ft
SmartVoice60	1 257 300 Ft
SmartVoice16	50 000 Ft
SmartVoice12	50 000 Ft
SmartVoice8+	50 000 Ft
SmartVoice8	50 000 Ft
SmartVoice4	50 000 Ft

12.2.2. Business Voice Classic -díjak

Business Voice Classic 2	Nettó	Bruttó
Havidíj – pont-többpont (P-MP) csomagok		
Business Voice Classic 2	6 678 Ft	8 481,06 Ft
Prémium díjazás	a választott csatlakozás havidíja + 405 Ft	a választott csatlakozás havidíja + 514,35 Ft
Havidíj – pont-pont csomagok		
PP-0	5400 Ft	6 858 Ft
PP-10	13 399 Ft	17 016,34 Ft
PP-0 prémium	6 845 Ft	8 693,15 Ft
PP-10 prémium	11 615 Ft	14 751,05 Ft

Business Voice Classic 30	Nettó	Bruttó
Havidíjak		
Alap-0	88 695 Ft	112 642,79 Ft
Alap-10	105 556 Ft	134 057,08 Ft
Alap-100	123 495 Ft	156 839,67 Ft
Komfort-0	98 275 Ft	124 810,39 Ft
Komfort-10	103 066 Ft	130 894,85 Ft
Komfort-100	116 014 Ft	147 338,42 Ft
Komfort opció	10 347 Ft	13 140,87 Ft
Prémium Business Voice Classic 30	a választott csatlakozás havidíja + 8 123 Ft	a választott csatlakozás havidíja + 10 316,67 Ft
Alap-0 prémium	95 332Ft	121 071,6 Ft
Alap-10 prémium	95 103Ft	120 780,8 Ft
Alap-100 prémium	110 098Ft	139 824,46 Ft
Komfort-0 prémium	100 932 Ft	128 183,64 Ft
Komfort-10 prémium	105 520 Ft	134 010,4 Ft
Komfort-100 prémium	117 923 Ft	149 762,21 Ft

12.2.3. Alkalmi állomás

Alapdíjak

Létesítési díjak
Alkalmi állomás megrendelése esetén egyszeri, vissza nem térítendő létesítési díj fizetendő, amely tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos adminisztratív költségeket és a szükséges szerelési és kiszállási költségeket.
Az egyes alkalmi szolgáltatások esetében felszámítandó létesítési díjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

Szolgáltatás	Létesítési díj
Alkalmi analóg fővonal	64 008,00 Ft
Alkalmi Business Voice Classic2 csatlakozás	79 248,00Ft
Alkalmi Business Voice Classic30 csatlakozás	508 000,00Ft
Szolgáltatás	Létesítési díj
Alkalmi analóg fővonal	64 008,00 Ft
Alkalmi ISDN2 csatlakozás	79 248,00Ft
Alkalmi ISDN30 csatlakozás	508 000,00Ft

Építési munkát igénylő tevékenység esetében a felmerült építési költséget is ki kell számlázni. Amennyiben az előfizető az alkalmi állomását állandó csatlakozássá kívánja átalakítani, az átalakításért külön díj fizetésére nem köteles.

Előfizetési díjak
Az alkalmi állomások havi előfizetési díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások havi előfizetési díjaival. Töredék hónap esetén a havi előfizetési díjat az igénybevétel napjainak arányában kell felszámítani.

Forgalmi díjak
Az alkalmi szolgáltatások forgalmi díjai megegyeznek az állandó szolgáltatások forgalmi díjaival.

Kiegészítő pótdíjak

Sürgősségi felár
Az alkalmi szolgáltatás megrendelésének beérkezési határideje az alkalmi szolgáltatás nyújtásának kezdetét megelőző hetedik munkanap.
Amennyiben a megrendelés a fenti időpontig nem érkezik meg, és így a kivitelezésre, illetve az előkészítésre hét munkanapnál rövidebb idő áll rendelkezésre, a létesítési díjat sürgősségi felár növeli, amelynek mértéke:

6–5 munkanap	20%
4–3 munkanap	30%
2 munkanap	50%
1 munkanap	80%

Akadályoztatási pótdíj
Amennyiben a helyszíni körülmények (pl. más rendezvény, a helyszín építése) akadályozzák a munkavégzést, és emiatt normál munkaidőn túl (normál munkaidőnek a 08–17 óráig terjedő időtartam tekinthető), vagy munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor akadályoztatási pótdíjat kell felszámítani. A pórdíj mértéke a létesítési díj 20%-a.

Az akadályoztatási pótdíj mértéke 17–08 óra között, valamint munkaszüneti napon a létesítési díj 20%-a.

12.2.4. Műszaki felügyelet igénybevételi díj

A megrendelő kérésére az elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz a megrendelés helyén műszaki felügyelet biztosít a szolgáltató, amelyhez a felügyeletet végző személyenként az alábbi díjat számítja fel:

Munkanapokon (munkaidőben: 8-17 óráig)	3 515,36 Ft/óra
Munkanapokon, munkaidőn túl (17-08 óráig) és munkaszüneti napokon	5 257,80 Ft/óra

A műszaki felügyelet számlázásakor minden megkezdett óra teljes órának számít.

12.2.5. Változások a megrendelésben

Az előzetesen bejelentett igények törlése, módosítása mindaddig díjmentes, amíg a munkák megkezdése nem történt meg. A megrendelt munka végzése során történt felmondás, módosítás esetén az addig elvégzett munkáért járó díjat meg kell fizetni. Ugyanazon alkalmi megrendelés kapcsán felmerülő többletigények teljesítésénél a többletigény új megrendelésnek minősül, és új igényként kerül díjazásra.

12.3. Üzleti előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok

2016. február 1-től a díjcsomagok ISDN hozzáférésen nem értékesíthetők.

12.3.1. Üzleti Bázis díjcsomag

A Bázis díjcsomagot 2008. szeptember 8-át követően csak üzleti előfizető rendelheti meg.

Az igénybevétel feltételei:
A szolgáltatás határozatlan időtartamú szerződéssel vehető igénybe.
A Bázis díjcsomagról az előfizető díjmentesen áttérhet a szolgáltató bármelyik meghirdetett díjcsomagjára.
A díjcsomag számlázása másodperc alapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.
A Bázis díjcsomag megrendelésének feltétele, hogy az előfizetőnek nincs díjhátraléka, nem rendelkezik olyan termékkel, szolgáltatással, amely a díjcsomag egyidejű használatát kizárja. A szolgáltatás analóg/ Business Voice Classic 2/VOIP/DUAL VOIP/VOCA/DUAL VOCA csatlakozásra is megrendelhető.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével.
VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)	5470	6946,90
Üzleti kétcsatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)	8020	10185,40
Business Voice Classic 2PP	13380	16992,60
Forgalmi limit	-	-
Díjcsomag díjai (Ft)		
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-	-

Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	15,00	10,00	19,05	12,70
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00	20,00	38,10	25,40
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One; Egyéb mobil	70,00	50,00	88,90	63,50

Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	58,00	58,00	73,66	73,66
2. díjzóna	67,00	67,00	85,09	85,09
3. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
4. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
5. díjzóna	120,00	120,00	152,40	152,40
6. díjzóna	135,00	135,00	171,45	171,45
7. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
8. díjzóna	200,00	200,00	254,00	254,00
9. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
10. díjzóna	360,00	360,00	457,20	457,20
11. díjzóna	850,00	850,00	1079,50	1079,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

12.3.2. Grátisz 500 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 25. pont) található.

12.3.3. Grátisz Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

A Grátisz Mobilhívó és Világhívó opciók 2016. január 1-étől nem értékesíthetők.
A kiegészítő díjcsomagokban a hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza. A számlázás percalapon történik. A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

A/ Mobilhívó opció (Grátisz 100, Grátisz 200, Grátisz 300 és Grátisz 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférésen)
Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nem emelt díjas mobil irányú hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül is egységesen nettó 39 Ft-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra.

B/Világhívó opció (Grátisz 100, Grátisz 200, Grátisz 300 és Grátisz 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag, analóg és Business Voice Classic hozzáférésen)
Nettó 500 Ft-os havidíj ellenében a nemzetközi irányú hívások kedvezményes percdíjakon kerülnek kiszámlázásra.
A nettó 500 Ft-os havidíj melletti kedvezményes nemzetközi percdíjak:

Nemzetközi hívások	Percdíj (nettó)
1. díjzóna	18 Ft
2. díjzóna	24 Ft
3. díjzóna	36 Ft
4. díjzóna	48 Ft
5. díjzóna	54 Ft
6. díjzóna	60 Ft
7. díjzóna	72 Ft
8. díjzóna	96 Ft
9. díjzóna	120 Ft
10. díjzóna	180 Ft
11. díjzóna	420 Ft

A fenti percdíjak a kapcsolási díjon felül értendők.

Egyéb feltételek a Grátisz kiegészítő opciókra vonatkozóan:
Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200, Grátisz 100 díjcsomaggal rendelkező előfizetők vehetik igénybe, kizárólag arra a vonalra, amelyen a Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200, Grátisz 100 díjcsomag él.
Csak vonali szinten értékesíthetők a kiegészítő díjcsomagok
A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei
A kiegészítő díjcsomagok 1 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe.

A kiegészítő díjcsomagok előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult:

- Világhívó opció esetén a Kedvenc ország kiegészítő díjcsomag,
- Egy vonalra egyidejűleg csak egy fajta biztosítható.
- Világhívó opció mellé is rendelhető egy Mobilhívó opció.
- Grátisz Mobil opció mellé nem rendelhető Grátisz Mobilhívó opció.
- A Grátisz Mobil opció mindazokkal a termékekkel nem vehető igénybe, amelyekkel a Grátisz 500, Grátisz 300 díjcsomag is kizárt.
- A Grátisz Mobilhívó és Világhívó opciók mindazokkal a termékekkel nem vehetők igénybe, amelyekkel a Grátisz 500, Grátisz 300, Grátisz 200és Grátisz 100 díjcsomag is kizárt.

Jelen pontban nem szabályozott esetekben az alapdíjcsomag (Grátisz100, 200, 300, 500) feltételeinél leírtak az irányadók.

12.3.4. Grátisz 100 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 26. pont) található.

.

12.3.5. Grátisz 300 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 27. pont) található.

12.3.6. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.19. pont) található.

12.3.7. Grátisz 200 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 18. pont) található.

12.3.8. Pillér Extra díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.9. Pillér díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.10. Platform díjcsomag

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti fővonal /VoIP / VoCa	5 343 Ft	6 785,85 Ft
Üzleti kétcsatornás vonal: Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP/Dual VoCa	7 981 Ft	10 136,35 Ft
Business Voice Classic 2PP 0	7 697 Ft	9 775,71 Ft
Business Voice Classic 2PP 10	13 398 Ft	17 016,34 Ft
Business Voice Classic 30 Alap-0	101 554 Ft	128 973,65 Ft
Business Voice Classic 30 Alap-10	92 190 Ft	117 081,83 Ft
Business Voice Classic 30 Alap-100	107 857 Ft	136 979,31 Ft
Business Voice Classic 30 Komfort-0	107 909 Ft	137 045,61 Ft
Business Voice Classic 30 Komfort-10	103 066 Ft	130 894,85 Ft
Business Voice Classic 30 Komfort-100	116 014 Ft	147 338,42Ft
Business Voice Classic 30 Komfort opció	9037 Ft	11 478,14 Ft
SmartVoice30	168 731 Ft	214 288,73 Ft
SmartVoice60	337 646 Ft	428 810,81 Ft
SmartVoice16	107 200 Ft	136 144,01 Ft
SmartVoice12	80 399 Ft	102 107,34 Ft
SmartVoice8+	57 306 Ft	72 778,88 Ft
SmartVoice8	53 029 Ft	67 348,07 Ft
SmartVoice4	26 798 Ft	34 034,01 Ft
Kapcsolási szám (ISDN, IVD ,SmartVoice) havi díja	528 Ft	670,9 Ft
Díjcsomag díjai (Ft)		
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj[1]	1 368 Ft	1 738,23 Ft

Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 1	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 2	7,00	5,40	8,89	6,85
Helyközi II.				
Magyar Telekom	11,00	8,40	13,97	10,67
Egyéb szolgáltató 1	12,00	9,20	15,24	11,68
Egyéb szolgáltató 2	12,00	9,20	15,24	11,68
Belföldi III.				
Magyar Telekom	14,00	10,70	17,78	13,59
Egyéb szolgáltató 1	15,00	11,40	19,05	14,48
Egyéb szolgáltató 2	15,00	11,40	19,05	14,48
Hálózaton belüli				
VPN-en belüli hívás	00,00	00,00	00,00	00,00
VPN-ek közötti hívás	15,00	11,40	19,05	14,48
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	52,00	39,60	66,04	50,29
Yettel	57,00	43,40	72,39	55,12
One	58,00	44,10	73,66	56,01
Egyéb mobil	58,00	44,10	73,66	56,01
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	40,00	40,00	50,80	50,80
2. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
3. díjzóna	56,00	56,00	71,12	71,12
4. díjzóna	78,00	78,00	99,06	99,06
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	98,00	98,00	124,46	124,46
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	180,00	180,00	228,60	228,60
10. díjzóna	270,00	270,00	342,90	342,90
11. díjzóna	645,00	645,00	819,15	819,15

[1]a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó.
Egy csatlakozásnak számít:
egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,
egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,
egy SmartVoice csatlakozás
egy IP hozzáférés,
egy VoIP hozzáférés,
egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott tartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.
A Platform díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.
A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.
A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.
A Platform díjcsomag igénybevétele esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.
A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjazású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.
A Platform díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.
A Platform díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátisz opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A Platform díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

Platform Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

Flat opció

A Flat opció Platform díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag.

A Flat opciós havidíj ellenében forgalmi díjmentes beszélgetést bonyolítható időszaktól függetlenül a Magyar Telekom helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi III. és VPN-ek közötti hívás irányba.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Flat opció havi díja kapcsolási számonként	12 325 Ft	15 653,34 Ft

12.3.11. Flat díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Üzleti fővonal /VoIP / VoCa	4 059		5 155,02	
Üzleti Business Voice Classic 2 PMP / Dual VoIP	6 062		7 699,39	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP 0	5 845		7 423,6	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP 10	10 175		12 923,35	
Business Voice Classic 30 Alap-0	77 125		97 949,39	
Business Voice Classic 30 Alap-10	80 165		101 810,35	
Business Voice Classic 30 Alap-100	93 789		119 113,08	
Business Voice Classic 30 Komfort-0	85 457		108 531,23	
Business Voice Classic 30 Komfort-10	89 624		113 822,82	
Business Voice Classic 30 Komfort-100	100 882		128 121,11	
Business Voice Classic 30 Komfort opció	7 859 Ft		9 981,22Ft	
Kapcsolási szám (Business Voice Classic, IVD) havi díja	5 28 Ft		670,9 Ft	
Flat csomag havi díja kapcsolási számonként	12 325 Ft		15 653,34 Ft	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj[1]	1 368 Ft		1 738,23 Ft	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	0,00	0,00	0,00	0,00
Egyéb szolgáltató 1	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 2	7,00	5,40	8,89	6,85
Helyközi II.				
Magyar Telekom	0,00	0,00	0,00	0,00
Egyéb szolgáltató 1	12,00	9,20	15,24	11,68
Egyéb szolgáltató 2	12,00	9,20	15,24	11,68
Belföldi III.				
Magyar Telekom	0,00	0,00	0,00	0,00
Egyéb szolgáltató 1	15,00	11,40	19,05	14,48
Egyéb szolgáltató 2	15,00	11,40	19,05	14,48
Hálózaton belüli				
VPN-en belüli hívás	0,00	0,00	0,00	0,00
VPN-ek közötti hívás	15,00	11,40	19,05	14,48
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0,00	0,00	0,00	0,00
Yettel	57,00	43,40	72,39	55,12
One	58,00	44,10	73,66	56,01
Egyéb mobil	58,00	44,10	73,66	56,01
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	40,00	40,00	50,80	50,80
2. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
3. díjzóna	56,00	56,00	71,12	71,12
4. díjzóna	78,00	78,00	99,06	99,06
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	98,00	98,00	124,46	124,46
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	180,00	180,00	228,60	228,60

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
10. díjzóna	270,00	270,00	342,90	342,90
11. díjzóna	645,00	645,00	819,15	819,15

[1]a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. , VoIP, VoCa, dual VoiP csatlakozások esetében a csomaghavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre
Egy csatlakozásnak számít:
egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
egy Business Voice Classic 2 csatlakozás,
egy Business Voice Classic 30 csatlakozás,
egy IP hozzáférés,
egy VoIP hozzáférés,
egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

A díjcsomag határozott időtartamú szerződéssel fizetési megállapodás szinten vehető igénybe.
A Flat díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A hozzáférés és a díjcsomag havidíját a fizetési megállapodásba bevont valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.
A Flat díjcsomag igénybevétele esetén kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.

A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjázású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.
- A 06 40-es (Belföldi Kék szám) és a 06 80-as (Belföldi Zöld szám) szolgáltatás előfizetése esetére a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.
A Flat díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.
A belföldi vezetékes és mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidíj a vezetékes számlán jelenik meg fizetési megállapodásonként, kapcsolási szám arányosan megbontva.
A vezetékes kapcsolási számok összegébe beletartoznak a pre-selection/CBC szerződéssel rendelkező ASP területi csatlakozások kapcsolási számai. Ezen hozzáférésekre korlátozott a szolgáltatás, hívásindítás esetében él a 0 Ft-os percdíj Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba, viszont hívásvégződtetés esetében ezen végpontok nem hívhatók 0 Ft-os percdíjért. Ezen hozzáférések havi díja változatlanul a területi szolgáltatónak, a díjcsomag és a flat csomag havi díja a Magyar Telekomnak fizetendő.
A Magyar Telekom vezetékes, és Telekom mobil irányokba korlátlan beszéd forgalmat biztosító havidíj dinamikusan változó abban az esetben, ha a vezetékes kapcsolási számok darabszáma módosul. A Flat havidíj beállítása számlánként (fizetési megállapodásonként) a kapcsolási számok darabszámával megegyezően történik. A korlátlan forgalmazási lehetőség csak és kizárólag beszédcélú forgalomra vonatkozik, Business Voice Classic D-csatorna adatcélú forgalom, bármely nembeszéd célú forgalom esetén a kedvezmény nem vehető igénybe.

A Flat díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- TDSL Ráció, Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Ritmus, Grátisz opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A Flat díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok
- Connect Business, Énlrodám és Énlrodám Plusz csomagok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

12.3.12. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (Digitális telefon) díjazási feltételek

12.3.12.1. IP Office 100 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.12.2. IP Office 500 díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2014. március 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. pont) található.

12.3.12.3. IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.20. pont) található

12.3.12.4. IP Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.23. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre.

12.3.13. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási (VoCa) díjcsomagok

12.3.13.1. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.21. pont) található.

12.3.13.2. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A díjcsomag az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4.24. pont) található. A nem értékesíthető üzleti Ráció díjcsomag nem írható át másik üzleti előfizetőre

12.3.14. Zenit díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 28. pont) található.

12.3.15. Zenit Plusz díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2020. november 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a díjcsomagra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.
A díjcsomaggal kapcsolatos rendelkezések az Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai fejezetben (12.4. 29. pont) található.

12.3.16. Üzleti Nemzetközi opció

1. Szolgáltatás tartalma:

Az Üzleti Nemzetközi opció egycsatornás vonalon (analóg-, GSM RLL, digitális-, kábeltelefon) vagy többcsatornás vonalon (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) igénybe vehető kiegészítő díjcsomag.
Havi 100 perc erejéig, a nemzetközi 1-5 zónába (nem emeltdíjas hívásokra) indított hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül 0Ft-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra. Az adott hónapban fel nem használt percek a következő hónapra nem vihetők át. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.
A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes.
A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.
Az opció határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe. Az opció kizárólag Grátisz 100/300/500, Bázis, Zenit, Zenit Plusz díjcsomag mellé rendelhető meg.
Az Üzleti nemzetközi opció Grátisz Világhívó opcióval együtt nem vehető igénybe.
Kizárólag vonali szinten vehető igénybe.

2. Díjazás

Az opció havidíja	**Nettó Ft**
Bázis, Grátisz 100, Grátisz 300, Grátisz 500, Zenit díjcsomag mellett, a díjcsomag havidíján felül	**600Ft**
Zenit Plusz díjcsomag mellett	**0Ft**

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető meg. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetnie.
Többcsatornás vonal (Dual VoIP, DUAL VOCA, Business Voice Classic 2 PMP) esetén a hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető, a kedvezmény a hangcsatornákon, együttesen kerül elszámolásra.

Az opció önmagában nem szüneteltethető, nem helyezhető át és nem írható át.

12.3.17. Optimist díjcsomag

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)	5 058 Ft	6 423,89 Ft
Üzleti kétcsatornás vonal (Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)	7 554 Ft	9 594,07 Ft
Business Voice Classic 2 PP10	12 214 Ft	15 512,8 Ft
Business Voice Classic 2 PP0	6 474 Ft	8 221,78 Ft
Forgalmi limit	-	-
Díjcsomag díjai (Ft)		
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj[1]	1 424 Ft	1 808,5 Ft

Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 1	7,00	5,40	8,89	6,85
Egyéb szolgáltató 2	7,00	5,40	8,89	6,85
Helyközi II.				
Magyar Telekom	11,00	8,40	13,97	10,67
Egyéb szolgáltató 1	12,00	9,20	15,24	11,68
Egyéb szolgáltató 2	12,00	9,20	15,24	11,68
Belföldi III.				

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Magyar Telekom	14,00	10,70	17,78	13,59
Egyéb szolgáltató 1	15,00	11,40	19,05	14,48
Egyéb szolgáltató 2	15,00	11,40	19,05	14,48
Hálózaton belüli				
VPN-en belüli hívás	00,00	00,00	00,00	00,00
VPN-ek közötti hívás	15,00	11,40	19,05	14,48
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	52,00	39,60	66,04	50,29
Yettel	57,00	43,40	72,39	55,12
One	58,00	44,10	73,66	56,01
Egyéb mobil	58,00	44,10	73,66	56,01
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	24,00	24,00	30,48	30,48
2. díjzóna	32,00	32,00	40,64	40,64
3. díjzóna	48,00	48,00	60,96	60,96
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

[1]a csomag havi díja csatlakozásonként számlázandó. , VoIP, VoCa, dual VoiP csatlakozások esetében a csomaghavidíj a hozzáférés havidíjával együtt, egy tételként kerül a számlán feltüntetésre.
Egy csatlakozásnak számít:
egy analóg vonal vagy GSM-RLL-csatlakozás,
egy Business Voice Classic 2csatlakozás,
egy Business Voice Classic 30csatlakozás,
egy IP hozzáférés,
egy VoIP hozzáférés,
egy VoCA hozzáférés.

Igénybevételi feltételek:

Az Optimist díjcsomag igénybevétele esetén a telefon/ Business Voice Classic szolgáltatás havidíján kívül a táblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni.
A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.
A hozzáférés és a díjcsomag havidíját valamennyi hozzáférés esetén meg kell fizetni.
A kapcsolási díj minden kezdeményezett hívás darab után kiszámlázásra kerül.
A percdíjak az alábbi hívásirányok vonatkozásában nem érvényesek:

- 06 90, 06 91 (audiotex, audiofix, távszavazás); 06 51 (internet); 06 21, 06-81, 06-711, 06-21.
- A tényleges hívásviszonylattól eltérő díjázású, jelen pontban nem hivatkozott hívószámok vonatkozásában a kedvezmények nem érvényesek.

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén is igénybe vehető a díjcsomag.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők

rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.
A díjcsomagban az első perc (60 mp) számlázása percalapon történik, azt követően (a 61. mp-től) a számlázás másodperc alapú, a következő irányokra vonatkozóan: Helyi, helyközi I.; Helyközi II.; Belföldi távolsági; Mobil; Nemzetközi.
A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok /kiegészítő díjcsomagok/kedvezmények egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Minden más választható lakossági és üzleti díjcsomag
- Connect Ráció, Compleo Connect, illetve akciós komplex csomagok
- Kedvenc ország, Grátisz opciók
- Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi kedvezmények, egyéb Business Voice Classic -kedvezmények
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek száma emelt díjas szám (0690, 0691, a 16-tal kezdődő emeltdíjas rövid számok.

Az előfizető kérésére a szerződés időtartama alatt vonal szüneteltethető, áthelyezhető és átiratható.

12.3.18. Connect Phone szolgáltatás (értékesítés lezárása: 2022. június 1.)

A Connect Phone szolgáltatás értékesítése 2022. június 1-jén megszűnik, a szolgáltatás megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A szolgáltatás leírása a lezárt díjcsomagok között a 12.4.30. pontban található.

12.3.19. NO LIMIT Belföld díjcsomag

Megrendelési feltételek:
A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.
A csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.
A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:
hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása;
hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;
hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata stb. céljából;
hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;
olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.
A nem szokásos üzletmenetbe tartozó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Üzleti 300 perc határozatlan idejű díjcsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.
A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.
A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szerződés tartama, kötbér
Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt

a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles, amelynek mértékét az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontja tartalmazza. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.
A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul, változatlan havidíj mellett.

Díjazási feltételek:
Szolgáltató a díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

NO LIMIT Belföld díjcsomag	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)	7660	9728,820	8900	11303	10160	12903,20
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA	9080	11531,60	10320	13106,40	11580	14706,60
Business Voice Classic 2PP10	16220	20599,40	17460	22174,20	18720	23774,40
Business Voice Classic 2PP0	11400	14478	11400	14478	11400	14478

Percdíjak	**Csúcsidőben**		**Csúcsidőn kívül**	
	Nettó (Ft)	**Bruttó (Ft)**	**Nettó (Ft)**	**Bruttó (Ft)**
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0	0	0	0
Yettel, One; Egyéb mobil	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20	25,40	20	25,40
2. díjzóna	28	35,56	28	35,56
3. díjzóna	44	55,88	44	55,88
4. díjzóna	58	73,66	58	73,66
5. díjzóna	66	83,82	66	83,82
6. díjzóna	74	93,98	74	93,98
7. díjzóna	88	111,76	88	111,76
8. díjzóna	118	149,86	118	149,86
9. díjzóna	148	187,96	148	187,96
10. díjzóna	224	284,48	224	284,48
11. díjzóna	536	680,72	536	680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:
Az internetes, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.
A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete 12.8 pontjának megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások

esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

12.3.20. NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag

Megrendelési feltételek:
A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén, kizárólag vonali szinten vehető igénybe (folyószámla szinten nem), olyan üzleti előfizető által, aki nem kérte az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.
A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik.
A díjcsomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a így telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.
A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele különösen, de nem kizárólagosan:
hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása;
hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé;
hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából;
hívások indítása vagy átirányítása napi 23 órát meghaladó összidőtartamban;
olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára;
a szolgáltatás közforgalom számára elérhetővé tétele.
A nem szokásos üzletmenetbe tartozó használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Üzleti 300 perc határozatlan idejű díjcsomagba váltja, amennyiben ez a használat veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető hálózati szolgáltatás céljára használja a szolgáltatást, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására.
A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.
A szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szerződés tartama, kötbér
Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles az ÜÁSZF törzsrészének 9.pontjában írtak szerint. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

Díjazási feltételek:
Szolgáltató a díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.

NO LIMIT Belföld és Nemzetközi díjcsomag	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)	9080	11531,60	10320	13106,40	11580	14706,60
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA	11940	15163,80	13180	16738,60	14440	18338,80

Business Voice Classic 2PP10	19070	24218,90	20310	25793,70	21 570	27393,90
Business Voice Classic 2PP0	13400	17018	13400	17018	13400	17018

Percdíjak	**Csúcsidőben**		**Csúcsidőn kívül**	
	Nettó (Ft)	**Bruttó (Ft)**	**Nettó (Ft)**	**Bruttó (Ft)**
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One; Egyéb mobil	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	0	0	0	0
2. díjzóna	0	0	0	0
3. díjzóna	0	0	0	0
4. díjzóna	0	0	0	0
5. díjzóna	0	0	0	0
6. díjzóna	0	0	0	0
7. díjzóna	0	0	0	0
8. díjzóna	0	0	0	0
9. díjzóna	0	0	0	0
10. díjzóna	0	0	0	0
11. díjzóna	0	0	0	0

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:
Az internetes és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok, egyéb nem földrajzi számok hívására, adatforgalomra, internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívására (06 21)
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.
A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete 12.8 pontjának megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

12.3.21. Üzleti 300 perc díjcsomag

A szolgáltatás tartalma
Az Üzleti 300 perc díjcsomag a hozzáférés és a díjcsomag havidíját és havi 300 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli lebeszélhető normál díjazású telefonforgalmat tartalmaz. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.

Megrendelési feltételek
A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és BUSINESS VOICE CLASSIC2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétcsatornás hozzáféréssel vehető igénybe. BUSINESS VOICE CLASSIC30 és BUSINESS VOICE CLASSIC PP típusú hozzáférésen nem rendelhető. Amennyiben az előfizető kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy az Üzleti 300 perc díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti.
A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, folyószámla szinten nem. A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A lebeszélhető kedvezménye emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használható fel.

A szerződés tartama, kötbér

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles az ÜÁSZF törzsrészének 9.pontjában írtak szerint.

Díjazási feltételek
Számlázása perc alapon történik.

Üzleti 300 perc díjcsomag	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		Határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal Üzleti digitális telefon (VOIP) Üzleti kábeltelefon (VOCA)	4390	5575,30	5630	7150,10	6890	8750,30
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic2 PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA	5820	7391,40	7060	8966,20	8320	10566,40

Percdíjak	Csúcsidőben és csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0	
Hívásirány (Ft/perc) Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10	12,7
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása		
Telekom mobil	50	63,5
Yettel, One; Egyéb mobil	50	63,5
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna	20	25,4
2. díjzóna	28	35,56
3. díjzóna	44	55,88
4. díjzóna	58	73,66
5. díjzóna	66	83,82
6. díjzóna	74	93,98
7. díjzóna	88	111,76
8. díjzóna	118	149,86
9. díjzóna	148	187,96
10. díjzóna	224	284,48
11. díjzóna	536	680,72

12.4. Üzleti előfizetők lezárt, nem értékesíthető díjcsomagjai

12.4.1. Ritmus200 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.2. Ritmus hívókártya

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.3. Ritmus+ nemzetközi modul

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Az előfizető Ritmus200 díjcsomag igénybevétele esetén a nemzetközi forgalmi díjakból az alábbi táblázat Ritmus+(család) szerinti kedvezményekre jogosult.

Ritmus + nemzetközi modul

Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	36,00	36,00	45,72	45,72
2. díjzóna	42,00	42,00	53,34	53,34
3. díjzóna	51,00	51,00	64,77	64,77
4. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
5. díjzóna	78,00	78,00	99,06	99,06
6. díjzóna	90,00	90,00	114,30	114,30
7. díjzóna	102,00	102,00	129,54	129,54
8. díjzóna	135,00	135,00	171,45	171,45
9. díjzóna	165,00	165,00	209,55	209,55
10. díjzóna	252,00	252,00	320,04	320,04
11. díjzóna	600,00	600,00	762,,00	762,,00

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

12.4.4. Ritmus Csoport Kedvezmény

A kedvezmény értékesítését a Szolgáltató 2010. április 1-i hatállyal megszünteti.
A Ritmus Csoport Kedvezmény az ügyfél telephelyei közötti beszédforgalomra ad százalékos kedvezményt. Egy ügyfél kizárólag egy Ritmus Csoport Kedvezmény igénybevételére jogosult. A kedvezmény kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén elhelyezkedő telephelyek egymás közti beszédforgalmára vonatkozik. A kedvezményes körbe maximum 20 db telefonszám szám vonható be azzal, hogy a 20 db telefonszámnak egy fizetési megállapodás alatt kell lennie (azaz a kedvezményt kizárólag olyan fizetési megállapodásra lehet megrendelni, amely alatt maximum 20, vagy annál kevesebb előfizetői vonal van). A fizetési megállapodás alatt kizárólag analóg és Business Voice Classic 2 típusú hozzáférés lehet.
A kedvezményre vonatkozó szerződésmódosítás határozatlan időtartamra jön létre. A kedvezmény mértéke napszaktól függetlenül helyi és helyközi II. hívásirányban 10%, belföldi távolsági hívásirányban 30%. A kedvezmény havidíja 5 db, a kedvezménybe bevont telefonszámig nettó 392,- Ft+áfa, 6-20, a kedvezménybe bevont telefonszám esetén nettó 792,- Ft+áfa. Előfizető a kedvezmény havidíján felül a csatlakozás havidíját is köteles megfizetni. A kedvezmény az adott irányú hívások kapcsolási díjaira nem vonatkozik.
A kedvezmény csak abban az esetben vehető igénybe, ha a fizetési megállapodás alatt van legalább egy olyan vonal, amelynek a forgalma valamelyik Ritmus díjcsomag szerint díjazódik (kivéve az egyedi kedvezményes csomagként értékesített díjcsomagot, valamint a Ritmus30-at). Amennyiben előfizető az adott fizetési megállapodás alatt megszünteti az utolsó – valamely - Ritmus díjcsomagra kötött szerződését, az a Ritmus Csoport Kedvezmény szerződésmódosításának az egyidejű felmondását is jelenti.
A kedvezmény – a megjelölt (max. 20 db) telefonszámok hívása esetén -–azokra a vonalakra is megadódik, amelyeken a bonyolított forgalom - az adott fizetési megállapodás alatt - valamely más díjcsomag szerint díjazódik. Azon irányok hívása esetén, amelyekre a kedvezmény nem vonatkozik, az adott vonalon élő díjcsomag forgalmi díjai az érvényesek.
Szerződésmódosítási esetek

- Számcsere esetén az előfizető nyilatkozatának függvényében a szerződésmódosítás vagy megszűnik, vagy változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad. Számcsere esetén az új szám kizárólag az előfizető kérésére kerül a kedvezményesen hívható számok közé.
- Amennyiben az előfizető az adott fizetési megállapodás alatt lévő valamely hozzáférésre vonatkozó szerződését megszünteti, a megszüntetett telefonszám(ok) a kedvezményesen hívható számok közül automatikusan kikerül(nek).
- Amennyiben az előfizető az adott fizetési megállapodás alatt új vonalat létesít, az új telefonszám kizárólag akkor vonható be a kedvezményesen hívható számok közé, amennyiben azzal együtt a kedvezményesen hívható számok köre nem lesz több 20 db-nál, illetve a fizetési megállapodás alatt nem lesz több, mint 20 db vonal.
- A kedvezményes csoportban lévő hozzáférés szüneteltetésének megszüntetése esetén, a visszakapcsolást követően, az adott telefonszám továbbra is kedvezményesen hívható.
- A hozzáférés áthelyezése a szerződésmódosítás érvényességét nem érinti.

12.4.5. Üzleti Felező díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.6. V8 vállalkozói díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.7. Ritmus Üzleti díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.8. Ritmus Office díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.9. Forgalmi díjcsökkentő opció

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.10. Ritmus Office csoportkedvezmény

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.11. Grátisz Kiegészítő díjcsomagok (opciók)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. április 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A Grátisz 300, 500 díjcsomaghoz igénybe vehető kiegészítő díjcsomagban a számlázás percalapon történik. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató az alábbi kiegészítő csomagok igénybevételi lehetőségét biztosítja a következő feltételekkel:

Grátisz Mobil opció (Grátisz 300 és Grátisz 500 díjcsomag mellett megrendelhető kiegészítő díjcsomag)
A szolgáltatás értékesítését a Magyar Telekom 2009. október 1-i hatállyal megszünteti.

Grátisz Mobil opció igénybevétele esetén, nettó 1.500 Ft havidíj ellenében a Szolgáltató az adott hónapban 50 perc mobil irányú forgalmi díj megfizetése nélkül biztosítja az Előfizető részére. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.
Az 51. perc után, a mobil irányú hívások díjazása a Grátisz 500 és a Grátisz 300 díjcsomag fenti táblázatban foglalt díjai alapján történik, attól függően, hogy az opció igénybevétele a Grátisz 500, vagy a Grátisz 300 díjcsomag mellett történik.

12.4.12. Alap-Emitel díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.13. Joker plusz díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.14. Pillér díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.15. Pillér Extra díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.16. IP Office 100 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.17. IP Office 500 díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.18. Grátisz 200 díjcsomag

A Grátisz 200 díjcsomag értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátisz 200 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1és 2 éves határozott tartamú szerződéssel (hűségnyilatkozattal) is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL és Business Voice Classic 2 PMP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

A Grátisz 200 díjcsomag havidíja tartalmazza az analóg vonal, vagy az Business Voice Classic 2 (PMP) vonal havidíját és havi 200 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.
A tárgyhónapban fel nem használt 200 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 200 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.
A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

A Grátisz 200 díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt, illetve a Grátisz opciókat.
- Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.
Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. A 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	4861	6173,47
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	6591	8370,57
Üzleti Business Voice Classic 2 PP határozott tartamú szerződéssel	-	-
Üzleti Business Voice Classic 2 PP határozatlan tartamú szerződéssel	-	-
Forgalmi limit	-	-
Díjcsomag díjai (Ft)		
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)	200 perc	200 perc
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0	0

Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				

Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One; Egyéb mobil	50,00	50,00	63,50	63,50
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

12.4.19. Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.20. Az IP Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.21. Kábeltelefon Üzleti Ráció Mobil díjcsomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.22. Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomagot a Szolgáltató 2019. január 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.23. IP Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
2015. július 1-jétől az IP Üzleti Ráció díjcsomag DUAL VOIP hozzáféréssel nem értékesíthető. Az IP Üzleti Ráció díjcsomag DUAL VOIP szolgáltatást a Szolgáltató 2015.augusztus 01-jei hatállyal megszünteti, az erre vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.4.24. Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag

A díjcsomag értékesítése 2015. augusztus 1-jén megszűnik, a díjcsomagok megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
Megrendelési feltételek
A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag vonali szinten határozatlan időtartamú szerződéssel, (hűségnyilatkozat nélkül), illetve 1 éves vagy 2 éves határozott időtartamú szerződéssel vehetőek igénybe üzleti egycsatornás (VOCA) és üzleti kétcsatornás (DUAL VOCA) hozzáféréssel. A díjcsomag a Connect Ráció K csomagokkal együtt is igénybe vehető.
A díjcsomag lebeszélhető összeget tartalmaz. Határozatlan tartamú szerződéssel nettó 1500 Ft, míg határozott tartamú szerződéssel annak tartama alatt teljes havi díj azaz, nettó 4850 Ft beszélhető le belföldi vezetékes irányokban (helyi, helyközi II, belföldi III) irányokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül!

Connect Ráció K csomagokkal történő igénybevétel esetén a lebeszélhető összeg és a szerződéses feltételek a Connect Ráció K csomagoknál kerül meghatározásra
A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag díjait a díjtáblázat tartalmazza. A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.
. Csúcsidőszak: munkanapokon 7:00 -18:00 óra között - csúcsidőn kívüli időszak: minden egyéb. A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. A számlázás másodpercalapon történik. A díjcsomag kedvezményei az adott vonalra érvényesek, melyek a tárgyhónapban használhatók fel és a következő hónapra nem vihetők át.
A mobil és emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel az Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.
. A kapcsolási díj a lebeszélhető összegbe nem számít bele.

A Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám. + ZÖLD szám
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel, és más kiegészítő kedvezménnyel nem élhet együtt.

A szerződés felmondás esetén a díjcsomagban foglalt lebeszélhetőség megszűnik.

Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
határozatlan tartamú szerződéssel	5 150 Ft		6 540,5 Ft	
díjcsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződéssel	4 850 Ft		6 159,50 Ft	
díjcsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződéssel	4 650 Ft		6 905,50Ft	
Díjcsomag havidíja Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel esetén	Connect Ráció K csomag havidíja tartalmazza			
Lebeszélhető összeg (Ft/hó)	-		-	
határozatlan tartamú szerződéssel	1500 Ft		1 905,00Ft	
díjcsomagra vállalt 1 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt	4 850 Ft		6 159,50 Ft	
díjcsomagra vállalt 2 éves határozott tartamú szerződés időtartama alatt	4 650 Ft		5 905,50 Ft	
Connect Ráció K szolgáltatással való igénybevétel estén	Connect Ráció K csomagnál szabályozott módon			
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
	Nettó	Nettó	Bruttó	Bruttó
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 1	6,00	6,00	7,62	7,62
Egyéb szolgáltató 2	6,00	6,00	7,62	7,62
Helyközi II.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Belföldi III.				
Magyar Telekom	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 1	10,00	10,00	12,70	12,70
Egyéb szolgáltató 2	10,00	10,00	12,70	12,70
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	40,00	32,00	50,80	40,64
Yettel	40,00	32,00	50,80	40, 64
One	40,00	32,00	50,80	40, 64
Egyéb mobil	40,00	32,00	50,80	40, 64

Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	22,00	22,00	27,94	27,94
2. díjzóna	30,00	30,00	38,10	38,10
3. díjzóna	46,00	46,00	58,42	58,42
4. díjzóna	64,00	64,00	81,28	81,28
5. díjzóna	72,00	72,00	91,44	91,44
6. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
7. díjzóna	96,00	96,00	121,92	121,92
8. díjzóna	128,00	128,00	162,56	162,56
9. díjzóna	160,00	160,00	203,20	203,20
10. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
11. díjzóna	560,00	560,00	711,20	711,20

12.4.25. Grátisz 500 díjcsomag

A Grátisz 500 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátisz 500 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP hozzáférés esetén vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető, ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. VOIP, DUAL VOIP és VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén csak vonali szinten vehető igénybe. Grátisz 500 díjcsomag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.

A Grátisz500 díjcsomag fizetési megállapodás szintű igénybevétele esetén a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátisz 500 díjcsomag díjaival történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi vezetékes irányú forgalmi kedvezmény pedig összeadásra kerül (500 perc szorozva a fizetési megállapodáshoz tartozó csatlakozások számával), és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonalon felhasználható.

Grátisz 500 díjcsomag havidíja tartalmazza az analóg/ Business Voice Classic 2 (PMP/PP)/VOIP/DUAL VOIP/VOCA/DUAL VOCA vonal havidíját és havi 500 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.
A tárgyhónapban fel nem használt 500 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 500 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

A Grátisz 500 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult
Bármely más díjcsomag.
Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt, illetve a Grátisz opciókat.
Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Ha az Előfizető a telefonvonal áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.
Számcsere esetén a szolgáltató továbbra is biztosítja jelen szerződés feltételei szerint a szolgáltatást.
Előfizető kérésére a vonal szüneteltethető.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Hozzáférés havidíj				
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ /VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	6539		8304,53	
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ /VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	6049		7682,23	
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/VOIP/VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic PMP /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartalmú szerződéssel	7799		9904,73	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel	11316		14371,32	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel	10826		13749,02	
Üzleti Business Voice Classic 2 PP10 határozatlan tartamú szerződéssel	12576		15971,42	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)	500 perc		500 perc	
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0		0	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	14,00	14,00	17,78	17,78
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One; Egyéb mobil	55,00	40,00	69,85	50,80
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival történik.

12.4.26. Grátisz 100 díjcsomag

A Grátisz 100 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A díjcsomag analóg, GSM és Business Voice Classic 2 PMP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe, Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic 2 PP típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem!

A Grátisz 100 díjcsomaggal a vonal havidíja tartalmazza a havi 100 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli telefonforgalmat. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 100 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 100 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével.
VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.
A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

A Grátisz 100 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás határozatlan időre jön létre.
A Grátisz 100 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult:

- Médium, Prémium, Prémium Plusz kiegészítő díjcsomagok.
- Business Voice Classic 30 és Business Voice Classic 2 PP típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma színes- vagy emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel (Ritmus300/300+) nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.

Szolgáltató a szerződés érvényességi ideje alatt az alábbi táblázat szerinti havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti előfizetővel szemben.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	5375	6826,25

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	4115		5226,05	
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal, VOIP, VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	3625		4603,75	
Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	6445		8185,15	
Üzleti kétcsatornás vonal:Üzleti Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA1 év határozott tartamú szerződéssel	5185		6584,95	
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	4695		5962,65	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-		-	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	20,00	20,00	25,40	25,40
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One;Egyéb mobil	70,00	70,00	88,90	88,90
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

12.4.27. Grátisz 300 díjcsomag

A Grátisz 300 díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A Grátisz 300 díjcsomag határozatlan időtartamú szerződéssel és 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel is igénybe vehető. A díjcsomag analóg, GSM-RLL, Business Voice Classic 2 PMP és Business Voice Classic 2 PP, VOIP, DUAL VOIP, VOCA, DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe. Business Voice Classic 30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.

A Grátisz 300 díjcsomag havidíja havi 300 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt tartalmaz, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.
Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 300 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő DSL vagy üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg a Magyar Telekom szolgáltatási területén, a társszolgáltatók szolgáltatási területének kivételével.
VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.
A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. Mobil irányban a napszakok megegyeznek a mindenkori Bázis díjcsomagban alkalmazottakkal.
A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben) helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

A Grátisz 300 díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult

- Bármely más díjcsomag.
- Kiegészítő díjcsomagok, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt, illetve a Grátisz opciókat.
- Business Voice Classic 30 típusú hozzáférések.
- A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
- A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.

A díjcsomagra vonatkozó szerződésmódosítás érvényességi ideje alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.
Határozott tartamú szerződés esetén a megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 és 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó	Bruttó
Hozzáférés havidíj		
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 1 év határozott tartamú szerződéssel	5970	7581,90
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA 2 év határozott tartamú szerződéssel	5480	6959,60
Üzleti egycsatornás vonal:Üzleti fővonal/ VOIP/ VOCA Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP/ /DUAL VOIP/ DUAL VOCA határozatlan tartamú szerződéssel	7230	9182,10

Díjcsomag díjai (Ft)	Nettó		Bruttó	
Business Voice Classic 2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel	10746		13647,42	
Business Voice Classic 2PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel	10256		13025,12	
Business Voice Classic 2PP10 határozatlan tartamú szerződéssel	12006		15247,62	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, Business Voice Classic 2, VOIP, VOCA)	300 perc		300 perc	
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0		0	
Percdíjak				
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	14,00	14,00	17,78	17,78
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One;Egyéb mobil	55,00	55,00	69,85	69,85
Nemzetközi irányú díjak (Ft)	Nettó		Bruttó	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
Díjzónák	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
1. díjzóna	38,00	38,00	48,26	48,26
2. díjzóna	50,00	50,00	63,50	63,50
3. díjzóna	55,00	55,00	69,85	69,85
4. díjzóna	75,00	75,00	95,25	95,25
5. díjzóna	85,00	85,00	107,95	107,95
6. díjzóna	95,00	95,00	120,65	120,65
7. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
8. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
9. díjzóna	190,00	190,00	241,30	241,30
10. díjzóna	280,00	280,00	355,60	355,60
11. díjzóna	650,00	650,00	825,50	825,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett Business Voice Classic díjak a 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.
A táblázatban nem jelölt hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival történik.

12.4.28. Zenit díjcsomag

A Zenit díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Megrendelési feltételek:
Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.
A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele, ha a Zenit és Zenit plusz díjcsomaghoz tartozó hozzáféréseket az Előfizető;
hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítására használja; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése,

próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások hangcsatornánként havi 3000 percet rendszeresen (legalább 2 egymást követő hónapban) meghaladó időtartamban történő indítása; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.
A nem szokásos üzletmenethez igazított használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve, ha a nem szokásos üzletmenethez igazított használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe.
* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáférésen rendelkezzen ConnectNet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit díjcsomag igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, ÉnIrodám csomagok.), GSM/RLL típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A Zenit díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószámemelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér
Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbérfizetésére köteles az ÜÁSZF törzsrészének 9 pontjában írtak szerint

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben. Zenit díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal Üzleti digitális telefon (VOIP) Üzleti kábeltelefon (VOCA)	6973	8855,71	8213	10430,51	9473	12030,71
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA	8399	10666,73	9639	12241,53	10899	13841,73

Business Voice Classic 2 PP10	15527	19719,29	16767	21294,09	18027	22894,29
Business Voice Classic 2PP0	10 900	13 843	10 900	13 843	10 900	13 843
Business Voice Classic 30	126862	161114,74	126862	161114,74	139322	176938,94

Percdíjak	Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0	0	0	0
Yettel, One; Egyéb mobil	39	49,53	39	49,53
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna	28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna	44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna	58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna	66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna	74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna	88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna	118,00	149,86	118,00	149,86
9. díjzóna	148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna	224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna	536,00	680,72	536,00	680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:
Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

12.4.29. Zenit Plusz díjcsomag

A Zenit Plusz díjcsomag értékesítése 2020. november 1-jén megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Megrendelési feltételek:
Egy ügyfél 2 db Zenit vagy Zenit Plusz díjcsomag igénybevételére jogosult. A díjcsomagban a számlázás csatlakozásonként a számmező kezdő hívószámára történik. A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható.
A szokásos üzletmenethez igazított felhasználásba nem értendő bele, ha a Zenit és Zenit plusz díjcsomaghoz tartozó hozzáféréseket az Előfizető;
hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítására használja; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése,

próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások hangcsatornánként havi 3000 percet rendszeresen (legalább 2 egymást követő hónapban) meghaladó időtartamban történő indítása; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára.
A nem szokásos üzletmenethez igazított használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve ha a nem szokásos üzletmenethez igazított használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A díjcsomag üzleti analóg fővonal, Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP, Business Voice Classic 30, digitális telefon (VOIP), DUAL VOIP, kábeltelefon (VOCA), DUAL VOCA hozzáférés esetén vehető igénybe.
* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáférésen rendelkezzen ConnectNet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit Plusz igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit Plusz díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, ÉnIrodám csomagok.), GSM/RLL típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöld szám szolgáltatás. A Zenit Plusz díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér
Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az az Előfizető kötbérfizetésére köteles az ÜÁSZF törzsrészének 9. pontjában írtak szerint.
Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

Díjazási feltételek:

Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt az alábbi havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben. Zenit Plusz díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	2 éves határozott időtartamú szerződéssel		1 éves határozott időtartamú szerződéssel		határozatlan időtartamú szerződéssel	
Üzleti egycsatornás vonal: Üzleti analóg fővonal, Üzleti digitális telefon (VOIP), Üzleti kábeltelefon (VOCA)	8399	10666,73	9639	12241,53	10899	13841,73
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2PMP, Üzleti DUAL VOIP, Üzleti DUAL VOCA	11249	14286,23	12489	15861,03	13749	17461,23

Business Voice Classic 2PP10	18377	23338,79	19617	24913,59	20877	26513,79
Business Voice Classic 2PP0	12 900	16 383	12 900	16 383	12 900	16 383
Business Voice Classic 30	141118	179219,86	141118	179219,86	153578	195044,06

Percdíjak	Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One; Egyéb mobil	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna	28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna	44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna	58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna	66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna	74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna	88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna	118,00	149,86	118,00	149,86
9. díjzóna	148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna	224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna	536,00	680,72	536,00	680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:
Az internetes hívások emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

A jelen díjtáblázat szerinti díjak a szerződés megkötésekor érvényesek.

12.4.30. Connect Phone szolgáltatás

A Connect Phone hosztolt alközponti megoldás, amely igénybevételéhez az Előfizető telephelyére Cisco IP telefonkészülékek kerülnek kihelyezésre. Az alközponti és egyéb kiegészítő funkciókat megvalósító intelligencia, valamint a távközlési hálózathoz való csatlakozás a Telekom cloudjából vehető igénybe, havidíjas szolgáltatásként.

Műszaki feltételek:
A szolgáltatás működéséhez a megjelölt hozzáférési ponton a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított üzleti szélessávú internet szolgáltatás és fix IP cím igénybevétele szükséges. A Connect Phone kommunikációját az internet szolgáltatás biztosítja, így annak megszüntetése vagy időszakos kiesése okozhat zavarokat a Connect Phone szolgáltatás működésében. Az internet szolgáltatás zavartalanságának biztosításáért az Előfizető felel – kivéve értelemszerűen a Magyar Telekom Nyrt. internet-szolgáltatás minőségével összefüggő felelősségét. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. felelősségébe nem tartozó okból az internet szolgáltatás a Connect phone szolgáltatás szerződésszerű működéséhez nem megfelelő vagy nem elégséges, úgy ezzel kapcsolatban a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
A hálózati végponton igénybe vett Connect Phone szolgáltatás kimenő hívásonként minimum 0,80 mbps le és feltöltési sebességet használ, melynek rendelkezésre kell állnia minden egyidejű ki és bejövő hívás esetén a beszélgetés teljes időtartama

alatt. Szolgáltató a helyes használat érdekében javasolja előfizetőnek a QoS funkció használatát saját hálózatában, amely a hang szolgáltatásnak a megfelelő prioritást elérhetővé teszi. A Connect Phone szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az előfizetőnél Cat-5 vagy Cat-6LAN hálózat álljon rendelkezésre, melyen keresztül a szolgáltató által telepített készülékek elérik a kimenő internetet és addig is megfelelő sávszélesség áll rendelkezésükre a LAN hálózaton belül (telefononként és előfizetésenként minimum 0,80 mbps a beszélgetések közben). A Connect Phone szolgáltatás igénybevételének további feltétele a megfelelő áramellátás elérhetősége a telefonkészülékekhez, valamint a LAN hálózat működőképessége.
A hagyományos PSTN/ Business Voice Classic hálózaton működő POS (X.25), fax, riasztó, analóg modem, tűzjelző szolgáltatások a Connect Phone szolgáltatáson nem vehetők igénybe.

Egyéb feltételek:
Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás részeként biztosított telefonszolgáltatás helyhez kötött, a telefonszolgáltatáshoz biztosított hívószámok kizárólag helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz használhatók. Az ettől eltérő használat előfizetői szerződésszegésnek minősül.
A szolgáltatáshoz kiadott hívószámokat csak az egyedi szerződésben megjelölt létesítési helye(ke)n/telephelye(ke)n lehet használni.

Szolgáltatói tulajdonú eszközökre vonatkozó rendelkezések:
Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök segítségével történik, az Előfizető kötelezettségei az eszközzel összefüggésben:
Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, s a használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül– felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a hálózathoz szükséges eszközökhöz és a kábelekhez a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.
Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.
Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.
Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.
Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató kiszámlázhatja az Előfizető részére.
Amennyiben a Szolgáltató hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy az Előfizetőnek valamely szerződésszegő vagy egyébként jogellenes magatartása a szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eredménytelen eltelte esetén a rendkívüli felmondással jogosult felmondani.
A szerződés megszűnése esetén az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező eszközt köteles visszaszolgáltatni. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az eszköz amortizációval csökkentett ellenértékét jogosult az Előfizetőnek kiszámlázni, és az Előfizető a számla ellenértékét köteles megfizetni.

Az előfizető által biztosított feltételek, az előfizető kötelezettségei
A következő, a szolgáltatás működéséhez szükséges feltételeket az előfizetőnek kell biztosítania:
Megfelelő kiterjedésű és minőségű épületen belüli strukturált kábelhálózat.
Az IP telefonok a számítógépeket is kiszolgáló kapcsolókhoz (switch-ekhez) csatlakoznak (LAN hálózat). Ezek biztosítása, megfelelő beállítása és konfigurálása. Az hálózattól minimálisan elvárt minőségi paraméterek (QoS)
Késleltetés: max. 150ms (ITU G.114 ajánlás szerinti egyirányú késleltetés)
Jitter < 30 ms
Csomagvesztés: < 1%
A LAN hálózat képes legyen a hang forgalom részére dedikált VLAN kialakítására
Minden telefonkészülékhez 230V-os csatlakozás lehetősége.
Interneten működő megoldásnál megfelelő csatlakozást biztosító router. Amennyiben ilyen berendezés nem áll rendelkezésre és a belső LAN halózaton nincs biztosítva a hang priorítása (QoS funkció), úgy az ebből származó minőségi problémákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
Amennyiben az IP készülékek csatlakoztatásához 1,5 m-nél hosszabb patch kábel szükséges, úgy annak biztosítása.
FIX IP címmel rendelkező szolgáltatást biztosítani kizárólag a Magyar Telekom szolgáltatási köréből.
Connect Phone díjcsomagok

Megnevezés	Connect Phone 150		Connect Phone S		Connect Phone M	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Havidíj, 2 év határozott tartamú szerződéssel	3552 Ft	4511,04 Ft	4978 Ft	6322,06 Ft	6403 Ft	8131,81 Ft
Havidíj, határozatlan tartamú szerződéssel	6052 Ft	7686,04 Ft	7478 Ft	9497,06 Ft	8903 Ft	11306,81 Ft
Havidíjban foglalt percek	150 perc belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irányba		Korlátlan belföldi normál díjazású vezetékes és alapdíjas Telekom mobil irány		Korlátlan minden normál díjazású illetve alapdíjas belföldi irányba	

A táblázatban feltüntetett havidíjak alapszintű készülék igénybevételére jogosítanak.

Kiegészítő opciók havi díja:

Megnevezés	Ár	
	Nettó	Bruttó
Emelt szintű készülék felár (Cisco SPA525)*	1.600 Ft/hó/mellék	2.032 Ft/hó/mellék
IVR funkció	1.990 Ft/hó/előfizetői csoport	2.527 Ft/hó/előfizetői csoport
Hangrögzítés	1.990 Ft/hó/mellék	2.527 Ft/hó/mellék
E-fax szolgáltatás	1.990 Ft/hó/mellék	2.527 Ft/hó/mellék
Híváscsoport	100 Ft/hó/csoport	127 Ft/hó/csoport

* Egy mellékhez csak egy készüléket biztosítunk (emelt vagy alap szintű). Az emelt szintű készülék díja: Connect Phone szolgáltatás alapkészülékkel+emelt szintű készülék felár. Az opcionálisan az alapszolgáltatás mellé igénybe vehető szolgáltatások, kiegészítő opciók díját az alapszolgáltatás díján felül kell megfizetni.

Forgalmi díjak*

IP alapú hangátvitel	Connect Phone 150		Connect Phone S		Connect Phone M	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Forgalmi díjak VPN-en belül**	0	0	0	0	0	0
Forgalmi díjak VPN-ek között**	1	1,27	1	1,27	1	1,27
Kapcsolási díj***	0	0	0	0	0	0
Helyi, Helyközi I						
Csúcsidő	22	27,94	0	0	0	0
Csúcsidőn kívül	22	27,94	0	0	0	0
Helyközi II., Belföldi III.						
Csúcsidő	22	27,94	0	0	0	0
Csúcsidőn kívül	22	27,94	0	0	0	0
Mobil (csúcsidőben és csúcsidőn kívül)						
Telekom mobil	26	33	0	0	0	0
Yettel, One	26	33	26	33	0	0
Nemzetközi ****						
1. díjzóna	20	25,40	20	25,40	20	25,40
2. díjzóna	28	35,56	28	35,56	28	35,56
3. díjzóna	44	55,88	44	55,88	44	55,88
4. díjzóna	58	73,66	58	73,66	58	73,66
5. díjzóna	66	83,82	66	83,82	66	83,82
6. díjzóna	74	93,98	74	93,98	74	93,98
7. díjzóna	88	111,76	88	111,76	88	111,76
8. díjzóna	118	149,86	118	149,86	118	149,86
9. díjzóna	148	187,96	148	187,96	148	187,96
10. díjzóna	224	284,48	224	284,48	224	284,48

IP alapú hangátvitel	Connect Phone 150		Connect Phone S		Connect Phone M	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
11. díjzóna	536	680,72	536	680,72	536	680,72

* Az elszámolás másodperc alapon történik, az árak forintban értendők.
** A virtuális magánhálózat (Virtual Private Network, VPN) egy számítógép-hálózat fölött kiépített másik hálózat.
*** A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3-as fejezet tartalmazza azzal az eltéréssel, hogy VPN-ek közötti hívások esetén nem kerül felszámításra a kapcsolási díj.
**** A díjzónák, szolgáltatói besorolások és nemzetközi irányok felsorolását az 13. fejezet tartalmazza.

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak: internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21).

A jelen táblázatban fel nem tüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított IP telefonkészülékekkel elérhető szolgáltatások:

	Alapkészülék	Emelt szintű készülék
Kijelzős IP telefonkészülék	Monochrom grafikus	Színes grafikus
Kihangosítás	Igen	Igen
Személyes telefonkönyv	Igen	Igen
Főnök-titkári szolgáltatás	Nem	Igen
Több hívás egyidejű kezelése	Nem	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)	Igen	Igen
Hívó fél név és számkijelzés	Igen	Igen
Hívástartás és visszavétel	Igen	Igen
Hívásátadás	Igen	Igen
Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen	Igen
Hívásvárakoztatás	Igen	Igen
Beépített switch	Igen	Igen
Vonalak száma	3	5
Fejbeszélő bemenet	Igen	Igen
Utolsó szám újrahívása	Igen	Igen
Mikrofonnémítás	Igen	Igen
PoE támogatás	Nem	Igen
VPN támogatás	Nem	Igen
Bluetooth	Nem	Igen

A szolgáltatás a Telekom biztonságos Adatparkjának használatával működik.

Connect Phone alapszolgáltatások:

- Alap- vagy emelt szintű telefonkészülék, IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás biztosítása az előfizető által igényelt telephelyén
- Vállalaton belüli díjmentes kommunikáció
- Kapcsolat a nyilvánosan elérhető távközlési hálózathoz
- IP telefonok szakszerű beüzemelése
- Alapvető alközponti szolgáltatások beállítása

- Webes adminisztrációs felület biztosítása az egyéni beállítások elvégzésére
- Service Desk (munkaidőben)
- Kritikus, Magyar Telekom Nyrt. érdekkörében felmerülő hibák elhárítása 24 órán belül (teljes szolgáltatás kiesés esetén)

- Készülék hibaelhárítás 3 munkanapon belül
- Havi szinten módosítható szolgáltatástartalom a szolgáltatás igénybevételi feltételei szerint

Opcionális kiegészítő szolgáltatások:

- Automata híváskezelő (IVR)
- Hangrögzítés
- Fax szerver
- Hívócsoport

A szolgáltatás elemei és listaárai: a végleges árakat és szolgáltatásokat az előfizető megrendelésének és a szolgáltató által létesíthető szolgáltatásoknak megfelelően az egyedi előfizetői szerződés 1. számú melléklete tartalmazza

Jogosultságból származó kötelezettségek: Szolgáltató az előfizetéshez egy adminisztrátori felületet biztosít. A szükséges jogosultságokat csak az egyedi előfizetői szerződésben megadott elérhetőségekre juttatjuk el. Ezen jelszavak és felhasználónevek megőrzése, megfelelő biztonsága az Előfizető felelőssége, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

12.5. Kedvezmények

12.5.1. Kedvenc ország szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.
A szolgáltatás értékesítését 2013. március 1. napjától megszüntetjük.
Megrendelés feltétele:
Bázis, Csevegő, Favorit Extra, Felező, Hoppá, Grátisz 100, 300, 500, Alap, Stabil díjcsomagok mellé rendelhető. A szolgáltatás Digitális- és Kábeltelefon esetén nem vehető igénybe.
A kedvezmény csak a beszédforgalomra vonatkozik, az adatforgalomra és a hívásfelépítési díjra nem érvényes. Business Voice Classic -csatlakozás esetén a vezérszámra rendelhető meg, minden csatornán él.

Termék neve	Kedvezmény érvényessége	Havidíj választott országonként
Kedvenc ország	Minden nap 0–24 óráig a kedvezményes nemzetközi percdíjak alapján számlázunk.	202,18 Ft

Kedvenc ország szolgáltatás szerinti nemzetközi percdíjak

Nemzetközi beszélgetések	Kedvezmény mértéke a Favorit díjcsomag zónánkénti nemzetközi tarifáinak %-ában (függetlenül attól az ügyfél mely díjcsomag előfizetője)	Kedvezményes percdíj a Kedvenc Ország előfizetőinek
1. zóna	- 40%	21,34
2. zóna	- 40%	27,43
3. zóna	- 40%	33,53
4. zóna	- 40%	48,77
5. zóna	- 40%	60,96
6. zóna	- 40%	67,06
7. zóna	- 40%	73,15
8. zóna	- 40%	97,54
9. zóna	- 40%	128,02
10. zóna	- 40%	182,88
11. zóna	- 40%	426,72

12.5.2. Összhang csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. október 1-jei hatállyal megszüntette, az arra vonatkozó szerződéseket felmondta, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezette.

12.5.3. Médium kiegészítő díjcsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség
A Médium kiegészítő díjcsomag rövid leírása
A Médium kiegészítő díjcsomag sávos kedvezményt nyújt. A sávos kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevont több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell tárcsázni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99.

A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevétele esetén a maximálisan elérhető kedvezmény havonta	24 000 Ft
Egyszeri regisztrációs díja	4 000 Ft+áfa

A kedvezmény mértéke

Havi forgalmi sávok (bruttó)	Kedvezmény mértéke	Havi kedvezmény (bruttó)
23 999 alatt	0%	0 Ft
24 000–59 999 Ft	15%	max.5 400 Ft
60 000–119 999 Ft	18%	5 400 Ft + max. 10 800 Ft
120 000 felett	20%	16 200 Ft + max.7 800 Ft

A Médium kiegészítő díjcsomag igénybevételének feltételei
Bázis díjcsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.
Médium és Prémium kiegészítő díjcsomagok együttesen nem vehetők igénybe.
Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic -csatlakozás helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági beszédforgalomra adott más kedvezménnyel együtt.
Médium és Prémium kiegészítő díjcsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédcélú hívásokra.
A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.

A Médium kiegészítő díjcsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult
Bázistól eltérő bármely más díjcsomag
Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves)
Kedvenc szám
analóg csatlakozásra adott más beszédforgalmi kedvezmények.

A Médium kiegészítő díjcsomagot megrendelő ügyfeleink Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjas szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő) , a forródrót, illetve az emeltdíjas szolgáltatásokat.

A Médium kiegészítő díjcsomag szerződéses feltételei
A Médium kiegészítő díjcsomag megrendelésekor 1-éves, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.
Amennyiben az előfizetői szerződés szünetel, illetve az előfizető az analóg hozzáférését Business Voice Classic -összeköttetésre, vagy Business Voice Classic 2 összeköttetését Business Voice Classic 30-ra cseréli, a szolgáltatás szünetelésének időtartamával a kedvezmény 1. pont szerinti időtartama meghosszabbodik. Amennyiben az előfizető a Médium kiegészítő díjcsomagot több, az előfizetésében lévő telefon-állomáson bonyolított együttes forgalomra rendeli meg, az egyes telefon-állomások – és nem az összes – jogviszonyának a szünetelése a díjcsomagra kötött szerződéskiegészítés szerinti kedvezmény időtartamát nem érinti. Amennyiben az 1. pont szerinti szerződés bármely okból megszűnik, a szolgáltató az igénybe nem vett kedvezménynek megfelelő összeget nem téríti vissza.
Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Médium kiegészítő díjcsomag megrendelésével, az ISDN2 akciók keretében megkötött – az előfizető tekintetében releváns – szerződéskiegészítés valamelyike által számára biztosított forgalmi kedvezmények további – és a nevezett díjcsomag által biztosított kedvezmények – egyidejű igénybevételére nem jogosult. Továbbá az előfizető tudomásul veszi, hogy a korábbi szerződéses feltételekhez való visszatérés lehetősége kizárt.

12.5.4. Prémium kiegészítő díjcsomag

A szolgáltatás értékesítése 2015. február 1-jén megszűnik, a megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség
A Prémium kiegészítő díjcsomag rövid leírása
A sávos kedvezmény igénybe vehető vonalanként is, illetve a fizetési megállapodáson összevont több vonal – helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági – Magyar Telekom-hálózaton belül bonyolított forgalmára együttesen is.

A Magyar Telekom-körzetszámok, amelyeket a 06 előhívó után kell tárcsázni: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99.

A Prémium kiegészítő díjcsomag igénybevétele esetén a havonta maximálisan elérhető kedvezmény	120 000 Ft
Egyszeri regisztrációs díja	20 000 Ft+áfa

A kedvezmény mértéke

Havi forgalmi sávok (bruttó)	Kedvezmény mértéke	Havi kedvezmény (bruttó)
23 999 alatt	0%	0 Ft
24 000–59 999 Ft	10%	max.3 600 Ft
60 000–119 999 Ft	15%	3 600 Ft + max. 9 000 Ft
120 000 felett	25%	9 000 Ft + max.111 000 Ft

A Prémium kiegészítő díjcsomag igénybevételének feltételei
Bázis díjcsomaggal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe.
Médium és Prémium kiegészítő díjcsomagok együttesen nem vehetők igénybe.
Nem vehető igénybe analóg és Business Voice Classic -csatlakozás helyi, helyközi I., helyközi II., és belföldi távolsági beszédforgalomra adott más kedvezménnyel együtt.
Médium és Prémium kiegészítő díjcsomag kedvezménye nem vonatkozik a nem beszédcélú hívásokra.
A szolgáltatás zöld számon is igénybe vehető.
A megrendelőnek nincs díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben.

A Prémium kiegészítő díjcsomag előfizetője az alábbi termékek, kedvezmények igénybevételére nem jogosult
a Bázis díjcsomagtól eltérő bármely más díjcsomag,
Business Voice Classic 30 belföldi/nemzetközi forgalmi és egyéb Business Voice Classic kedvezmények (1-, 3-, 5-éves),
Kedvenc szám.
az analóg csatlakozásra adott más beszédforgalmi kedvezmények.

A Prémium kiegészítő díjcsomagot megrendelő ügyfeleink Bázis-díjon vehetik igénybe a fenti irányokon kívül eső hívásokat, az egyszeri díjas szolgáltatásokat (pl. tudakozó, eseti ébresztő), a forródrót, illetve az emeltdíjas szolgáltatásokat.

A Prémium kiegészítő díjcsomag szerződéses feltételei
A Prémium kiegészítő díjcsomag megrendelésekor 1-éves, határozott időtartamra szóló szerződés kerül megkötésre az előfizetővel, aki a szerződést az érvénybe lépésétől számított 1 évig rendes felmondással csak az egyszeri regisztrációs díj kétszeresének megfelelő összeg megfizetése mellett szüntetheti meg.
Amennyiben az előfizetői szerződés szünetel, illetve az előfizető az analóg hozzáférését Business Voice Classic -összeköttetésre, vagy Business Voice Classic 2 összeköttetését Business Voice Classic 30-ra cseréli, a szolgáltatás szünetelésének időtartamával a kedvezmény 1. pont szerinti időtartama meghosszabbodik. Amennyiben az előfizető a Prémium kiegészítő díjcsomagot több, az előfizetésében lévő telefon-állomáson bonyolított együttes forgalomra rendeli meg, az egyes telefon-állomások – és nem az összes – jogviszonyának a szünetelése a díjcsomagra kötött szerződéskiegészítés szerinti kedvezmény időtartamát nem érinti.
Amennyiben az 1. pont szerinti szerződés bármely okból megszűnik, a szolgáltató az igénybe nem vett kedvezménynek megfelelő összeget nem téríti vissza.
Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Prémium kiegészítő díjcsomag megrendelésével, az Business Voice Classic 2 akciók keretében megkötött – az előfizető tekintetében releváns – szerződéskiegészítés valamelyike által számára biztosított forgalmi kedvezmények további – és a nevezett díjcsomag által biztosított kedvezmények – egyidejű igénybevételére nem jogosult.
Továbbá az előfizető tudomásul veszi, hogy a korábbi szerződéses feltételekhez való visszatérés lehetősége kizárt.

12.6. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása (Nem alapvető díjszabás)

12.6.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Szolgáltatás	Díj
Számcsere	
analóg digitális és kábeltelefon esetén	2 500,00 Ft
Business Voice Classic -vonal esetén (számonként)	2 500,00 Ft
Üzemszüneteltetés (havidíj)	
Üzleti egycsatornás vonal: analóg üzleti fővonal esetén, VOIP, VOCA	2222,5 Ft
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 esetén/ DUAL VOIP/ DUAL VOCA esetén	3 619,5 Ft
Business Voice Classic 30 esetén	53 721Ft
SmartVoice30	46 600 Ft
SmartVoice60	93 184Ft
SmartVoice16	47 752 Ft
SmartVoice12	35 814 Ft
SmartVoice8+	25 527 Ft
SmartVoice8	23 622 Ft
SmartVoice4	11 938 Ft
digitális telefon esetén	2 222,5 Ft
kábeltelefon esetén	2 222,5 Ft
TDSL, Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok üzemszüneteltetésének díja	4 445Ft
Connect Phone 150 díjcsomag	2 222,50 Ft
Connect Phone e-Fax	635,00 Ft
Connect Phone Híváscsoport	63,50 Ft
Connect Phone IVR	635,00 Ft
Connect Phone M díjcsomag	2 222,50 Ft
Connect Phone S díjcsomag	2 222,50 Ft
Connect Phone Extra készülék	381,00 Ft
Számlamásolat, Hiteles számlamásolat (számlánként)	1 000 Ft
Átírás	
személyes megjelenés esetén	2 500 Ft
egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén)	2 500 Ft
Business Voice Classic 30 esetén	16065,5 Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
Business Voice Classic 2 PMP- PP átalakítás egyszeri díja	13970,00 Ft
Áthelyezés	
analóg telefon és kábeltelefon	2189,00 Ft
Business Voice Classic 2	2189,00 Ft
Business Voice Classic 30*	293 370,00 Ft
SmartVoice30	293 370,00 Ft
SmartVoice60	293 370,00 Ft
SmartVoice16	2189 Ft
SmartVoice12	2189 Ft
SmartVoice8+	2189 Ft
SmartVoice8	2189 Ft
SmartVoice4	2189 Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
Áthelyezés számmegtartással	
analóg csatlakozás esetén csatlakozásonként	2189,00 Ft
Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén csatlakozásonként	2189,00 Ft
Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén csatlakozásonként	293 370,00 Ft
SmartVoice30	293 370,00 Ft
SmartVoice60	293 370,00 Ft
SmartVoice16	2189 Ft
SmartVoice12	2189 Ft
SmartVoice8+	2189 Ft
SmartVoice8	2189 Ft
SmartVoice4	2189 Ft
Áramkör (érpár) tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a

Szolgáltatás	Díj
Szám tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a
Egyirányúsítás feloldás	635 Ft
Díjtartozás miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja	4 500 Ft
Áramkör (érpár) és szám együttes tartalékolása	Előfizetési díj 100%-a
Fizetési felszólítási díj	750 Ft/db (áfamentes)
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1*%-a, minimum 5 000 Ft
Kábeltelefon hálózatcsatlakozás ellenőrzési díj (10 dbhálózati végpontig)	13858,24 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatti havidíj üzleti előfizetők részére:	
Üzleti egycsatornás vonal: üzleti analóg, digitális és kábeltelefon esetén	2 500 Ft
Üzleti kétcsatornás vonal: Business Voice Classic 2 PMP, Business Voice Classic 2 PP0	5 000 Ft
Business Voice Classic 2 PP10	7 200 Ft
Business Voice Classic 30	71 500 Ft
SmartVoice30	51 260 Ft
SmartVoice60	102 502 Ft
SmartVoice16	95 504 Ft
SmartVoice12	71 628 Ft
SmartVoice8+	51 054 Ft
SmartVoice8	47 244 Ft
SmartVoice4	23 876 Ft
Connect Ráció, Compleo Connect, KOMPLEX csomagok esetén	4 445 Ft
Connect Phone 150 díjcsomag	1 651,00 Ft
Connect Phone M díjcsomag	1 651,00 Ft
Connect Phone S díjcsomag	1 651,00 Ft
Connect Phone Extra készülék	1 016,00 Ft
Egyedi listák készítése	12 700 Ft

*Több csatlakozás áthelyezésének kedvezménye: Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

Business Voice Classic 30 csatlakozásonként	78 232,00 Ft

Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Business Voice Classic csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni és a számát is meg akarja tartani, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

Business Voice Classic 2 csatlakozásonként	2198,00 Ft
Business Voice Classic 30 csatlakozásonként	97790,00 Ft

Digitális telefon csak a DSL / ConnectNet szolgáltatással együtt szüneteltethető, illetve csak a DSL/ ConnectNet szolgáltatással együtt helyezhető át!
Az árak 27% áfát tartalmaznak.

12.6.2. Műszaki díjak

Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.
Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.
Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	9 000 Ft
Munkadíj (1/2 óra)	6 500 Ft
Munkadíj (1 óra)	13 000 Ft
Szerelői opció	9 000 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	10 500 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása	15 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	35 000 Ft

Az árak 27% áfát tartalmaznak.

Kártérítési díjak*	
GSM terminál	5 000 Ft
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft

*Az árak 0% áfát tartalmaznak.

12.6.3. Készülékbérlet

2016. február 1-el a készülékbérlet szolgáltatás értékesítése leállításra került.

Készülék (analóg telefon)	Díj
Hagyományos (tárcsás) készülék	381,00 Ft/db/hó
Alapkészülék (nyomógombos, tone üzemmódú)	381,00 Ft/db/hó
Prémium készülék	381,00 Ft/db/hó
Hívószámkijelzésre alkalmas készülék	533,40Ft/db/hó

12.6.4. Ügyfélszolgálati számok díjazása

A Magyar Telekom hálózatából, valamint belföldről más hálózatból indított hívás esetén díjmentesen érhetők el

- az ügyfélszolgálati rövidszámok (1400, 1414, 1434);
- az ügyfélszolgálati Zöld (80-as) számok.
- +36-1-447-4475 külföldről is elérhető roaming díjazás szerint
- First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070 (a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható)

12.7. Kiegészítő szolgáltatások

12.7.1. Kényelmi szolgáltatások

A szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.
A hálózati hozzáférést biztosító vezérlő berendezés által nyújtott szolgáltatásválasztékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizetők számára opcionális.

Az igénybevétel feltételei
A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

A különböző technológiákon igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő, amelyről az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott képességekkel rendelkező telefonkészülék szükséges. Bizonyos kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.
A szolgáltatás aktiválása annak készenléti, működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak lemondásáig jogosult.

Az igénylés módja
A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján igényelhetők, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.
A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

12.7.2. Díjindító jel díjszámláláshoz

A kiegészítő szolgáltatás értékesítése 2023. június 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a kiegészítő szolgáltatásra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A szolgáltató a hívott jelentkezésekor indítójelet biztosít az előfizetői végberendezés számára, amely a végberendezés képességeinek függvényében, megfelelő beállítások esetén lehetővé teszi a hívás díjának meghatározását. A szolgáltató a díjszámlálót számlareklamációnál bizonyítási eszköznek nem fogadja el.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak analóg hozzáférésen igényelhető

Díjazás
Havidíj 330,20 (bruttó) Ft

12.7.3. Hívásrészletezés

Részletes híváskimutatás, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (nemzetközi, belföldi távolsági, helyközi, helyi, internet, emeltdíjas szám, távszavazás) a hívott előfizetői számokat, a hívások időpontját, tartásidejét és díját.
A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).
Ha az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy az előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon
a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
c) a segélykérő szolgálatokat értesítik.

Az igénybevétel korlátai
A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.
A szolgáltató a hívásrészletezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő előfizetőnek/használónak adja át.

Díjazás
Rendszeres hívásrészletezés havidíj bruttó 1 016,00 Ft
Eseti hívásrészletezés (utólagos) - díjmentes

A rendszeres hívásrészletezés szolgáltatás díjazását kizárólag a papíralapú hívásrészletező esetén az üzleti ügyfeleinkkel szemben érvényesítjük

12.7.4. Híváskorlátozás (tartós)

Az előfizető kérésére a szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. A híváskorlátozás típusai 2014. április 1-jét megelőző megrendelés esetén:
Analóg, GSM RLL és Business Voice Classic hozzáférés esetén
nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emeltdíjas szám, mobil, internetszám) letiltása,
segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása,
emeltdíjas szám hívásának letiltása,
06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok, valamint Adományvonalak letiltása - díjmentes
nemzetközi szám és emeltdíjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok).

2016. február 1-től kezdődően a GSM-RLL hozzáférés esetén a nemzetközi-, emeltdíjas (90-91) és mobil számok (20,30,31,50,60,70) irányába kimenő hívások tiltása nem vehető igénybe.

Digitális és Kábeltelefon esetén az előbbieken túlmenően:

- nemzetközi távhívások és a 06-91-es emeltdíjas megkülönböztetett számok hívásának letiltása (00, 06- 91)
- a nemzetközi szám, és a 06-90-es emeltdíjas számok hívásának letiltása (00, 06-90)
- a nemzetközi szám és mobil szám hívásának tiltása
- mobil szám hívásának tiltása
- a nemzetközi szám, mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása
- mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása

2014. április 1-jét követő megrendelés esetén biztosított híváskorlátozások valamennyi csatlakozás típuson:

- emeltdíjas és adományvonal - díjmentes
- nemzetközi, emeltdíjas és adományvonal
- teljes (segélykérő kivételével)
- nemzetközi és belföldi (kivétel 06-80, 06-40, ingyenes valamint helyi díjazású speciális számok)
- nemzetközi, emeltdíjas és mobil tiltás

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Díjazás (egyszeri díj)

- Analóg-, digitális, kábeltelefon és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1 600 Ft (egyszeri díj)
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 43 434,00 Ft
- Az egyetemes szolgáltatás igénybevétele esetén, valamint a fentiekben az emeltdíjas szolgáltatásoknál díjmentesként jelzett kategóriákban térítésmentes.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:
A tartós híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.

12.7.5. Híváskorlátozás (jelszóval)

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon-hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozástípusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető végzi a szolgáltató által a megrendeléskor meghatározottak szerint. A szolgáltatás beprogramozása (*34* jelszó * korlátozás típusa #) és törlése (# 34 * jelszó #) az előfizetői telefonszámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet az előfizető határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A

híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők.
A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése és a korlátozás előfizető által történt beprogramozása esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefon-állomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.
A jelszavas híváskorlátozással igénybe vehető híváskorlátozás típusok:

- Nemzetközi híváskorlátozás,
- Nemzetközi és emeltdíjas híváskorlátozás,
- Nemzetközi és belföldi híváskorlátozás (minden 00, illetve 06-tal kezdődő szám, beleértve a mobil, és emeltdíjas számokat),
- Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás,
- Minden emeltdíjas szám (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok), valamint Adományvonalak tiltása,
- Csak a belföldi mobil szolgáltatók felé kezdeményezett hívások tiltása,
- Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi mobil hívások tiltása.

A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:
A szolgáltatás csak analóg, digitális, és kábeltelefon és Business Voice Classic pont-multipont típusú hozzáférésen igényelhető.
A jelszavas híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818,11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.

Díjazás (havi díj)

- Havidíj analóg csatlakozás esetén bruttó 304,80 Ft
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 1092,20 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 9 779,00 Ft
- Jelszóváltás egyszeri díja
  - analóg és Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén díjmentes
  - Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 2 133,60 Ft

12.7.6. Hívásvárakoztatás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását. A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokoll).

Díjazás

- Havidíj bruttó 81,28 Ft
- Digitális telefon hozzáférés esetén a választott díjcsomagtól függően havidíj-mentes.
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

12.7.7. Hívószámkijelzés (Hívószám azonosítás)

A hívószámkijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a hívásjelzéssel egy időben kiküldi azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányának okát. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken a hívásjelzéssel egy időben jelenik meg.

Az igénybevétel korlátai
Az analóg előfizetői szakaszon multiplex átvitelt igénylő hozzáférési technológiák esetében a szolgáltatás nem minden esetben biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Alközpontok esetén a kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott alközpont és a kijelzőberendezés képességeitől függ.
A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyes viszonylatokban a műszaki lehetőségek és a jogi szabályozás függvényében hiányozhatnak.

Díjazás

Havidíj bruttó 203,20 Ft
Business Voice Classic 30 esetén bruttó 4 800,60 Ft

12.7.8. A hívószámkijelzés letiltása

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. január 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.
A hívószámkijelzés állandó tiltása szolgáltatás 2015. július 1-jétől nem elérhető.

A hívószámkijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti tiltás/engedélyezés alapértelmezésben engedélyezett/tiltott beállítással.
Állandó letiltás: Üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.
Hívásonkénti letiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére, illetve letiltására. A letiltás/engedélyezés folyamata az alkalmazott végberendezés képességeitől függ.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.
A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve Business Voice Classic -csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.
A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken(COLR)
A szolgáltató az előfizető igénye alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.
A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).
Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószámkijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az igénybevétel korlátai

- A nyilvános állomások esetén a hívószámkijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.
- A Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) hívásonként történő beállítása nem használható egyszerre a Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) állandó funkcióval.
- Kábeltelefon esetén a hívószámkijelzés tiltásának egy típusa létezik, az állandó letiltás.

Díjazás

- Díjmentes

12.7.9. Három résztvevős konferencia

A Három résztvevős konferencia értékesítését a Szolgáltató 2013. április 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a szolgáltatás nem rendelhető.

Egy beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben:

- tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között,
- közös beszédúttal hármas konferenciát hozhat létre.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokol).

Az igénybevétel korlátai
Digitális és kábeltelefon esetén technikai okok miatt nem nyújtható a szolgáltatás

Díjazás
- Havidíj analóg hozzáférés esetén bruttó 127 Ft
- Business Voice Classic 2 hozzáférés esetén díjmentes
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

12.7.10. Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető átirányíthatja bejövő hívásait egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja.
Híváskezdeményezéskor az átirányított előfizető figyelmeztető jelzést (megkülönböztetett tárcsázási hangot) kap a szolgáltatás aktivált állapotáról.
Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás beállítására alkalmas DTMF képes előfizetői készülék.
Díjazás
Havidíj bruttó 81,28 Ft
Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.11. Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást irányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, szabad vonal esetén a hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja.
Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás beállítására alkalmas DTMF képes előfizetői készülék.
Díjazás
Havidíj bruttó 81,28 Ft
Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.12. Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg. Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.
Amennyiben az előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás beállítására alkalmas DTMF képes előfizetői készülék.

Díjazás
Havidíj bruttó 81,28 Ft
Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

12.7.13. Szöveges tájékoztatás számváltozásról

Ha az előfizető előfizetői száma megváltozik, megrendelésére a régi előfizetői számát hívók automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az új előfizetői számról.

Díjazás
1 270,00 (bruttó) Ft/ hó (kivéve a szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt számváltozás esetét).

12.7.14. Hangposta (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás)

A Hangposta szolgáltatás 2023. január 1. napjától kivezetésre került.

12.7.15. Hangpostafiók (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás)

A Hangpostafiók szolgáltatás2023. január 1. napjától kivezetésre került.

12.7.16. Hangposta sms

A Szolgáltató 2014. május 05-i hatállyal megszünteti a Hangposta SMS szolgáltatást.

12.7.17. Hangos számla

A Hangos számla szolgáltatás igénybevételi lehetősége 2017. április 01-jei hatállyal megszüntetésre kerül.

12.7.18. Vonalcsoport szolgáltatás

Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több független hozzáférés összefogásával. A csoport közös előfizetői számon vagy számcsoporton érhető el. A közös számra vagy számcsoportra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad hozzáférésre kapcsolja. A szolgáltatás tipikusan alközpontok csatlakoztatására használható.

A keresés módja kétféle lehet:
1. soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
2. elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.
A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.
A hozzáférésről kezdeményezett hívások az előfizetői végberendezés és a hozzáférés képességei szerint a kijelölt közös előfizetői számával, vagy a számcsoportnak a híváskezdeményező üzenetben átjelzett egyedi számával azonosíthatók.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak analóg hozzáférésen igényelhető. A Vonalcsoport szolgáltatás mellett a Hívásátirányítás feltétel nélkül szolgáltatás nem működik.

Díjazás
Díjmentes

12.7.19. Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a telefonhálózat bármely előfizetője vagy használója közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassa.
A szolgáltatás igénybevételének módja
A hívást a nemzetközi előtétszámmal (00) kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal (pl. +882 280) kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáférésen igényelhető.

Díjazás
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft

- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 447,04 Ft

12.7.20. Hívástartás

A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggessze, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.
Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.21. Végberendezés-hordozhatóság

A kiegészítő szolgáltatás értékesítése 2023. június 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a kiegészítő szolgáltatásra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető a fennálló hívását az Business Voice Classic hozzáférésen kialakított több szolgáltatás-hozzáférési pont között áthelyezze/átkapcsolja. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.
A szolgáltatás csak pont-multipont konfigurációjú Business Voice Classic 2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.
Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.22. Díjazási információk közlése hívás közben

A kiegészítő szolgáltatás értékesítése 2023. június 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a kiegészítő szolgáltatásra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások során információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.23. Díjazási információk közlése hívásbontáskor

A kiegészítő szolgáltatás értékesítése 2023. június 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a kiegészítő szolgáltatásra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások befejezésekor információt kapjon a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk tájékoztató jellegű adatot közölnek.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

12.7.24. Business Voice Classic csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átirányítása

Az ügyfél kérésére a csatlakozáshoz tartozó hívószámokat az ügyfél által megadott telefonszámra irányítjuk át. Az egyszeri díj tartalmazza az átirányítás törlését is. Csak a csatlakozáshoz tartozó összes szám egyidejű átirányítása kérhető.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak ISDN pont-pont hozzáférésen igényelhető.
Díjazás

- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 3 810,00 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 10 668,00 Ft
- Az átirányítás forgalmi díját hívásonként a normál átirányítás esetén alkalmazott díjazás szerint az ügyfélnek meg kell fizetnie.

12.7.25. A B-csatornák megosztása és 2 csoportba történő rendezése

A szolgáltatást a Szolgáltató 2014. március 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.
Az ügyfél Business Voice Classic 30 csatornáiból és hívószámaiból lehetőség van két logikai csoportot képezni. A csoportokhoz tartozó hívószámok és csatornák mennyisége az ügyfél csatornáiból szabadon alakítható ki.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak Business Voice Classic pont-pont hozzáférésen igényelhető.

Díjazás
- 2 235,20 (bruttó) Ft
- A szolgáltatás díja tartalmazza a csatornák megosztásának megszüntetését is.

12.7.26. NT váltás

Az ügyfél kérheti az általa használt NT cseréjét.

Díjazás	
NT váltás díja konfigurációmódosítás nélkül	6 614,59 (bruttó) Ft
NT váltás díja konfigurációmódosítással	6 614,59 (bruttó) Ft
Konfigurációmódosítás NT váltás nélkül	Díjmentes

12.7.27. Zárt használói csoport (CUG)

A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.7.28. Alácímzés

A kiegészítő szolgáltatás értékesítése 2023. június 1. napjával lezárásra kerül, ezen időpontot követően a kiegészítő szolgáltatásra új előfizetői szerződés megkötésére nincs lehetőség.

Az Business Voice Classic címinformációnak a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 karakterből álló alcím is. Ezt a hívó fél az Business Voice Classic végberendezésének képességei függvényében a híváskezdeményező üzenetében állíthatja be és küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja. A hálózat csak a hívott fél azonosítója alapján végzi el az alácímzést, de a hívó fél esetleges alácímzését nem továbbítja a hívott felé.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető, és csak ISDN előfizetők közötti kapcsolat esetén értelmezett.

Díjazás
- Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 736,60 Ft
- Business Voice Classic 30 csatlakozás esetén bruttó 6 263,64 Ft

12.7.29. Többszörös előfizetői szám

A szolgáltatás segítségével egy Business Voice Classic 2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető hozzá, lehetővé téve több csatlakozó végberendezés közvetlen hívhatóságát.
Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a fogadni kívánt hívószámot/hívószámokat.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás Business Voice Classic pont-multipont hozzáférésen igényelhető.

Díjazás

Business Voice Classic 2 csatlakozás esetén bruttó 472,44 Ft

12.7.30. Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy pont-pont konfigurációjú Business Voice Classic 2 vagy Business Voice Classic 30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató cég Business Voice Classic -főközpontja Business Voice Classic - PBX-vonalcsoportot képezzen. A Business Voice Classic -PBX-vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ az Business Voice Classic – PBX -vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát. A szolgáltatás nem egyezik meg a telefon PBX - szolgáltatással. A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.
A szolgáltatásnak nincs külön díjazása, a Business Voice Classic 2 PP10, Business Voice Classic 2 PP0 illetve Business Voice Classic 30 csomagok részét képezi.

12.8. Emeltdíjas szám hívása

Meghatározás
Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas, díjkorlátmentes számot és emeltdíjas, díjkorlátos számot hívók a normál díjazáshoz képest emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (06 90): olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. Az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (06 91 és a 16-tal kezdődő rövidszámok) : olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása - tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

A szolgáltatásokat összefoglaló néven „emelt díjas szám” elnevezéssel szerepelteti a Szolgáltató ezen általános szerződési feltételeiben (ÁSZF) oly módon, hogy amikor az ÁSZF emelt díjas számot említ, azon minkét fajta szolgáltatás (emelt díjas díjkorlátmentes és emelt díjas díjkorlátos szolgáltatás) számait kell érteni.

Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de,169def hívószámtartományok használhatók.

A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.
Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.
Kezdeményezés
A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.
16cdef típusú rövidszámok esetén a hívást az öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.
Egyéb korlátok
A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.
A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06–90,06 91, 16cdef) kizárt állomással rendelkeznek.
Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

A Magyar Telekom hálózatából elérhető egyéb 06 90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai

Magyar Telekom Nyrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 603 (000-099)	960,00 Ft/perc
06 90 603 (100-199)	1 270,00 Ft/perc
06 90 603 (200-299)	1 580,00 Ft/perc
06 90 603 (300-399)	330,00 Ft/perc
06 90 603 (400-499)	381,00 Ft/perc
06 90 603 (500-599)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (600-699)	635,00 Ft/perc
06 90 603 (700-899)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (900-999)	635,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 90 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 90 636 (200-299)	254,00 Ft/hívás
06 90 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 90 636 (400-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 636 (500-599)	575,00 Ft/hívás
06 90 636 (600-699)	960,00 Ft/hívás
06 90 636 (700-799)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 636 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 636 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 91 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 91 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 91 636 (200-299)	254,00 Ft/hívás
06 91 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 91 636 (400-499)	381,00 Ft/hívás
06 91 636 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 636 (600-699)	575,00 Ft/hívás
06 91 636 (700-799)	635,00 Ft/hívás
06 91 636 (800-899)	960,00 Ft/hívás
06 91 636 (900-999)	1 000,00 Ft/hívás

Yettel Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 602 (000-099)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (100-199)	155,00 Ft/perc
06 90 602 (200-299)	205,00 Ft/perc
06 90 602 (300-399)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (400-499)	254,00 Ft/perc
06 90 602 (500-599)	305,00 Ft/perc
06 90 602 (600-699)	410,00 Ft/perc
06 90 602 (700-799)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (800-899)	485,00 Ft/perc
06 90 602 (900-999)	1 016,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 888 (000-099)	485,00 Ft/hívás
06 90 888 (100-199)	508,00 Ft/hívás
06 90 888 (200-299)	762,00 Ft/hívás
06 90 888 (300-399)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 888 (400-499)	2 032,00 Ft/hívás
06 91 555 (000-099)	85,00 Ft/hívás
06 91 555 (100-199)	155,00 Ft/hívás
06 91 555 (200-299)	205,00 Ft/hívás
06 91 555 (300-399)	254,00 Ft/hívás
06 91 555 (400-499)	305,00 Ft/hívás
06 91 555 (500-599)	381,00 Ft/hívás
06 91 555 (600-699)	410,00 Ft/hívás
06 91 555 (700-799)	485,00 Ft/hívás
06 91 555 (800-899)	508,00 Ft/hívás
06 91 555 (900-999)	762,00 Ft/hívás
06 91 777 (000-099)	1 000,00 Ft/hívás

One Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 982 (000-099)	25,00 Ft/perc
06 90 982 (100-199)	50,00 Ft/perc
06 90 982 (200-299)	155,00 Ft/perc
06 90 982 (300-399)	75,00 Ft/perc

06 90 982 (400-499)	200,00 Ft/perc
06 90 982 (500-599)	300,00 Ft/perc
06 90 982 (600-699)	508,00 Ft/perc
06 90 982 (700-799)	1 000,00 Ft/perc
06 90 982 (800-899)	1 500,00 Ft/perc
06 90 982 (900-999)	2 000,00 Ft/perc
06 90 985 (000-099)	460,00 Ft/perc
06 90 985 (100-299)	508,00 Ft/perc
06 90 985 (800-899)	381,00 Ft/perc
06 90 985 (900-999)	485,00 Ft/perc
06 91 115 (000-099)	110,00 Ft/perc
06 91 115 (100-199)	762,00 Ft/perc
06 91 115 (200-299)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (300-399)	25,00 Ft/perc
06 91 115 (400-499)	50,00 Ft/perc
06 91 115 (500-599)	75,00 Ft/perc
06 91 115 (600-699)	250,00 Ft/perc
06 91 115 (700-799)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (800-899)	750,00 Ft/perc
06 91 115 (900-999)	1 000,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 985 (300-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 985 (500-599)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 985 (600-699)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 985 (700-799)	2 500,00 Ft/hívás
06 91 125 (000-299)	762,00 Ft/hívás
06 91 125 (300-399)	155,00 Ft/hívás
06 91 125 (400-499)	300,00 Ft/hívás
06 91 125 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 125 (600-799)	800,00 Ft/hívás
06 91 125 (800-999)	1 000,00 Ft/hívás

UnicoTel Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 188 (000-499)	460,00 Ft/perc
06 90 900 (400-409)	100,00 Ft/perc
06 90 900 (410-429)	508,00 Ft/perc
06 90 900 (430-449)	1 500,00 Ft/perc

06 90 900 (450-469)	1 800,00 Ft/perc
06 90 900 (470-499)	150,00 Ft/perc
06 90 900 (500-519)	2 000,00 Ft/perc
06 90 900 (520-549)	200,00 Ft/perc
06 90 900 (550-599)	250,00 Ft/perc
06 90 900 (600-649)	300,00 Ft/perc
06 90 900 (650-699)	350,00 Ft/perc
06 90 900 (700-749)	400,00 Ft/perc
06 90 900 (750-799)	458,00 Ft/perc
06 90 900 (800-849)	500,00 Ft/perc
06 90 900 (850-899)	600,00 Ft/perc
06 90 900 (900-909)	750,00 Ft/perc
06 90 900 (910-929)	800,00 Ft/perc
06 90 900 (930-949)	900,00 Ft/perc
06 90 900 (950-969)	1 000,00 Ft/perc
06 90 900 (970-989)	1 200,00 Ft/perc
06 90 900 (990-999)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 188 (500-599)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 188 (600-699)	762,00 Ft/hívás
06 90 188 (700-799)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 188 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 188 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (000-009)	100,00 Ft/hívás
06 90 900 (010-029)	204,47 Ft/hívás
06 90 900 (030-049)	254,00 Ft/hívás
06 90 900 (050-059)	155,00 Ft/hívás
06 90 900 (060-079)	328,93 Ft/hívás
06 90 900 (080-099)	508,00 Ft/hívás
06 90 900 (100-139)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 900 (140-149)	305,00 Ft/hívás
06 90 900 (150-199)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 900 (200-239)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (240-249)	400,00 Ft/hívás
06 90 900 (250-259)	762,00 Ft/hívás
06 90 900 (260-269)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 900 (270-279)	500,00 Ft/hívás
06 90 900 (280-299)	2 540,00 Ft/hívás

06 90 900 (300-329)	600,00 Ft/hívás
06 90 900 (330-349)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 900 (350-359)	900,00 Ft/hívás
06 90 900 (360-379)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 900 (380-399)	4 445,00 Ft/hívás

Calgo Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 555 (000-009)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (010-019)	25,00 Ft/perc
06 90 555 (020-029)	50,00 Ft/perc
06 90 555 (030-039)	75,00 Ft/perc
06 90 555 (040-049)	100,00 Ft/perc
06 90 555 (050-059)	125,00 Ft/perc
06 90 555 (060-069)	150,00 Ft/perc
06 90 555 (070-079)	175,00 Ft/perc
06 90 555 (080-089)	200,00 Ft/perc
06 90 555 (090-099)	230,00 Ft/perc
06 90 555 (100-109)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (110-119)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (120-129)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (130-139)	350,00 Ft/perc
06 90 555 (140-149)	400,00 Ft/perc
06 90 555 (150-159)	450,00 Ft/perc
06 90 555 (160-169)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (170-179)	550,00 Ft/perc
06 90 555 (180-189)	600,00 Ft/perc
06 90 555 (190-199)	650,00 Ft/perc
06 90 555 (200-209)	700,00 Ft/perc
06 90 555 (210-219)	750,00 Ft/perc
06 90 555 (220-229)	800,00 Ft/perc
06 90 555 (230-239)	850,00 Ft/perc
06 90 555 (240-249)	900,00 Ft/perc
06 90 555 (250-259)	950,00 Ft/perc
06 90 555 (260-269)	1 000,00 Ft/perc
06 90 555 (270-279)	1 100,00 Ft/perc
06 90 555 (280-289)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (290-299)	1 500,00 Ft/perc

06 90 555 (300-309)	2 000,00 Ft/perc
06 90 555 (310-319)	458,00 Ft/perc
06 90 555 (320-329)	508,00 Ft/perc
06 90 555 (330-339)	762,00 Ft/perc
06 90 555 (550-559)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (560-569)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (570-579)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (580-589)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (590-599)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 555 (340-359)	204,47 Ft/hívás
06 90 555 (360-379)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (380-399)	328,93 Ft/hívás
06 90 555 (400-419)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (420-439)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (440-459)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (460-489)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (490-519)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (520-549)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (600-609)	100,00 Ft/hívás
06 90 555 (610-619)	115,00 Ft/hívás
06 90 555 (620-629)	155,00 Ft/hívás
06 90 555 (630-639)	160,00 Ft/hívás
06 90 555 (640-649)	195,00 Ft/hívás
06 90 555 (650-659)	200,00 Ft/hívás
06 90 555 (660-669)	205,00 Ft/hívás
06 90 555 (670-679)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (680-689)	305,00 Ft/hívás
06 90 555 (690-699)	330,00 Ft/hívás
06 90 555 (700-709)	381,00 Ft/hívás
06 90 555 (710-719)	400,00 Ft/hívás
06 90 555 (720-729)	410,00 Ft/hívás
06 90 555 (730-739)	485,00 Ft/hívás
06 90 555 (740-749)	500,00 Ft/hívás
06 90 555 (750-759)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (760-769)	575,00 Ft/hívás
06 90 555 (770-779)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (780-789)	635,00 Ft/hívás

06 90 555 (790-799)	705,00 Ft/hívás
06 90 555 (800-809)	762,00 Ft/hívás
06 90 555 (810-819)	900,00 Ft/hívás
06 90 555 (820-829)	960,00 Ft/hívás
06 90 555 (830-839)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (840-849)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (850-859)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 555 (860-869)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 555 (870-879)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (880-889)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 555 (890-899)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (900-909)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (910-919)	2 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (920-929)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (930-939)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (940-949)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 555 (950-959)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 555 (960-969)	4 445,00 Ft/hívás
06 90 555 (970-979)	3 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (980-989)	4 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (990-999)	5 000,00 Ft/hívás

12.8.1. Magyar Telekom hálózatából elérhető rövid számok hívásdíjai

A 17cde rövidszámok 2014.január 1-jétől megszűntek.

2014.január 1-jétől a 17cde rövidszámok helyett a 16cdef számok használhatóak emeltdíjas szolgáltatás nyújtására.

Ezen hívószámokra irányuló hívások/SMS-ek díja fix díjas, azaz nem az előfizető díjcsomagja szerint meghatározott, azok minden esetben kiszámlázásra kerülnek és nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt hívások/SMS-ek körébe.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

12.9. Színes számok és helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása

12.9.1. Belföldi Zöld szám

A Szolgáltató a privát zöld szám szolgáltatást 2015.július 1-jei hatállyal megszünteti.
A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a

beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám előfizetője fizeti. Nemzetközi hálózatból kezdeményezett hívások esetén a hívó fél a helyi szolgáltató által megállapított mindenkori nemzetközi hívásdíjat fizeti meg.

Kezdeményezés
Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80, vagy 40) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét kell bedobni, de a pénzérmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.
Nemzetközi hálózatból az országkód (36), a szolgáltatáskijelölő szám (80, vagy 40), valamint a hatjegyű, zöld számhoz tartozó előfizetői szám tárcsázásával lehet a szolgáltatást igénybe venni.

Területi korlátok
A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

Az igénybevétel korlátai
Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

Műszaki korlátok
A szolgáltatás fix telepítésű rádiótelefon (GSM-RLL) esetén nem rendelhető meg.

A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)
A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a belföldi Privát Zöld számhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetőek.

Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)
A Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

Hívások időfüggő szétosztása
Az érkező hívások irányítása a hívás időpontja alapján a napokhoz és azokon belüli időszakokhoz rendelt különböző célállomások felé. Az egyes célállomásokhoz a napok és időszakok meghatározása az időfüggő korlátozásnál megadott módon történik.

Hívások fogadásának területi korlátozása
Korlátozhatók azon körzetek, melyekből a szolgáltatás előfizetője (hívott) hívásokat elfogad.
A korlátozás alá eső területekről hívók hangbemondást kapnak.
Az engedélyezési, ill. korlátozási területek egy vagy több előre definiált területi egységből állhatnak.
A megrendelhető területi egységek:

- Budapest,
- Buda,
- Pest,
- Csepel,
- Budapesti kerületek külön-külön,
- Mobil hálózatok külön és együtt is,
- Vezetékes szolgáltatók külön és együtt is,
- Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területe,
- Megyék.
- Nemzetközi szolgáltatók. (Ezen területi egységek természetesen egymással össze is kapcsolhatók).

Hívások szétosztása a hívók területétől függően
Az érkező hívások irányítása a hívó területi körzete alapján az egyes körzetekhez rendelt célállomások felé.
Az egyes célállomásokhoz tartozó irányítási területek meghatározása a területi korlátozásnál megadott területi egységekből lehetséges.

Zöld szám titkosítása PIN kód (jelszó) segítségével
PIN kóddal védett zöldszámoknál a hívó a “Kérem adja meg titkos kódját, majd nyomja meg a kereszt gombot” bemondást hallja először. Helyes PIN kód beadása után felkapcsolódik a célállomás, tévesztés esetén pedig a “Megadott szám érvénytelen. Kérem adja...” bemondást kapja a hívó. Három tévesztés után az “Ön elérte a kísérletek maximális számát, hívását bontjuk” után megszakad a hívás.

A PIN kód hossza 1-20 számjegy lehet, a biztonság miatt célszerû négy vagy több számjegy használata. Egy számra max. 100 db kódot lehet definiálni. A PIN kódokat az elõfizetõ csak az operátorok segítségével tudja megváltoztatni.

Területi korlátok
A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

Hívó oldali korlátok
Azok a hívók, akik a belföldi távolsági hívásból (“06”-ból) kizárt állomással rendelkeznek a Zöld számokat sem hívhatják.

Műszaki korlátok
A szolgáltatás nem rendelhető meg olyan szolgáltatás-hozzáférési pontokra, melyek a távközlőhálózathoz

- ikerszerelvényen,
- ARK-központon,
- fix telepítésű rádiótelefonon (GSM-RLL)

keresztül csatlakoznak.

Díjazás
Egyszeri csatlakozási díj.
Havidíjak.
Opciók díjai – megrendelés esetén.
Beszélgetési díj.
A Belföldi Zöld szám előfizetője a jelen ászf szerinti pótdíjat is köteles megfizetni.
A szolgáltatás tört havi igénybevétele esetén a havidíjat az igénybe vett napok arányában kell felszámítani.
Amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri, úgy az előfizetőnek az üzemszünet idejére a havi díj 1/2 részét kell fizetnie. (A szüneteltetés ideje alatt a szám díjakat továbbra is teljes összegben kell megfizetni.)
Változatlan célszám mellett történő átírás, valamint a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltásának beállítása díjmentes.

Egyszeri csatlakozási díj	12 700 Ft
Zöld szám havidíja[1]	4 445,00 Ft
Módosítás díja	1524,00 Ft
Egyedi szám egyszeri díja	38 100,00 Ft
Egyedi szám havidíja	12 700,00 Ft
Statisztika havidíja	5 080,00 Ft
Átírás (változatlan célszámmal)	díjmentes
Nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltásának beállítása	díjmentes

[1]A mindenkori havidíj fele, az adott hónapban lebeszélhető (kizárólag beszédforgalom, adatforgalom kizárt)

Magyar Telekom és a társszolgáltatók hálózatból indított Zöld szám hívások díjazása

Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Pótdíj	1,80 Ft	1,80 Ft	2,29 Ft	2,29 Ft
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	15 Ft + pótdíj/perc	10 Ft + pótdíj/perc	19,05 Ft + pótdíj/perc	12,7 Ft + pótdíj/perc
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30 Ft + pótdíj/perc	20 Ft + pótdíj/perc	38,1 Ft + pótdíj/perc	25,4 Ft + pótdíj/perc
Mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Yettel, One; Egyéb mobil	70 Ft + pótdíj/perc	50 Ft + pótdíj/perc	88,9 Ft + pótdíj/perc	63,5 Ft + pótdíj/perc
Nemzetközi hívás esetén	pótdíj/perc	pótdíj/perc	pótdíj/perc	pótdíj/perc

A hívásfelépítési (kapcsolási) díj mértékét a 6.1.3 fejezet tartalmazza.

Belföldi kék szám

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

* A Zöld szám szolgáltatáshoz megrendelt díjcsomag tarifája alapján
A Zöld szám díjazásához megrendelhető díjcsomag a Bázis (12.3.1 pont) díjcsomag.

12.9.2. Nemzetközi zöld szám

Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén

Meghatározás
A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért országokból, országonként különböző speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett. A zöld számot a szolgáltató az előfizető kérése alapján nyilvánosan vagy titkosan kezeli. A beszélgetés díját a zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei, nemzetközi zöld szám hívása
A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban felsorolt országok között vehető igénybe.
A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatból a 15. pontban foglalt táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista szintén e táblázatban található.
A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét kell bedobni, de a pénzérmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe.
A külföldi társszolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltételekkel érhető el a Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának.
Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társszolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

Díjazás
Egyszeri csatlakozási díj.
Havi előfizetési díj országonként, illetve szolgáltatóként.
Opciók díjai – megrendelés esetén.
Beszélgetési díj, mely azonos a Magyarországról a hívást indító országba kezdeményezett beszélgetés díjával.

A szolgáltatásokhoz rendelhető eljárások (opciók)
A szolgáltatás megrendelésekor, vagy azt követően az előfizető választhat a Nemzetközi Zöldszámhoz rendelhető alábbi kiegészítő eljárások - opciók - közül, mely eljárások a hívások fogadására értelmezhetőek. A kiegészítő opciók létesítésének feltétele az előzetes műszaki felmérés pozitív eredménye.

Hívások fogadási idejének korlátozása (időfüggő híváskorlátozás)
A Nemzetközi Zöld számra érkező hívások elfogadásának napokhoz és azokon belüli időszakokhoz kötése. Az elfogadási időszakokon túl érkező hívások hangbemondást kapnak. Az időszakok lehetnek periodikusak (pl. munkaidő), vagy egyedi időszakok (pl. szabadság). A periodikus időszakoknál a Magyar Közlönyben meghirdetett ünnepnap (munkaszüneti nap) és azok miatti munkanap-átrendezések figyelembevételre kerülnek.

Hívások százalékos szétosztása: Az opció segítségével - ha a szolgáltatás előfizetője második célszámot is definiál- szabályozható a telefonforgalom megoszlása a célszámok között

Hívások fogadásának területi korlátozása
Megadható, hogy az adott nemzetközi zöldszám hívhatóságát a hívó oldali szolgáltató az alábbi lehetőségek alapján biztosítsa, illetve korlátozza:
csak fix (PSTN) hálózatból legyen a szám hívható;
csak mobil (MOB) hálózatból legyen a szám hívható;
fix és mobil hálózatból egyaránt legyen hívható.
Az opció csak azon szolgáltatók esetén vehető igénybe, amelyek élnek a hívó hálózatok ezen megkülönböztetésével. Az opció mindenkor a hozzáférésre vonatkoztatandó.

"Follow Me": az előfizető megadhat egy - bármely opció esetén érvényes, de az azokban szereplő célszámoktól különböző- célszámot, amit egy speciális szolgáltatás elérési számon PIN-kód megadásával tehet aktívvá. A szolgáltatás lehetővé teszi a vészhelyzeti vagy egyéb okból szükségessé vált azonnali hívásátirányítást. Az opcióhoz csak olyan végződtetési szám kérhető, amely a célszámokra vonatkozó valamennyi feltételnek megfelel.

Nemzetközi zöld szám külföldi előfizető megrendelése esetén

Meghatározás
A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy külföldi távközlési szolgáltató valamelyik előfizetőjét Magyarországról egy speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe a nemzetközi forgalomban. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét kell bedobni, de a pénzérmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges kártya behelyezése. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Díjazás
A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott külföldi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a külföldi távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

Egyszeri díj csatlakozási országonként	24 130,00 Ft
Országonkénti és szolgáltatónkénti havidíj	4 445,00 Ft
Szolgáltatás szüneteltetése – havidíj	2 921,00 Ft
Kiegészítő opció havidíja opciónként	254,00 Ft
Célállomás megváltoztatása	4 572,00 Ft
Kiegészítő opció megváltoztatása	4 572,00 Ft
Nyilvántartási díj országonként	125 730,00 Ft

12.9.3. Univerzális nemzetközi zöld szám

Meghatározás
Az Univerzális nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy egy magyarországi megrendelőt az általa kért legalább két országból, országonként és szolgáltatóként (amennyiben az adott országból a szolgáltatás több szolgáltatón keresztül érhető el) azonos speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. Az Univerzális nemzetközi zöld szám kizárólag külföldről hívható. A beszélgetés díjmentességére tekintettel csak a megadott viszonylatban alkalmazható, továbbkapcsolása nem megengedett.
A beszélgetés díját az Univerzális zöld szám előfizetője fizeti. Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás automatikus, kezelő közreműködését nem igényli.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatás a nemzetközi forgalomban 15. pontban foglalt táblázatban megjelölt országokból érhető el.
A beszélgetések külföldről előfizetői és nyilvános állomásokról, valamint mobil hálózatból a vonatkozó táblázat szerint kezdeményezhetők. A szolgáltatók szerinti híváskezdeményezési lista a vonatkozó táblázatában található.
A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzérmét kell bedobni, de a pénzérmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.
Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya behelyezése. Külföldről Magyarországra történő hívás esetén az igénybevétel módja országonként eltérő. A szolgáltatás csak szerződéskötés esetén vehető igénybe.
Az univerzális nemzetközi zöld szám kijelölését és nyilvántartását a Nemzetközi Távközlési Egyesület (továbbiakban: ITU) végzi. Az előfizetőnek maximum 5 választott univerzális nemzetközi zöld számot kell megjelölnie fontossági sorrendben, melyből az ITU az elsőbbségi sorrend figyelembevételével egyet lefoglal. Amennyiben az Előfizető nem jelöl meg univerzális nemzetközi zöld számot, vagy az általa megjelölt valamennyi szám már foglalt, az ITU tetszőleges számot foglal le az Előfizető számára. A szolgáltatás csak a választott univerzális nemzetközi zöld szám sikeres lefoglalását követően vehető igénybe.

A külföldi társszolgáltatók esetében nem garantálható, hogy a szerződés teljes időtartama alatt az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is a szerződéskötés időpontjában meglévő változatlan feltételekkel érhető el az Univerzális Nemzetközi Zöldszám szolgáltatás, ezen esetek nem minősülnek a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának.
Amennyiben más, nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó műszaki (pl. külföldi társszolgáltató hálózatában fellépő hiba) vagy egyéb ok akadályozza a szolgáltatás biztosítását, a Szolgáltatót mentesül az ebből adódó összes felelősség alól.

Díjazás
Nyilvántartási díj
Egyszeri csatlakozási díj.
Egyszeri bekapcsolási pótdíj országonként, illetve szolgáltatónként
Havi előfizetési díj
Beszélgetési díj, mely azonos az Előfizető díjviselő állomása szerinti díjcsomagban az adott ország hívására vonatkozó nemzetközi díjzóna szerinti mindenkori díjakkal.

Nyilvántartási díj országonként	125 730,00 Ft
Egyszeri csatlakozási díj 2-3 ország, illetve szolgáltató bekapcsolása esetén	44 704,00 Ft
Minden új ország, illetve szolgáltató bekapcsolásának egyszeri csatlakozási pótdíja országonként	6 350,00 Ft
Országonkénti és szolgáltatónkénti havidíj	6 604,00 Ft
Szünetelési díj	3 556,00 Ft
Célállomás áthelyezésének díja	4 572,00 Ft
Kiegészítő opció havidíja opciónként	254,00 Ft
Kiegészítő opció megváltoztatása	4 572,00 Ft

12.9.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számai (06 21)

06 21-es hálózatkijelölő körzetszámok hívásának forgalmi díja	Nettó		Bruttó	
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es Magyar Telekom számok	6,67 Ft	6,67 Ft	8,47 Ft	8,47 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 1. kategória	7,50 Ft	7,50 Ft	9,53 Ft	9,53 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 2. kategória	8,33 Ft	8,33 Ft	10,58 Ft	10,58 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 3. kategória	9,17 Ft	9,17 Ft	11,65 Ft	11,65 Ft

Az egyes díjcsomagok díjazási feltételei ettől eltérő díjakat is megállapíthatnak.

12.10. Egyéb kezelői szolgáltatások

12.10.1. Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás

A szolgáltatás keretében előfizetői vagy nyilvános távbeszélő állomásról tudakozódni lehet az alábbiakról:

- név és cím alapján megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet telefonszolgáltatás előfizetője-e, a megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet belföldi hívószámáról, illetve hívószámairól,
- belföldi hívószám alapján a hívószámhoz tartozó előfizető nevéről, címéről, illetve – amennyiben rendelkezésre áll – egyéb adatairól (pl. foglalkozás, további elérhető telefonszámok).

Kezdeményezés
A szolgáltatást a 11800 hívószámon vehető igénybe. A beérkező hívásokat a szolgáltató esetenként minőség ellenőrzési céllal rögzítheti.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás csak azon előfizetők és felhasználók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazás
Előfizetői állomásról 220 Ft
Nyilvános állomásról 200 Ft

12.10.2. Belföldi tudakozódás

Távolsági és helyi forgalomban egy előfizetői vagy nyilvános állomásról tudakozódni lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon-előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

Kezdeményezés
A Belföldi tudakozó szolgáltatás a 11818-as hívószámon vehető igénybe. A Belföldi tudakozó (11818) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal.

Az igénybevétel korlátai
A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazás
Előfizetői állomásról bruttó 229 Ft
Nyilvános állomásról bruttó 250 Ft

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díja megegyezik a Magyarországra irányuló mobil hívás díjával. Hívásonként 1 db belföldi tudakozódás lehetséges.

12.10.3. Nemzetközi tudakozódás

A tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma. A szolgáltatás a Tudakozó Plusz keretében vehető igénybe.

Kezdeményezés
A tudakozódást a 11824-es tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Díjazás
Előfizetői állomásról 313 (bruttó) Ft/perc
Nyilvános állomásról 313 (bruttó) Ft/perc

12.10.4. Tudakozó gyorshívás (kivezetve: 2022. szeptember 1.)

A Tudakozó gyorshívás szolgáltatás 2022. szeptember 1-jével kivezetésre került.

12.10.5. Tudakozó Plusz szolgáltatások

A Tudakozó Plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadást lehetővé tétele, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Tudakozó Plusz a Közérdekű, Komfort, Különleges és Nemzetközi tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 11 824-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Tudakozó Plusz (11 824) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

Közérdekű tudakozó
Olyan széleskörű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműso, stb.).
Különleges tudakozó
Olyan egyedi információk megadása, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

Díjazás
Előfizetői állomásról bruttó 313 Ft/perc
Nyilvános állomásról bruttó 313 Ft/perc

12.10.6. Üzenetközvetítés

A szolgáltatást Szolgáltató 2015. június 1-i hatállyal megszünteti.

12.10.7. Ébresztés

2023. január 1-jén kivezetésre került.

12.10.8. Jelmondó

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.
A hallás- vagy beszédkárosult előfizető megfelelő technikai eszköz segítségével (TTY-készülék: modemmel és billentyűzettel ellátott, kijelzős, analóg gépíró telefonkészülék) egy speciális zöld szám hívásával (06 80/303 202) kapcsolatot létesít a központ operátorával úgy, hogy üzenetét írásban továbbítja a központ felé, ahol a szöveg írott formában jelenik meg. Az általa felhívni

kívánt személyt a központ hívja fel; az operátor a hívást kezdeményező fél üzenetét szóban közli a hívott féllel, a hívott fél üzenetét írásban továbbítja a hívást kezdeményezőnek.
A szolgáltatást szintén egy speciális zöld szám hívásával (06 80/300 200) bárki elérheti, amennyiben hallás- vagy beszédkárosult személyt kíván felhívni. A szolgáltatás elérhető operátori közreműködés nélkül is, amennyiben mind a hívást kezdeményező, mind a hívott fél rendelkezik TTY-készülékkel.

Az igénybevétel korlátai
A szolgáltatás digitális- és kábeltelefonon nem vehető igénybe.
A továbbítandó közlés csak magyar nyelvű lehet. A szolgáltatás nemzetközi irányú igénybevétele nem lehetséges, valamint nem hívható országos helyi díjas (06 40), belföldi ingyenes (06 80) és emelt díjas (06 90 vagy 06 91) szám. A szolgáltatás igénybevételéhez csak a Hírközlési Főfelügyelet típus- vagy egyedi engedélyével rendelkező és az ezt tanúsító jelzéssel ellátott TTY-készülék vagy modemmel ellátott személyi számítógép használható.

Díjazás
- Beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.
- Az operátori közreműködésért külön díj nem kerül felszámításra.

12.10.9. Nevezetes szám

Meghatározás
A nevezetes szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel.
A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhöz jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizetői hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét számra vonatkozó igénye.

Három kategóriája létezik:
- extra könnyű szám, amely egyforma számjegyekből vagy ismétlődő sorozatokból áll;
- nagyon könnyű szám, amely nemcsak egyforma számjegyekből, illetve sorozatokból áll, de ezen túl is nagyon könnyű a megjegyezhetősége;
- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámok mellé kérhető

Kategória	Egyszeri díj	Havi díj
Extra könnyű szám		
Budapesti extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	381 000 Ft	190 500 Ft
Vidéki extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
Nagyon könnyű szám		
Budapesti nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
Vidéki nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	127 000 Ft	38 100 Ft
Előfizető által kiválasztott szám, de a fenti kategóriákba nem tartozik	88 900 Ft	24 130 Ft
Nevezetes színes számok		
Nevezetes zöld szám	38 100 Ft	12 700 Ft
Nevezetes szám új számmező megnyitásával történő biztosításának kiegészítő díja	127 000 Ft	-

12.11. Műholdas szolgáltatások

12.11.1. Inmarsat szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa
Az igénybe vehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, terminájától, mely lehet:
Inmarsat-B (digitális végberendezés),
Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
Inmarsat-GAN M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja
Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.
A távhívást a 00-nemzetközi előtétszámmal, azt követően régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószáma a következő

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-GAN M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat BGAN	77x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat BGAN HSD	78x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai
A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt-t, mint közreműködő szolgáltatót választó előfizetők számára is elérhető.
Díjazás
Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg.
Szabadáras.

12.11.2. EMSAT szolgáltatás

Meghatározás
A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és az európai régió bármely pontján található, az EMSAT mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózatához csatlakozó előfizetői állomások között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és adatátvitel céljából.
A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13.

A szolgáltatás igénybevételének módja
A hívást a nemzetközi előtétszámmal (00), a 882-es országhívószámmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

Az igénybevétel korlátai
- Magyar Telekom pénzbedobós vagy telefonkártyás nyilvános állomásairól nem kezdeményezhető.
- A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Hibabejelentés
A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás telefonos ügyfélszolgálatnál kell bejelenteni.
Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért beszélgetési díjat kell fizetni. A beszélgetési díj két részből áll: szabadáras forgalmi díjból és kapcsolási díjból. A kapcsolási díj megegyezik a telefon-szolgáltatás kapcsolási díjának hatósági árával.

12.11.3. Iridium szolgáltatás

Meghatározás
A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybevehető szolgáltatás típusa
Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, terminájától, mely lehet

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja
Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.
A távhívást a 00-nemzetközi előtétszámmal, azt követően a mobil előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód
871	Atlanti-óceán keleti régiója
872	Csendes-óceán régiója
873	Indiai-óceán régiója
874	Atlanti-óceán nyugati régiója

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-A	1xx xx xxx (7 számjegyű)
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai
A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.
Díjazás
Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

12.11.4. Thuraya szolgáltatás

Meghatározás
A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobilelőfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására.

A szolgáltatás hívószámai	
Szolgáltatás típusa	Thuraya-hívás
Thuraya-előfizető hívószáma	+882 16 xx xx xx xx xx
Igénybe vehető szolgáltatások	Telefon

A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobilelőfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.
A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül (előfizetői távhívással) hívhatók.
A szolgáltatás igénybevételének korlátai
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szoláltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás érmés vagy telefonkártyás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.
A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.
Díjazás
A Thuraya szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A szolgáltatásnak forgalmi és kapcsolási díja van. A forgalmi díj és a kapcsolási díj is csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás (beszélgetés) esetén kerül felszámításra.

Műholdas szolgáltatások	Kapcsolási díj	percdíj (Ft)
DT műholdas		
+882 280	5,00	57,20
+882 2830	5,00	167,23
EMSAT mobil műholdas szolg.		
+882 13	5,00	990,60
Globalstar		
+881 939	5,00	1 097,48
+881 839	5,00	1 097,48
Inmarsat		
+870		
A mobil előfizető száma		
Inmarsat- B 3xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat- M 6xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat BGAN 77x xx xx xx	5,00	1219,20
Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xx xx xx	5,00	3 352,80
Inmarsat BGAN HSD 78x xx xx xx	5,00	3225,8
Iridium		
+8817 xx xx xx xx	5,00	1 143,00
+8816 xx xx xx xx	5,00	889,00
Thuraya		
+882 16 xx xx xx xx xx	5,00	731,31

12.11.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül

Meghatározás:
A szolgáltatás igénybevételével a Deutsche Telekom hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások közvetlen elérése válik lehetővé műholdas hívószámon keresztül, így a Magyar Telekom hálózatból is hívhatóvá válnak a DT előfizetők, szolgáltatások. Az ország illetve szolgáltatás kijelölő számok a következők: +882 280 ; +882 2830.

Igénybevétel módja:
A DT hálózat előfizetői, szolgáltatásai a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal +882 280 ; +882 2830 kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató előfizetői számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás
Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

12.11.6. Globalstar szolgáltatás

Meghatározás
A Globalstar szolgáltatás összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom helyhez kötött távbeszélő hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján levő tengeri vagy szárazföldi Globalstar mobil, műholdas hírközlési hálózathoz csatlakozó állomások között.
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatást kijelölő számok a következők: +8818 39 és +8819 39.

Az igénybevétel módja:
A Globálstar hálózat előfizetői a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a 881 839 (GLOBALSTAR –Reg) vagy 881 939 (GOLBALSTAR Basic-Reg) szolgáltatás kijelölő számmal kell folytatni és a Globalstar előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató előfizetői számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás
Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés
A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

12.12. Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Társszolgáltatók ügyfélszolgálati számai (12cd), a társzolgáltatók hálózatához rendelt, díjmentes szolgáltatások országosan történő eléréséhez használt számok (14dce)

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1200	FIBERWAVE Bt..	helyi díjazás
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	helyi díjazás
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1204	Remicro Kft	helyi díjazás
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	helyi díjazás
1213	NOVI-COM Kft.	díjmentes
1215	Antenna World E.C.	helyi díjazás
1218	Pro-M Zrt.	díjmentes
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	díjmentes
1220	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	helyi díjazás
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	díjmentes
1224	Pickup Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi díjazás
1231	PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	díjmentes
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1235	Kalásznet Kft.	díjmentes
1236	WaveCom Kft.	helyi díjazás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi díjazás
1242	42NETMedia	helyi díjazás
1244	RLAN Távközlési Kft..	helyi díjazás
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi díjazás
1246	Gelka Hirtech Kft	helyi díjazás
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Helyi díjazás
1251	JuPiNet Kft	díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	díjmentes
1255	Income Technologies Kft.	helyi díjazás
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	helyi díjazás
1259	Oros-Com Kft.	helyi díjazás
1260	Gergi Háló Kft.	helyi díjazás
1266	Antenna Kft.	helyi díjazás
1270	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1275	Celldömölki Kábeltelevízió Kft.	helyi díjazás
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1277	ZNET Telekom Zrt	díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi díjazás
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi díjazás
1400	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1401	One Telefonos Értékesítés Vonal	díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1403	Audax Renewables Kft.	díjmentes
1404	Phoenix Pharma ügyfélszolgálat	díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	díjmentes
1411	Cofidis Magyarország	díjmentes
1413	Pro-M Zrt.	díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1415	Bárdi Autó	díjmentes
1416	Budapest Taxisok Saját Taxitársasága	díjmentes
1417	Pannonjob ügyfélszolgálat	díjmentes
1418	One Magyarország Zrt.;	díjmentes
1420	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	díjmentes
1424	EURO Gáz Hungária Kft.	díjmentes
1432	3C Távközlési Kft.	díjmentes
1433	NN Biztosító Zrt.	díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	díjmentes
1442	Yettel IrodaNet ügyfélszolgálat	díjmentes
1443	BKK rendészeti bejelentő szám	díjmentes
1444	Budapest Bank	díjmentes
1445	One Magyarország Zrt. - DKÜ MSZOLG Ügyfélszolgálat	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)	díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	díjmentes
1448	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	díjmentes
14500	Gallus káresemény bejelentő ügyfélszolgálat	díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	díjmentes

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód*

* A díjazási mód a Társszolgáltatóval kötött szerződés értelmében került meghatározásra, amely a szerződésmódosítás esetén változhat.

Közérdekű tájékoztató és támogató számok (18cd) hívásának díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
180	Pontos idő szolgáltatás	helyi díjazás
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás
188	Autóklub segélyszolgálat	Budapesti szám hívásával egyező díjazású.
189	Kormányzati ügyféltájékoztató vonal	helyi díjazás
1811	Magyar Államkincstár	Budapesti szám hívásával egyező díjazású.
1812	Pro-M Zrt.	díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	díjmentes
1824	Őrzött betegszállítás (OMSZ)	belföldi vezetékes szám hívásával egyező díjazású
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	díjmentes
1828	Pro-M Zrt.	díjmentes
1830	Országos Mentőszolgálat	díjmentes

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód

116000	Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal	díjmentes
116006	Segélyvonal bűncselekmények sértettjei számára	díjmentes

Magyar Telekom Nyrt. tudakozó száma

11800	Egyetemes belföldi tudakozó	220 Ft/hívás

Lelki segítő és támogató szolgálatok (137de) díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
13700	Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)	díjmentes
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület	díjmentes
13777	DélUtán Alapítvány	díjmentes
13737	Háttér Társaság, lelki segítő és támogató szolgálat	díjmentes

12.12.1. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás

Meghatározás
A nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás keretében a Szolgáltató olyan osztott díjazású szám elérést teszi lehetővé egy külföldi távközlési szolgáltató előfizetője számára, amely által a külföldi előfizetőt Magyarországról egy speciális hívószámon érhetik el.

Az igénybevétel feltételei
A szolgáltatást a Magyar Telekom a Deutsche Telekommal (DT) együttműködésben nyújtja; a hívás nemzetközi végződtetését Németországban vagy harmadik országokban a DT biztosítja. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők.
Magyarországról a nemzetközi osztott díjazású számok hívása a 00 808 univerzális országhívószám és a 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Díjazás
A Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A hívások díja 150 Ft /perc +áfa míg nyilvános állomások esetében 160 Ft/perc+áfa, napszaktól és távolságtól függetlenül.

12.12.2. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghirdetett telefon díjcsomagjaiban egységesen az alábbi díjakat alkalmazza.

Az Internet szolgáltatás telefon-hálózaton keresztüli elérésének díja:

Időszak	Díj (bruttó)
Nappali időszakban (07-18 óráig)	6,14 Ft/ perc
Kedvezményes időszakban (18-24 óráig)	3,28 Ft/ perc
Éjszakai időszakban (24-07 óráig)	0,51 Ft/ perc

12.12.3. Hello holnap Adományvonal (13688)

2015. július 1-jétől megszűnik a 13688-as (Magyar Telekom Hello holnap) hívószám.
Az Adományvonal egy olyan rövid szám, amelynek felhívása esetén, a hívó fél hívásonként egy meghatározott összeget adományoz egy adott non-profit szervezet javára.
A non-profit szervezetet (alapítványt) „A Magyar Telekom Hozzáad" program Kuratóriuma egy meghatározott feltételrendszer alapján választja ki, s határozza meg, hogy mely szervezet gyűjthet adományokat ezzel a lehetőséggel, illetve milyen időtartamra biztosítja adománygyűjtést.
A gyűjtött adományok teljes egészében átadásra kerülnek az adott alapítvány részére.
Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.
Az alapítvány felveszi az adományozótól az adóigazolás kiállításához szükséges adatokat, s ezen belül a hívószámát vagy az ügyfél azonosító számát. Az alapítvány e lista alapján adatszolgáltatást kér a Magyar Telekom Nyrt.-től, amelynek keretében a Magyar Telekom megadja a felajánlott és az adományozott összeg nagyságát.
Az előfizetők a www.telekom.hu honlapon tájékozódhatnak arról, hogy az adott hónapban mely alapítvány részére adakozhatnak a rövidített hívószám hívásával.

Az igénybevétel feltételei
Az Adományvonal hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás vagy szünetelés alatt.
Az igénybevétel korlátai
A helyi hívásból kizárt előfizetők, valamint a nyilvános állomásokról az Adományvonal nem érhető el.

Díjazás
Az adomány összege hívásonként 100 Ft.
Az Adományvonalra (13688) irányuló hívások áfamentesek, a hívások után forgalmi díjkedvezmény nem vehető igénybe.

12.12.4. Adománygyűjtő számok

A Szolgáltató meghatározott rövid hívószámokon közcélú adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adománygyűjtő számok felhívásával, a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért hívásonként fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adomány felhasználásáért a Magyar Telekom nem tartozik felelősséggel.
Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

Az igénybevétel feltételei
Az Adománygyűjtő számok hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás vagy szünetelés alatt.

Igénybevétel korlátai
A szolgáltatás a nyilvános állomást használók kivételével a Magyar Telekom szolgáltatási területéről érhető el.

Díjazás
Az adomány összegét hívásonként az alábbi táblázat tartalmazza.

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Díj
1350	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	500 Ft
1353	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	500 Ft
1355	Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	500 Ft
1357*	Nemzeti Összefogás	500 Ft
1358	Református Szeretetszolgálat	500 Ft
1356	Katolikus Karitász	500 Ft
1359	Magyar Vöröskereszt	500 Ft
13600**	Nonprofit Információs és Oktató Központ (Adhat adományvonal)	750 Ft
13613	Országos Jótékonysági Vadászat Közhasznú Nonprofit Kft.	1000 Ft
13616	Együtt az Autistákért Alapítvány	500 Ft
13620	Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft
13650	Regőczi István Alapítvány	500 Ft
13655	WWF Alapítvány	500 Ft
13666	UNICEF	500 Ft
13680	Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítványt	500 Ft
13690	BONUM TV Nonprofit Kft adományvonal	500 Ft

A szolgáltatás igénybevételéért a hívásviszonylattól és a díjazási időszaktól függetlenül, hívásonként fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló tájékoztatás tartalmazza.
Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások áfamentesek. A hívások után forgalmi díjkedvezmény nem vehető igénybe. Azok az előfizetők, akiknek készülékén az emelt díjas hívások tiltásra kerültek, az adományvonalak sem hívhatók a tiltás feloldása nélkül. A 1400-ás ügyfélszolgálati számon kezdeményezhető a tiltás feloldása, majd visszaállítása.

A 135d hívószámtartományok esetében az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft.
*A 1357 Nemzeti Összefogás vonala működésének tartamára az egyéb, 135d számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartamára felfüggesztésre kerül.
** A NIOK adománygyűjtő száma 2012. január 1-jétől érhető el.

12.12.5. Lelki segítő és támogató szolgálatok üzemeltetése

A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.

12.13. Komplex csomagok

A Komplex csomagok keretében igénybe vett internet szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítóhoz kapcsolódó jelszó módosítását és az internet forgalmi adatok lekérdezését a Szolgáltató - az önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül történő megváltoztatás és lekérdezés kivételével-, díjazáshoz köti.
A Komplex csomagokban részes internet szolgáltatásokra, azok feltételeire, minőségi célértékeire a Szolgáltató Internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltétel mellékletben (Internet ÁSZF) foglalt feltételek érvényesek.

12.13.1. T-DSL Profi V8 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.2. T-DSL Profi Ritmus csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.3. T-DSL Eco 500 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.4. Szerelői opció

Azon T-DSL szolgáltatások esetén, melynél az ADSL szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja (a T-DSL szolgáltatásnak az ADSL modem nem része), az ADSL szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.
Szerelői opció igénylése esetén az Előfizetővel egyeztetett időpontban a helyszínen megtörténik az Előfizető által biztosított végberendezés csatlakoztatása. Szerelői opció csak a szolgáltató által megnevezett és ajánlott végberendezések használata esetén igényelhető. A szolgáltató által ajánlott modemek listája a www.telekom.hu portálon érhető el. Szerelői opció igénylése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi az ADSL használatához szükséges végberendezések üzembe helyezését.
A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az ADSL használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén.

A Szerelői opció szolgáltatás bruttó egyszeri díja 6 350 Ft.

12.13.5. T-DSL Profi Ritmus Partner csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.6. T-DSL Profi Grátisz

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.7. T-DSL Profi Grátisz Partner csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.8. T-DSL Eco 100 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.9. T-DSL Profi 500

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.10. T-DSL Ráció 2M/4M/8M/18M csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.11. T-DSL Business 2000/4000/8000csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.12. T-DSL Ráció 5M/10M/15M/25M

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.13. T-DSL Business 5000/10000/15000/25000

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.14. Connect Ráció D 5M/10M/15M/25M (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja.
A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.
A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Csomag	Díj	
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Analóg vonallal	Business Voice Classic 2 PMP / Business Voice Classic 2 PP10 vonallal
Connect Ráció D 5M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció D 10M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció D 15M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció D 25M	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft

Csomag	Díj	
Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén	Analóg vonallal	Business Voice Classic 2 PMP / Business Voice Classic 2 PP10 vonallal
Connect Ráció D 5M	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció D 10M	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció D 15M	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció D 25M	0 Ft	0 Ft

	Nettó havidíj határozatlan időre		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
Havidíjak Analóg/ Business Voice Classic **2 PMP vonallal**	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció D 5M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció D 10M	7 000 Ft	23 940 Ft	7 000 Ft	4 900 Ft	6 500 Ft	4 400 Ft
Connect Ráció D 15M	7 400 Ft	27 700 Ft	7 400 Ft	6 100 Ft	6 900 Ft	5 600 Ft
Connect Ráció D 25M	7 400 Ft	36 800 Ft	7 400 Ft	9 600 Ft	6 900 Ft	8 100 Ft
Havidíjak Business Voice Classic **2 PP10 vonallal**	**Nettó havidíj határozatlan időre**		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
Connect Ráció D 5M	7 000 Ft	20 700 Ft	7 000 Ft	5 500 Ft	6 500 Ft	5 500 Ft
Connect Ráció D 10M	7 000 Ft	26 940 Ft	7 000 Ft	7 900 Ft	6 500 Ft	7 400 Ft
Connect Ráció D 15M	7 400 Ft	30 700 Ft	7 400 Ft	9 100 Ft	6 900 Ft	8 600 Ft
Connect Ráció D 25M	7 400 Ft	39 800 Ft	7 400 Ft	12 600 Ft	6 900 Ft	11 100 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció díjcsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PP0 is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben ez esetben nem lebeszélhető.

Az Connect Ráció D díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.
Szünetelés díjazása: Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.
Expressz létesítés: A megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést a határozott idő lejárta előtt felmondja, kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a 6.1.11. pontban meghatározott mérték.

Connect Business D 5M/10M/15M
A csomagok értékesítését a szolgáltató 2013. január 1-jétől megszünteti, ezen időponttól kezdődően a csomagok nem rendelhetők.
A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.15. Connect Ráció F 5M/15M/25M/50M/80M (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja. A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.
A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Díj
Connect Ráció F 5M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 15M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 25M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 50M	46 000,41 Ft
Connect Ráció F 80M	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves lekötés esetén	Díj
Connect Ráció F 5M	0 Ft
Connect Ráció F 15M	0 Ft
Connect Ráció F 25M	0 Ft
Connect Ráció F 50M	0 Ft
Connect Ráció F 80M	0 Ft

	Nettó havidíj határozatlan időre		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
Havidíjak	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció F 5M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció F 10M	7 000 Ft	23 940 Ft	7 000 Ft	4 900 Ft	6 500 Ft	4 400 Ft
Connect Ráció F 15M	7 400 Ft	27 700 Ft	7 400 Ft	6 100 Ft	6 900 Ft	5 600 Ft
Connect Ráció F 25M	7 400 Ft	36 800 Ft	7 400 Ft	9 600 Ft	6 900 Ft	8 100 Ft
Connect Ráció F 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	12 000 Ft	8 000 Ft	9 500 Ft
Connect Ráció F 80M	8 500 Ft	56 240 Ft	8 500 Ft	16 400 Ft	8 000 Ft	13 900 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció F díjcsomaghoz a szolgáltató díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.
Szünetelés díjazása: Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.
Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

12.13.16. Connect Ráció K 5M/15M/25M/50M/80M (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja. A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Díj
Connect Ráció K 5M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 15M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 25M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 50M	35 000,18 Ft
Connect Ráció K 80M	35 000,18 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén	Díj
Connect Ráció K 5M	0 Ft
Connect Ráció K 15M	0 Ft
Connect Ráció K 25M	0 Ft
Connect Ráció K 50M	0 Ft
Connect Ráció K 80M	0 Ft

	Nettó havidíj határozatlan időre		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
Havidíjak	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%

Connect Ráció K 5M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció K 10M	7 000 Ft	23 940 Ft	7 000 Ft	4 900 Ft	6 500 Ft	4 400 Ft
Connect Ráció K 15M	7 400 Ft	27 700 Ft	7 400 Ft	6 100 Ft	6 900 Ft	5 600 Ft
Connect Ráció K 25M	7 400 Ft	36 800 Ft	7 400 Ft	9 600 Ft	6 900 Ft	8 100 Ft
Connect Ráció K 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	12 000 Ft	8 000 Ft	9 500 Ft
Connect Ráció K 80M	8 500 Ft	56 240 Ft	8 500 Ft	16 400 Ft	8 000 Ft	13 900 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.3) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjcsomaghoz a szolgáltató díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.
Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

12.13.17. Compleo Connect Basic/Office/Desktop csomag

A Compleo Connect Office, Compleo Connect Desktop szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.18. Connect Ráció 10/20/30 (D, F, K) (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja 2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférésen nem értékesíthető.
A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.
A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Csomag	Díj	
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (Analóg, VOIP, VOCA) vonallal	Kétcsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Connect Ráció 10	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció 20	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció 30	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft

Csomag	Díj	
Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel	Egycsatornás (Analóg, VOIP, VOCA) vonallal	Kétcsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Connect Ráció 10	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció 20	0 Ft	0 Ft
Connect Ráció 30	0 Ft	0 Ft

Havidíjak	**Nettó havidíj határozatlan időre**		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
egycsatornás/kétcsatornás vonallal	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció 10M	7 000 Ft	17 700 Ft	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft
Connect Ráció 20M	7 400 Ft	23 540 Ft	7 400 Ft	3 500 Ft	6 900 Ft	3 000 Ft
Connect Ráció 30M	8 100 Ft	36 100 Ft	8 100 Ft	4 900 Ft	7 600 Ft	3 400 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a

	Nettó havidíj határozatlan időre		Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel	
Havidíjak Business Voice Classic **2 PP10 vonallal**	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció 10M	7000Ft	20700Ft	7000Ft	5500Ft	6500Ft	5500Ft
Connect Ráció 20M	7400Ft	26540Ft	7400Ft	6500Ft	6900Ft	6000Ft
Connect Ráció 30M	8100Ft	39100Ft	8100Ft	7900Ft	7600Ft	6400Ft

nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.
A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az Üzleti Ráció díjcsomag (12.3.6) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

Amennyiben az előfizető olyan Business Voice Classic 2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez Business Voice Classic 2 PP0 is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben ez esetben nem lebeszélhető.

A Connect Ráció díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.
Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.
Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

12.13.19. Connect Business D10/20/30

2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférésen nem értékesíthető.
A díjcsomag értékesítése 2016. május 1-jén megszűnik, a csomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A szolgáltatást a Szolgáltató 2016. május 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.20. Connect Ráció F50/120/1000 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja 2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférésen nem értékesíthető.
A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (VOIP)	Kétcsatornás (DUAL VOIP)
Connect Ráció F50	35 000,18Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció F120	35 000,18Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció F1000*	35 000,18Ft	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel egycsatornás és kétcsatornás hozzáférés esetén	Díj
Connect Ráció F50	0 Ft
Connect Ráció F120	0 Ft
Connect Ráció F1000*	0 Ft

Havidíjak	**Nettó havidíj határozatlan időre**		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
egycsatornás és kétcsatornás hozzáférés esetén	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció F 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	7 000 Ft	8 000 Ft	4 500 Ft
Connect Ráció F 120M	9 000 Ft	55 740 Ft	9 000 Ft	9 000 Ft	8 500 Ft	6 500 Ft
Connect Ráció F 1000M *	9 900 Ft	59 840 Ft	9 900 Ft	9 000 Ft	9 400 Ft	6 500 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

*A hálózati végpont után az 1Gbps sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató www.telekom.hu oldalán.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció F díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.
Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.
Expressz létesítés: a megrendelőlap szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 7 napon belüli Expressz létesítés díja bruttó 20 109,68 Ft.

12.13.21. Connect Ráció K50/120 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja.2016. február 1-től a díjcsomag Business Voice Classic hozzáférésen nem értékesíthető.
A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	Egycsatornás (VOCA)	Kétcsatornás (DUAL VOCA)
Connect Ráció K50	35 000,18Ft	46 000,41 Ft
Connect Ráció K120	35 000,18Ft	46 000,41 Ft

Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződés esetén egycsatornás és kétcsatornás hozzáférés esetén	Díj
Connect Ráció K50	0 Ft
Connect Ráció K120	0 Ft

Havidíjak	**Nettó havidíj határozatlan időre**		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
egycsatornás és kétcsatornás hozzáférés esetén	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Connect Ráció K 50M	8 500 Ft	44 800 Ft	8 500 Ft	7 000 Ft	8 000 Ft	4 500 Ft
Connect Ráció K 120M	9 000 Ft	55 740 Ft	9 000 Ft	9 000 Ft	8 500 Ft	6 500 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.

A csomag nettó havidíja 100%-ban lebeszélhető az Üzleti Ráció díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.4.22. pont) meghatározott hívásirányokban. A beszédcélú forgalmi díjak az IP Üzleti Ráció (12.3.13.2) szerinti beszélgetési díjakon kerülnek elszámolásra.

A Connect Ráció K díjcsomaghoz a szolgáltató 2016.08.31-ig díjmentesen biztosítja a korlátlan Magyar Telekom HotSpot szolgáltatás igénybevételét. 2016. szeptember 1-jét követően értékesített csomagoknak nem része a Hot Spot szolgáltatás elem. A HotSpotban történő felhasználói azonosításra az Connect szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges azonosítók megadása szükséges.
Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

12.13.22. Compleo Connect 10/20/30/50/120/1000 (D, F, K) csomag

A Compleo Connect szolgáltatást a Szolgáltató 2022. július 18-kai hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.23. Connect Desktop D10/20 csomag

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. szeptember 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.13.24. Irodai Plusz START/50/100/250/1000 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja. A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.
A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.
Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.
Az Irodai Plusz Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.
A fenti Irodai Plusz díjcsomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábeltévé hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Irodai Plusz csomag	Díj	
	Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal	Kétcsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel	0 Ft	0 Ft

Havidíjak	**Nettó havidíj határozatlan időre**		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
egycsatornás/kétcsatornás vonallal	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Irodai Plusz START	8 000 Ft	2 400 Ft	7 100 Ft	2 400 Ft	6 600 Ft	2 400 Ft
Irodai Plusz 50M	8 600 Ft	2 800 Ft	7 700 Ft	2 800 Ft	7 200 Ft	2 800 Ft
Irodai Plusz 100M	9 200 Ft	3 200 Ft	8 300 Ft	3 200 Ft	7 800 Ft	3 200 Ft
Irodai Plusz 250M	9 900 Ft	3 500 Ft	9 000 Ft	3 500 Ft	8 500 Ft	3 500 Ft
Irodai Plusz 1000	10 800 Ft	3 600 Ft	9 900 Ft	3 600 Ft	9 400 Ft	3 600 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.
A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag változatlan díjon számlázódik.

A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjcsomag díjai az irányadók.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

12.13.25. Irodai Extra START/50/100/250/1000 (kivezetés időpontja: 2023. január 13.)

A csomagokat a Szolgáltató 2023. január 13-i hatállyal kivezeti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja. A csomagot kizárólag üzleti előfizető veheti igénybe.
A START réz és kábel technológián, az 50M, 100M és 250M réz, optika és kábel technológián, az 1000M kizárólag optika technológián érhető el.

ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.
Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.
Az Irodai Extra Start, csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

A fenti Irodai Extra díjcsomagok nem érhetőek el az alábbi településeken, kábeltévé hálózaton: Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyő, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

A csomag bruttó egyszeri telepítési díja az alábbiak szerint alakulnak:

Irodai Extra csomag	Díj	
	Egycsatornás (VOIP, VOCA) vonallal	Kétcsatornás (DUAL VOIP, DUAL VOCA) vonallal
Egyszeri díj határozatlan idejű szerződés esetén	35 000,18 Ft	46 000,41 Ft
Egyszeri díj 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel	0 Ft	0 Ft

Havidíjak	**Nettó havidíj határozatlan időre**		**Nettó havidíj 1 éves határozott tartamú szerződéssel**		**Nettó havidíj 2 éves határozott tartamú szerződéssel**	
egycsatornás/kétcsatornás vonallal	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%	Net 5%	Nem NET 27%
Irodai Extra START	8 000 Ft	5 100 Ft	7 100 Ft	5 100 Ft	6 600 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 50M	8 600 Ft	5 100 Ft	7 700 Ft	5 100 Ft	7 200 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 100M	9 200 Ft	5 100 Ft	8 300 Ft	5 100 Ft	7 800 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 250M	9 900 Ft	5 100 Ft	9 000 Ft	5 100 Ft	8 500 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra 1000	10 800 Ft	5 100 Ft	9 900 Ft	5 100 Ft	9 400 Ft	5 100 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os, valamint a nem internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a 27%-os mértékű áfa összegét.
A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag változatlan díjon számlázódik.
A csomagok igénybevétele esetén, a Zenit díjcsomag szerinti (Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.15.) 0 Ft-os percdíjon telefonálhat magyarországi vezetékes, valamint Telekom mobil irányú nem emelt díjas hívások esetén. A további beszédforgalmú díjak esetében a Zenit díjcsomag díjai az irányadók.

Szünetelés díjazása: az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek bruttó 4 445 Ft havidíjat kell fizetnie.

13.Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások

Egyéb szolgáltató 1: 4VOICE Távközlési Kft.; ACE Telecom Kft; Amtel Kft.; Arrabonet Kft.; Balmaz InterCom Kft.; Berotel Networks Kft.; Biatorbágy Kábeltévé Kft.; BMT 2003 Kft.; Borsodweb Kft.; BT Limited Magyarországi Fióktelepe; CBN Telekom Kft.; CG-Systems Kft.; Celldömölki Kábeltelevízió Műsorszóró Kft.; Cogitnet Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; ConPhone Kft.; Copy-Data Kft.; Corvus Telecom Kft.; Cost Consulting Kft.; Deltakon Kft.; DUAL-PLUS Kft.; Drávanet Zrt.; Elektronet Zrt.; Ephone Kft.; ES Innotel Kft.; Eurocable Magyarország Kft.; ExpertCom Kft.; FCS GROUP Kft.; Fonio-Voip Kft., Földesi és Társa 2002 Kft.; Gelka Hirtech Kft.; GERGI HÁLÓ Kft., Giganet Internet Kft.; Greencom Hungary Kft.; H1 Komm Kft.; HBCom Kábel Nonprofit Kft.; HelloVoip Kft.; HFC Kft., HIR-SAT 2000 Kft.; Hungária Informatikai Kft.; Inphone Kft;Internet-X Magyarország Kft.; Intellihome Kft; IP-Telekom Kft.; i3 Rendzserház Kft.; InviTechnocom Kft.; Isiscom Kft., Kalásznet Kft.; Kábelsat 2000 Kft., KábelszatNet-2002 Kft., Káblex Kft.; Kapos-Net Kft., KFL Kft.; KIFÜ; Last Mile Kft.; Macrogate IPsystems Kft.; Magyar Telekommunikációs és Informatikai Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchnage Kft.; Medveczky Cégcsoport Kft.; Microsystem

Kecskemét Kft., Mikroháló Kft., MICRO-WAVE Kft.; MosonTelecom System Kft.; MVM NET Zrt.; Naracom Kft.; Netfone Kft., Net-portal Kft.; NET-TV Zrt.; nfon GmbH; Nordtelekom Kft., N-System Távközlési Szolgáltató Kft., Novi-Com Kft., On Line System Kft., Opennetworks, Opticon Kft.; Oros-Com Kft., Parisat Kft.; Pázmány- Kábel Kft.; PICKUP Kft.; PIVo Telecom Kft.; PR-Telecom Zrt., Printer-Fair Kft.; PENDOLA TeleCom Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt., RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft. ; R-Voice Kft., Sághy Sat Kft., Satelit Híradástechnika Kft.; SolarTeam Kft.; SKAWA Kft.; Szabolcs Kábeltelevízió Kft.; SzamosNet Kft.; Tarr Kft.; Techno-Tel Kft.; TEVE-TÉVÉ Kft.; Tiszafüredi Kábeltévé Szövetkezet; TLT Telecom Kft.; Toldinet Kft.; Triotel Kft., United Telecom Zrt.; One Magyarország Zrt.-vezetékes szolgáltatás tekintetében, Xyton Kft., ViDaNet Zrt.; Virtual Call Center Kft., Virtual Communications Kft.; VNM Zrt., Voxbone SA; Wavecom Informatikai Kft., Zalaszám Kft., ZNET Telekom Zrt.

Egyéb szolgáltató 2: 3C Kft,; 42NETMedia Kft.; ADERTIS Kft. , Banktel Kommunikációs Zrt., Calgo Kft., Dialoga Servicios Interactivos, S.A.; Epax Kft.; iSAFE Zrt.; Kis Fal Kft.;, NISZ Zrt , PENDOLA INVEST Kft.; Raystorm Kft.; Vidékháló Kft., valamint a 77,78, 79-es körzetekből az Egyéb szolgáltató 2 szolgáltatóihoz hordozott számok.

Alternatív szolgáltatónak minősülnek jelen ÁSZF vonatkozásában, mindazon szolgáltatók, akik az Egyéb szolgáltató 1, illetve Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartoznak, az egyetemes hírközlési szolgáltatók kivételével.

A **VOIP szolgáltatókon** keresztül bonyolított forgalom Internet protokollra épülő telefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatókon keresztül bonyolított hívásokra értendő.

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás- agglomerációs települések:
A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint
A gödöllői földrajzi számozási területből: Csomád, Csömör, Kerepes, Tarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel
A monori földrajzi számozási területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa
A szentendrei földrajzi számozási területből: Szentendre, Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Üröm
A szigetszentmiklósi földrajzi számozási területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Taksony, Tököl,
A váci földrajzi számozási területből: Dunakeszi, Fót, Göd,.

Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (06 21)

1. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: 3C Kft.; ACE TELECOM Kft.; ARRABONET Kft.; Cogitnet Kft.; DRÁVANET Zrt.; DUAL-PLUS Kft.; FIX TELEKOM Kft.; FONIO-VOIP Kft One Magyarország Zrt.; IP-Telekom Kft.; KIFÜ; KFL-NETWORK Kft.; MACROgate IPsystems Magyarország Kft.; ZNET Telekom Zrt.; Printer-fair Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt.; TARR Kft.; Toldinet Kft.; United Telecom Zrt.; ViDaNet Zrt.; VNM Zrt.; Xyton Kft.
2. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: BORSODWEB Kft.; Copy-Data Kft.; CORVUS TELECOM Kft.; Ephone Schweiz GmbH.; Földesi és Társa 2002 Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; HelloVoip Kft.; i3 Rendszerház Kft.; Internet-X Magyarország Kft.; Microsystem-Kecskemét Kft.; Mikroháló Kft.; NARACOM Kft.; N-System Távközlési Kft.; ON LINE SYSTEM Kft.; RAYCOM-GTE Kft.; RLAN Internet Kft.; SolarTeam Energia Kft.; TRIOTEL Kft.

3. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók: 42NETMedia Kft.; 4VOICE Kft.; ADERTIS Kft.;.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; CG-SYSTEMS Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; Epax Kft.; ES INNOTEL Kft.; EuroCable Magyarország Kft.; H1 Komm Kft.; Intellihome Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchange Kft.; Netfone Telecom Kft.; NET-PORTAL Kft.; Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.; NORDTELEKOM Nyrt.; Opennetworks Kft.; PIVo Telecom Kft.; Raystorm Kft.; R-Voice Hungary Kft.; VCC Live Hungary Kft.; ZALASZÁM Kft.

Mobil szolgáltatók a Nemzeti Méfia és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint (figyelmen kívül hagyva a számhordozást):

1. **Magyar Telekom:** mobil 06 30 valamint Blue Mobile, MOL Mobile azonos díjazással; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 31
2. **Yettel:** 06 20
3. **One:** 06 70; 06 50; 06 31; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 70; Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft 06 31, Pro-M Zrt. (06 31) azonos díjazással
4. **Egyéb mobil szolgáltatók -** MÁV ZRT. (06 38);

Telekom mobil hívásirány: a Magyar Telekom Nyrt. saját mobil hálózatán belül indított, és ott végződtetett hívások (korábbi elnevezéssel T-Mobile hívásirány)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Nemzetközi telefon-díjzónák:
1. zóna: Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Görögország vezetékes, Portugália vezetékes
2. zóna: Ciprus vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Horvátország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Szlovákia vezetékes, Amerikai Egyesült Államok*
3. zóna: Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Moldova vezetékes, Norvégia vezetékes, Puerto Rico, Szerbia vezetékes, Montenegró vezetékes, Románia vezetékes, Ukrajna vezetékes.
4. zóna: Macedónia vezetékes
5. zóna: Albánia vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia vezetékes, Szingapúr vezetékes, Törökország vezetékes, Németország mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám
6. zóna: Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Monaco vezetékes, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán, Oroszország, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám
7. zóna: Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comore-szigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hong Kong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld. Franciaország mobil és nem földrajzi szám
8. zóna: Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltár, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe.
9. zóna: Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela.
10. zóna: Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dél-Szudán, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba és St. Eustatius, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia,
11. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Midway, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, SaoTomé és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság.
*Azon országok esetében, ahol a mobil, nem földrajzi számú és vezetékes tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa a vezetékes, nem földrajzi számú vagy mobilirányú hívásokra vonatkozik.

14.A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

14.1 A Szolgáltató analóg, Business Voice Classic szolgáltatást az alábbi földrajzi számozási területeken nyújt

79	Baja	82	Kaposvár	49	Mezőkövesd	74	Szekszárd
35	Balassagyarmat	59	Karcag	46	Miskolc	26	Szentendre
54	Berettyóújfalu	48	Kazincbarcika	69	Mohács	47	Szerencs
23	Biatorbágy	76	Kecskemét	93	Nagykanizsa	73	Szigetvár
1	Budapest	83	Keszthely	42	Nyíregyháza	56	Szolnok
53	Cegléd	78	Kiskörös	75	Paks	94	Szombathely
52	Debrecen	77	Kiskunhalas	72	Pécs	87	Tapolca
36	Eger	45	Kisvárda	84	Siófok	34	Tatabánya
37	Gyöngyös	85	Marcali	99	Sopron	92	Zalaegerszeg
96	Győr	44	Mátészalka	22	Székesfehérvár		

14.2 Azon földrajzi számozási területek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. analóg, Business Voice Classic 2 szolgáltatást nyújt

(A körzetek számozása a hálózat struktúratervén alapul, és nem azonos a körzetszámmal)

14.14.1 1. körzet: Budapest

14.14.2 2. körzet: Pécs

1.	Pécs	22.	Bosta	43.	Harkány	64.	Kisvaszar
2.	Abaliget	23.	Csarnóta	44.	Hegyhátmaróc	65.	Komló
3.	Alsómocsolád	24.	Cserkút	45.	Hidas	66.	Kovácshida
4.	Alsószentmárton	25.	Diósviszló	46.	Hosszúhetény	67.	Kovácsszénája
5.	Apátvarasd	26.	Drávacsehi	47.	Husztót	68.	Kozármisleny
6.	Aranyosgadány	27.	Drávacsepely	48.	Illocska	69.	Köblény
7.	Ág	28.	Drávapalkonya	49.	Ipacsfa	70.	Kökény
8.	Áta	29.	Drávaszabolcs	50.	Ivánbattyán	71.	Kővágószőlős
9.	Babarcszőlős	30.	Drávaszerdahely	51.	Kárász	72.	Kővágótöttös
10.	Bakóca	31.	Egerág	52.	Kásád	73.	Lapáncsa
11.	Bakonya	32.	Egyházasharaszti	53.	Keszü	74.	Liget
12.	Baksa	33.	Egyházaskozár	54.	Kisbeszterce	75.	Lothárd
13.	Baranyajenő	34.	Ellend	55.	Kisdér	76.	Lovászhetény
14.	Baranyaszentgyörgy	35.	Erdősmecske	56.	Kishajmás	77.	Magyarbóly
15.	Beremend	36.	Felsőegerszeg	57.	Kisharsány	78.	Magyaregregy
16.	Berkesd	37.	Garé	58.	Kisherend	79.	Magyarhertelend
17.	Bikal	38.	Gerényes	59.	Kisjakabfalva	80.	Magyarsarlós
18.	Birján	39.	Gordisa	60.	Kiskassa	81.	Magyarszék
19.	Bisse	40.	Gödre	61.	Kislippó	82.	Martonfa
20.	Bodolyabér	41.	Görcsöny	62.	Kistapolca	83.	Matty
21.	Bogád	42.	Gyód	63.	Kistótfalu	84.	Mágocs

85.	Mánfa	101.	Ófalu	117.	Sásd	133.	Tarrós
86.	Márfa	102.	Old	118.	Siklós	134.	Tengeri
87.	Márok	103.	Orfű	119.	Siklósbodony	135.	Tékes
88.	Máza	104.	Oroszló	120.	Siklósnagyfalu	136.	Téseny
89.	Mecseknádasd	105.	Palé	121.	Szalatnak	137.	Tófű
90.	Mecsekpölöske	106.	Palkonya	122.	Szalánta	138.	Tormás
91.	Mekényes	107.	Pellérd	123.	Szaporca	139.	Túrony
92.	Meződ	108.	Pereked	124.	Szava	140.	Újpetre
93.	Mindszentgodisa	109.	Peterd	125.	Szágy	141.	Varga
94.	Nagyhajmás	110.	Pécsdevecser	126.	Szárász	142.	Vásárosdombó
95.	Nagyharsány	111.	Pécsudvard	127.	Szászvár	143.	Vázsnok
96.	Nagykozár	112.	Pécsvárad	128.	Szemely	144.	Vékény
97.	Nagypall	113.	Pogány	129.	Szilágy	145.	Villány
98.	Nagytótfalu	114.	Rádfalva	130.	Szilvás	146.	Villánykövesd
99.	Óbánya	115.	Regenye	131.	Szőke	147.	Vokány
100.	Ócsárd	116.	Romonya	132.	Szőkéd	148.	Zengővárkony

14.14.3 3. körzet: Mohács

1.	Mohács	14.	Geresdlak	27.	Liptód	40.	Szajk
2.	Babarc	15.	Görcsönydoboka	28.	Majs	41.	Szebény
3.	Bár	16.	Hásságy	29.	Maráza	42.	Szederkény
4.	Belvárdgyula	17.	Himesháza	30.	Máriakéménd	43.	Szellő
5.	Bezedek	18.	Homorúd	31.	Monyoród	44.	Székelyszabar
6.	Bóly	19.	Ivándárda	32.	Nagybudmér	45.	Szűr
7.	Borjád	20.	Kátoly	33.	Nagynyárád	46.	Töttös
8.	Dunafalva	21.	Kékesd	34.	Olasz	47.	Udvar
9.	Dunaszekcső	22.	Kisbudmér	35.	Palotabozsok	48.	Versend
10.	Erdősmárok	23.	Kisnyárád	36.	Pócsa	49.	Véménd
11.	Erzsébet	24.	Kölked	37.	Sárok		
12.	Fazekasboda	25.	Lánycsók	38.	Sátorhely		
13.	Feked	26.	Lippó	39.	Somberek		

14.14.4 4. körzet: Szigetvár

1.	Szigetvár	16.	Bürüs	31.	Felsőszentmárton	46.	Kemse
2.	Adorjás	17.	Cun	32.	Gerde	47.	Kémes
3.	Almamellék	18.	Csányoszró	33.	Gilvánfa	48.	Kétújfalu
4.	Almáskeresztúr	19.	Csebény	34.	Gyöngyfa	49.	Királyegyháza
5.	Baranyahidvég	20.	Cserdi	35.	Gyöngyösmellék	50.	Kisasszonyfa
6.	Basal	21.	Csertő	36.	Hegyszentmárton	51.	Kisdobsza
7.	Bánfa	22.	Csonkamindszent	36.	Helesfa	52.	Kisszentmárton
8.	Besence	23.	Dencsháza	38.	Hetvehely	53.	Kistamási
9.	Bicsérd	24.	Dinnyeberki	39.	Hirics	54.	Kórós
10.	Boda	25.	Drávafok	40.	Horváthertelend	55.	Lúzsok
11.	Bogádmindszent	26.	Drávaiványi	41.	Hobol	56.	Magyarlukafa
12.	Bogdása	27.	Drávakeresztúr	42.	Ibafa	57.	Magyarmecske
13.	Boldogasszonyfa	28.	Drávapiski	43.	Kacsóta	58.	Magyartelek
14.	Botykapeterd	29.	Drávasztára	44.	Katádfa	59.	Markóc
15.	Bükkösd	30.	Endrőc	45.	Kákics	60.	Marócsa

61.	Merenye	73.	Patapoklosi	85.	Sósvertike	97.	Tótszentgyörgy
62.	Molvány	74.	Páprád	86.	Sumony	98.	Vajszló
63.	Mozsgó	75.	Pettend	87.	Szabadszentkirály	99.	Várad
64.	Nagycsány	76.	Pécsbagota	88.	Szentdénes	100.	Vásárosbéc
65.	Nagydobsza	77.	Piskó	89.	Szentegát	101.	Vejti
66.	Nagypeterd	78.	Rózsafa	90.	Szentkatalin	102.	Velény
67.	Nagyváty	79.	Sámod	91.	Szentlászló	103.	Zaláta
68.	Nemeske	80.	Sellye	92.	Szentlőrinc	104.	Zádor
69.	Nyugotszenterzsébet	81.	Somogyapáti	93.	Szörény	105.	Zók
70.	Okorág	82.	Somogyhatvan	94.	Szulimán		
71.	Okorvölgy	83.	Somogyhárságy	95.	Teklafalu		
72.	Ózdfalu	84.	Somogyviszló	96.	Tésenfa		

14.14.5 5. körzet: Kecskemét

1.	Kecskemét	10.	Helvécia	19.	Kunszentmiklós	28.	Szalkszentmárton
2.	Ágasegyháza	11.	Izsák	20.	Ladánybene	29.	Szentkirály
3.	Ballószög	12.	Jakabszállás	21.	Lajosmizse	30.	Tass
4.	Bugac	13.	Kerekegyháza	22.	Lakitelek	31.	Tiszaalpár
5.	Bugacpusztaháza	14.	Kiskunfélegyháza	23.	Nyárlőrinc	32.	Tiszakécske
6.	Felsőlajos	15.	Kunadacs	24.	Orgovány	33.	Városföld
7.	Fülöpháza	16.	Kunbaracs	25.	Pálmonostora		
8.	Fülöpjakab	17.	Kunpeszér	26.	Petőfiszállás		
9.	Gátér	18.	Kunszállás	27.	Szabadszállás		

14.14.6 11. körzet: Miskolc

1.	Miskolc	26.	Fancsal	51.	Hernádkak	76.	Monaj
2.	Abaújlak	27.	Fáj	52.	Hernádkércs	77.	Muhi
3.	Abaújszolnok	28.	Felsődobsza	53.	Hernádnémeti	78.	Nagykinizs
4.	Abaújvár	29.	Felsőgagy	54.	Hernádpetri	79.	Novajidrány
5.	Alsógagy	30.	Felsővadász	55.	Hernádszentandrás	80.	Nyékládháza
6.	Alsóvadász	31.	Felsőzsolca	56.	Hernádszurdok	81.	Nyésta
7.	Alsózsolca	32.	Fony	57.	Hernádvécse	82.	Nyomár
8.	Arka	33.	Forró	58.	Hidasnémeti	83.	Onga
9.	Arnót	34.	Fulókércs	59.	Homrogd	84.	Ónod
10.	Aszaló	35.	Gadna	60.	Ináncs	85.	Pamlény
11.	Baktakék	36.	Gagyapáti	61.	Kány	86.	Pányok
12.	Beret	37.	Gagybátor	62.	Kázsmárk	87.	Pere
13.	Berzék	38.	Gagyvendégi	63.	Keresztéte	88.	Perecse
14.	Boldogkőújfalu	39.	Garadna	64.	Kéked	89.	Pusztaradvány
15.	Boldogkőváralja	40.	Gesztely	65.	Kisgyőr	90.	Rásonysápberencs
16.	Boldva	41.	Gönc	66.	Kiskinizs	91.	Regéc
17.	Bőcs	42.	Göncruszka	67.	Kistokaj	92.	Répáshuta
18.	Bükkaranyos	43.	Halmaj	68.	Korlát	93.	Sajóbábony
19.	Bükkszentkereszt	44.	Hangács	69.	Krasznokvajda	94.	Sajóecseg
20.	Büttös	45.	Harsány	70.	Kupa	95.	Sajókeresztúr
21.	Csenyéte	46.	Hejce	71.	Léh	96.	Sajólád
22.	Csobád	47.	Hejőkeresztúr	72.	Litka	97.	Sajópálfala
23.	Detek	48.	Hejőszalonta	73.	Mályi	98.	Sajópetri
24.	Emőd	49.	Hernádbűd	74.	Méra	99.	Sajósenye
25.	Encs	50.	Hernádcéce	75.	Mogyoróska	100.	Sajóvámos

101.	Selyeb	106.	Szemere	111.	Tiszalúc	116.	Ziliz
102.	Sóstófalva	107.	Szentistvánbaksa	112.	Tornyosnémeti	117.	Zsujta
103.	Szakáld	108.	Szikszó	113.	Újcsanálos		
104.	Szalaszend	109.	Szirmabesenyő	114.	Vilmány		
105.	Szászfa	110.	Telkibánya	115.	Vizsoly		

14.14.7 12. körzet: Kazincbarcika

1.	Kazincbarcika	29.	Felsőkelecsény	57.	Múcsony	85.	Szendrő
2.	Abod	30.	Felsőnyárád	58.	Nagybarca	86.	Szendrőlád
3.	Aggtelek	31.	Felsőtelekes	59.	Nekézseny	87.	Szin
4.	Alacska	32.	Galvács	60.	Ormosbánya	88.	Szinpetri
5.	Alsószuha	33.	Gömörszőlős	61.	Ózd	89.	Szögliget
6.	Alsótelekes	34.	Hangony	62.	Parasznya	90.	Szőlősardó
7.	Arló	35.	Hegymeg	63.	Perkupa	91.	Szuhafő
8.	Balajt	36.	Hét	64.	Putnok	92.	Szuhakálló
9.	Bánhorváti	37.	Hidvégardó	65.	Radostyán	93.	Szuhogy
10.	Bánréve	38.	Imola	66.	Ragály	94.	Tardona
11.	Becskeháza	39.	Irota	67.	Rakaca	95.	Teresztenye
12.	Bódvalenke	40.	Izsófalva	68.	Rakacaszend	96.	Tomor
13.	Bódvarákó	41.	Jákfalva	69.	Rudabánya	97.	Tornabarakony
14.	Bódvaszilas	42.	Járdánháza	70.	Sajógalgóc	98.	Tornakápolna
15.	Borsodbóta	43.	Jósvafő	71.	Rudolftelep	99.	Tornanádaska
16.	Borsodnádasd	44.	Kánó	72.	Sajóivánka	100.	Tornaszentandrás
17.	Borsodszentgyörgy	45.	Kelemér	73.	Sajókaza	101.	Tornaszentjakab
18.	Bükkmogyorósd	46.	Királd	74.	Sajókápolna	102.	Trizs
19.	Csernely	47.	Kissikátor	75.	Sajólászlófalva	103.	Uppony
20.	Csokvaomány	48.	Komjáti	76.	Sajómercse	104.	Vadna
21.	Damak	49.	Kondó	77.	Sajónémeti	105.	Varbó
22.	Debréte	50.	Kurityán	78.	Sajópüspöki	106.	Varbóc
23.	Dédestapolcsány	51.	Lak	79.	Sajószentpéter	107.	Viszló
24.	Domaháza	52.	Ládbesenyő	80.	Sajóvelezd	108.	Zádorfalva
25.	Dövény	53.	Lénárddaróc	81.	Sáta	109.	Zubogy
26.	Dubicsány	54.	Martonyi	82.	Serényfalva	110.	Borsodszirák
27.	Edelény	55.	Mályinka	83.	Szakácsi		
28.	Égerszög	56.	Meszes	84.	Szalonna		

14.14.8 13. körzet: Mezőkövesd

1.	Mezőkövesd	13.	Girincs	25.	Mezőnyárád	37.	Tibolddaróc
2.	Ároktő	14.	Hejőbába	26.	Nagycsécs	38.	Tiszabábolna
3.	Bogács	15.	Hejőkürt	27.	Nemesbikk	39.	Tiszadorogma
4.	Borsodgeszt	16.	Hejőpapi	28.	Négyes	40.	Tiszakeszi
5.	Borsodivánka	17.	Igrici	29.	Oszlár	41.	Tiszapalkonya
6.	Bükkábrány	18.	Kács	30.	Sajóhidvég	42.	Tiszatarján
7.	Bükkzsérc	19.	Kesznyéten	31.	Sajóörös	43.	Tiszaújváros
8.	Csincse	20.	Kiscsécs	32.	Sajószöged	44.	Tiszavalk
9.	Cserépfalu	21.	Köröm	33.	Sály	45.	Vatta
10.	Cserépváralja	22.	Mezőcsát	34.	Szentistván		
11.	Egerlövő	23.	Mezőkeresztes	35.	Szomolya		
12.	Gelej	24.	Mezőnagymihály	36.	Tard		

14.14.9 14. körzet: Szerencs

1.	Szerencs	22.	Filkeháza	43.	Megyaszó	64.	Szegilong
2.	Abaújalpár	23.	Füzér	44.	Mezőzombor	65.	Taktabáj
3.	Abaújkér	24.	Füzérkajata	45.	Mikóháza	66.	Taktaharkány
4.	Abaújszántó	25.	Füzérkomlós	46.	Monok	67.	Taktakenéz
5.	Alsóberecki	26.	Füzérradvány	47.	Nagyhuta	68.	Taktaszada
6.	Alsódobsza	27.	Golop	48.	Nagyrozvágy	69.	Tarcal
7.	Alsóregmec	28.	Györgytarló	49.	Nyíri	70.	Tállya
8.	Baskó	29.	Háromhuta	50.	Olaszliszka	71.	Tiszacsermely
9.	Bekecs	30.	Hercegkút	51.	Pácin	72.	Tiszakarád
10.	Bodroghalom	31.	Hollóháza	52.	Pálháza	73.	Tiszaladány
11.	Bodrogkeresztúr	32.	Karcsa	53.	Prügy	74.	Tiszatardos
12.	Bodrogkisfalud	33.	Karos	54.	Pusztafalu	75.	Tokaj
13.	Bodrogolaszi	34.	Kenézlő	55.	Rátka	76.	Tolcsva
14.	Bózsva	35.	Kishuta	56.	Révleányvár	77.	Vajdácska
15.	Cigánd	36.	Kisrozvágy	57.	Ricse	78.	Vágáshuta
16.	Csobaj	37.	Komlóska	58.	Sárazsadány	79.	Vámosújfalu
17.	Dámóc	38.	Kovácsvágás	59.	Sárospatak	80.	Vilyvitány
18.	Erdőbénye	39.	Lácacséke	60.	Sátoraljaújhely	81.	Viss
19.	Erdőhorváti	40.	Legyesbénye	61.	Semjén	82.	Zalkod
20.	Felsőberecki	41.	Makkoshotyka	62.	Sima	83.	Zemplénagárd
21.	Felsőregmec	42.	Mád	63.	Szegi		

14.14.10 17. körzet: Székesfehérvár

1.	Székesfehérvár	19.	Fehérvárcsurgó	37.	Mány	55.	Söréd
2.	Aba	20.	Felcsút	38.	Mátyásdomb	56.	Sukoró
3.	Alcsútdoboz	21.	Füle	39.	Mezőszentgyörgy	57.	Szabadbattyán
4.	Bakonycsernye	22.	Gánt	40.	Moha	58.	Szár
5.	Bakonykúti	23.	Gárdony	41.	Mór	59.	Szárliget
6.	Balinka	24.	Gyúró	42.	Nadap	60.	Tabajd
7.	Baracska	25.	Iszkaszentgyörgy	43.	Nagyveleg	61.	Tác
8.	Bicske	26.	Isztimér	44.	Nádasdladány	62.	Tordas
9.	Bodajk	27.	Jenő	45.	Pákozd	63.	Újbarok
10.	Bodmér	28.	Kajászó	46.	Pátka	64.	Úrhida
11.	Csabdi	29.	Kápolnásnyék	47.	Pázmánd	65.	Vál
12.	Csákberény	30.	Kincsesbánya	48.	Polgárdi	66.	Velence
13.	Csákvár	31.	Kisláng	49.	Pusztavám	67.	Vereb
14.	Csókakő	32.	Kőszárhegy	50.	Sárkeresztes	68.	Vértesacsa
15.	Csór	33.	Lepsény	51.	Sárkeszi	69.	Vértesboglár
16.	Csősz	34.	Lovasberény	52.	Sárszentmihály	70.	Zámoly
17.	Enying	35.	Magyaralmás	53.	Seregélyes		
18.	Etyek	36.	Martonvásár	54.	Soponya		

14.14.11 19. körzet: Győr

1.	Győr	7.	Barbacs	13.	Bogyoszló	19.	Csorna
2.	Abda	8.	Bágyogszovát	14.	Bőny	20.	Csikvánd
3.	Acsalag	9.	Beled	15.	Börcs	21.	Darnózseli
4.	Árpás	10.	Bezenye	16.	Bősárkány	22.	Dénesfa
5.	Ásványráró	11.	Bezi	17.	Cakóháza	23.	Dőr
6.	Babót	12.	Bodonhely	18.	Cirák	24.	Dunakiliti

25.	Dunaremete	53.	Hövej	81.	Mosonszolnok	109.	Sobor
26.	Dunaszeg	54.	Ikrény	82.	Nagybajcs	110.	Sokorópátka
27.	Dunaszentpál	55.	Jánossomorja	83.	Nagyszentjános	111.	Sopronnémeti
28.	Dunasziget	56.	Jobaháza	84.	Nyalka	112.	Szany
29.	Edve	57.	Kajárpéc	85.	Nyúl	113.	Szárföld
30.	Egyed	58.	Kapuvár	86.	Osli	114.	Szerecseny
31.	Enese	59.	Kimle	87.	Öttevény	115.	Szil
32.	Écs	60.	Kisbabot	88.	Pannonhalma	116.	Szilsárkány
33.	Farád	61.	Kisbajcs	89.	Páli	117.	Tarjánpuszta
34.	Fehértó	62.	Kisbodak	90.	Pásztori	118.	Táp
35.	Feketeerdő	63.	Kisfalud	91.	Pázmándfalu	119.	Tápszentmiklós
36.	Felpéc	64.	Kóny	92.	Pér	120.	Tárnokréti
37.	Gönyű	65.	Koroncó	93.	Potyond	121.	Tényő
38.	Gyarmat	66.	Kunsziget	94.	Püski	122.	Tét
39.	Gyóró	67.	Levél	95.	Rajka	123.	Töltéstava
40.	Gyömöre	68.	Lébény	96.	Ravazd	124.	Újrónafő
41.	Győrasszonyfa	69.	Lipót	97.	Rábacsanak	125.	Vadosfa
42.	Győrladamér	70.	Maglóca	98.	Rábacsécsény	126.	Vág
43.	Győrság	71.	Magyarkeresztúr	99.	Rábakecöl	127.	Vámosszabadi
44.	Győrsövényház	72.	Markotabödöge	100.	Rábapatona	128.	Várbalog
45.	Győrszemere	73.	Máriakálnok	101.	Rábapordány	129.	Vásárosfalu
46.	Győrújbarát	74.	Mecsér	102.	Rábasebes	130.	Veszkény
47.	Győrújfalu	75.	Mezőörs	103.	Rábaszentandrás	131.	Vének
48.	Győrzámoly	76.	Mérges	104.	Rábaszentmihály	132.	Vitnyéd
49.	Halászi	77.	Mihályi	105.	Rábaszentmiklós	133.	Zsebeháza
50.	Hegyeshalom	78.	Mórichida	106.	Rábatamási		
51.	Hédervár	79.	Mosonmagyaróvár	107.	Rábcakapi		
52.	Himód	80.	Mosonszentmiklós	108.	Rétalap		

14.14.12 20. körzet: Sopron

1.	Sopron	11.	Fertőendréd	21.	Kópháza	31.	Répcevis
2.	Agyagosszergény	12.	Fertőhomok	22.	Lövő	32.	Röjtökmuzsaj
3.	Ágfalva	13.	Fertőrákos	23.	Nagycenk	33.	Sarród
4.	Csapod	14.	Fertőszentmiklós	24.	Nagylózs	34.	Sopronhorpács
5.	Csáfordjánosfa	15.	Fertőszéplak	25.	Nemeskér	35.	Sopronkövesd
6.	Csér	16.	Gyalóka	26.	Pereszteg	36.	Szakony
7.	Ebergőc	17.	Harka	27.	Petőháza	37.	Újkér
8.	Egyházasfalu	18.	Hegykő	28.	Pinnye	38.	Und
9.	Fertőboz	19.	Hidegség	29.	Pusztacsalád	39.	Völcsej
10.	Fertőd	20.	Iván	30.	Répceszemere	40.	Zsira

14.14.13 21. körzet: Debrecen

1.	Debrecen	7.	Egyek	13.	Hajdúdorog	19.	Hortobágy
2.	Álmosd	8.	Folyás	14.	Hajdúhadház	20.	Hosszúpályi
3.	Bagamér	9.	Fülöp	15.	Hajdúnánás	21.	Kokad
4.	Balmazújváros	10.	Görbeháza	16.	Hajdúsámson	22.	Létavértes
5.	Bocskaikert	11.	Hajdúbagos	17.	Hajdúszoboszló	23.	Mikepércs
6.	Ebes	12.	Hajdúböszörmény	18.	Hajdúszovát	24.	Monostorpályi

25.	Nagyhegyes	29.	Nyírmártonfalva	33.	Tiszacsege	37.	Újtikos
26.	Nyíracsád	30.	Polgár	34.	Tiszagyulaháza	38.	Vámospércs
27.	Nyíradony	31.	Sáránd	35.	Újléta		
28.	Nyírábrány	32.	Téglás	36.	Újszentmargita		

14.14.14 22. körzet: Berettyóújfalu

1.	Berettyóújfalu	12.	Csökmő	23.	Konyár	34.	Sáp
2.	Ártánd	13.	Darvas	24.	Körösszakál	35.	Sárrétudvari
3.	Bakonszeg	14.	Derecske	25.	Körösszegapáti	36.	Szentpéterszeg
4.	Báránd	15.	Esztár	26.	Magyarhomorog	37.	Szerep
5.	Bedő	16.	Földes	27.	Mezőpeterd	38.	Tetétlen
6.	Berekböszörmény	17.	Furta	28.	Mezősas	39.	Tépe
7.	Bihardancsháza	18.	Gáborján	29.	Nagykereki	40.	Told
8.	Biharkeresztes	19.	Hencida	30.	Nagyrábé	41.	Újiráz
9.	Biharnagybajom	20.	Kaba	31.	Nádudvar+	42.	Váncsod
10.	Bihartorda	21.	Kismarja	32.	Pocsaj	43.	Vekerd
11.	Bojt	22.	Komádi	33.	Püspökladány+	44.	Zsáka

A + jellel jelölt település ideiglenesen a debreceni körzetbe van bekötve

14.14.15 23. körzet: Eger

1.	Eger	22.	Egerszólát	43.	Mátraballa	64.	Szentdomonkos
2.	Aldebrő	23.	Erdőkövesd	44.	Mátraderecske	65.	Szihalom
3.	Andornaktálya	24.	Erdőtelek	45.	Mezőszemere	66.	Szilvásvárad
4.	Átány	25.	Erk	46.	Mezőtárkány	67.	Szúcs
5.	Balaton	26.	Fedémes	47.	Mikófalva	68.	Tarnabod
6.	Bátor	27.	Feldebrő	48.	Mónosbél	69.	Tarnalelesz
7.	Bekölce	28.	Felsőtárkány	49.	Nagytálya	70.	Tarnaméra
8.	Besenyőtelek	29.	Füzesabony	50.	Nagyút	71.	Tarnaörs
9.	Bélapátfalva	30.	Heves	51.	Nagyvisnyó	72.	Tarnaszentmária
10.	Boconád	31.	Hevesaranyos	52.	Noszvaj	73.	Tarnaszentmiklós
11.	Bodony	32.	Hevesvezekény	53.	Novaj	74.	Tarnazsadány
12.	Bükkszenterzsébet	33.	Istenmezeje	54.	Ostoros	75.	Tenk
13.	Bükkszentmárton	34.	Ivád	55.	Parád	76.	Terpes
14.	Bükkszék	35.	Kál	56.	Parádsasvár	77.	Tiszanána
15.	Demjén	36.	Kápolna	57.	Pély	78.	Tófalu
16.	Dormánd	37.	Kerecsend	58.	Pétervására	79.	Újlőrincfalva
17.	Egerbakta	38.	Kisfüzes	59.	Poroszló	80.	Váraszó
18.	Egerbocs	39.	Kisköre	60.	Recsk	81.	Verpelét
19.	Egercsehi	40.	Kompolt	61.	Sarud	82.	Zaránk
20.	Egerfarmos	41.	Kömlő	62.	Sirok		
21.	Egerszalók	42.	Maklár	63.	Szajla		

14.14.16 24. körzet: Gyöngyös

1.	Gyöngyös	8.	Detk	15.	Gyöngyöstarján	22.	Lőrinci
2.	Abasár	9.	Domoszló	16.	Halmajugra	23.	Ludas
3.	Adács	10.	Ecséd	17.	Hatvan	24.	Markaz
4.	Apc	11.	Gyöngyöshalász	18.	Heréd	25.	Mátraszentimre
5.	Atkár	12.	Gyöngyösoroszi	19.	Hort	26.	Nagyfüged
6.	Boldog	13.	Gyöngyöspata	20.	Karácsond	27.	Nagykökényes
7.	Csány	14.	Gyöngyössolymos	21.	Kisnána	28.	Nagyréde

29.	Petőfibánya	31.	Szücsi	33.	Vécs	35.	Visznek
30.	Rózsaszentmárton	32.	Vámosgyörk	34.	Visonta	36.	Zagyvaszántó

14.14.17 25. körzet: Szolnok

1.	Szolnok	13.	Kunszentmárton	25.	Szászberek	37.	Tiszatenyő
2.	Besenyszög	14.	Martfű	26.	Szelevény	38.	Tiszaug
3.	Cibakháza	15.	Mesterszállás	27.	Tiszabő	39.	Tiszavárkony
4.	Csataszög	16.	Mezőhék	28.	Tiszaföldvár	40.	Tószeg
5.	Cserkeszőlő	17.	Mezőtúr	29.	Tiszagyenda	41.	Törökszentmiklós
6.	Csépa	18.	Nagykörű	30.	Tiszainoka	42.	Túrkeve
7.	Fegyvernek	19.	Nagyrév	31.	Tiszajenő	43.	Újszász
8.	Hunyadfalva	20.	Öcsöd	32.	Tiszakürt	44.	Vezseny
9.	Kengyel	21.	Örményes	33.	Tiszapüspöki	45.	Zagyvarékas
10.	Kétpó	22.	Rákóczifalva	34.	Tiszaroff		
11.	Kőtelek	23.	Rákócziújfalu	35.	Tiszasas		
12.	Kuncsorba	24.	Szajol	36.	Tiszasüly		

14.14.18 27. körzet: Karcag

1.	Karcag	5.	Kisújszállás	9.	Tiszabura	13.	Tiszaörs
2.	Abádszalók	6.	Kunhegyes	10.	Tiszaderzs	14.	Tiszaszentimre
3.	Berekfürdő	7.	Kunmadaras	11.	Tiszafüred	15.	Tomajmonostora
4.	Kenderes	8.	Nagyiván	12.	Tiszaigar		

14.14.19 28. körzet: Tatabánya

1.	Tatabánya	14.	Csatka	27.	Kisigmánd	40.	Szomód
2.	Aka	15.	Császár	28.	Kocs	41.	Szomor
3.	Almásfüzitő	16.	Csém	29.	Komárom	42.	Tardos
4.	Ács	17.	Csép	30.	Kömlőd	43.	Tarján
5.	Ácsteszér	18.	Dad	31.	Környe	44.	Tata
6.	Baj	19.	Dunaalmás	32.	Mocsa	45.	Tárkány
7.	Bakonybánk	20.	Dunaszentmiklós	33.	Nagyigmánd	46.	Várgesztes
8.	Bakonysárkány	21.	Ete	34.	Naszály	47.	Vértesketheły
9.	Bakonyszombathely	22.	Gyermely	35.	Neszmély	48.	Vértessomló
10.	Bana	23.	Héreg	36.	Oroszlány	49.	Vértesszőlős
11.	Bábolna	24.	Kecskéd	37.	Réde	50.	Vértestolna
12.	Bársonyos	25.	Kerékteleki	38.	Súr		
13.	Bokod	26.	Kisbér	39.	Szákszend		

14.14.20 31. körzet: Balassagyarmat

1.	Balassagyarmat	10.	Csesztve	19.	Herencsény	28.	Magyarnándor
2.	Alsópetény	11.	Csitár	20.	Hont	29.	Mohora
3.	Bánk	12.	Debercsény	21.	Horpács	30.	Nagyoroszi
4.	Becske	13.	Dejtár	22.	Hugyag	31.	Nézsa
5.	Bercel	14.	Diósjenő	23.	Iliny	32.	Nógrád
6.	Berkenye	15.	Drégelypalánk	24.	Ipolyvece	33.	Nógrádkövesd
7.	Borsosberény	16.	Érsekvadkert	25.	Keszeg	34.	Nógrádmarcal
8.	Cserháthaláp	17.	Felsőpetény	26.	Kisecset	35.	Nógrádsáp
9.	Cserhátsurány	18.	Galgaguta	27.	Legénd	36.	Nőtincs

37.	Őrhalom	42.	Rétság	47.	Szente	52.	Kétboholy
38.	Ősagárd	43.	Romhány	48.	Szécsénke	53.	Tolmács
39.	Patak	44.	Szanda	49.	Szügy		
40.	Patvarc	45.	Szátok	50.	Tereske		
41.	Pusztaberki	46.	Szendehely	51.	Terény		

14.14.21 32. körzet: Biatorbágy

1.	Biatorbágy	5.	Diósd	9.	Sóskút	13.	Törökbálint
2.	Érd	6.	Herceghalom	10.	Százhalombatta	14.	Zsámbék
3.	Budakeszi	7.	Páty	11.	Tárnok		
4.	Budaörs	8.	Pusztazámor	12.	Tök		

14.14.22 33. körzet: Cegléd

1.	Cegléd	6.	Dánszentmiklós	11.	Mikebuda	16.	Tápiószőlős
2.	Abony	7.	Farmos	12.	Nagykőrös	17.	Törtel
3.	Albertirsa	8.	Jászkarajenő	13.	Nyársapát	18.	Újszilvás
4.	Ceglédbercel	9.	Kocsér	14.	Tápiógyörgye		
5.	Csemő	10.	Kőröstetétlen	15.	Tápiószele		

14.14.23 36. körzet: Szentendre

1.	Szentendre	8.	Nagykovácsi +	15.	Pilisszentlászló	22.	Telki
2.	Budajenő	9.	Perbál	16.	Pilisvörösvár	23.	Tinnye
3.	Budakalász	10.	Pilisborosjenő	17.	Pócsmegyer	24.	Üröm
4.	Csobánka	11.	Piliscsaba	18.	Pomáz	25.	Visegrád
5.	Dunabogdány	12.	Pilisszántó	19.	Solymár		
6.	Kisoroszi	13.	Pilisszentiván	20.	Szigetmonostor		
7.	Leányfalu	14.	Pilisszentkereszt	21.	Tahitótfalu		

A + jellel jelölt település ideiglenesen Budapesthez van bekötve.

14.14.24 39. körzet: Kaposvár

1.	Alsóbogát	22.	Csurgónagymarton	43.	Igal	64.	Kisbajom
2.	Kaposvár	23.	Darány	44.	Iharos	65.	Kisgyalán
3.	Babócsa	24.	Drávagárdony	45.	Iharosberény	66.	Kiskorpád
4.	Bakháza	25.	Drávatamási	46.	Inke	67.	Komlósd
5.	Barcs	26.	Ecseny	47.	Istvándi	68.	Kőkút
6.	Baté	27.	Edde	48.	Jákó	69.	Kutas
7.	Bárdudvarnok	28.	Felsőmocsolád	49.	Juta	70.	Lad
8.	Beleg	29.	Fonó	50.	Kadarkút	71.	Lakócsa
9.	Berzence	30.	Gadács	51.	Kaposfő	72.	Lábod
10.	Bélavár	31.	Gálosfa	52.	Kaposgyarmat	73.	Magyaratád
11.	Bodrog	32.	Gige	53.	Kaposhomok	74.	Magyaregres
12.	Bolhás	33.	Gölle	54.	Kaposkeresztúr	75.	Mernye
13.	Bolhó	34.	Görgeteg	55.	Kaposmérő	76.	Mezőcsokonya
14.	Bőszénfa	35.	Gyékényes	56.	Kaposszerdahely	77.	Mike
15.	Büssü	36.	Hajmás	57.	Kaposújlak	78.	Mosdós
16.	Cserénfa	37.	Háromfa	58.	Kastélyosdombó	79.	Nagyatád
17.	Csokonyavisonta	38.	Hedrehely	59.	Kaszó	80.	Nagybajom
18.	Csoma	39.	Hencse	60.	Kazsok	81.	Nagyberki
19.	Csombárd	40.	Heresznye	61.	Kálmáncsa	82.	Nagykorpád
20.	Csököly	41.	Hetes	62.	Kercseliget	83.	Orci
21.	Csurgó	42.	Homokszentgyörgy	63.	Kisasszond	84.	Osztopán

85.	Őrtilos	99.	Rinyabesenyő	113.	Somogyjád	127.	Tarany
86.	Ötvöskónyi	100.	Rinyakovácsi	114.	Somogysárd	128.	Taszár
87.	Patalom	101.	Rinyaszentkirály	115.	Somogyszil	129.	Tótújfalu
88.	Patca	102.	Rinyaújlak	116.	Somogyszob	130.	Újvárfalva
89.	Patosfa	103.	Rinyaújnép	117.	Somogyudvarhely	131.	Várda
90.	Pálmajor	104.	Sántos	118.	Szabadi	132.	Visnye
91.	Péterhida	105.	Segesd	119.	Szabás	133.	Vízvár
92.	Pogányszentpéter	106.	Simonfa	120.	Szenna	134.	Zákány
93.	Polány	107.	Somodor	121.	Szenta	135.	Zimány
94.	Porrog	108.	Somogyaracs	122.	Szentbalázs	136.	Zselickisfalud
95.	Porrogszentkirály	109.	Somogyaszaló	123.	Szentborbás	137.	Zselickislak
96.	Porrogszentpál	110.	Somogybükkösd	124.	Szentgáloskér	138.	Zselicszentpál
97.	Potony	111.	Somogycsicsó	125.	Szilvásszentmárton		
98.	Ráksi	112.	Somogygeszti	126.	Szulok		

14.14.25 40. körzet: Marcali

1.	Marcali	16.	Gadány	31.	Nemeskisfalud	46.	Somogyvár
2.	Balatonberény	17.	Gamás	32.	Nemesvid	47.	Somogyzsitfa
3.	Balatonboglár	18.	Gyugy	33.	Nikla	48.	Szegerdő
4.	Balatonfenyves	19.	Hács	34.	Ordacsehi	49.	Szenyér
5.	Balatonkeresztúr	20.	Hollád	35.	Öreglak	50.	Szőkedencs
6.	Balatonlelle	21.	Hosszúvíz	36.	Pamuk	51.	Szőlősgyörök
7.	Balatonmáriafürdő	22.	Keleviz	37.	Pusztakovácsi	52.	Tapsony
8.	Balatonszentgyörgy	23.	Kéthely	38.	Sávoly	53.	Táska
9.	Balatonújlak	24.	Kisberény	39.	Somogybabod	54.	Tikos
10.	Böhönye	25.	Látrány	40.	Somogyfajsz	55.	Varászló
11.	Buzsák	26.	Lengyeltóti	41.	Somogysámson	56.	Vése
12.	Csákány	27.	Libickozma	42.	Somogysimonyi	57.	Visz
13.	Csömend	28.	Mesztegnyő	43.	Somogyszentpál	58.	Vörs
14.	Fonyód	29.	Nagyszakácsi	44.	Somogytúr		
15.	Főnyed	30.	Nemesdéd	45.	Somogyvámos		

14.14.2641. körzet: Siófok

1.	Siófok	13.	Bonnya	25.	Nagyberény	37.	Somogymeggyes
2.	Andocs	14.	Fiad	26.	Nagycsepely	38.	Szólád
3.	Ádánd	15.	Kapoly	27.	Nágocs	39.	Szorosad
4.	Balatonendréd	16.	Karád	28.	Nyim	40.	Tab
5.	Balatonföldvár	17.	Kánya	29.	Pusztaszemes	41.	Teleki
6.	Balatonöszöd	18.	Kára	30.	Ságvár	42.	Tengőd
7.	Balatonszabadi	19.	Kereki	31.	Sérsekszőlős	43.	Torvaj
8.	Balatonszárszó	20.	Kisbárapáti	32.	Siójut	44.	Törökkoppány
9.	Balatonszemes	21.	Kőröshegy	33.	Som	45.	Zala
10.	Bábonymegyer	22.	Kötcse	34.	Somogyacsa	46.	Zamárdi
11.	Bálványos	23.	Lulla	35.	Somogydöröcske	47.	Zics
12.	Bedegkér	24.	Miklósi	36.	Somogyegres		

14.14.27 42. körzet: Nyíregyháza

1.	Nyíregyháza	4.	Balkány	7.	Besenyőd	10.	Bököny
2.	Apagy	5.	Balsa	8.	Beszterec	11.	Buj
3.	Baktalórántháza	6.	Bátorliget	9.	Biri	12.	Demecser

13.	Encsencs	29.	Nagykálló	45.	Nyírpilis	61.	Székely
14.	Érpatak	30.	Napkor	46.	Nyírtelek	62.	Terem
15.	Gávavencsellő	31.	Nyírbátor	47.	Nyírtét	63.	Timár
16.	Geszteréd	32.	Nyírbéltek	48.	Nyírtura	64.	Tiszabercel
17.	Ibrány	33.	Nyírbogát	49.	Nyírvasvári	65.	Tiszadada
18.	Kállósemjén	34.	Nyírbogdány	50.	Ófehértó	66.	Tiszadob
19.	Kálmánháza	35.	Nyírcsászári	51.	Ömböly	67.	Tiszaeszlár
20.	Kemecse	36.	Nyírderzs	52.	Paszab	68.	Tiszalök
21.	Kék	37.	Nyírgelse	53.	Penészlek	69.	Tiszanagyfalu
22.	Kisléta	38.	Nyírgyulaj	54.	Piricse	70.	Tiszarád
23.	Kótaj	39.	Nyíribrony	55.	Pócspetri	71.	Tiszatelek
24.	Levelek	40.	Nyírjákó	56.	Rakamaz	72.	Tiszavasvári
25.	Magy	41.	Nyírkércs	57.	Ramocsaháza	73.	Újfehértó
26.	Máriapócs	42.	Nyírlugos	58.	Sényő	74.	Vasmegyer
27.	Nagycserkesz	43.	Nyírmihálydi	59.	Szabolcs		
28.	Nagyhalász	44.	Nyírpazony	60.	Szakoly		

14.14.28 43. körzet: Kisvárda

1.	Kisvárda	18.	Gulács	35.	Mezőladány	52.	Tiszabezdéd
2.	Ajak	19.	Győröcske +	36.	Nagyvarsány	53.	Tiszakanyár
3.	Anarcs	20.	Gyulaháza	37.	Nyírkarász	54.	Tiszakerecseny
4.	Aranyosapáti	21.	Gyüre	38.	Nyírlövő	55.	Tiszamogyorós
5.	Barabás	22.	Hetefejércse	39.	Nyírmada	56.	Tiszaszalka
6.	Benk	23.	Ilk	40.	Nyírtass	57.	Tiszaszentmárton+
7.	Beregdaróc	24.	Jánd++	41.	Olcsva	58.	Tiszavid
8.	Beregsurány	25.	Jéke	42.	Pap	59.	Tivadar
9.	Berkesz	26.	Kékcse	43.	Pátroha	60.	Tornyospálca
10.	Csaroda	27.	Kisvarsány	44.	Petneháza	61.	Tuzsér
11.	Dombrád	28.	Komoró	45.	Pusztadobos	62.	Újdombrád
12.	Döge	29.	Laskod	46.	Rétközberencs	63.	Újkenéz
13.	Eperjeske	30.	Lónya	47.	Szabolcsbáka	64.	Vámosatya
14.	Fényeslitke	31.	Lövőpetri	48.	Szabolcsveresmart	65.	Vásárosnamény ++
15.	Gelénes	32.	Mándok	49.	Tarpa	66.	Záhony +
16.	Gemzse	33.	Márokpapi	50.	Tákos	67.	Zsurk +
17.	Gégény	34.	Mátyus	51.	Tiszaadony		

A + jellel jelölt települések ideiglenesen a nyíregyházi körzetbe vannak bekötve.
A ++ jellel jelölt település ideiglenesen a mátészalkai körzetbe van bekötve.

14.14.29 44. körzet: Mátészalka

1.	Mátészalka	12.	Fehérgyarmat	23.	Jármi	34.	Kömörő
2.	Botpalád	13.	Fülesd	24.	Kántorjánosi	35.	Magosliget
3.	Cégénydányád	14.	Fülpösdaróc	25.	Kérsemjén	36.	Mánd
4.	Csaholc	15.	Gacsály	26.	Kisar	37.	Méhtelek
5.	Császló	16.	Garbolc	27.	Kishódos	38.	Mérk
6.	Csegöld	17.	Géberjén	28.	Kisnamény	39.	Milota
7.	Csenger	18.	Győrtelek	29.	Kispalád	40.	Nagyar
8.	Csengersima	19.	Gyügye	30.	Kisszekeres	41.	Nagydobos
9.	Csengerújfalu	20.	Hermánszeg	31.	Kocsord	42.	Nagyecsed
10.	Darnó	21.	Hodász	32.	Komlódtótfalu	43.	Nagyhódos
11.	Fábiánháza	22.	Jánkmajtis	33.	Kölcse	44.	Nagyszekeres

45.	Nábrád	56.	Papos	67.	Szamossályi	78.	Túristvándi
46.	Nemesborzova	57.	Pátyod	68.	Szamosszeg	79.	Túrricse
47.	Nyírcsaholy	58.	Penyige	69.	Szamostatárfalva	80.	Tyukod
48.	Nyírkáta	59.	Porcsalma	70.	Szamosújlak	81.	Ura
49.	Nyírmeggyes	60.	Rápolt	71.	Szatmárcseke	82.	Uszka
50.	Nyírparasznya	61.	Rohod	72.	Tiborszállás	83.	Vaja
51.	Olcsvaapáti	62.	Rozsály	73.	Tiszabecs	84.	Vállaj
52.	Opályi	63.	Sonkád	74.	Tiszacsécse	85.	Vámosoroszi
53.	Ökörítófülpös	64.	Szamosangyalos	75.	Tiszakóród	86.	Zajta
54.	Őr	65.	Szamosbecs	76.	Tisztaberek	87.	Zsarolyán
55.	Panyola	66.	Szamoskér	77.	Tunyogmatolcs		

14.14.30 45. körzet: Szekszárd

1.	Szekszárd	25.	Felsőnána	49.	Koppányszántó	73.	Sárpilis
2.	Alsónána	26.	Felsőnyék	50.	Kölesd	74.	Simontornya
3.	Alsónyék	27.	Fürged	51.	Kurd	75.	Sióagárd
4.	Aparhant	28.	Grábóc	52.	Lápafő	76.	Szakadát
5.	Attala	29.	Gyönk	53.	Lengyel	77.	Szakály
6.	Báta	30.	Györe	54.	Magyarkeszi	78.	Szakcs
7.	Bátaapáti	31.	Gyulaj	55.	Medina	79.	Szálka
8.	Bátaszék	32.	Harc	56.	Miszla	80.	Szárazd
9.	Belecska	33.	Hőgyész	57.	Mórágy	81.	Szedres
10.	Bogyiszló	34.	Iregszemcse	58.	Mőcsény	82.	Tamási
11.	Bonyhád	35.	Izmény	59.	Mucsfa	83.	Tengelic
12.	Bonyhádvarasd	36.	Jágónak	60.	Mucsi	84.	Tevel
13.	Cikó	37.	Kakasd	61.	Murga	85.	Tolna
14.	Csibrák	38.	Kalaznó	62.	Nagykónyi	86.	Tolnanémedi
15.	Csikóstőttős	39.	Kapospula	63.	Nagymányok	87.	Udvari
16.	Dalmand	40.	Kaposszekcső	64.	Nagyszékely	88.	Újireg
17.	Decs	41.	Keszőhidegkút	65.	Nagyszokoly	89.	Varsád
18	Diósberény	42.	Kéty	66.	Nagyvejke	90.	Váralja
19.	Dombóvár	43.	Kisdorog	67.	Nak	91.	Várdomb
20.	Döbrököz	44.	Kismányok	68.	Ozora	92.	Várong
21.	Dúzs	45.	Kisszékely	69.	Öcsény	93.	Závod
22.	Értény	46.	Kistormás	70.	Pincehely	94.	Zomba
23.	Fadd	47.	Kisvejke	71.	Pörböly		
24.	Fácánkert	48.	Kocsola	72.	Regöly		

14.14.31 46. körzet: Paks

1.	Paks	5.	Dunaszentgyörgy	9.	Madocsa	13.	Pusztahencse
2.	Bikács	6.	Gerjen	10.	Nagydorog	14.	Sárszentlőrinc
3.	Bölcske	7.	Györköny	11.	Németkér		
4.	Dunaföldvár	8.	Kajdacs	12.	Pálfa		

14.14.32 47. körzet: Szombathely

1.	Szombathely	6.	Apátistvánfalva	11.	Bozsók	16.	Chernelházadamonya
2.	Acsád	7.	Bajánsenye	12.	Bő	17.	Csákánydoroszló
3.	Alsószölnök	8.	Balogunyom	13.	Bucsu	18.	Csehi
4.	Alsóújlak	9.	Bérbaltavár	14.	Bük	19.	Csehimindszent
5.	Andrásfa	10.	Bozzai	15.	Cák	20.	Csempeszkopács

21.	Csepreg	55.	Ják	89.	Nárai	123.	Sorkifalud
22.	Csipkerek	56.	Katafa	90.	Nemesbőd	124.	Sorkikápolna
23.	Csörötnek	57.	Kám	91.	Nemescsó	125.	Sorokpolány
24.	Daraboshegy	58.	Kemestaródfa	92.	Nemeskolta	126.	Söpte
25.	Dozmat	59.	Kenéz	93.	Nemesládony	127.	Szaknyér
26.	Döbörhegy	60.	Kercaszomor	94.	Menesmedves	128.	Szakonyfalu
27.	Döröske	61.	Kerkáskápolna	95.	Nemesrempehollós	129.	Szalafő
28.	Egervölgy	62.	Kétvölgy	96.	Olaszfa	130.	Szarvaskend
29.	Egyházashollós	63.	Kisrákos	97.	Olmód	131.	Szatta
30.	Egyházasrádóc	64.	Kisunyom	98.	Orfalu	132.	Szemenye
31.	Felsőcsatár	65.	Kiszsidány	99.	Oszkó	133.	Szentgotthárd
32.	Felsőjánosfa	66.	Kondorfa	100.	Őrimagyarósd	134.	Szentpéterfa
33.	Felsőmarác	67.	Körmend	101.	Őriszentpéter	135.	Szőce
34.	Felsőszölnök	68.	Kőszeg	102.	Pankasz	136.	Tormásliget
35.	Gasztony	69.	Kőszegdoroszló	103.	Pácsony	137.	Tanakajd
36.	Gencsapáti	70.	Kőszegpaty	104.	Perenye	138.	Táplánszentkereszt
37.	Gersekarát	71.	Kőszegszerdahely	105.	Peresznye	139.	Telekes
38.	Gór	72.	Lócs	106.	Petőmihályfa	140.	Tompaládony
39.	Gyanógeregye	73.	Lukácsháza	107.	Pinkamindszent	141.	Torony
40.	Gyöngyösfalu	74.	Magyarlak	108.	Pornóapáti	142.	Tömörd
41.	Győrvár	75.	Magyarnádalja	109.	Pusztacsó	143.	Vasalja
42.	Halastó	76.	Magyarszecsőd	110.	Püspökmolnári	144.	Vasasszonyfa
43.	Halogy	77.	Magyarszombatfa	111.	Rábagyarmat	145.	Vaskeresztes
44.	Harasztifalu	78.	Mesterháza	112.	Rábahídvég	146.	Vassurány
45.	Hegyháthodász	79.	Meszlen	113.	Rábatőttős	147.	Vasszentmihály
46.	Hegyhátsál	80.	Mikosszéplak	114.	Rádóckölked	148.	Vasszécseny
47.	Hegyhátszentjakab	81.	Molnaszecsőd	115.	Rátót	149.	Vasszilvágy
48.	Hegyhátszentmárton	82.	Nagygeresd	116.	Rönök	150.	Vasvár
49.	Hegyhátszentpéter	83.	Nagykölked	117.	Rum	151.	Vát
50.	Horvátlövő	84.	Nagymizdó	118.	Sajtoskál	152.	Velem
51.	Horvátzsidány	85.	Nagyrákos	119.	Salköveskút	153.	Velemér
52.	Iklanberény	86.	Nagytilaj	120.	Sárfimizdó	154.	Vép
53.	Ispánk	87.	Narda	121.	Sé	155.	Viszák
54.	Ivánc	88.	Nádasd	122.	Simaság	156.	Zsennye

14.14.33 51. körzet: Tapolca

1.	Tapolca	13.	Balatonszepezd	25.	Gyulakeszi	37.	Lesencefalu
2.	Alsóörs	14.	Balatonszőlős	26.	Hegyesd	38.	Lesenceistvánd
3.	Aszófő	15.	Balatonudvari	27.	Hegymagas	39.	Lesencetomaj
4.	Ábrahámhegy	16.	Bazsi	28.	Hetyefő	40.	Lovas
5.	Badacsonytomaj	17.	Bodorfa	29.	Hosztót	41.	Megyer
6.	Badacsonytördemic	18.	Csabrendek	30.	Kapolcs	42.	Mindszentkálla
7.	Balatonakali	19.	Csopak	31.	Káptalanfa	43.	Monostorapáti
8.	Balatoncsicsó	20.	Dabronc	32.	Káptalantóti	44.	Monoszló
9.	Balatonederics	21.	Dörgicse	33.	Kékkút	45.	Nemesgulács
10.	Balatonfüred	22.	Felsőörs	34.	Kisapáti	46.	Nemeshany
11.	Balatonhenye	23.	Gógánfa	35.	Kővágóörs	47.	Nemesvita
12.	Balatonrendes	24.	Gyepükaján	36.	Köveskál	48.	Óbudavár

49.	Örvényes	56.	Sáska	63.	Szigliget	70.	Vigántpetend
50.	Paloznak	57.	Sümeg	64.	Tagyon	71.	Zalaerdőd
51.	Pécsely	58.	Sümegprága	65.	Taliándörögd	72.	Zalagyömrő
52.	Raposka	59.	Szentantalfa	66.	Tihany	73.	Zalahaláp
53.	Révfülöp	60.	Szentbékkálla	67.	Ukk	74.	Zalameggyes
54.	Rigács	61.	Szentimrefalva	68.	Vászoly	75.	Zalaszegvár
55.	Salföld	62.	Szentjakabfa	69.	Veszprémgalsa	76.	Zánka

14.14.34 52. körzet: Zalaegerszeg

1.	Zalaegerszeg	34.	Gutorfölde	67.	Misefa	100.	Salomvár
2.	Alibánfa	35.	Gyűrűs	68.	Nagykapornak	101.	Sárhida
3.	Alsónemesapáti	36.	Hagyárosbörönd	69.	Nagykutas	102.	Söjtör
4.	Alsószenterzsébet	37.	Hernyék	70.	Nagylengyel	103.	Szentgyörgyvölgy
5.	Babosdöbréte	38.	Hottó	71.	Nagypáli	104.	Szentkozmadombja
6.	Baglad	39.	Iborfia	72.	Nemesapáti	105.	Szentpéterfölde
7.	Bagod	40.	Iklódbördöce	73.	Nemeshetés	106.	Szentpéterúr
8.	Bak	41.	Kálócfa	74.	Nemesnép	107.	Szécsisziget
9.	Baktüttös	42.	Kányavár	75.	Nemesrádó	108.	Szijártóháza
10.	Barlahida	43.	Kávás	76.	Nemessándorháza	109.	Szilvágy
11.	Becsvölgye	44.	Kemendollár	77.	Nemesszentandrás	110.	Teskánd
12.	Belsősárd	45.	Keménfa	78.	Németfalu	111.	Tófej
13.	Bezeréd	46.	Kerkabarabás	79.	Nova	112.	Tormafölde
14.	Bocfölde	47.	Kerkafalva	80.	Orbányosfa	113.	Tornyiszentmiklós
15.	Boncodfölde	48.	Kerkakutas	81.	Ormándlak	114.	Vasboldogasszony
16.	Böde	49.	Kerkateskánd	82.	Ortaháza	115.	Vaspör
17.	Bödeháza	50.	Kisbucsa	83.	Ozmánbük	116.	Vöckönd
18.	Bucsuszentlászló	51.	Kiskutas	84.	Pacsa	117.	Zalabaksa
19.	Csatár	52.	Kispáli	85.	Padár	118.	Zalaboldogfa
20.	Csertalakos	53.	Kissziget	86.	Páka	119.	Zalacséb
21.	Csesztreg	54.	Kozmadombja	87.	Pálfiszeg	120.	Zalahásházhágy
22.	Csonkahegyhát	55.	Kustánszeg	88.	Pethőhenye	121.	Zalaigrice
23.	Csöde	56.	Külsőárd	89.	Petrikeresztúr	122.	Zalaistvánd
24.	Csömödér	57.	Lakhegy	90.	Pókaszepetk	123.	Zalalövő
25.	Dobri	58.	Lendvadedes	91.	Pórszombat	124.	Zalaszentgyörgy
26.	Dobronhegy	59.	Lendvajakabfa	92.	Pölöske	125.	Zalaszentiván
27.	Egervár	60.	Lenti	93.	Pördefölde	126.	Zalaszentlőrinc
28.	Felsőszenterzsébet	61.	Lickóvadamos	94.	Pusztaapáti	127.	Zalaszentmihály
29.	Gáborjánháza	62.	Lovászi	95.	Pusztaederics	128.	Zalaszombatfa
30.	Gellénháza	63.	Magyarföld	96.	Pusztaszentlászló	129.	Zalatárnok
31.	Gombosszeg	64.	Márokföld	97.	Ramocsa	130.	Zebecke
32.	Gosztola	65.	Mikekarácsonyfa	98.	Resznek		
33.	Gösfa	66.	Milejszeg	99.	Rédics		

14.14.35 53. körzet: Keszthely

1.	Keszthely	5.	Batyk	9.	Döbröce	13.	Felsőpáhok
2.	Almásháza	6.	Bókaháza	10.	Dötk	14.	Gétye
3.	Alsópáhok	7.	Cserszegtomaj	11.	Egeraracsa	15.	Gyenesdiás
4.	Balatongyörök	8.	Dióskál	12.	Esztergályhorváti	16.	Hévíz

17.	Kallósd	26.	Óhíd	35.	Türje	44.	Zalacsány
18.	Karmacs	27.	Pakod	36.	Vállus	45.	Zalaköveskút
19.	Kehidakustány	28.	Rezi	37.	Várvölgy	46.	Zalaszántó
20.	Kisgörbő	29.	Sármellék	38.	Vindornyafok	47.	Zalaszentgrót
21.	Kisvásárhely	30.	Sénye	39.	Vindornyalak	48.	Zalaszentlászló
22.	Ligetfalva	31.	Sümegcsehi	40.	Vindornyaszőlős	49.	Zalaszentmárton
23.	Mihályfa	32.	Szalapa	41.	Vonyarcvashegy	50.	Zalavár
24.	Nagygörbő	33.	Szentgyörgyvár	42.	Zalaapáti	51.	Zalavég
25.	Nemesbük	34.	Tilaj	43.	Zalabér		

14.14.36 54. körzet: Nagykanizsa

1.	Nagykanizsa	20.	Gelse	39.	Miháld	58.	Sormás
2.	Alsórajk	21.	Gelsesziget	40.	Molnári	59.	Surd
3.	Balatonmagyaród	22.	Hahót	41.	Murakeresztúr	60.	Szentiszló
4.	Bánokszentgyörgy	23.	Homokkomárom	42.	Murarátka	61.	Szentmargitfalva
5.	Bázakerettye	24.	Hosszúvölgy	43.	Muraszemenye	62.	Szepetnek
6.	Becsehely	25.	Kacorlak	44.	Nagybakónak	63.	Tótszentmárton
7.	Belezna	26.	Kerecseny	45.	Nagyrada	64.	Tótszerdahely
8.	Bocska	27.	Kerkaszentkirály	46.	Nagyrécse	65.	Újudvar
9.	Borsfa	28.	Kilimán	47.	Nemespátró	66.	Valkonya
10.	Börzönce	29.	Kiscsehi	48.	Oltárc	67.	Várfölde
11.	Bucsuta	30.	Kisrécse	49.	Orosztony	68.	Zajk
12.	Csapi	31.	Kistolmács	50.	Pat	69.	Zalakaros
13.	Csörnyeföld	32.	Lasztonya	51.	Petrivente	70.	Zalakomár
14.	Eszteregnye	33.	Letenye	52.	Pölöskefő	71.	Zalamerenye
15.	Felsőrajk	34.	Lispeszentadorján	53.	Pötréte	72.	Zalasárszeg
16.	Fityeház	35.	Liszó	54.	Pusztamagyaród	73.	Zalaszabar
17.	Fűzvölgy	36.	Magyarszentmiklós	55.	Rigyác	74.	Zalaszentbalázs
18.	Galambok	37.	Magyarszerdahely	56.	Sand	75.	Zalaszentjakab
19.	Garabonc	38.	Maróc	57.	Semjénháza	76.	Zalaújlak

14.3 A Magyar Telekom Nyrt. nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt az alábbi földrajzi számozási területeken is

25	Dunaújváros*	63	Szentes*	66	Békéscsaba*		
33	Esztergom*	24	Szigetszentmiklós*	68	Orosháza*	29	Monor*
28	Gödöllő	27	Vác*	89	Pápa*		
57	Jászberény*	88	Veszprém	32	Salgótarján*		
62	Szeged			95	Sárvár*		

* A csillaggal jelölt számozási körzetekben a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az időpontja az összekapcsolási szerződésnek az adott társszolgáltatóval történő megkötésének az időpontjától függ.

A szolgáltató a fenti számozási körzetekben a szolgáltatást a műszaki és gazdasági lehetőségek függvényében nyújtja .A Nemzetközi tudakozó és az Emeltdíjas szolgáltatások ezeken a területeken nem vehető igénybe, az Internet (dial up) hívásoknál - területenként eltérően - nem minden Internet szolgáltató elérése biztosított.

14.4 A Magyar Telekom Nyrt. kábeltelefon szolgáltatást nyújt az alábbi területeken

Ajka
Békés
Békéscsaba
Berkesz
Beszterec
Budapest
Csépa
Csömör
Diósd
Doboz
Dunakeszi
Érd
Esztergom
Fót
Göd
GYŐR
Gyula
Hódmezővásárhely
Isaszeg
KAPOSVÁR
Kecskemét
Kiszombor
Makó
Marcali
Mártély
Mindszent
Nagykovácsi
Orosháza
PÉCS
Penyige
Perbál
Perkáta
Piliscsaba
Pomáz
Pusztazámor
Ramocsaháza
Recsk
Remeteszőllős
Solymár
Sóskút
Szeged
Szegvár
Szelevény
TATA
Tinnye
Tura
Vámosgyörk
Vecsés
Veresegyháza

14.5 A Magyar Telekom Nyrt. VOIP telefonszolgáltatást nyújt az alábbi területeken

Aba
Abádszalók
Abaliget
Abasár
Abaújalpár
Abaújkér
Abaújszántó
Abda
Abod
Abony
Ábrahámhegy
Ács
Acsád
Acsalag
Ácsteszér
Adács
Ádánd
Agárd
Ágasegyháza
Aggtelek
Ajak
Aka
Akasztó
Albertirsa
Alcsútdoboz
Aldebrő
Alibánfa
Almamellék
Almásfüzitő
Almásháza
Almáskeresztúr
Álmosd
Alsódobsza
Alsógagy
Alsómocsolád
Alsónána
Alsónemesapáti
Alsónyék
Alsóörs
Alsópáhok
Alsópetény
Alsórajk
Alsóregmec
Alsószölnök
Alsószuha
Alsózsolca
Anarcs
Andocs
Andornaktálya
Apagy
Aparhant
Apc
Apostag
Aranyosapáti
Aranyosgadány
Arló
Arnót
Ároktő
Ártánd
Ászár
Aszófő
Átány
Atkár
Attala
Babarc
Babócsa
Bábolna
Bábonymegyer
Babosdöbréte
Babót
Bácsalmás
Bácsbokod
Bácsborsód
Bácsszőlős
Badacsonytomaj
Badacsonytomaj-Badacsony
Badacsonytomaj-Badacsonyörs
Badacsonytördemic
Bagamér
Bagod
Bágyogszovát
Baj
Baja
Bajánsenye
Bak
Bakonszeg
Bakonybánk
Bakonycsernye
Bakonykúti
Bakonysárkány
Bakonyszombathely
Baktakék
Baktalórántháza
Baktüttös
Balassagyarmat
Balaton
Balatonakali
Balatonberény
Balatonboglár
Balatonboglár-Szőlőskislak
Balatonederics
Balatonendréd
Balatonfenyves
Balatonföldvár
Balatonfüred
Balatongyörök
Balatonkeresztúr
Balatonlelle
Balatonmagyaród
Balatonmáriafürdő
Balatonőszöd
Balatonrendes

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Balatonszabadi
Balatonszárszó
Balatonszemes
Balatonszentgyörgy
Balatonszepezd
Balatonudvari
Balinka
Balinka-Eszény
Balkány
Ballószög
Balmazújváros
Balogunyom
Balotaszállás
Balsa
Bana
Bánhorváti
Bánk
Bánokszentgyörgy
Bánréve
Bár
Baracska
Báránd
Baranyajenő
Baranyaszentgyörgy
Barbacs
Barcs
Bársonyos
Báta
Bátaapáti
Bátaszék
Baté
Bátmonostor
Bátor
Bátya
Batyk
Bázakerettye
Becsehely
Becske
Bedegkér
Bedő
Bekecs
Bekölce
Bélapátfalva
Belecska
Beled
Beleg
Belezna
Belvárdgyula
Bercel
Berekböszörmény
Berekfürdő
Beremend
Berente
Berettyóújfalu
Berkenye
Berkesd
Berkesz
Berzék
Berzence
Besenyőd
Besenyőtelek
Bezedek
Bezenye
Bezi
Biatorbágy
Bicsérd
Bicske
Bihardancsháza
Biharkeresztes
Biharnagybajom
Bihartorda
Bikács
Bikal
Biri
Bisse
Bocfölde
Boconád
Bócsa
Bocska
Bocskaikert
Bodajk
Bodmér
Bodolyabér
Bodonhely
Bodony
Bodroghalom
Bodrogkeresztúr
Bodrogkisfalud
Bodrogolaszi
Bódvalenke
Bódvarákó
Bódvaszilas
Bogács
Bogád
Bogdása
Bogyoszló
Bókaháza
Bokod
Boldog
Boldogasszonyfa
Boldogkőújfalu
Boldogkőváralja
Boldva
Bolhó
Bóly
Bonyhád
Bonyhád-Majos
Bonyhád-Tabód
Borjád
Borota
Borsfa
Borsodbóta
Borsodgeszt
Borsodivánka
Borsodnádasd
Borsodszentgyörgy
Borsosberény
Botykapeterd
Bozzai
Bozsok
Bő
Bőcs
Böhönye
Bököny
Bölcske
Bőny
Börcs
Bősárkány
Bőszénfa
Bucsuszentlászló
Bucsuta
Budajenő
Budakalász
Budakeszi
Budaörs
Budapest
Bugac
Buj
Buzsák
Bük
Bük-Bükfürdő
Bükkábrány
Bükkaranyos
Bükkösd
Bükkszenterzsébet
Bükkszentkereszt
Bükkzsérc
Büttös
Cák
Cakóháza
Cegléd
Ceglédbercel
Chernelházadamonya
Cibakháza
Cigánd
Cikó
Cirák
Cún
Csabrendek
Csaholc
Csákánydoroszló
Csákberény
Csákvár
Csány
Csapi
Csapod
Csaroda
Császár
Császártöltés
Csátalja
Csatár
Csávoly
Csém
Csemő
Csempeszkopács
Csenger
Csengersima
Csengőd
Csép
Csépa
Csepreg
Cserépfalu
Cserépváralja
Cserháthaláp
Cserhátsurány
Cserkeszőlő
Cserkút
Csernely
Cserszegtomaj
Csertő
Csesztreg
Csibrák
Csikéria
Csincse
Csitár
Csobád

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Csobaj
Csobánka
Csókakő
Csokonyavisonta
Csokvaomány
Csólyospálos
Csonkahegyhát
Csonkamindszent
Csopak
Csór
Csorna
Csökmő
Csömend
Csömödér
Csörnyeföld
Csörötnek
Csurgó
Dabas-Sári
Dabronc
Dad
Dalmand
Dánszentmiklós
Daraboshegy
Darány
Darnózseli
Darvas
Dávod
Debercsény
Debrecen
Debrecen-Józsa
Debrecen-Pallag
Decs
Dédestapolcsány
Dejtár
Demecser
Demjén
Dénesfa
Derecske
Detek
Detk
Dinnyeberki
Diósd
Diósjenő
Diósviszló
Dobronhegy
Domaháza
Dombóvár
Dombrád
Domoszló
Dormánd
Dozmat
Döbörhegy
Döbrököz
Döge
Dör
Dörgicse
Döröske
Dövény
Drágszél
Drávafok
Drávagárdony
Drávaszabolcs
Drávaszerdahely
Drávasztára
Drávatamási
Drégelypalánk
Dunaalmás
Dunabogdány
Dunaegyháza
Dunafalva
Dunaföldvár
Dunapataj
Dunaszeg
Dunaszekcső
Dunaszentbenedek
Dunaszentgyörgy
Dunaszentmiklós
Dunaszentpál
Dunasziget
Dunatetétlen
Dunavecse
Dusnok
Dúzs
Ebes
Écs
Ecséd
Edde
Edelény
Eger
Egerág
Egerbakta
Egerbocs
Egercsehi
Egerfarmos
Egerlövő
Egerszalók
Egerszólát
Egervár
Egervölgy
Egyházashollós
Egyházaskozár
Egyházasrádóc
Ellend
Emőd
Encs
Encsencs
Enese
Enying
Enying-Balatonbozsok
Érd
Erdőbénye
Erdőkövesd
Erdősmecske
Erdőtelek
Érpatak
Érsekcsanád
Érsekhalma
Érsekvadkert
Értény
Erzsébet
Esztár
Eszteregnye
Esztergályhorváti
Ete
Etyek
Fábiánháza
Fácánkert
Fadd
Fajsz
Fancsal
Farád
Farkaslyuk
Farmos
Fazekasboda
Fedémes
Fegyvernek
Fegyvernek-Szapárfalu
Fehérgyarmat
Fehértó
Fehérvárcsurgó
Feked
Felcsút
Feldebrő
Felpéc
Felsőgagy
Felsőjánosfa
Felsőkelecsény
Felsőmarác
Felsőnána
Felsőnyék
Felsőörs
Felsőpáhok
Felsőpetény
Felsőrajk
Felsőszentiván
Felsőszentmárton
Felsőtárkány
Felsővadász
Felsőzsolca
Fényeslitke
Fertőboz
Fertőd
Fertőendréd
Fertőhomok
Fertőrákos
Fertőszentmiklós
Fertőszéplak
Fiad
Filkeháza
Fityeház
Foktő
Fonyód
Forró
Földes
Fulókércs
Furta
Füle
Fülesd
Fülöp
Fülöpháza
Fülöpjakab
Fülöpszállás
Füzér
Füzérkajata
Füzérkomlós
Füzérradvány
Füzesabony
Fűzvölgy
Gáborján
Gacsály
Gagyvendégi
Galambok
Galgaguta
Gálosfa
Gara
Garabonc

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Garadna
Gárdony
Gasztony
Gátér
Gávavencsellő
Géderlak
Gégény
Gelej
Gelénes
Gellénháza
Gelse
Gelsesziget
Gencsapáti
Gerde
Geresdlak
Gerjen
Gersekarát
Gesztely
Geszteréd
Gibárt
Gógánfa
Golop
Gór
Gödre-Gödrekeresztúr
Gödre-Gödreszentmárton
Gönc
Göncruszka
Gönyű
Görbeháza
Görcsöny
Görcsönydoboka
Görgeteg
Grábóc
Gutorfölde
Gyarmat
Gyenesdiás
Gyepükaján
Gyermely
Gyód
Gyóró
Gyömöre
Gyöngyös
Gyöngyösfalu
Gyöngyöshalász
Gyöngyös-Mátrafüred
Gyöngyös-Mátraháza
Gyöngyösmellék
Gyöngyösoroszi
Gyöngyöspata
Gyöngyössolymos
Gyöngyöstarján
Gyönk
Győr
Győr-Gyirmót
Győr-Győrszentiván
Györgytarló
Györköny
Győrladamér
Győr-Ménfőcsanak
Győrság
Győrsövényház
Győrszemere
Győrtelek
Győrújbarát
Győrújfalu
Győrzámoly
Gyulakeszi
Gyúró
Gyüre
Gyűrűs
Hahót
Hajdúbagos
Hajdúböszörmény
Hajdúdorog
Hajdúhadház
Hajdúnánás
Hajdúsámson
Hajdúszoboszló
Hajdúszovát
Hajós
Halastó
Halászi
Halmaj
Halmajugra
Halogy
Hangony
Harasztifalu
Harc
Harka
Harkakötöny
Harkány
Háromfa
Harsány
Harta
Hásságy
Hatvan
Hédervár
Hegyeshalom
Hegyháthodász
Hegyhátmaróc
Hegyhátsál
Hegykő
Hegymeg
Hejőkeresztúr
Helesfa
Helvécia
Hencida
Hencse
Herceghalom
Hercegkút
Hercegszántó
Heréd
Héreg
Herencsény
Hernádcéce
Hernádkak
Hernádkércs
Hernádnémeti
Hernádszentandrás
Hernádszurdok
Hernádvécse
Hét
Hetes
Hetvehely
Heves
Hevesaranyos
Hévíz
Hidas
Hidasnémeti
Hidegség
Hidvégardó
Himesháza
Himod
Hobol
Hodász
Hollóháza
Homokmégy
Homokszentgyörgy
Homorúd
Homrogd
Hont
Horpács
Hort
Hortobágy
Horvátzsidány
Hosszúhetény
Hosszúpályi
Hosszúvíz
Hosztót
Hottó
Hőgyész
Hövej
Hugyag
Ibrány
Igal
Igrici
Iklódbördőce
Ikrény
Iliny
Illocska
Imrehegy
Inánc
Ipacsfa
Ipolyvece
Iregszemcse
Isaszeg
Istenmezeje
Iszkaszentgyörgy
Isztimér
Ivád
Iván
Ivánbattyán
Ivánc
Izmény
Izsák
Izsófalva
Jakabszállás
Jákfalva
Jánkmajtis
Jánoshalma
Jánossomorja
Jánossomorja-Hanságliget
Járdánháza
Jármi
Jászkarajenő
Jászszentlászló
Jéke
Jobaháza
Jósvafő
Juta
Kaba
Kacorlak
Kacsóta
Kadarkút
Kajdacs
Kakasd

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Kál
Kallósd
Kállósemjén
Kálmánháza
Kalocsa
Kám
Kántorjánosi
Kánya
Kapolcs
Kápolna
Kápolnásnyék
Kapoly
Kaposfüred
Kaposkeresztúr
Kaposmérő
Kapospula
Kaposvár
Kaposvár-Toponár
Kaposszekcső
Káptalanfa
Kapuvár
Kapuvár-Öntésmajor
Karácsond
Karád
Kárász
Karcag
Karcsa
Karmacs
Károlyháza
Kásád
Kaskantyú
Kastélyosdombó
Katafa
Kátoly
Katymár
Kazincbarcika
Kázsmárk
Kecel
Kecskéd
Kecskemét
Kecskemét-Hetényegyháza
Kehidakustány
Kék
Kékcse
Kékesd
Kelebia
Kelemér
Kéleshalom
Kemecse
Kemendollár
Kenderes
Kenézlő
Kengyel
Kercaszomor
Kerecsend
Kerecseny
Kerekegyháza
Kerekharaszt
Kereki
Kerékteleki
Keszőhidegkút
Keszthely
Keszü
Kétbodony
Kéthely
Kétpó
Kétújfalu
Kéty
Kilimán
Kimle
Kincsesbánya
Királd
Királyegyháza
Kisar
Kisbabot
Kisbajcs
Kisbárapáti
Kisbér
Kisbér-Hánta
Kisbudmér
Kiscsehi
Kisdorog
Kisfalud
Kisgörbő
Kisgyőr
Kisigmánd
Kisjakabfalva
Kiskinizs
Kisköre
Kiskőrös
Kiskunfélegyháza
Kiskunhalas
Kiskunmajsa
Kisléta
Kislippó
Kismányok
Kismarja
Kisnána
Kisoroszi
Kisrécse
Kisrozvágy
Kissikátor
Kistokaj
Kistolmács
Kistormás
Kisújszállás
Kisunyom
Kisvárda
Kisvarsány
Kisvejke
Kiszsidány
Kisszállás
Kocs
Kocsér
Kocsola
Kocsord
Kokad
Komádi
Komárom
Komárom-Koppánymonostor
Komárom-Szőny
Komló
Komlódtótfalu
Komoró
Kompolt
Kondó
Kondorfa
Kóny
Konyár
Kópháza
Korlát
Kótaj
Kovácshida
Kovácsvágás
Kozármisleny
Köblény
Kökény
Kölcse
Kölesd
Kölked
Kömlő
Kömlőd
Körmend
Körmend-Horvátnádalja
Környe
Kőröshegy
Kőröstetétlen
Körösszakál
Körösszegapáti
Kőszárhegy
Kőszeg
Kőszegdoroszló
Kőszegpaty
Kőszegszerdahely
Kötcse
Kővágóörs-Pálköve
Kővágószőlős
Krasznokvajda
Kunadacs
Kunbaja
Kuncsorba
Kunfehértó
Kunhegyes
Kunmadaras
Kunszállás
Kunszentmárton
Kunszentmiklós
Kunsziget
Kurd
Kutas
Lábod
Lajosmizse
Lak
Lakitelek
Lakócsa
Lánycsók
Lápafő
Lapáncsa
Leányfalu
Lébény
Legyesbénye
Lénárddaróc
Lengyel
Lengyeltóti
Lenti
Lepsény
Lesencefalu
Lesenceistvánd
Lesencetomaj
Létavértes
Letenye
Levél
Levelek
Lickóvadamos
Liget
Ligetfalva

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Lippó
Lispeszentadorján
Lovas
Lovasberény
Lovászhetény
Lőrinci
Lövő
Lövőpetri
Ludas
Lukácsháza
Mád
Madaras
Madocsa
Maglóca
Mágocs
Magy
Magyaralmás
Magyaratád
Magyarbóly
Magyaregregy
Magyarhertelend
Magyarhomorog
Magyarkeresztúr
Magyarkeszi
Magyarlak
Magyarnádalja
Magyarnándor
Magyarszecsőd
Magyarszék
Magyarszentmiklós
Magyarszerdahely
Majs
Makkoshotyka
Maklár
Mályi
Mályinka
Mándok
Mánfa
Maráza
Marcali
Marcali-Bize
Márfa
Máriakálnok
Máriakéménd
Máriapócs
Markaz
Markotabödöge
Maróc
Márok
Martfű
Martonfa
Martonvásár
Mátészalka
Mátételke
Mátraderecske
Mátraszentimre
Matty
Mája
Mecseknádasd
Mecsekpölöske
Mecsér
Medina
Megyaszó
Méhtelek
Mekényes
Mélykút
Méra
Merenye
Mérges
Mérk
Mesterháza
Meszes
Meszlen
Mesztegnyő
Mezőcsát
Mezőkeresztes
Mezőkövesd
Mezőnagymihály
Mezőnyárád
Mezőörs
Mezőszemere
Mezőszentgyörgy
Mezőtárkány
Mezőtúr
Miháld
Mihályfa
Mihályi
Mikebuda
Mikepércs
Miklósi
Mikófalva
Mikóháza
Mindszentgodisa
Misefa
Miske
Miskolc
Miskolc-Hejőcsaba
Miskolc-Lillafüred
Miskolc-Szirma
Miszla
Mocsa
Moha
Mohács
Mohács-Újmohács
Mohora
Molnári
Molvány
Monaj
Monok
Mónosbél
Monostorapáti
Monostorpályi
Mór
Mórágy
Móricgát
Mosdós
Mosonmagyaróvár
Mosonszentmiklós
Mosonszentmiklós-Mosonújhely
Mozsgó
Mőcsény
Mucsfa
Mucsi
Múcsony
Muhi
Murakeresztúr
Murarátka
Muraszemenye
Nábrád
Nádasd
Nádasdladány
Nádudvar
Nágocs
Nagyar
Nagyatád
Nagybajcs
Nagybajom
Nagybaracska
Nagyberény
Nagyberki
Nagybudmér
Nagycenk
Nagycsécs
Nagydobos
Nagydobsza
Nagydorog
Nagyecsed
Nagyfüged
Nagygörbő
Nagyhajmás
Nagyhalász
Nagyharsány
Nagyigmánd
Nagykálló
Nagykanizsa
Nagykanizsa-Sánc
Nagykapornak
Nagykereki
Nagykinizs
Nagykónyi
Nagykovácsi
Nagykozár
Nagykökényes
Nagykölked
Nagykőrös
Nagylengyel
Nagylózs
Nagymányok
Nagymizdó
Nagynyárád
Nagyoroszi
Nagypall
Nagypeterd
Nagyrábé
Nagyrada
Nagyrákos
Nagyrécse
Nagyréde
Nagyrozvágy
Nagyszokoly
Nagytálya
Nagyút
Nagyvarsány
Nagyváty
Nagyveleg
Nagyvisnyó
Napkor
Naszály
Négyes
Nekézseny
Nemesapáti
Nemesbőd
Nemesbük
Nemescsó
Nemesdéd
Nemesgulács

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Nemeshany
Nemeske
Nemeskér
Nemesládony
Nemesnádudvar
Nemespátró
Nemesrempehollós
Nemesvita
Németkér
Neszmély
Nézsa
Nikla
Nógrád
Nógrádkövesd
Nógrádmarcal
Nógrádsáp
Noszvaj
Nova
Novajidrány
Nőtincs
Nyalka
Nyárlőrinc
Nyársapát
Nyékládháza
Nyírábrány
Nyíracsád
Nyíradony
Nyíradony-Tamásipuszta
Nyírbátor
Nyírbéltek
Nyírbogát
Nyírbogdány
Nyírcsaholy
Nyírcsászári
Nyíregyháza
Nyíregyháza-Borbánya
Nyíregyháza-Oros
Nyírgelse
Nyírgyulaj
Nyíri
Nyírjákó
Nyírkarász
Nyírkáta
Nyírlugos
Nyírmártonfalva
Nyírmeggyes
Nyírmihálydi
Nyírpazony
Nyírtass
Nyírtelek
Nyírtura
Nyúl
Óbánya
Ófalu
Óhíd
Olasz
Olaszliszka
Ólmod
Oltárc
Onga
Ónod
Ópályi
Ordacsehi
Ordas
Orfű
Orfű-Tekeres
Orgovány
Ormosbánya
Oroszlány
Oroszló
Orosztony
Osli
Ostoros
Oszkó
Ózd
Ozora
Őcsény
Öcsöd
Ököritófülpös
Őr
Öregcsertő
Őrhalom
Őrimagyarósd
Őriszentpéter
Örményes
Örvényes
Ősagárd
Öttevény
Pácin
Pacsa
Páhi
Páka
Pakod
Pákozd
Paks
Paks-Dunakömlőd
Palé
Pálfa
Pálháza
Palkonya
Pálmonostora
Pálosvörösmart
Palotabozsok
Paloznak
Pankasz
Pannonhalma
Panyola
Pap
Parád
Parasznya
Paszab
Pásztori
Pat
Patak
Patalom
Pátka
Pátroha
Patvarc
Páty
Pázmánd
Pázmándfalu
Pécel
Pécs
Pécs-Hird
Pécsudvard
Pécsvárad
Pécs-Vasas
Pellérd
Pér
Perbál
Perecse
Pereked
Perenye
Peresznye
Pereszteg
Perkupa
Pétervására
Pethőhenye
Petőfibánya
Petőfiszállás
Petőháza
Petrivente
Pilisborosjenő
Piliscsaba
Pilisvörösvár
Pilisszántó
Pilisszentiván
Pilisszentkereszt
Pilisszentlászló
Pincehely
Pinkamindszent
Piricse
Pirtó
Pócsa
Pocsaj
Pócsmegyer
Pócspetri
Pogány
Pókaszepetk
Polgár
Polgárdi
Pomáz
Porcsalma
Poroszló
Porrog
Porrogszentkirály
Pölöskefő
Pötréte
Prügy
Pusztacsó
Pusztafalu
Pusztahencse
Pusztakovácsi
Pusztamagyaród
Pusztaszemes
Pusztaszentlászló
Pusztavám
Pusztazámor
Putnok
Püspökladány
Püspökmolnári
Rábacsanak
Rábacsécsény
Rábagyarmat
Rábahidvég
Rábakecöl
Rábapatona
Rábapordány
Rábaszentandrás
Rábaszentmihály
Rábatamási
Rábatöttös
Rábcakapi
Rádóckölked
Ragály
Rajka

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. melléklete

Rakaca
Rakacaszend
Rakamaz
Rákóczifalva
Rákócziújfalu
Ráksi
Rápolt
Rátka
Rátót
Ravazd
Recsk
Réde
Rédics
Regöly
Rém
Remeteszőlős
Répáshuta
Rétközberencs
Rétság
Révfülöp
Ricse
Rigyác
Rinyaújlak
Romhány
Romonya
Rózsafa
Rozsály
Rózsaszentmárton
Röjtökmuzsaj
Rönök
Rudabánya
Rudolftelep
Rum
Ságvár
Sajóbábony
Sajóecseg
Sajóivánka
Sajókápolna
Sajókaza
Sajókeresztúr
Sajólád
Sajólászlófalva
Sajóörös
Sajópálfala
Sajópetri
Sajópüspöki
Sajószentpéter
Sajószöged
Sajóvámos
Sajtoskál
Salomvár
Sály
Sand
Sántos
Sáránd
Sárazsadány
Sárkeresztes
Sármellék
Sárospatak
Sárpilis
Sárrétudvari
Sarród
Sarród-Nyárliget
Sárszentlőrinc
Sárszentmihály
Sarud
Sásd
Sáska
Sáta
Sátoraljaújhely
Sátoraljaújhely-Károlyfalva
Sátoraljaújhely-Széphalom
Sátorhely
Sávoly
Sé
Selyeb
Sellye
Semjénháza
Sényő
Seregélyes
Serényfalva
Sérsekszőlős
Siklós
Siklós-Máriagyűd
Simaság
Simonfa
Simontornya
Sióagárd
Siófok
Siófok-Fokihegy
Siófok-Ipartelep
Siófok-Kiliti
Siófok-Sóstó
Siófok-Szabadifürdő
Siófok-Széplak
Siófok-Töreki
Siófok-Újhely
Siójut
Sirok
Sobor
Solt
Soltszentimre
Soltvadkert
Solymár
Som
Somberek
Somogyacsa
Somogyapáti
Somogyaracs
Somogyegres
Somogyfajsz
Somogyhárságy
Somogyjád
Somogymeggyes
Somogysámson
Somogyvámos
Somogyvár
Soponya
Sopron
Sopron-Balf
Sopronkövesd
Sopronnémeti
Sopron-Sopronkőhida
Sormás
Sorokpolány
Sóskút
Söjtör
Söréd
Sukoró
Sumony
Súr
Surd
Sükösd
Sümeg
Szabadbattyán
Szabadszállás
Szabadszentkirály
Szajk
Szajol
Szakadát
Szakály
Szakcs
Szakmár
Szakoly
Szakonyfalu
Szákszend
Szalafő
Szalánta
Szalapa
Szalaszend
Szalatnak
Szálka
Szalkszentmárton
Szalonna
Szamosbecs
Szamostatárfalva
Szanda
Szank
Szántód
Szany
Szár
Szárász
Szárazd
Szárföld
Szárliget
Szarvaskend
Szászberek
Szászfa
Szászvár
Szátok
Százhalombatta
Szebény
Szécsénke
Szederkény
Szedres
Szeged
Szegi
Szegilong
Székely
Székelyszabar
Székesfehérvár
Székesfehérvár-Börgönd
Szekszárd
Szelevény
Szellő
Szemely
Szemenye
Szemere
Szendehely
Szendrő
Szentbalázs
Szentdénes
Szentdomonkos
Szente
Szentendre
Szentgotthárd

Szentgyörgyvár
Szentimrefalva
Szentistván
Szentkirály
Szentlászló
Szentliszló
Szentlőrinc
Szentmargitfalva
Szenyér
Szepetnek
Szeremle
Szerencs
Szerencs-Ond
Szigetmonostor
Szigetvár
Szigliget
Szihalom
Szikszó
Szil
Szilágy
Szilsárkány
Szilvás
Szilvásvárad
Szin
Szinpetri
Szirmabesenyő
Szólád
Szolnok
Szombathely
Szomód
Szomolya
Szomor
Szorgalmatos
Szorosad
Szőce
Szögliget
Szörény
Szúcs
Szuhafő
Szuhakálló
Szücsi
Szügy
Szűr
Tab
Tabajd
Tabdi
Tác
Tahitótfalu
Taktabáj
Taktaharkány
Taliándörögd
Tállya
Tamási
Tanakajd
Tápiógyörgye
Tápiószele
Tápiószőlős
Táplánszentkereszt
Tapolca
Tapolca-Diszel
Tarcal
Tard
Tardona
Tardos
Tarján
Tárkány
Tarnabod
Tarnalelesz
Tarnaméra
Tarnaörs
Tarnaszentmária
Tarnazsadány
Tárnok
Táska
Tass
Taszár
Tata
Tata-Agostyán
Tatabánya
Tataháza
Tázlár
Téglás
Tekenye
Teklafalu
Telki
Tengelic
Tengőd
Tenk
Tépe
Terény
Tereske
Teskánd
Tét
Tevel
Tibolddaróc
Tihany
Tilaj
Timár
Tinnye
Tiszaalpár
Tiszabábolna
Tiszabercel
Tiszabezdéd
Tiszabő
Tiszadorogma
Tiszaföldvár
Tiszaföldvár-Homok
Tiszafüred
Tiszainoka
Tiszajenő
Tiszakanyár
Tiszakarád
Tiszakécske
Tiszakeszi
Tiszakürt
Tiszaladány
Tiszalök
Tiszalúc
Tiszanagyfalu
Tiszanána
Tiszaörs
Tiszapüspöki
Tiszaroff
Tiszasas
Tiszaszalka
Tiszaszentimre
Tiszaszőlős
Tiszatarján
Tiszatenyő
Tiszaug
Tiszaújváros
Tiszavalk
Tiszavárkony
Tiszavasvári
Tiszavid
Tisztaberek
Tófalu
Tófej
Tófű
Tokaj
Tolcsva
Told
Tolmács
Tolna
Tolna-Mözs
Tolnanémedi
Tomajmonostora
Tomor
Tompa
Tordas
Tormás
Tornyosnémeti
Tornyospálca
Torony
Torvaj
Tószeg
Tótszentmárton
Tótszerdahely
Tótújfalu
Tök
Töltéstava
Tömörd
Törökbálint
Törökkoppány
Törökszentmiklós
Törtel
Töttös
Trizs
Tunyogmatolcs
Túrkeve
Túrony
Túrricse
Tuzsér
Türje
Tyukod
Udvari
Újbarok
Újfehértó
Újiráz
Újléta
Újszász
Újszentmargita
Újszilvás
Újtelek
Újudvar
Ukk
Uszód
Uzsa
Üröm
Vadna
Vadosfa
Vaja
Vajdácska
Vajszló
Vál
Vállaj

Vámosgyörk
Vámosoroszi
Vámospércs
Vámosújfalu
Váralja
Varbó
Várda
Várdomb
Várfölde
Városföld
Varsád
Vásárosdombó
Vásárosfalu
Vásárosnamény
Vaskút
Vaspör
Vasvár
Vasszécseny
Vasszentmihály
Vát
Vatta
Vázsnok
Vécs
Vékény
Vekerd
Velem
Velence
Véménd
Vének
Vép
Verpelét
Versend
Vértesboglár
Vérteskethely
Vértessomló
Vértesszőlős
Vése
Veszkény
Veszprémgalsa
Vezseny
Villány
Villánykövesd
Vilyvitány
Vindornyalak
Vindornyaszőlős
Visegrád
Visonta
Viss
Viszák
Vitnyéd
Vizsoly
Vonyarcvashegy
Vöckönd
Völcsej
Zádor
Zádorfalva
Zagyvarékas
Zagyvaszántó
Záhony
Zajk
Zajta
Zala
Zalaapáti
Zalabaksa
Zalabér
Zalacsány
Zalacséb
Zalaegerszeg
Zalagyömörő
Zalaistvánd
Zalakaros
Zalakomár
Zalalövő
Zalamerenye
Zalasárszeg
Zalaszabar
Zalaszántó
Zalaszegvár
Zalaszentbalázs
Zalaszentgrót
Zalaszentgrót-Csáford
Zalaszentgrót-Zalaudvarnok
Zalaszentgyörgy
Zalaszentiván
Zalaszentjakab
Zalaszentlászló
Zalaszentlőrinc
Zalatárnok
Zalavár
Zalavég
Zamárdi
Zámoly
Zánka
Zaránk
Závod
Zengővárkony
Zics
Zók
Zomba
Zubogy
Zsáka
Zsámbék
Zsana
Zsebeháza
Zselickislak
Zselicszentpál
Zsennye

15. Nemzetközi fordított díjazású szolgáltatások partnerkapcsolatai, illetve hívószámai

15.1 Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám szolgáltatásokba bekapcsolt országok és szolgáltatók:

Ország/Szolgáltató	Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)	Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)
Amerikai Egyesült Államok (AT&T)	X	X	X
Amerikai Egyesült Államok (Verizon)	X	X	X
Amerikai Egyesült Államok (Sprint)	X	X	X
Argentína (Telefónica)	X		
Ausztrália (Reach)	X	X	
Ausztria (Telekom)	X	X	X
Belgium (Belgacom)	X	X	X (+)
Brazília (Embratel)	X	X (*) (+)	
Bulgária (BTC)		X (*) (+)	
Ciprus (CYTA)	X	X	
Csehország(Telefónica O2 Czech Republic)	X	X	X (+)
Dánia (TDC)		X (+)	X (+)
Dél-afrikai Köztársaság (Telkom SA)		X (*) (+)	X (+)
Egyesült Arab Emírségek (Etisalat)	X	X (*) (+)	
Fehéroroszország (Beltelecom)	X	X (*) (+)	X (*) (+)
Finnország (TeliaSonera)		X	
Franciaország (France Telecom)	X	X	X
Görögország (OTEGlobe)	X	X (+)	
Hollandia (KPN)	X	X	X
Hongkong (Reach)	X	X	
Horvátország (T-Hrvatski Telekom)	X	X	
Írország (Eircom)	X	X (*) (+)	X (*) (+)
Izrael (Bezeq)	X	X	X
Izrael (Golden Lines)	X		
Japán (KDDI)	X	X (+)	X (+)
Japán (SoftBank Telecom)	X	X (+)	X (+)
Kanada (Tatacommunications)	X	X	X (+)
Kína (China Telecom)	X	X (+)	X (+)
Kína (China Unicom)	X	X (+)	X (+)
Koreai Köztársaság (KT)	X	X	X
Koreai Köztársaság (LG Dacom)	X	X	X
Lengyelország (TPSA)	X	X	
Lettország (Lattelecom)	X	X	
Litvánia (TEO)		X (+)	
Luxemburg (P&T Luxembourg)	X	X (+)	X (+)
Nagy-Britannia és Észak-Írország (BT)	X	X	X

Ország/Szolgáltató	Külföldi megrendelésű zöld szám vagy univerzális nemzetközi zöld szám	Nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)	Univerzális nemzetközi zöld szám magyarországi előfizető megrendelése esetén (#)
Nagy-Britannia és Észak-Írország (C&W)#	X	X	X
Németország (Deutsche Telekom)	X	X	X
Norvégia (Yettel)	X	X	X
Olaszország (Telecom Italia)	X	X (*) (+)	
Oroszország (Rostelecom)	X	X (*) (+)	
Portugália (Portugal Telecom)	X	X (+)	X (+)
Románia (Romtelecom		X (+)	
Spanyolország (Telefónica)	X	X	X
Svájc (Swisscom)	X	X	X
Svédország (TeliaSonera)	X	X	X (+)
Szingapúr (Singapore Telecommunications)	X	X	
Szlovákia (Slovak Telekom)		X (+)	X (+)
Szlovénia (Telekom Slovenije)		X (+)	X (+)
Törökország (Türk Telekom)		X (+)	
Új-Zéland (Telecom New Zealand)	X	X (*) (+)	X (*) (+)

Jelmagyarázat:
(#). A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános távbeszélő készüléket is, hívhatók a magyarországi előfizető által megrendelt nemzetközi zöld illetve univerzális nemzetközi zöld számok. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy ezen számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket. Ezen számok hívásakor a külföldi mobil szolgáltatók ugyancsak díjat számíthatnak fel.
(*) Nyilvános állomásról nem hívható
(+) Mobil hálózatból nem hívható

16. Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

Sorszám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célértékek		
			Telefon	VoIP	VoCa
1.	Telefonszolgáltatás beszédminősége. Az ITU-T P862.1 szabvány szerint mért beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely méréssorozaton valamint beszédmodellen alapul.	Egyedi előfizetői hibabejelentésen alapuló, beszédminőséget kifogásoló panaszok alapján indított hibaelhárítás során végzett mérések százalékos eredményének legkisebb értéke.	>2,7 az esetek 95 %-ában		
2.	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra.	□□15 nap		
3.	Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibabejelentéstől a	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.	□ 72 óra		

	szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.		
4.	Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén) Egy hónap alatt meghibásodott hálózati végpontok átlagos száma (egy év alatti meghibásodások számából számítva) az év folyamán üzemelő hálózati végpontok éves átlagos számához mérve. (%).	A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző: a szolgáltató hálózatában vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban keletkezett azon a szolgáltatót terhelő valós meghibásodások száma, amelyek miatt a telefon (egyetemes) szolgáltatás nem áll rendelkezésre. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei. Számítása: az egy hónap alatt meghibásodott hálózati végpontok átlagos száma osztva az egy év során üzemelő hálózati végpontok átlagos számával, szorozva 100-zal. (Egy hónap alatti átlagos meghibásodás = a havi tényleges meghibásodások éves átlaga. A hálózati végpontok éves átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő hálózati végpontok átlaga.)	≤ 2 %
6.	Számlahelyességi panaszok (egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás esetén) Telefon számla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt hálózati végpontok éves átlagos számához mérve. (%)	A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a kiállított számlákat érintő, a szolgáltató vizsgálata alapján megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma. Alapadatok forrása: a szolgáltató támogató- és nyilvántartó rendszerei. Számítása: a megalapozottnak bizonyult telefon számlareklamációk száma osztva az hálózati végpontok éves átlagos számával, szorozva 100-zal. (Az előfizetői hozzáférési pontok számtani átlagos száma = az év elején, illetve az év végén ténylegesen üzemelő előfizetői hozzáférési pontok átlaga.)	≤ 1,6 %

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.