A Magyar Telekom Nyrt. Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

2. sz. melléklete mobil rádiótelefon, valamint a nyilvánosan elérhető mobil adathálózati szolgáltatás és Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatására vonatkozóan

Hatálya: 2026. október 1.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Tartalomjegyzék

1. Az Előfizetői Szolgáltatás tartalma **8**
1.1 Fogalmak 8
1.2 A szolgáltatás igénybevételének feltételei 10
1.3 A szolgáltatás megkezdésének határideje 11

2. Szolgáltatás leírások **11**
2.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások 11
2.1.1 Mobil rádiótelefon szolgáltatás 11
2.1.2 Hangposta Szolgáltatás (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás) 12
2.1.3 Videotelefon (Kizárólag 3G hálózaton elérhető szolgáltatások) (2024. május 1-jétől kivezetésre került) 12
2.1.4 Zöld szám videohívás fogadás (2024. április 1-jétől lezárt szolgáltatás) 12
2.1.5 Autóskártya szolgáltatás (2023. április 1-től kivezetett szolgáltatás) 12
2.1.6 Telemátrix szolgáltatások 12
2.1.7 MultiSIM szolgáltatás 18
2.1.8 Kiegészítő képességek: 20
2.2 Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások és internet szolgáltatások 21
2.2.1 Egyéb számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás (továbbiakban: SMS) SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. §119.) 21
2.2.2 MMS-szolgáltatás (alkalmazás) MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§85.) 22
2.2.3 Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás 22
2.2.4 Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP) 23
2.2.5 Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Hordozószolgálat 23
2.2.6 Mobilinternet szolgáltatás 23
2.2.7 Üzleti Internet és intranet hozzáférési szolgáltatás 24
2.2.7.1 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás leírása 25
2.2.7.2 Új hozzáférés létesítésének határideje 26
2.2.7.3 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje 26
2.2.7.4 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje 27
2.2.7.5 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása 27
2.2.8 Üzleti zöld Internet és Intranet hozzáférés szolgáltatás 27
2.2.8.1 Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás 28
2.2.8.2 Új hozzáférés létesítésének határideje 28
2.2.8.3 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje 29
2.2.8.4 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje 29
2.2.8.5 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása 30
2.2.9 T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.3. pontja alá) 30
2.2.10 BlackBerry NET szolgáltatás 30
2.2.11 BlackBerry Enterprise szolgáltatás (2021. június 1-jétől lezárt szolgáltatás) 30
2.2.11.1 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei: 31
2.2.11.2 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai 31
2.2.11.3 A 2.2.12. pontban felsoroltszolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei: 31
2.2.11.4 A 2.2.12. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai 31
2.2.12 BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások 31
2.2.12.1 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei: 31
2.2.12.2 A 2.2.14. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai 32
2.2.13 NarrowBand IoT szolgáltatás 32
2.2.14 Tömeges SMS szolgáltatás 33
2.2.14.1 Hagyományos tömeges SMS szolgáltatás 33
2.2.14.2 Webes tömeges SMS szolgáltatás 35
2.3 Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások 35
2.3.1 Vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatás (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.4. pontja alá) 35
2.3.2 Kimenő kéretlen levelek (spam-ek) szűrés (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.4. pontja alá) 35
2.3.3 Alapértelmezett mobil weboldal 36
2.3.4 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás 36
2.3.5 A korlátlan adatforgalmazást biztosító alkalmazások igénybevételi feltételei (2023. március 1-től kivezetett szolgáltatás) 37
2.4 Egyéb kiegészítő szolgáltatások 37

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

2.4.1 Mobilvásárlás Szolgáltatás és digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) vásárlása mobil hírközlési eszköz használatával az Alkalmazásáruházakban ... 37
2.5 Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások ... 39
2.5.1 Hívásértesítő Szolgáltatás ... 39
2.5.2 Belföldi Zöld szám Szolgáltatás (értékesítés lezárása: 2026. április 1.) ... 40
2.5.3 Segélyhívó szolgáltatások és a hívó helyére vonatkozó információkra vonatkozó rendelkezések ... 40
2.5.4 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele ... 40
2.6 Üzleti e-Pack kedvezmény ... 40
2.7 Vállalati e-Pack kedvezmény ... 41

3. Az Előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága ... 41
3.1 Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere ... 41
3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet ... 41
3.3 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei ... 42

4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése ... 42
4.1 Az Előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke ... 42
4.1.1 Az Előfizető kérésére történő szünetelés ... 42
4.1.2 A Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok, vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés 42
4.1.3 Az Előfizető érdekkörébe tartozó egyéb okból történő szünetelés ... 43
4.2 Az Előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az Előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei ... 43

5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták ... 44
5.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás ... 44
5.1.1 Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban ... 44
5.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése ... 44
5.3 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje 44

6. Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés, szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény ... 45
6.1 Az Előfizetői Szolgáltatásokért fizetendő díjak ... 45
6.2 Számlázási módok ... 46
6.3 Hívásirányok ... 46
6.4 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések ... 47
6.5 A kártérítési eljárás szabályai ... 47
6.6 A Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai ... 47

7. A számhordozással kapcsolatos eljárás ... 48

8. A szerződésmódosítás esetei ... 48
8.1 Díjmódosítás ... 48
8.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje ... 49

9. Adatkezelés, adatbiztonság ... 50

10. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei ... 50
10.1 Az Előfizető rendkívüli felmondása ... 50
10.2 Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával (Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének 12.3 pontjában meghatározottakon túlmenően) ... 50
10.2.1 60 napos felmondás esetei ... 51

11. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei ... 51
11.1 Szolgáltatás rendeltetésszerű használata ... 51
11.2 Végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek ... 52
11.3 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás ... 53
11.4 Az Előfizető további kötelezettségei ... 53

12. Díjszabás ... 54
12.1 Általános rendelkezések ... 54

12.2 Az Előfizetői Szerződés alapján fizetendő díjak 55
12.2.1 A választható havidíjas díjcsomagok, és az azokhoz kapcsolódó díjak 56
12.2.1.1 Partner 4 díjcsomagok 56
12.2.1.2 Flat díjcsomagok 57
Dualo Flat Opció 58
12.2.2 Hang-adat díjcsomagok 59
12.2.2.1 Vállalati Dualo Base díjcsomagok 59
12.2.2.2 Next Business díjcsomag csoport (kivezetés 2022. december 1.) 60
12.2.2.3 Vállalati Dualo Alap 60
12.2.2.4 Üzleti Trend határozott időtartamú díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 63
12.2.2.5 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok 63
12.2.2.6 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok 63
12.2.2.7 Új Üzleti Trend díjcsomagok 63
12.2.2.8 Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024. október 1.) 64
12.2.2.9 Üzleti Mobil határozatlan (2020) tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024. október 1.) 64
12.2.2.10 Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag (értékesítés lezárása: 2022. június 1.) 64
12.2.2.11 Vállalati Mobil díjcsomag 64
12.2.2.12 Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5. , felfüggesztve: 2026. július 1.)) 68
12.2.2.13 Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5. , felfüggesztve: 2026. július 1.) 68
12.2.2.14 Üzleti Mobil (2024) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2025. szeptember 26.) ... 68
12.2.2.15 Üzleti Mobil (2024) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2025. szeptember 26.)68
12.2.2.16 Üzleti Mobil (2025) határozott tartamú díjcsomagok 68
12.2.2.17 Üzleti Mobil (2025) határozatlan tartamú díjcsomagok 74
12.2.2.18 Vállalati Fit mobil határozatlan díjcsomagok 78
12.2.3 Mobilinternet díjcsomagok 84
12.2.3.1 Business Net mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. július 1.) 84
12.2.3.2 Üzleti Adat díjcsomagok 84
12.2.3.3 M2M Prime díjcsomag (Lezárásra kerül az M2M Prime díjcsomag azzal, hogy a szolgáltatásra 2018. november 1-jét követően új előfizetői szerződés nem köthető, a már meglévő előfizetői szerződések igénybevételi feltételei nem módosulnak.) 84
12.2.3.4 Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) 85
12.2.3.5 Üzleti Adat (2020) mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1) 85
12.2.3.6 M2M Superior díjcsomag (2021. június 1-jétől lezárt szolgáltatás) 85
12.2.3.7 NarrowBand IoT díjcsomag 87
12.2.3.8 Zöld APN alapú NarrowBand IoT díjcsomag 87
12.2.3.9 Webes tömeges SMS díjcsomag 88
12.2.3.10 Üzleti M2M Start csomag 89
12.2.3.11 Üzleti Adat (2026) mobilinternet díjcsomagok 90
12.2.3.12 M2M NG díjcsomag 90
12.2.3.13 Üzleti NBIoT Start 93
12.2.4 Lezárt díjcsomagok 93
12.2.4.1 Next Business hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.) 93
12.2.4.2 Next Business hűségidő nélküli díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.) 93
12.2.4.3 Next Business Comfort hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.) 93
12.2.4.4 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 94
12.2.4.5 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 94
12.2.4.6 1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 94
12.2.4.7 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 94
12.2.4.8 Új Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 94
12.2.4.9 Business Net mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. július 1.) 94
12.2.4.10 Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) 96
12.2.4.11 Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.) 96
12.2.4.12 Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag (értékesítés lezárása: 2022. június 1.) 97
12.2.4.13 Üzleti Mobil (2020) határozott tartalmú djcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024. október 1.) 100
2022. június 1. napjától lezárásra majd 2024. október 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2024. október 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői

szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.....100
12.2.4.14 Üzleti Adat (2020) mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1).....101
12.2.4.15 Üzleti Adat (2022) 100 GB mobilinternet díjcsomag (értékesítés lezárása: 2023.10.01.).....101
12.2.4.16 Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5. , felfüggesztés:2026. július 1.).....102
12.2.4.17 Üzleti Adat (2023) mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2026. július 7.).....102
12.2.4.18 Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5., felfüggesztve: 2026. július 1.).....103
12.2.4.19 Speciális Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok.....103
12.2.4.20 Üzleti Mobil (2024) határozott tartamú díjcsomagok.....107
12.2.4.21 Üzleti Mobil (2024) határozatlan tartamú díjcsomagok.....113
12.2.5 Felfüggesztett díjcsomagok.....118
12.2.5.1 Next Business 600 díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.).....118
12.2.5.2 Vállalati Dualo klasszik havidíjas csomagok.....118
12.2.5.3 Etalon Team üzleti díjcsomagok kivezetés: 2023. július 01.....119
12.2.5.4 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.).....119
12.2.5.5 Next Business hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.).....119
12.2.5.6 Next Business hűségidő nélküli díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.).....119
12.2.5.7 Next Business Comfort hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.).....119
12.2.5.8 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.).....119
12.2.5.9 ––Üzleti Mobil XL (2020) határozott tartamú díjcsomag (értékesítés felfüggesztése 2021. július 1.) 119
12.2.5.10 Új Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.).....123
12.2.5.11 1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.) 123
12.2.5.12 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.).....123
12.2.5.13 Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024.október 1.).....124
12.2.5.14 Üzleti Mobil határozatlan (2020) tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024.október 1.).....129
12.2.5.15. Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5., felfüggesztés: 2026. július 1.).....133
12.2.5.16. Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5., felfüggesztés: 2026. július 1.).....139
12.2.6 Kiegészítő információk az üzleti díjcsomagokhoz.....143
12.3 Szolgáltatások.....144
12.3.1 Business Net havidíjas csomagok.....144
12.3.2 Hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai.....145
12.3.2.1 Havidíjmentes, napidíjas csomagok (értékesítés lezárása: 2019. március 1.).....145
2019. március 1-jétől a havidíjmentes, napidíjas csomagok értékesítése lezárásra kerül. A csomagok leírása átkerült a 12.3.4.5 pontba a lezárt díjcsomagok közé.....145
12.3.2.2 Havidíjas csomagok.....145
12.3.2.3 Második SIM kártyán párhuzamosan igénybevehető mobilinternet-szolgáltatások díjai (Tandem SIM) 145
2024. november 1-jétől a Tandem SIM értékesítése lezárásra kerül. A csomago leírása átkerült a 12.3.7.4. pontba a lezárt díjcsomagok közé.....145
12.3.2.4 Mobil Internet csomagok működésére vonatkozó további feltételek.....145
12.3.2.5 MultiSIM szolgáltatás díja.....146
12.3.2.6 IMEI szolgáltatás.....147
12.3.2.7 Külön számla szolgáltatás.....148
12.3.3 Hang díjcsomag mellé üzleti keretmegállapodással igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai 148
12.3.3.1 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén.....148
12.3.3.2 Előfizetési díjak Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén.....149
12.3.4 Lezárt internetszolgáltatások díjai.....150
12.3.4.1 [szerkesztési célra fenntartva].....150
12.3.4.2 [szerkesztési célra fenntartva].....150
12.3.4.3 Lezárt Hang díjcsomag mellé igénybe vehető Net díjcsomagok.....150
12.3.4.4 Lezárt havidíjas, bennefoglalt forgalmat tartalmazó csomagok díjai.....150
12.3.4.5 Kivezetett havidíjmentes, napidíjas csomagok.....151
12.3.5 Üzleti mobilinternet csomagok.....151
12.3.7.1 Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok.....151

12.3.7.2 Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás ... 152
12.3.7.3 Üzleti Korlátlan Adat 5G szolgáltatás ... 153
12.3.7.4 Második SIM kártyán párhuzamosan igénybevehető mobilinternet-szolgáltatások díjai (Tandem SIM) 154
12.4 Egyéb igénybe vehető szolgáltatások díjai ... 154
12.4.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai ... 154
12.4.1.1 Telemátrix számlainformációs szolgáltatások ... 154
12.4.1.2 Telemátrix adat és fax tarifák ... 155
12.4.1.3 Telemátrix szolgáltatás díjak ... 155
12.4.1.4 Hangposta Szolgáltatás (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás) ... 156
12.4.1.5 A Hangposta Szolgáltatás 2023. január 1-jétől kivezetésre került. Átirányított hívások díjai ... 156
12.4.1.6 Videotelefon (2024. május 1-jétől kivezetésre került) ... 156
12.4.1.7 Zöld szám videohívás fogadás díjai (2024. május 1-jétől kivezetésre került) ... 156
12.4.1.8 Autóskártya szolgáltatás (2023. április 1-től kivezetett szolgáltatás) ... 156
12.4.1.9 Nemzetközi kedvezmény: 2015. szeptember 1-én lezárt szolgáltatás.* ... 156
12.4.1.10 Ország kedvezmény (Értékesítés lezárása: 2026.01.01.) ... 156
12.4.1.11 Ország kedvezmény Plusz ... 157
12.4.2 Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai ... 157
12.4.2.1 SMS kedvezmények ... 157
12.4.2.2 MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás (Eht. 188.§ 70/b.) ... 157
12.4.2.3 T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.8. pontja alá) ... 157
12.4.2.4 BlackBerry NET szolgáltatás ... 158
12.4.2.5 BlackBerry Net Enterprise szolgáltatás díjazása ... 158
12.4.2.6 Faxszolgáltatás ... 159
12.4.3 Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai ... 159
12.4.3.1 Data (adatátviteli) szolgáltatás díjai ... 159
12.4.4 Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások ... 160
12.4.4.1 Internetbiztonsági szolgáltatások díjai (Az Internetbiztonsági szolgáltatás 2019. november 1-jén kivezetésre került) ... 160
12.4.4.2 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás ... 160
12.4.4.3 Visszanyitható APN szolgáltatás ... 160
12.4.5 Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai ... 161
12.4.5.1 Mobil TV szolgáltatás díjai ... 161
12.4.5.2 Dallamcsengő szolgáltatás 2015. július 1-el megszüntetésre került. ... 161
12.4.5.3 Digitális tartalomszolgáltatás 2016.június 1-el megszüntetésre került. ... 161
12.4.5.4 Mobilvásárlás Szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás ... 161
12.4.5.5 Tartalomszolgáltatás díjai ... 164
12.4.5.6 Fix díjas szolgáltatások használatának díja ... 170
12.4.5.7 Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások ... 170
12.4.5.8 Lelki segítő és támogató szolgálatok ... 170
12.4.6 Lezárt Szolgáltatások ... 170
12.4.6.1 Flotta helymeghatározó szolgáltatások (lezárva: 2018. szeptember 1-jétől) ... 170
12.4.7 GPRS Fix szolgáltatás ... 171
12.5 Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai ... 171
12.5.1 Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások nettó díjai ... 171
12.5.2 Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak ... 171
12.5.3 Belföldi Zöld szám Szolgáltatás (értékesítés lezárása: 2026. április 1.) ... 173
12.5.4 Külön hívószámon elérhető szolgáltatások díjai ... 173
12.5.5 Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása ... 174
12.6 Nemzetközi tarifák ... 177
12.6.1 Nemzetközi kimenő hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal) ... 177
12.6.2 Műholdas szolgáltatás hívásainak díja ... 179
12.6.3 Nemzetközi üzenetküldési szolgáltatások díjai ... 179
12.7 Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (továbbiakban: Roaming nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai 179
12.7.1 Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak: ... 179
12.7.2 **Roaming méltányos/rendeltetésszerű használat** ... 180
12.7.3. Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában) 181
12.7.3.1 Travel & Talk roaming díjcsomag díjai (kivezetésre került: 2016. május 1.) ... 183
12.7.3.2 Világ Napi Roaming ... 184
12.7.3.3 Világ Heti Roaming ... 184
12.7.3.4 15 GB EU-n kívüli net ... 184

12.7.4 Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom /GPRS, EDGE, 3G/HSDPA/ alapú szolgáltatások használatának díjai) ... 184
12.7.4.1 Napi és hetidíjas Travel & Surf roaming adatdíjcsomagok ... 184
12.7.4.2 Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok ... 185
Üzleti roaming adat díjcsomag ... 185
12.7.4.3 Eseti díjas roaming csomag: Travel & Surf roaming csomag (A csomag 2020. augusztus 1-jétől lezárásra kerül. ... 185
12.7.4.4 Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf World roaming csomag (kivezetésre került: 2017. augusztus 1.) ... 186
12.7.4.5 2GB EU-n kívüli net ... 186
12.7.5 Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai ... 187
12.7.5.1 Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai ... 187
12.7.5.2 Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről ... 187
12.7.5.3 Roaming MMS szolgáltatásdíjai ... 188
12.7.5.4 Roaming hívásátirányítás ... 188
12.7.6 Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe ... 188
12.7.7 Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás ... 189

13. Szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek ... 192

14. Függelék ... 197
14.1 Szolgáltatás leírások ... 197
14.1.1 Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások) ... 197
14.1.2 Kiegészítő szolgáltatások ... 198
14.1.3 Értéknövelt szolgáltatások ... 200
14.1.4 Ügyfélszolgálati szolgáltatások ... 206
14.1.5 A Telekom által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok ... 208
14.1.6 A Telekom kizárólag 3G hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai ... 209
14.1.7 A Telekom kizárólag LTE hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai ... 209

15. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás ... **210**

1. Az Előfizetői Szolgáltatás tartalma

1.1 Fogalmak

Általános fogalmak

Előfizető**:** A törzsrész 1.8.1. pontjában írtakon túlmenően Utólag fizetett szolgáltatás esetén Előfizetőként külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Számlafizetőként magyar állampolgárságú természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a Szerződésben.
Az Előfizető egyetemlegesen felel a Számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – az Előfizetőt is érteni kell
Az üzleti előfizető munkavállalói számára kedvezményes díjat biztosító szerződéshez (munkavállalói flottaszerződés) csatlakozó munkavállalóknak a csatlakozásban érintett egyedi előfizetői szerződései az Üzleti ÁSZF hatálya alá tartoznak mindaddig, amíg a munkavállalói flottaszerződés kiterjed rájuk. Az Üzleti ÁSZF-et a munkavállalók a csatlakozással elfogadják.

Általános Előfizetői Szerződés: A Szolgáltató és az Előfizető között írásban létrejövő olyan Előfizetői Szerződés, amely alapján az Előfizető az igénybevétel díját utólag köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

Egyetemleges felelősség: A Számlafizető és az Előfizető egyetemlegesen felelnek az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért, a Szolgáltató bármelyikőjüktől követelheti a teljesítést, amennyiben az elsődlegesen megjelölt kötelezett annak nem tesz eleget. Egyetemleges kötelezettség esetén minden kötelezett az egész szolgáltatással tartozik, de ha bármelyikük teljesít, a jogosulttal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. A kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.”

Telekom Mobil Előfizető: a Telekom mobil hálózaton igénybe vehető szolgáltatására a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyban álló, a Telekom mobil szolgáltatásait a Szolgáltató saját márkaneve, a Telekom márkanév alatt igénybevevő Előfizető (korábbi elnevezéssel T-Mobile Előfizető)

Számlafizető (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): Az a természetes, illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel - a Számlafizetőt is érteni kell. Számlafizetőként külföldi állampolgárságú természetes személy – kivéve, aki huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkezik – vagy külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Előfizetőként Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a Szerződésben.

Telekom Mobil Szolgáltatás: a Telekom mobil hálózaton igénybe vehető, egyéb márka alá nem tartozó szolgáltatásai (korábbi elnevezéssel T-Mobile szolgáltatások)

A dolgozói kedvezmények igénybevételére vonatkozó munkavállalói flotta szerződés keretében a dolgozókkal megkötött kedvezményes díjazású szerződések az Üzleti ÁSZF hatálya alá tartoznak.

Díjszabás: A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait a jelen melléklet 12. pontja rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Hűségidő (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): Valamilyen kedvezmény vagy készüléktámogatás miatt az Előfizetők által vállalt meghatározott időszak.

Határozott idejű szerződés (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): A határozott idejű szerződésben az Előfizető arra nézve vállal szerződéses kötelezettséget, hogy a Szolgáltató által biztosított, meghatározott

kedvezmények igénybevételéért a Szolgáltató szolgáltatását, illetve bizonyos esetekben a választott díjcsomagot a határozott időtartam (hűségidő) alatt igénybe veszi.

Lezárt díjcsomagok: a díjcsomag az azt igénybe vevő Felhasználók részére az érintett Előfizetői Szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak. A díjcsomagváltás lehetősége lezárt és aktív díjcsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjcsomagokra lehetséges.

Hívásfelépítési (Kapcsolási díj): A Szolgáltató a hívó és a hívott hálózati végpontja közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként hívásfelépítési (kapcsolási) díjat számít fel az az üzleti hang és üzleti internet és hang tarifacsomagokban.
Sikeres hívásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott hálózati végpontja közötti távközlési összeköttetés felépítéséért, hívásonként fizetendő.
A kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi kimenő hívás esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj az ÁSZF-ben meghatározott, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (ide nem értve a Szolgáltató által biztosított kedvezmény okán díjmentes irányokat) nem kerül felszámításra. A kapcsolási díj az egyes tarifacsomagoknál megállapított tarifacsomagban foglalt havidíj-lebeszélhetőségbe nem számít bele és mindig a havidíjon felül kerül kiszámlázásra.

Nemzetközi kimenő hívás: Belföldi hálózatból indított, külföldre irányuló hívás.

Kizárólag mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában értelmezhető fogalmak

Adathálózati szolgáltatás: ide tartozik az adatátvitelt biztosító hálózati szolgáltatás azonos vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. A szolgáltatás nyújtható közcélú hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül (beleértve a Fogyasztói Felhasználóknak dedikált hálózatokat).

Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás: ide tartoznak az Internet hozzáféréshez szükséges feltételek biztosítása.

E-mail cím: A Szolgáltató Internet szerverén az a hely, ahova az adott Előfizető számára elektronikus levelet lehet küldeni. A Szolgáltató a választható szolgáltatáscsomagoktól (díjcsomagoktól) függően, különböző terjedelmű e-mail boxot biztosít a számára, ahová az elektronikus levelek érkeznek és ahonnan az Előfizető le tudja őket hívni.

IP cím: A Szolgáltató Internet belépési pontjához kapcsolódó, a számítógép azonosítására szolgáló cím.

Nyilvános IP cím: A Szolgáltató által kezelt nyilvános címtartományból biztosított, az Internet hálózatra közvetlenül csatlakozó IP cím.

Fix IP cím: Az Előfizető számára dedikáltan biztosított Nyilvános IP cím, így az Előfizető minden esetben ugyanazon IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz. A Szolgáltató az Előfizető számára kizárólag egyedi megállapodás alapján biztosít Fix IP címet.

Privát IP cím: A Szolgáltató hálózatában biztosított, Internet hálózatról közvetlenül nem elérhető belső hálózati IP cím. A Privát IP címet használó Előfizető automatikusan, az IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.

Statikus IP cím: Az Előfizető számára dedikáltan biztosított Privát IP cím, így az Előfizető minden esetben ugyanazon IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

Dinamikus IP cím: Az Előfizető számára esetileg biztosított Privát vagy Nyilvános IP cím, így az Előfizető alkalmanként különböző IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

IP címfordítás: Az a műszaki megoldás, amikor egy belső privát IP hálózatban található Privát IP címek egy Szolgáltatói átjárón keresztül kapcsolódnak az Internet hálózathoz. Az átjáró biztosítja a címfordítás révén a belső címek és az Internet közti adatforgalmat, úgy hogy a csomagok címzésében a belső Privát IP-t egy Nyilvános külső IP címre cseréli. Ugyanez történik visszafelé a külső IP cím belsőre cserélésével.

Szolgáltatás hozzáférési szám: Az a hívószám, amelyet az Előfizetőnek be kell billentyűznie GSM mobil készülékébe az általa hívni kívánt nemzetközi szám elé, amennyiben a VoIP szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Domain: Az Előfizető rendelkezésére bocsátott önálló Internet tartomány, az Internet címek egy halmazához neveket rendelő adatbázis. A domain egyedi azonosítására szolgál az alfanumerikus karakterekből álló domain név (pl. cegnev.hu).

Alkalmazásáruházak: a Digitális tartalomvásárlás szolgáltatás kapcsán igénybe vehető alkalmazásáruházak, a Google Play Áruház, az (Apple) App Store áruház és a Microsoft Store.

1.2 A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szerződéskötés feltételei:

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető fizetőképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és az Előfizetőtől ehhez szükséges információkat illetőleg ezt igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében, vagy a Szolgáltató által biztosított készülék értékére tekintettel a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl.: bankgarancia, kezesség, (mobilelőleg stb.) adásához kötni. Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatást az előleg mértékéig veheti igénybe. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be,

Az Előfizetői Szolgáltatások igénybevételének feltételei:

Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása
Az Előfizetői Szerződés létrejötte esetén, amennyiben a megrendelt Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges a Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésre, amely csak a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékkel használható. A Szolgáltató vállalja, hogy hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére az egyedi Előfizetési Szerződésben meghatározott időn belül.
A Szolgáltató kizárólag az általa értékesített készülékek esetén garantálja az eSIM Előfizetői (SIM) kártya megfelelő működését.

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői hozzáférési pont helye a hírközlő végberendezés, amely jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

Előfizetői (SIM) Kártya: a Szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló hagyományos vagy beépített SIM kártyán (eSIM) található, illetve arra letöltött szoftver, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát, valamint a Szolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat. A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli.
Az Előfizetői (SIM) kártya átadása alatt hagyományos SIM kártya esetében a hagyományos SIM kártya Előfizető részére történő átadását, eSIM esetén az eSIM aktiválásához szükséges QR kód Szolgáltató részéről történő átadását kell érteni.

A mobilinternet szolgáltatás technikai igénybevételéhez hordozható, vagy asztali számítógépre, a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlő hálózat (mobil rádiótelefon vagy telefon) és a számítógép illesztését biztosító interfészre, telefonra és megfelelő szoftver alkalmazására van szükség.

Hálózati végpont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy Felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybeJelen Előfizetői Szerződés tekintetében e hírközlő végberendezés jellemzően az előfizető által használt mobil eszköz.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem a vonatkozó ETSI-előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű zavartatás lép fel, stb. A hivatkozott ETSITS műszaki specifikációk ingyenesen letölthetők az ETSI honlapján a http://www.etsi.org címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

A Szolgáltató kizárólag a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

A Szolgáltató nem köteles az Igénybevevő számítástechnikai berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére.

1.3 A szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató a jelen melléklet 13. pontjának 3. táblázatában rögzített időn belül vállalja, hogy nyilvános mobil rádiótelefon hálózatához hozzáférési pontot és /vagy internet-hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik.

2. Szolgáltatás leírások

2.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások

2.1.1 Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - mobil rádiótelefon-hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés) szolgál. (Eht. 188.§86)

Az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek szerint a Szolgáltatás keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan az alábbiakban felsorolt szolgáltatások vehetők igénybe.

Az alábbiakban felsorolt Szolgáltatások igénybevétele csak hatályos Előfizetői Szerződés mellett a Díjszabásban meghatározott díj ellenében lehetséges. Ezen szolgáltatások nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a mindenkori nemzetközi (roaming) megállapodások feltételei szerint vehetők igénybe. A roaming GPRS (mobilinternet) szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell aktív belföldi GPRS szolgáltatással, illetve a roaming szolgáltatás igénybevételét megelőzően szükséges választania a Díjszabásban meghatározott roaming adatdíjcsomagok közül. Amennyiben az Előfizető az EU/EGT területén alternatív barangolás szolgáltatót (a belföldi szolgáltatótól eltérő barangolásszolgáltató) vesz igénybe, úgy ezen alternatív barangolás szolgáltató csak abban az esetben tud adatroaming szolgáltatást nyújtani ügyfelének, ha Magyar Telekomnál rendelkezik aktív belföldi GPRS szolgáltatással. Amennyiben az előfizető helyi barangolásos adatátviteli szolgáltató szolgáltatását kívánja igénybe venni, szintén szükséges, hogy rendelkezzen belföldi GPRS szolgáltatással.

A Szolgáltató jogosult a Koncessziós Szerződésének 2.01 szakaszával összhangban GSM 900 és DCS 1800 integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására, továbbá az előző két fogalomban meghatározottak szerint IMT-2000/UMTS szolgáltatás nyújtására, amely az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya, és amelyet a Szolgáltató díj ellenében biztosít az Előfizető részére. A Szolgáltatás a mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott Előfizetői Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás (Eht 188. § 72.), amely megvalósulhat az adott hálózat Előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt hálózatok Igénybevevői között, valamint amelyek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője - rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. A mobil rádiótelefon szolgáltatás keretei között lehetőség van az Európai Szabványosítási Intézet (ETSI) MSZ ETS 300 500, MSZ ETS 300 501, MSZ ETS 300 502 és MSZ ETS 300 503 számon honosított szabványokban meghatározott hordozószolgálatások, távszolgáltatások és többletszolgáltatások, valamint az ETSI által szabványosított újabb GSM szolgáltatások igénybevételére, beleértve a csomagkapcsolt GSM adatátvitelt (GPRS) is. Az IMT/2000/UMTS szolgáltatásra vonatkozó szabványokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapja tartalmazza, mely elérhető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján a www.nmhh.hu címen.
A Szolgáltató fent meghatározott nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon és mobil internet szolgáltatása (továbbiakban: Szolgáltatás) keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan az alábbiakban meghatározott szolgáltatások vehetők igénybe a jelen ÁSzF-ben foglalt feltételek szerint. A szolgáltatással vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek, továbbá vagyonvédelmi, életvédelmi segélyhívók üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált, az ilyen célú üzemeltetés miatt keletkező vagyoni vagy személyi károkért a Szolgáltató kizárja a felelősségét.

2.1.2 Hangposta Szolgáltatás (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás)

A Hangposta szolgáltatás 2023. január 1. napjától kivezetésre került.

2.1.3 Videotelefon (Kizárólag 3G hálózaton elérhető szolgáltatások) (2024. május 1-jétől kivezetésre került)

megtehető.

2.1.4 Zöld szám videohívás fogadás (2024. április 1-jétől lezárt szolgáltatás)

2.1.5 Autóskártya szolgáltatás (2023. április 1-től kivezetett szolgáltatás)

2.1.6 Telemátrix szolgáltatások

A Telemátrix egy olyan virtuális magánhálózatot megvalósító szolgáltatás, amely a szolgáltatásba az Előfizető által bevont Telekom mobil üzleti előfizetéseire csoporton belül hívásirányonként meghatározott kedvezményes tarifát, csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Az adminisztrációs felület – mely a Telemátrixra szerződést kötött előfizető számára rendelkezésre áll, és amely a My T-Systems ügyfélportál része – a következőképpen érhető el: http://www.t-systems.hu/mytsystems oldalon a My T-systems ikonra kattintva, vagy közvetlenül a https://www.telekom.hu/uzleti/ugyintezes/internetes oldalon.
A Telemátrix szolgáltatás adminisztrátori hozzáférési adatokról az Előfizető által megjelölt főadminisztrátor rendelkezik a My T-Systems felületen. A főadminisztrátor adatairól (név, telefonszám, e-mail cím) és személyében bekövetkező változásokról az Előfizető írásban nyilatkozik.

A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik.

A szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Telemátrix (cégcsoporton belüli híváskedvezmény) szolgáltatás adott előfizetésen aktív legyen. A Telemátrix szolgáltatásba a Szolgáltató az Előfizető valamennyi előfizetését bevonja.

A Telemátrix szolgáltatás működését a Bejövő hívás szűrés és az Internetes adminisztrátori felület kivételével a Szolgáltató csak Magyarország területén biztosítja, nemzetközi roaming esetén nem.

Telemátrix Szolgáltatás-aktiválás
A Szolgáltató a szolgáltatás-aktiválást, valamint a hívószámok bevonását a Szolgáltatásba az előfizetői keretszerződésben rögzített feltételek szerint vállalja, feltételezve, hogy Előfizető a beállításhoz szükséges valamennyi paramétert megadta a Szolgáltatónak. A Szolgáltató vállalja, hogy az adminisztrációs felületről indított on-line kérésekre 24 órán belül, az off-line indított kérésekre 5 munkanapon belül nyújt választ az Előfizető részére. Amennyiben bármilyen ok miatt a megadott határidőre nem kerülnek megválaszolásra az elindított kérések, akkor ennek okáról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.
A szolgáltatás feltételeinek módosítása
Hívószámcsere esetén az írásban jelzett módosítást a Szolgáltató átvezeti, ilyenkor az új hívószám szolgáltatási paraméterei a 30. napon automatikusan beállításra kerül, amennyiben a hívószám visszakapcsolásra kerül. Amennyiben az Előfizető újabb opciót kíván bevonni a Telemátrix szolgáltatásba, úgy azt kezdeményezheti a Szolgáltatónál.

Az alábbi szolgáltatások aktiválása, módosítása, törlése és szükséges beállításai elvégezhetők:

- az Előfizető által a Telemátrix webes felületén díjmentesen. A téves beállításokért társaságunk felelősséget nem vállal.
- ügyintéző közreműködésével díjfizetés ellenében. Ez a szolgáltatás a Telekom saját vagy partner üzleteiben vagy a 1400-ás ügyfélszolgálati számon igényelhető.

Az Előfizetői Kártya bármely okból történő felfüggesztése, majd újra aktiválása esetén a Telemátrix szolgáltatások kizárólag akkor vehetők igénybe, ha az Előfizető a Telemátrix szolgáltatáshoz biztosított adminisztrátori felületen azok aktiválását és a szükséges beállításokat ismételten elvégzi, azaz a felfüggesztést követő visszaaktiválással a

korábban beállított Telemátrix kedvezmények nem érvényesülnek, azokat az adminisztrátori felületen újra beállítani szükséges.

A Telemátrix internetes menüje
- Telemátrix főmenü
- Előfizetések
- Szolgáltatások
- Számlák
- Telefonkönyv
- Admin
- Súgó

A szolgáltatások részletes leírását a mindenkor érvényes Telemátrix felhasználói dokumentáció tartalmazza.

Internetes adminisztrációs felület biztosítása
A Telemátrix szolgáltatásba bevont aktív havidíjas előfizetésekhez rendelt opcióinak beállítására és módosítására a Szolgáltató internetes adminisztrációs felületet biztosit az Előfizető számára, melynek segítségével az Előfizető saját maga állíthatja be az opciókat és azok paramétereit.
Bejelentkezés a Telemátrix oldalra a https://telematrix.t-systems.hu címen a főadminisztrátor által megadott „admin@cégazonosító" és internetes jelszó megadásával történik. A sikeres hitelesítést követően a Szolgáltató egyszer használatos (5 percig érvényes) jelszót küld az Előfizető által megadott „Hívószám, SMS-ben kapott eseti kód" fogadó magyarországi TTelekom mobil hívószámra.
Amennyiben az Előfizető nem maga szeretné végezni a beállításokat, vagy olyan beállításról van szó, amely nem végezhető el a kezelői felületről, úgy lehetősége van a Szolgáltatót írásban – a beállítási paramétereket egyértelműen meghatározva megbízni ezen beállítások elvégzésére, a megbízást a Kapcsolattartóján keresztül adhatja meg a Telemátrix díjazásában meghatározott áron.
Az internetes adminisztrációs felület a Telemátrix aktiválását – Szolgáltató által - követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.
Az Előfizető a Telemátrix szolgáltatáshoz egy darab adminisztrátori hozzáférést kap, ezzel az adminisztrátori hozzáféréssel azonban lehetősége van további delegált adminisztrátori hozzáférések létrehozására. Az Előfizető a Telemátrix szolgáltatásba bevont előfizetéseit adminisztrációs csoportokba rendezve kezelheti a webes felületen, így egyszerűbbé, gyorsabbá téve az adminisztrációt.
Az Előfizető oldali adminisztrátorok csak a hozzájuk rendelt adminisztrációs csoportokon végezhetnek módosítást. Egy adott adminisztrációs csoporton végrehajtott változtatás az adminisztrációs csoport összes tagjára vonatkozik, kivételt a SIM-enként állítható paraméterek képeznek. Az adminisztrációs csoport legkisebb mérete 1 SIM.
Az internetes adminisztrációs felület használatát segítő felhasználói kézikönyvet a Szolgáltató elérhetővé teszi az Előfizető számára az adminisztrációs felületről pdf formátumban. A dokumentum megtekintéséhez Adobe Acrobat Reader szükséges, mely díjmentesen letölthető a http://www.adobe.com oldalról.

Telemátrix adminisztrátori felületen beállítható szolgáltatások
- Belső szám
- Kedvezményes vezetékes körzet
- Partnercég opció
- Virtuális-csoporttag
- Kimenő- és bejövő hívás-szűrés
- Limit-tájékoztató
- Telemátrix számlák letöltése

A hívószámok téves megadásáért, az adminisztrátor által végzett téves valamint elmulasztott beállításokért illetve abból származó esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az adminisztrátor csak az általa kezelt hívószámokon végezheti el a módosításokat.

Telemátrix adminisztrátori felületen nem aktiválható szolgáltatások:
- Magánszámla szolgáltatás
- Telemátrix sms szolgáltatás
- Telemátrix Csoporton belüli híváskedvezmény

Belső szám
A Telemátrix szolgáltatásba bevont Telekom előfizetésekhez* belső számokat lehet rendelni, melyeken a „hagyományos" formátumtól eltérően is hívhatják egymást a bevont hívószámok. A belső számok 2 jegyű előhívóból és 3 vagy 4 jegyű rövid számból állnak. Az előhívó és a rövid szám együtt adja a belső számot. Bármely bevont csoporttaghoz bármely belső számot hozzá lehet rendelni, mely nem ütközik általános korlátozásba (pl. segélyszám), illetve még nincs hozzárendelve valamely előfizetéshez.

A csoport előhívók függetlenek az adminisztrációs csoporttól, a felhasználó szabadon állíthatja. A Belső szám szolgáltatás roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkori listája a http://www.telekom.hu/lakossagi oldalon érhető el.

Korlátozások a belső számozási rendszer használata során

- Belső hívószám kizárólag numerikus karaktereket (0-9) tartalmazhat.
- Csoport előhívó nem kezdődhet 0-val és nem lehet 10 illetve 11
- rövid hívószám nem kezdődhet 0-val, nem kezdődhet segélyhívó számmal, azaz nem megengedett a 104-112 ill. 1040-1129 tartomány.
- a háromjegyű segélyhívószámok normál módon hívhatók
- a három illetve négyjegyű rövid hívószámok elé egy 0-t kell tárcsázni. Pl: 01230, 0198

Tárcsázási formátumok

A	100-112	Direktben a segélyhívó számok (rövid számként nem adhatók!!!)
B	Egyéb 3 jegyű szám pl: 234	234 rövid hívószámmal rendelkező csoporttag felhívása
C	1130-9999	Az adott 4 jegyű rövid számmal rendelkező csoporttag hívása (4 jegyű rövid számok hívása ebben a formátumban tiltott)
D	0188, 01430, 01220, 01270, stb.	3 és 4 jegyű rövid hívószámok hívási formátuma
E	23-2345	23-as csoportbeli 2345 rövidhívószámmal rendelkező Telemátrix tag felhívása Megjegyzés: ha a hívó a 23-as csoportban van, akkor megegyezik a 2345 rövid szám tárcsázásával
F	06309123456	30-as körzetű mobil felhívása
G	+36309123456	30-as körzetű mobil felhívása

Az átirányítási formátumnak meg kell egyezni a tárcsázási formátumokkal, azaz F, G esetekben leírt formátumokkal.
Az opció a Telemátrix szolgáltatás aktiválását követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

A Belső szám szolgáltatás roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkori listája a http://www.telekom.hu/lakossagi oldalon érhető el.

Partnercég opció
A Partnercég opcióval a Telemátrix szolgáltatást használó előfizetőnek lehetősége van a leggyakrabban hívott partnereit kedvezményes tarifával hívni. Az előfizető Telemátrix szolgáltatásba bevont valamennyi előfizetése ugyanazt a legfeljebb 5 db hívószámot hívhatja a Partnercég opció kedvezményes tarifájával. A kedvezmény kizárólag a belföldi Telekom mobilhívószámok beállítása esetén jár.
Az opció aktiválása és a szükséges beállításai elvégezhetők:

- az Előfizető által a Telemátrix webes felületén díjmentesen
- ügyintéző közreműködésével díjfizetés ellenében. E szolgáltatás a Telekom saját és partner üzleteiben vagy a 1400-ás ügyfélszolgálati számon igényelhető.

Az opcióba bevont hívószámok bármikor változtathatók. Partnerszám hozzáadása – az 5 db-os korlát betartása mellett – és törlése (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) díjmentes egy számlázási perióduson belül, kivéve, ha a törölt Partnerszám(ok) helyére olyan új szám(ok) kerül(nek) beállításra, mely(ek) az adott hónapban még nem volt(ak) beállítva Partnerszámként. Ebben az esetben – azaz Partnerszám(ok) cseréje esetén – (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) módosítási díj fizetendő.

Kedvezményes vezetékes körzet
A Telemátrix szolgáltatásra előfizető előfizetőnek lehetősége van hívószámonként egy vezetékes körzet megjelölésére. A kiválasztott vezetékes körzetszámhoz tartozó telefonszámokat kedvezményes tarifával hívhatja az adott hívószám.
Körzetet váltani bármikor lehet, de a körzetváltás minden esetben (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) módosítási díj köteles. A Kedvezményes vezetékes körzet szolgáltatás havi díja a módosításban érintett összes előfizetésre külön-külön kiszámlázásra kerül.
A kedvezményes vezetékes körzet kedvezményes tarifája csak azokban az üzleti díjcsomagoknál elérhető, ahol a díjcsomag tartalmazza ezt az opciót és ott is csak azokon a szerződéseken él, melyekre az előfizető a szolgáltatást beállította.
Korlátozások: kedvezményezett körzet nem lehet: 20, 21, 30, 31, 40, 50, 51, 60, 70, 71, 80, 81, 90, 91-es körzet.

Telemátrix Csoporton belüli híváskedvezmény
A Csoporton belüli híváskedvezmény belföldön – Telekom mobil hálózatban - az Előfizető által a Telemátrix Csoporton belüli híváskedvezmény opcióba bevont Előfizetői Kártyák közt kedvezményes hívás lehetőséget biztosít.
Az opció választása esetén a kedvezmény kizárólag abban az esetben jelent kedvezményes percdíjat, ha a hívó és a

hívott szám is előfizetett az opcióra. Abban az esetben, ha csak a hívó fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli hívás díja megegyezik a díjcsomag hálózaton belül kínált percdíjaival.
A Csoporton belüli híváskedvezmény havi díja a díjcsomagba bevont előfizetésenként értendő.

Telemátrix Magánszámla szolgáltatás
A Telemátrix Magánszámla szolgáltatás opció megrendelése után lehetőség van a céges és magánhívások elkülönítésére mind a használat, mind a számlázás során. A Magánszámla szolgáltatás célja, hogy a hang-, fax- és vonalkapcsolt adathívásokat a magán, illetve céges jellegük szerint, továbbá beállított limit felett a Felhasználó két különböző számlára elkülöníthesse. A magán/céges jellegű hívások szétválasztása technikailag a hívószám után tárcsázott kódsorozat (postfix) használatával vagy pedig egy előre definiált listával történik.
Az SMS, MMS, átirányított és hangpostából indított hívások, valamint a hangposta és a faxposta felhívásának díja mindig céges számlára kerül. Magánszámla szolgáltatás igénybevételéhez Magánszámla szolgáltatás szerződés megkötése szükséges.

A Magánszámla szolgáltatás csak azokban az üzleti díjcsomagoknál érhető el, ahol a díjcsomag tartalmazza ezt a szolgáltatás opciót.

A magán és céges forgalmak elkülönítésére a következő 4 lehetőség áll rendelkezésre:

Postfixes opció
Hívásindításkor a rendszer megvizsgálja, hogy az adott hívást munkaidőben/kívül, cégzónából/kívül indítja a hívó fél. Ha a hívott szám engedélyezett a céges lista szerint, a hívás végrehajtódik, és céges számlára kerül kiszámlázásra. Ha az adott időben, adott helyről a magánhívás postfix-szel engedélyezett, úgy a hívószám után postfixet (*#*) tárcsázva a hívás magánhívásként kerül kiszámlázásra. Egyéb esetben a hívás nem hajtódik végre.

Listás opció
Telemátrix alcsoportba bevont szerződések, beállítástól függően a táblázatban lévő hívási helyzeteket vehetik fel. Minden állapothoz külön hívásszűrési szabályrendszer fogalmazható meg céges és magán iránnyal.

	Céges		Magán	
	Cégzónán kívül	Cégzónán belül	Cégzónán kívül	Cégzónán belül
Munkaidőn belül	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák
Munkaidőn kívül	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák
Szabadság	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák

Amennyiben magánhívások elkülönítésére a Listás opciót választjuk, abban az esetben a rendszer megvizsgálja, hogy az adott hívás a szabálylista alapján engedélyezett-e vagy sem céges hívásként. Ha cégesként nem engedélyezett, akkor megvizsgálja, hogy magánhívásként engedélyezett-e a hívás. Ha igen, akkor a hívás magánként hajtódik végre. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető (hivatali fél) díjcsomagjának megfelelően történik a hivatali fél kártyájára. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető (hivatali fél) díjcsomagjának megfelelően történik a hivatali fél kártyájára.

Limit szerinti szétszámlázás
Minden Telemátrixba bevont előfizetés* esetében a előfizető által szabadon meghatározott összeg feletti forgalmi díj az előfizetést ténylegesen használó, a Magánszámla szolgáltatásra szerződést kötött munkatárs részére kerül kiszámlázásra.
* A bevont előfizetés alatt kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. mobil-előfizetései értendőek.

Vegyes
A fent ismertetett postfix vagy listás opció és a limit szerinti szétszámlázás együttes működése. A hónap folyamán a kimenő hívásszűrésnél beállítottak szerint történik a magánszámlára való terhelés, emellett az előzőleg beállított limit átlépése esetén a hó végi számlaösszegnek a korábban beállított limit feletti része is átterhelésre kerül.
A Telemátrix magánszámla szolgáltatás igénybe vételéhez, a magánhívások számlázására külön Magánszámla szolgáltatási szerződés megkötése szükséges, melyben Előfizetőként szerepel a keretszerződés Előfizetője, és – a Felek között létrejövő eltérő szerződés hiányában –Számlafizetőként az Előfizetői kártyát használó magánszemély. Az Előfizetőnek, és a Magánszemélynek ilyen módon jogviszonyban kell állnia a Szolgáltatóval. Ezen szolgáltatási jogviszony fennállása alatt sem az Előfizetőnek, sem a számlafizetőként rögzített Magánszemélynek nem lehet a Szolgáltatóval szemben lejárt határidejű tartozása. A Magánszámla szolgáltatással érintett SIM kártyán nyújtott szolgáltatás bármely okból történő korlátozása, felfüggesztése vagy a jogviszony megszűnése a Magánszámla szolgáltatás keretében igénybevett szolgáltatások megszűnését is eredményezi.

A nem belföldről indított hang-, CSD adat-, és faxhívások (pl. roamingból indított hívások, átirányított hívások, SMS, MMS, stb.) mindig céges számlára kerülnek kiszámlázásra, kivéve, ha a Limit szerinti opció erről másként nem rendelkezik.
Abban az esetben, ha a Magánszemély a Magánszámlán felszámított díjat a számlában szereplő határidő lejártáig nem fizeti meg a Szolgáltatónak, az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában foglaltak érvényesülnek.
Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatóval kötött szerződése és az Üzleti Általános Szerződési Feltételek értelmében a díjak megfizetéséért egyetemlegességet vállalt, melynek alapján a Szolgáltató jogosult a Magánszemély díjtartozását az Előfizetőn is követelni.
A Telemátrix Magánszámla szolgáltatás megszüntetését az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatónál, vagy a Magánszemély, az Előfizető írásos meghatalmazásával.
A Szolgáltató a mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételei, és az egyedi keretszerződés szerint rendelkezik ezekkel a számokkal, és azokat kizárólag a magánszámla szolgáltatás nyújtásához biztosítja az Előfizető számára. A Szolgáltató az együttműködés bármely okból történő megszűnését követően a technikai hívószámokkal jogosult szabadon rendelkezni, azokat felhasználni. Ezek a hívószámok a hatályos jogszabályok értelmében nem tartoznak a számhordozhatóság hatálya alá, azok a Szolgáltató által nyújtott, jelen melléklet szerinti szolgáltatások igénybevételének eszközei. Arra az esetre, ha jogszabály a későbbiekben biztosítaná ezen hívószámok hordozhatóságát, és arra előfizető vitathatatlanul jogosulttá válna, ezen jogával Előfizető – amennyiben szándékában állna, különös tekintettel Szolgáltatónak a technikai számokhoz fűződő üzleti érdekeire, és kapcsolódó költségeire – kizárólag a Szolgáltató teljes körű kártalanítása után élhet.
A Felek erre vonatkozó szerződése esetén lehetőség van arra, hogy az Elő – és a Számlafizető egyaránt Előfizető legyen, ebben az esetben azonban a cég feladata saját nyilvántartás vezetése az egyes munkavállalói magánhívásainak elkülönítését szolgáló technikai hívószámokhoz kapcsolódóan, mellyel kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Kimenő hívások szűrése
Hívószámonként időszak alapon beállítható, hogy az adott hívás kezdeményezése engedélyezett-e vagy sem. Ez tovább finomítható a Telemátrix Magánszámla szolgáltatással, miszerint ha a hívás engedélyezett, akkor az a céges számla vagy a magánszámla terhére kerüljön. A kimenő hívások szűrése funkció roamingszolgáltatás használata esetén is elérhető. A kimenő hívások szűrései szabály kibővíthető SMS irányú korlátozással is.
Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkori listája a http://www.telekom.hu/lakossagi oldalon érhető el.
A nem engedélyezett hívások esetén a hívó fél bemondást kap, melyben a Szolgáltató tájékoztatja, hogy számára az adott hívás nem engedélyezett.

- postfixes opció:
  - Hívásindításkor a rendszer megvizsgálja, hogy az adott hívást munkaidőben/kívül indítja a hívó fél. Ha a hívott szám engedélyezett a céges lista szerint, a hívás végrehajtódik, és céges számlára kerül kiszámlázásra
  - Ha az adott időben a magánhívás postfixszel engedélyezett, úgy a hívószám után postfixet (*#*) tárcsázva a hívás magán hívásként kerül kiszámlázásra. (lásd. 2.8 pont)
  - Egyéb esetben a hívás nem hajtódik végre.
- listás opció:

	Céges	Magán	Szabadság	
			céges	magán
Munkaidőn belül	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák
Munkaidőn kívül	Engedélyező, tiltó listák	Engedélyező, tiltó listák		

  - Ha az illetőnek Szabadság profil van beállítva, akkor függetlenül a munkaidőtől a rendszer ellenőrzi, hogy cégesként indítható-e a hívás, vagy sem. Ha nem, akkor megnézi, hogy magánhívásként engedélyezett-e, vagy sem. Ennek megfelelően a hívás vagy céges, vagy magánszámlára kerül kiszámlázásra, ha egyáltalán engedélyezett az adott hívás.
  - Hívásindításkor a rendszer megvizsgálja a táblázat megfelelő mezőjében, hogy az adott hívást munkaidőben/kívül indítja a hívó fél. Ha a hívott szám engedélyezett a céges lista szerint, a hívás végrehajtódik, és céges számlára kerül kiszámlázásra.
  - Ha cégesként nem engedélyezett, akkor megvizsgálja a táblázat megfelelő mezőjében, hogy magánként engedélyezett-e a hívás. Ha igen, akkor a hívás magánként hajtódik végre.

Megjegyzés: A rendszer először mindig a céges listát vizsgálja és csak utána a magán listát.
Az opció a Telemátrix szolgáltatás aktiválását követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkori listája a http://www.telekom.hu/lakossagi oldalon érhető el.

Kimenő SMS szűrés
Kimenő sms szűrés szolgáltatás igénybevételével a kimenő hívásszűrésben megadott szabályok sms küldés irányokra is érvényesíthetők. Szolgáltatás feltétele a Telemátrix sms szolgáltatás aktiv státusza az adott előfizetésen.
Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkori listája a http://www.telekom.hu/lakossagi oldalon érhető el.

Bejövő hívások szűrése
Időszak alapján beállítható előfizetésenként, hogy az adott hívás fogadása engedélyezett-e, vagy a beállításoknak megfelelően esetleg más belföldi Telekom mobilszámon végződjön a hívás. A bejövő hívások szűrése akkor is működik, amikor az Előfizető külföldön tartózkodik. Minden csoporthoz két lista adható meg bejövő hívások szűréséhez mind belföldi, mind roaming esetben: az előfizetésen fogadható hívások listája (hívószámok, tartományok), illetve az előfizetésen nem fogadható, de a előfizető által egy másik, a cég tulajdonában levő előfizetésen fogadni kívánt hívások (hívószámok, tartományok, plusz egy hívószám, mely az Előfizető előfizetésében levő SIM hívószáma). Bejövő hívások szűrése esetén beállítható, hogy egy, az előző pontok szerint tiltott hívás az előfizető által megadott másik hívószámon (magánkártya) végződjön. Ez a hívószám kizárólag Telekom magyarországi havi díjas vagy Domino kártya lehet. Amennyiben ez az opció beállításra kerül, akkor a hívás a magánkártyán fog végződni, ha nincs magánkártya beállítva, akkor a hívás bemondásra fut. („A hívott szám pillanatnyilag nem elérhető, kérjük, ismételje meg a hívást később.") A bejövő hívások szűrése szolgáltatás havi díja az összes, a szolgáltatást igénybe vevő előfizetésre kiszámlázásra kerül.
Az opció a Telemátrix szolgáltatás aktiválását követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.
Bejövő hívások, Kimenő hívások és az SMS-forgalom szűrése szolgáltatások roaming helyzetben kizárólag Domino direkt roamingpartnereink hálózatában érhetők el. A Szolgáltatók mindenkori listája a http://www.telekom.hu/lakossagi oldalon érhető el.

Limittájékoztató
Előfizetésenként beállítható legfeljebb 3 limit és legfeljebb 2 értesítési cím (SMS, e-mail), melyekre a beállított híváskölts̈ég-határok átlépésekor értesítést küldünk. Az adott limit túllépését követően a szolgáltatásban megadott SMS és/vagy e-mail címre értesítést küld a Telekom. Ha egyszerre több limit is átlépésre kerül, csak a legmagasabb limit átlépéséről érkezik értesítés. A limittájékoztató a nettó, kedvezmények nélkül számított összeg alapján kerül kiküldésre, és kizárólag tájékoztató jellegű. A Limittájékoztató szolgáltatás havi díja az érintett előfizetésenként kiszámlázásra kerül.

Virtuális csoporttag
A Virtuális csoporttag olyan hívószám, mely nem tartozik a Telemátrix szolgáltatást használó előfizető saját előfizetései közé, de azt gyakran hívják, ezért szeretnék csoporttagként kezelni. Virtuális Csoporttaghoz ugyanúgy lehet belső számot rendelni, mint a normál csoporttaghoz, ugyanazokkal a feltételekkel. Amely előfizetésekhez be van rendezve a Virtuális csoporttag, azon előfizetések kedvezményes tarifával hívhatják azt. A Virtuális csoporttagok számát tekintve nincs korlátozás, de a teljes havi díj Virtuális csoporttagonként és az ezt a szolgáltatást használó előfizetésenként fizetendő, az igénybevétel időszakától függetlenül.
A Virtuális csoporttagnak bármilyen hívószám beállítható, de kedvezmény csak a belföldi Telekom mobil és belföldi vezetékes előfizetésekre jár. Virtuális csoporttag hozzáadása és törlése (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) díjmentes egy számlázási perióduson belül, kivéve, ha a törölt virtuális csoporttag(ok) helyére olyan új szám(ok) kerül(nek) beállításra, mely(ek) az adott hónapban még nem volt(ak) beállítva virtuális csoporttagként. Ebben az esetben – azaz virtuális csoporttag(ok) cseréje esetén – (az ügyintéző közreműködése esetén annak költségén felül) módosítási díj fizetendő. A szolgáltatás havi díja – függetlenül a módosítás díjától – külön kerül meghatározásra.
A Virtuális csoporttag szolgáltatás csak azoknál az üzleti díjcsomagoknál elérhető, ahol a díjcsomag tartalmazza ezt az opciót.

Telemátrix SMS
A Telemátrix SMS kedvezmény belföldön – a Szolgáltató magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán - az Előfizető által a Csoporton belüli híváskedvezmény opcióba bevont Előfizetői kártyák közt bonyolított sms használati díja. A kedvezmény kizárólag abban az esetben jelenti a kedvezményes sms díjat, ha a küldő és a fogadó szám is előfizetett az opcióra. Abban az esetben, ha csak a küldő fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli sms díja megegyezik a díjcsomag sms forgalmi díjával. A Telemátrix SMS szolgáltatás csak azoknál az üzleti díjcsomagoknál elérhető, ahol a díjcsomag tartalmazza ezt a szolgáltatás.

Telemátrix Plusz

A Szolgáltató kedvező díjazású beszélgetést biztosít az Előfizető által előfizetett, és a szolgáltatásba bevont, és így csoportot alkotó, a Telekomnál üzemeltetett mobil hívószámai, és Telekom vezetékes hívószámai között.

Önkiszolgáló szolgáltatások
Az Előfizető az adminisztrációs felületen a szolgáltatásba bevont előfizetéseire vonatkozóan szolgáltatási beállításokat, módosításokat végezhet, valamint formailag szabályozott kéréseket adhat fel a Szolgáltató felé. A kérések irányulhatnak az Előfizető által elérhető adatkör lekérdezésére, illetve módosítására.

Az önkiszolgáló használata
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felületén kizárólag azon információkat látja és kérheti módosításukat, melyet a Szolgáltató a felületen megjelenít. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az elérhető információk körét bármikor egyoldalúan módosítsa. Ezen információk köréről az Előfizető a Szolgáltatás felületéről értesülhet.

Riportok
- PIN-PUK kód lekérése
- Aktív szolgáltatások
- Hívószámhoz tartozó kedvezmények
- Kiszámlázatlan forgalom
- Tartozásaim
- Hívószám tulajdonság lista

A Telemátrix szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés
A Telemátrix szolgáltatás körében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás esetén az Előfizetőnek a Szolgáltatónál bejelentést lehet tennie a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati telefonszámon, mely a nap 24 órájában elérhető.

2.1.7 MultiSIM szolgáltatás

A MultiSIM szolgáltatás keretében egy előfizetéshez és egy díjcsomaghoz akár több SIM kártya (egy előfizetés esetén a fő kártyával együtt összesen 4 db) is igényelhető, így akár több eszköz is használható internetezésre és telefonálásra. A fő SIM mellé 3 SIM (mely lehet eSIM vagy hagyományos SIM) igényelhető.
A MultiSIM szolgáltatást díjcsomagtól függően lehet igénybe venni, mindenkor a Díjszabásban rögzített havi díj ellenében és a jelen pontban rögzített feltételek szerint. A szolgáltatás díjazását a a 12.3.2.5. pont tartalmazza.

A szolgáltatás lényege, hogy a MultiSIM-es eszközök használatával ugyanazon az Előfizető hívószámon érhető el a többi eszközén (pl. okosóra), az Előfizető dönti el melyiken szeretné fogadni a hívást, továbbá a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó eszközökkel lehetőség van hívások indítására, fogadására és mobilinternetezésre az előfizetés szerinti díjcsomag hang-és adatforgalmi keretéig.
A MultiSIM szolgáltatás igénybevétele esetén, tekintettel arra, hogy ebben az esetben több SIM kártyán történik a Szolgáltatás igénybevétele, az egyes szolgáltatások az alábbi működési logikával, ill. eltérésekkel működnek.
A MultiSIM szolgáltatásnak a szolgáltatás céljától (Díjcsomag megnevezése szerint okosórában, tabletben, laptopban való használat) eltérő használata az alábbi táblázatban feltüntetett működési logikában és a szolgáltatás minőségében zavart okozhat, a rendeltetésszerű használat az előfizető felelőssége, a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából (pl. MultiSIM hívásfogadásra nem alkalmas eszközben, routerben való használata) eredő működési hibákért Szolgáltató nem felelős.

SMS (rövid üzenet küldés) és MMS szolgáltatás	Az SMS szolgáltatás mind a fő SIM-en, mind a mellék SIM-eken elérhető, az alábbi működési logikával: • Mellék SIM-ről küldött SMS esetén a mellék SIM száma jelenik meg az SMS-t fogadó félnél. • Az SMS és MMS küldés nem működik az adott előfizetéshez tartozó fő és mellék SIM-ek között. • MMS küldés és fogadás nem elérhető a mellék SIM-ek számára. A mellék SIM-ről kiküldött SMS a fő számhoz kapcsolódó számlán, a fő SIM hívószáma alatt kerül megjelenítésre. A Szolgáltató külön és kiemelten felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai

	sajátosságai miatt a jogszabályok által előírt, Szolgáltató által küldött kötelező értesítések kizárólag a fő SIM kártyára kerülnek kézbesítésre. Kivétel a Roaming értesítő SMS, amikor mind a Fő- mind a mellék SIM-ek esetén, amelyik SIM roaming helyzetbe kerülnek, valamennyi ilyen hívószámra megküldi Szolgáltató az értesítő SMS-t. Amennyiben a fő kártyát tartalmazó készülék és a mellék SIM-et tartalmazó készülék bluetooth kapcsolatban van és egymáshoz közel helyezkednek el (bluetooth hatókörön belül), akkor a fő kártyára érkező üzenetek (ez ilyenkor nem SMS és MMS szolgáltatás, hanem Bluetooth funkcióval történő szöveg ill. kép küldés és fogadás) megérkeznek a mellék SIM-eket tartalmazó készülékekre is.
Mobilvásárlás	A Szolgáltatás csak a fő SIM-mel érthető el
Hívásindítás	A fő- és a mellék SIM-et tartalmazó készülékekről (amennyiben a készülék alkalmas rá) is lehet hívást indítani, azonban egyidejűleg csak egy SIM lehet hívásban. A fő SIM és mellék SIM-ek egymást nem hívhatják.
Hívásfogadás	A fő- és a mellék SIM-et tartalmazó készülékek (amennyiben a készülék alkalmas rá) tudnak beérkező hívást fogadni, a mellék SIM-ek hívószámára is (amik a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai hívószámok) indítható hívás, azok a hívást tudják fogadni – ill. a mellék SIM hívószámára indított hívás is fogadható a fő SIM-et tartalmazó készülékkel.
Mobilinternet (adatforgalmazás)	A fő- és mellék SIM-ekkel is elérhető, a SIM-ek akár párhuzamosan is forgalmazhatnak.
Hívószámkijelzés	Hívás indításakor főszabályként a fő SIM hívószáma jelenik meg a hívott félnél a Telekom hálózatában, de esetleges technikai hiba, ill. egyes roaming partnerek hálózati képességeinek sajátosságaiból adódóan előfordulhat, hogy a technikai hívószám jelenik meg a szolgáltatás igénybevétele során a hívott félnél.
Mobilvásárlás	A Szolgáltatás csak a fő SIM-mel érhető el.
Segélyhívás	A fő- és a mellék SIM-ekről is indíthatók hívások a segélyhívó számokra. (A segélyhívás kezelésbe bevont szervek annak a SIM-nek a pontos helymeghatározási adatát látják a hívás során, amelyikről a segélyhívást kezdeményezték).
Hangposta (2022. január 01-től lezárt szolgáltatás)	A mellék SIM-ek technikai hívószámához nem tartozik külön hangpostafiók, a MultiSIM szolgáltatásba bevont hívószámokhoz egy hangposta szolgáltatás tartozik (a fő- és mellék SIM-ekről hívva egyaránt meghallgathatóak az üzenetek) A fő és a mellék SIM-ek közös hangpostafiókkal rendelkeznek, az üzenetek bármely SIM-ről meghallgathatóak.
Nemzetközi barangolás (roaming)	A fő- és a mellék SIM-eken egyaránt elérhető. A méltányos használatara vonatkozó feltételek tekintetében eltérő szabály, hogy a jelenléti és forgalmi adatok vizsgálata során • a szolgáltatásba bevont Fő és mellék SIM-ek összetartozóan kerülnek kezelésre • ha bármelyik, a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM egy napon belül csak Magyarországon kívül forgalmazott, akkor ez roaming jelenlétnek számít a teljes szerződésre (előfizetésre) vonatkozóan,

	függetlenül attól, hogy Fő- vagy mellék SIM forgalmazott a honos hálózaton kívül.
Hívásátirányítás, hívásvárakoztatás, hívástartás	A szolgáltatásokat csak a fő SIM-re vonatkozóan lehet beállítani és az ott beállított szabály érvényesül a mellék SIM-ekre is. A fő- és a mellék SIM-ek között hívásátirányítás nem működik, hívószámai egymásra nem átirányíthatóak!
Hívásértesítő szolgáltatás	A fő- illetve a mellék SIM-re érkező meghiúsult hívásról a főkártyára hívásértesítő SMS érkezik a következő esetekben: • az egyik mellék SIM-en van egy fogadott hívás, amelynek hatására a kapcsolódó mellék SIM-ek és a fő SIM hívószáma foglalt jelzést ad a beérkező további hívások esetén; • a fő SIM és a kapcsolódó mellék SIM-ek kikapcsolt állapotban vannak és a fő SIM-re, vagy valamelyik mellék SIM-re hívás érkezik, amelyet nem lehet sikeresen végződtetni; • csak az egyik mellék SIM elérhető, a fő SIM és a további mellék SIM-ek kikapcsolt állapotban vannak és az elérhető mellék SIM-re érkező hívás nem kerül sikeresen végződtetésre.
Számlamelléklet/Hívásrészletező/részletes számla	A MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM kártyákat tartalmazó eszközről indított hívások adatai elkülönülten, míg az adatforgalmazásra vonatkozó adatok az előfizetésbe bevont fő és mellék SIM kártyákra vonatkozóan összevontan láthatóak.
Tandem SIM	A MultiSIM szolgáltatássa kizáró, egyidejűleg nem vehetőek igénybe.
Költségkontroll opció	Nem vehető igénybe
Lopott/elveszett SIM letiltása	Lopás, elvesztés esetén bármely SIM önállóan is letiltható. A mellék SIM letiltása a fő SIM működését nem befolyásolja, amennyiben azonban a fő SIM kerül letiltásra, a Szolgáltatás a mellék SIM-eken sem elérhető.
Az előfizető késedelmes számla kiegyenlítése esetén a Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmények	A jogkövetkezmények a fő- és a mellék SIM-ek, ill. az ezeket tartalmazó eszközök vonatkozásában egyaránt alkalmazásra kerülnek.

2.1.8 Kiegészítő képességek:

A Szolgáltató egyes Díjcsomagok, szerződések esetében az Egyedi előfizetői szerződésben szabályozottak szerint lehetővé teszi a következő képességek Előfizető általi elérhetőségét:
A Wi-Fi hang (VoWiFi): a mobil hang szolgáltatás kiterjesztése, amivel hívást lehet kezdeményezni és fogadni beltéren és kültéren olyan területeken is, ahol a mobil térerő megoldása fizikailag nem lehetséges, de elérhető a Wi-Fi hálózat.
A Voice over LTE (VoLTE): a mobil hangszolgáltatás elérését biztosítja 4G mobil hálózaton.
HD Hang képesség: megbízható hangminőségben teszi elérhetővé a hanghívást a Magyar Telekom mobil szélessávú hálózatán (50-7000 Hz).

2.2 Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások és internet szolgáltatások

2.2.1 Egyéb számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás (továbbiakban: SMS) SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. §119.)

Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkezők lehetnek, akiknek saját Szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő Szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésére. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett Készüléke vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnek megkísérli az SMS-t kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására,
b) a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
c) a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
d) a címzett a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,
e) a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,
f) a címzett az SMS fogadását letiltotta,
g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,
h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy
i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt, annak ellenére, hogy a hívószámkijelzés letiltásra került Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint. A telekom.hu weboldalról történő SMS küldéséhez aktív internet kapcsolatra van szükség, melynek díja az SMS küldésének díján felül terheli az Előfizetőt.

A Szolgáltató nem felel a mobil rádiótelefon hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

Reklám SMS-t a Szolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte.(Eht. 162 § (1))

Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

Az Előfizető részére harmadik fél által egyéb SMS központon keresztül küldött olyan SMS-t, amelynél az azonosító használata nem felel meg az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 14/2020 (XII.15.) NMHH rendeletben foglaltaknak, azaz számjegyeken és + karakteren kívül más karakterekből áll, ezért a feladó beazonosítása a távközlési címzési eljárások alapján egyértelműen nem lehetséges, az Előfizetők védelme érdekében a Szolgáltató rendszere kéretlen üzenetként (spam) azonosítja, az nem kerül továbbításra az Előfizető részére.

Az SMS fogadása díjmentes.

2.2.2 MMS-szolgáltatás (alkalmazás) MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§85.)

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) és az arra alkalmas Készülék vagy más műszaki berendezés segítségével fényképet, videofelvételt, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzenetek küldhetők és fogadhatók, amennyiben az Előfizető Előfizetői (SIM) Kártyáján az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) aktiválásra került és előre fizetett szolgáltatás esetén és az Előfizető forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) arra alkalmas készülékkel minden Előfizető számára elérhető. MMS üzenet elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Az MMS-üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. Az MMS-küldést az érintett Szolgáltatók MMS-központjának áteresztő képessége – MMS-üzenet mérete – és az egyes készülékek (küldő, fogadó) korlátai és beállításai befolyásolják.

MMS-küldés esetén amennyiben a címzett mobilkészüléke vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató MMS–küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő az első kiküldési kísérlettől számított legfeljebb 14 nap.

Olyan mobil hívószámra küldött MMS-üzenet esetén, ahol az ahhoz tartozó Előfizetői (SIM) kártyára nincs beaktiválva az MMS-szolgáltatás (alkalmazás), az MMS-üzenet érkezéséről a Szolgáltató a címzettet SMS-üzenetben értesíti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni.

A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget és az MMS-szolgáltatást (alkalmazást) a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására, vagy a Készülékben lévő Előfizetői (SIM) Kártyán nem került aktiválásra az MMS-szolgáltatás (alkalmazás);
b) a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
c) a címzett Készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS-üzenetet, de a címzett az MMS-üzenetet nem tölti le, vagy nem olvassa el, illetve olvasás nélkül törli;
e) a címzett nem kapcsolja be mobilkészülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából;
f) a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem az előírt formátumban adta meg;
g) az MMS-üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
h) az MMS-üzenet nem a honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon elérhető listában szereplő MMS partner operátorok valamelyikének hívószámára került elküldésre;
i) ha az MMS mérete meghaladja a fogadó MMS-központ vagy készülék korlátait, beállításait.

MMS-üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobilkészülékén vagy bármilyen, MMS-fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, annak ellenére, hogy a hívószámkijelzés letiltásra került.

2.2.3 Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás keretén belül biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas Készülékén fax- és adathívásokat kezdeményezzen, illetve utólag fizetett szolgáltatás esetén fogadjon.

Utólag fizető szolgáltatás esetén a Szolgáltató a fax- és adathívások fogadásához az Előfizető kérésére és a Díjszabásban meghatározott díj ellenében külön hívószámokat bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató Fax Szolgáltatását két arra alkalmas Készülék, egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés valamint egy másik mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép illetve G3 típusú faxberendezés között lehet igénybe venni.

A Szolgáltató Adatátviteli Szolgáltatását két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép vagy mindkettő egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

A Szolgáltató hálózata a G3 típusú faxtovábbítást valamint a GSM rendszeren 1200-9600 bps, UMTS rendszeren 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást teszi lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételével küldött üzeneteket csak abban az esetben lehet a címzetthez eljuttatni, ha a kapcsolat felépül, azaz az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban és a fent meghatározott faxberendezéshez vagy a számítógéphez csatlakoztatva van. A forgalomban lévő Készülékek

közül nem mindegyik alkalmas a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa forgalmazott Fax- és Adatátviteli Szolgáltatásra alkalmas Készülékekről tájékoztatást ad az Előfizetőnek, kérés alapján ezen készülékek listáját az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt Készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető megtekintse. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és beüzemelést díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelést végző cégek tevékenységével összefüggő bárminemű kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemelheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

Szolgáltató a csomagkapcsolt és az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásaihoz kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató abban az esetben, ha az Előfizető által beállított e-mail postafiókjának azonosítását el tudja végezni az SMTP szerverén (csak t-email postafiókok), akkor az Előfizető által beállított postafiók nevét változatlanul hagyva kézbesíti a címzettnek a küldendő levelet. Ellenkező esetben, az e-mail postafiók azonosíthatóságának hiányában, Szolgáltató az Előfizető által beállított e-mail postafiók címét átírja a csomagkapcsolt, illetve áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatást igénybevevő Előfizető SIM kártyájának hívószámára a következő formátumban: hívószám@t-mobile.t-email.hu, és a címzettnél ebben a formában jeleníti ezt meg.

2.2.4 Adathálózati Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP)

A Szolgáltató adathálózati szolgáltatásához tartozik az adatátvitelt biztosító hálózati szolgáltatás azonos, vagy eltérő protokollt alkalmazó állomások (végberendezések) között. A szolgáltatás nyújtható a szolgáltatáshoz szükséges elektronikus hírközlő hálózaton vagy dedikált vonalon keresztül (beleértve a Fogyasztói Felhasználóknak dedikált hálózatokat).

A Szolgáltató az adathálózati szolgáltatás keretében Internet Protokoll alapú hangátviteli szolgáltatásokat nyújt.

A Szolgáltató mobil Internet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatást nyújt dinamikus IP cím kezeléssel.

2.2.5 Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Hordozószolgálat

A Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS/3G/HSDPA/HSUPA /HSPA+/LTE mobil rádiótelefon hálózatán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

2.2.6 Mobilinternet szolgáltatás

Szolgáltató az Internet hozzáférés- ellátás fő szolgáltatáskategóriába tartozó Mobilinternet szolgáltatását csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás (GPRS) biztosításával valósítja meg, amelynek igénybevételi díjait, jelen melléklet 12. fejezete tartalmazza.

Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS/3G/HSDPA/HSUPA/HSPA+/LTE/5G mobil rádiótelefon hálózatán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

A Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatással Internet hozzáférést biztosít az Előfizető számára – a Díjszabásban meghatározott díj ellenében -, hogy arra alkalmas készülékén Internet, web'n' walk szolgáltatásokat vegyen igénybe.

A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásnak az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatástól megkülönböztető tulajdonsága az adatmennyiség alapú számlázás, amely gazdaságosan teszi lehetővé a folyamatos kapcsolatot a hálózattal.

A Szolgáltató csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatását arra alkalmas készülék, illetve arra alkalmas készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva.

Az Előfizető által elérhető sebesség függ a dijcsomag által biztosított sebességtől,a hálózati beállításoktól, a használt készülék típusától, az azonos cellában tartózkodó egyidejű használók számától és az alkalmazások típusától.

A forgalomban lévő készülékek közül nem mindegyik alkalmas a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáshoz (GPRS) kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül - a Díjszabásban meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendelkezésére álló IP címekkel, mint korlátos erőforrással való hatékony gazdálkodás érdekében minden olyan aktív adatkapcsolatot megszakítson, amelynél legalább 12 órája nem keletkezett adatforgalom. Ez az intézkedés nem érinti a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert Előfizető az adatkapcsolat megszakítása után, akár azonnal, új aktív adatkapcsolatot kezdeményezhet.

Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáson (GPRS) megvalósított Internet hozzáférés szolgáltatásához saját hálózatában Nyilvános vagy Privát IP címeket biztosít. Privát IP címről az Előfizető IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.

2.2.7 Üzleti Internet és intranet hozzáférési szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag Üzleti Előfizetők számára biztosítja.
Az Üzleti Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló Előfizetői Szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinél köthetők meg .

Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén
A Szolgáltató vállalja, hogy az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás biztosításának esetén a Szerződés aláírását követően megkezdi a szolgáltatást, amennyiben:

- a szolgáltatás nyújtásához szükséges tervezési adatlapot az Előfizető kitöltve a Szolgáltató részére átadta, és azt a Szolgáltató elfogadta,
- az Előfizető oldalán a szükséges műszaki feltételek, csatlakozási felületek biztosítva vannak,
- az Előfizető gondoskodik a router(ek) energia-ellátásáról és a router(ek) megfelelő, előírt klímaviszonyairól és elhelyezésének lehetőségéről.
- A hozzáférés létesítésének alapfeltétele minden esetben, hogy Előfizető folyószámláján tartozás ne mutatkozzon.
- A telepítési folyamat három fő részből áll.
- Első lépésként biztosítani kell a Szolgáltató és az Előfizető közötti összeköttetést, majd az összeköttetés kiépítése után következik a GPRS hálózati beállítások (GPRS APN, HLR) konfigurálása. Harmadik lépésként következik a technikailag elkészült szolgáltatás tesztelése a telepítés koordinátora és az előfizető technikai kapcsolattartó közreműködésével.

- A Szolgáltató és az Előfizető közötti összeköttetés kiépítése és a hálózati beállítások után kezdődhet a szolgáltatás tesztelése (éles próba) a Szolgáltató ügyfélképviselője és/vagy telepítés koordinátora, valamint az Előfizető technikai kapcsolattartójának közreműködésével.
- A telepített rendszer éles próbája legalább 48 óra, ezen időszakon belül az Előfizető leteszteli a műszaki adatlapon megjelölt hálózati beállítások megfelelő működését.
- A Szolgáltató mobil Internet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatást nyújt dinamikus IP cím kezeléssel. A szolgáltatás KSH jegyzék szerinti besorolása: TESZOR 61.20.42

2.2.7.1 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás leírása

- Korábban: Üzleti internet hozzáférés szolgáltatása, Vállalati adathálózati hozzáférés szolgáltatása valamint Virtuális magánhálózat szolgáltatása.
- Szolgáltató Előfizetői részére az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében - vonalkapcsolt hangátvitelt kizáró - internet és intranet hozzáférés szolgáltatást nyújt, végpontonkénti árazással az alábbiak szerint.
- Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás lehetséges alkalmazási területei:
    - Nyílt internet elérés
    - Mobil irodai felhasználási lehetőség:
        - Vállalati levelező rendszer mobil elérése
        - Értékesítés támogatási rendszerek mobil hozzáférése
        - Készletnyilvántartási rendszerek mobil elérése
        - Folyamatirányítási rendszerek távoli lekérdezése
    - Gép-gép (M2M) kommunikációs alkalmazások
        - Gépek közötti információcsere, telemetria, távfelügyelet
        - Vendéglátó, építőipari automata berendezések mobil felügyelete
        - Automatizálási rendszerek távoli lekérdezése
        - Mérő, adatgyűjtő megoldások távoli lekérdezése
        - Biztonságtechnikai felhasználási lehetőségek
    - Az Üzleti internet és intranet hozzáférés a nyílt internet, mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
    - (Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat termináljai (telefonjai) és az internet közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
    - Az Előfizető berendezéseihez (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig az Internet hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével jut el az adat a nyílt Internetre.
    - Az Üzleti internet és intranet-hozzáférés szolgáltatás segítségével a nyílt internet közvetlenül mobiltelefonon, hordozható számítógépbe (laptopba) illeszthető kártyatelefon használatával, a mobiltelefon modem funkciójának kihasználásával asztali, hordozható vagy kézi számítógéphez csatlakoztatva érhető el.
    - Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás az Előfizető belső adathálózatának (LAN), mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
    - Az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat termináljai (telefonjai) és informatikai központja közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
    - Az Előfizető berendezéseihez (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig egy külön az Előfizető számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével bérelt vonalon, vagy az Interneten keresztül titkosítva, IP alapon jut el az adat az Előfizető központjába, annak belső adathálózatára (LAN).
    - 2022. április 1. napját követően az Üzleti Internet és Intranet hozzáférés szolgáltatásnak nem része a bérelt vonal biztosítása. Az Előfizető választhatja más Szolgáltató béreltvonali szolgáltatásának az igénybevételét.
    - Szolgáltató az Üzleti internet és intranet hozzáférési szolgáltatás keretében virtuális magánhálózat szolgáltatás nyújt, ami a csomagkapcsolt kommunikációra képes adatmodulok (terminálok) közötti IP alapú csomagkapcsolt ún. zárt adatkommunikáció. Ennek keretében Szolgáltató vállalja az ügyfél adat termináljai közötti, közvetlen csomagkapcsolt alapú IP adatkommunikációra alkalmas elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését.

2.2.7.2 Új hozzáférés létesítésének határideje

Érvényesnek tekinthető az igénybejelentés (megrendelés), ha az mindkét fél által elfogadott. Az igénybejelentés (megrendelés) egyben lehet Előfizetői Szerződés is. Ha a szerződéskötést igénybejelentés előzi meg, a számításnál az érvényes igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.
Kizárt esetek:

- visszavont igénybejelentés
- azok az esetek, amikor az Előfizető Szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a Szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés a hálózati végponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
A szolgáltatáshoz való új hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban.
A követelmények táblázatos formában a 13. pontban találhatók.

Mérése:
A létesítési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

Kiegészítések:
A Szolgáltató a hozzá szerződéskötési igénnyel fordulók számára, amennyiben elfogadják a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat, és az Előfizetői Szerződést megkötik, az alapszolgáltatást a 13. pontban meghatározott belül elérhetővé teszi.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Felek a hálózati végpont létesítésére a 13. pontban meghatározott időnél későbbi időpontban állapodnak meg.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás szolgáltatás esetén a szolgáltatáshoz való új hálózati végpont létesítésének határidejére Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 nap célértéket vállal.

2.2.7.3 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

Definíció:
Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.
Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).
Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a Szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.
Kizárt esetek:

- végberendezés hibája
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában.

Mérése:
A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások alapján történik.

Kiegészítések:

A Szolgáltató megtesz minden elvárhatót annak érdekében, hogy a hibaelhárítás körében más Szolgáltatókkal együttműködjön.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határidejére Szolgáltató 48 óra célértéket vállal.

2.2.7.4 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

Definíció:
Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI):
A kiállított számlákat érintő díjreklamációk Szolgáltató általi fogadásától,

- a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó - válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma.

Díjreklamációnak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a Szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.
Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje.
A követelmények táblázatos formában a 13. pontban találhatók.

Mérése:
A számlapanaszok kivizsgálási és elintézési idejének meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartás alapján történik.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határidejére Szolgáltató 30 nap célértéket vállal.

2.2.7.5 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása

Definíció:
A szolgáltatás rendelkezésre állása:

- A szolgáltatás-kiesésben érintett cellák összes kiesési idejének, és a szolgáltatást nyújtó összes cella teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.
- Az egyes Előfizetőket érintő kiesési idők összegének és az összes Előfizető teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.

Kizárt esetek:

- a Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
A követelmények táblázatos formában a 13. pontban találhatók.

Mérése:
A rendelkezésre állás meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján történik.

Célérték: Az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatás időbeli rendelkezésre állására Szolgáltató 98,2 % célértéket vállal.

2.2.8 Üzleti zöld Internet és Intranet hozzáférés szolgáltatás

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag üzleti Előfizetők számára biztosítja.
Az Üzleti Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló Előfizetői Szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinél köthetők meg .

2.2.8.1 Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás

- Szolgáltató Előfizetői részére az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében – vonalkapcsolt hangátvitelt kizáró – az üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatással megegyező tartalmú, de attól eltérő, központi árazási struktúrájú szolgáltatást nyújt, az alábbiak szerint.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás lehetséges alkalmazási területei:
    - Nyílt internet elérés
    - Mobil irodai felhasználási lehetőség:
        - Vállalati levelező rendszer mobil elérése
        - Értékesítés támogatási rendszerek mobil hozzáférése
        - Készletnyilvántartási rendszerek mobil elérése
        - Folyamatirányítási rendszerek távoli lekérdezése
    - Gép-gép (M2M) kommunikációs alkalmazások
        - Gépek közötti információcsere, telemetria, távfelügyelet
        - Vendéglátó, építőipari automata berendezések mobil felügyelete
        - Automatizálási rendszerek távoli lekérdezése
        - Mérő, adatgyűjtő megoldások távoli lekérdezése
        - Biztonságtechnikai felhasználási lehetőségek
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás a nyílt internet, mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat terminálja (telefonjai) és az internet közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
- Az Előfizető berendezéseihez (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig egy külön az Előfizető számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével jut el az adat a nyílt Internetre.
- Az Üzleti zöld internet és intranet-hozzáférés szolgáltatás segítségével a nyílt internet közvetlenül mobiltelefonon, hordozható számítógépbe (laptopba) illeszthető kártyatelefon használatával, a mobiltelefon modem funkciójának kihasználásával asztali, hordozható vagy kézi számítógéphez csatlakoztatva érhető el.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás az Előfizető belső adathálózatának (LAN), mobil módon (csomagkapcsolt hordozó szolgáltatás felhasználásával) történő elérését (Access) biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatás.
- Az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető adat terminálja (telefonjai) és informatikai központja közötti, IP adatkommunikációra alkalmas virtuális magán elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését biztosítja.
- Az Előfizető berendezéseihez (PDA, Laptop) csatlakoznak az adat terminálok. Ezek juttatják a berendezések adatait a Szolgáltató csomagkapcsolt adat hálózatán keresztül a Szolgáltató adat központjába. A központból pedig egy külön az Előfizető számára a központban létrehozott, saját hozzáférési pont (APN: Access Point Name - elérési pont) segítségével bérelt vonalon, vagy az Interneten keresztül titkosítva, IP alapon jut el az adat az Előfizető központjába, annak belső adathálózatára (LAN).
- 2022. április 1. napját követően az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatásnak nem része a bérelt vonal biztosítása. Az Előfizető választhatja más Szolgáltató béreltvonali szolgáltatásának az igénybevételét.
- Szolgáltató az Üzleti internet és intranet hozzáférési szolgáltatás keretében virtuális magánhálózat szolgáltatás nyújt, ami a csomagkapcsolt kommunikációra képes adatmodulok (terminálok) közötti IP alapú csomagkapcsolt ún. zárt adatkommunikáció. Ennek keretében Szolgáltató biztosítja az ügyfél adat terminálja közötti, közvetlen csomagkapcsolt alapú IP adatkommunikációra alkalmas elektronikus hírközlő hálózat kiépítését és üzemeltetését.

2.2.8.2 Új hozzáférés létesítésének határideje

Érvényesnek tekinthető az igénybejelentés, ha az mindkét fél által elfogadott. Az igénybejelentés egyben lehet Előfizetői Szerződés is. Ha a szerződéskötést igénybejelentés előzi meg, a számításnál az érvényes igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.
Kizárt esetek:

- visszavont igénybejelentések ,
- azok az esetek, amikor az Előfizető Szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a Szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés a hálózati végponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,

- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
A szolgáltatáshoz való új hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban.
A követelmények táblázatos formában a 18. számú mellékletben találhatók.
Mérése:
A létesítési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.
Kiegészítések:
A Szolgáltató a hozzá szerződéskötési igénnyel fordulók számára, amennyiben elfogadják a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat, és az Előfizetői Szerződést megkötik, az alapszolgáltatást a 13. pontban meghatározott időn belül elérhetővé teszi.
Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Felek a hálózati végpont létesítésére a 13. pontban meghatározott időnél későbbi időpontban állapodnak meg.
Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatáshoz való új hálózati végpont határidejére Szolgáltató a szerződés megkötésétől számított 15 nap célértéket vállal.

2.2.8.3 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

Definíció:
Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.
Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).
Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

Kizárt esetek:
- végberendezés hibája
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában.
Mérése:
A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások alapján történik.
Kiegészítések:
A Szolgáltató megtesz minden elvárhatót annak érdekében, hogy a hibaelhárítás körében más Szolgáltatókkal együttműködjön.
Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határidejére Szolgáltató 48 óra célértéket vállal.

2.2.8.4 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

Definíció:
Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI):
A kiállított számlákat érintő díjreklamációk Szolgáltató általi fogadásától,
- a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó - válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma.

Díjreklamációnak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a Szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az Előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.
Kizárt esetek:
- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje.
A követelmények táblázatos formában a 13. pontban találhatók.
Mérése:
A számlapanaszok kivizsgálási és elintézési idejének meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartás alapján történik.
Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határidejére Szolgáltató 30 nap célértéket vállal.

2.2.8.5 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása

Definíció:
A szolgáltatás rendelkezésre állása:
- A szolgáltatás-kiesésben érintett cellák összes kiesési idejének, és a szolgáltatást nyújtó összes cella teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.
- Az egyes Előfizetőket érintő kiesési idők összegének és az összes Előfizető teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.

Kizárt esetek:
- a Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:
A követelmények táblázatos formában a 13. pontban találhatók.
Mérése:
A rendelkezésre állás meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján történik.
Célérték: Az üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén a szolgáltatás időbeli rendelkezésre állására Szolgáltató 98,2 % célértéket vállal.

2.2.9 T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.3. pontja alá)

2.2.10 BlackBerry NET szolgáltatás

A BlackBerry NET szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry készülékek segítségével.

Igénybevételének módja és feltételei:
Az igénybevétel műszaki feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges BlackBerry készülékkel és a megfelelő beállításokat elvégezze a készüléken.

BlackBerry NET csomagban benne foglalt szolgáltatások:
- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (havonta az adott díjcsomagban foglalt mobilinternet adatforgalom erejéig, minden más esetben 3 GB)
- a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése

összesen 3 GB adatforgalomig,havonta, a blackberry.net apn-en keresztül.
Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 10 db.

2.2.11 BlackBerry Enterprise szolgáltatás (2021. június 1-jétől lezárt szolgáltatás)

A Szolgáltató BlackBerry™ Enterprise adatszolgáltatás szolgáltatás keretében biztosítja Előfizetői számára a BlackBerry APN-en, meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén a vállalata saját elektronikus levelezőrendszerének funkcióihoz on-line módon hozzáférjen, csak a BlackBerry Enterprise, BlackBerry Service 10, BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) és hostolt szerverek esetén, amennyiben azok 4.0 vagy magasabb verzió számmal rendelkeznek.
Benne foglalt szolgáltatások:
- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger

- BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- kapcsolódás és együttűködés a BlackBerry Enterprise típusú szerver szoftverekkel

2.2.11.1 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei:

a) Az Előfizetőnek rendelkezni kell a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges speciális BlackBerry™ felhasználói készülékkel és a megfelelő beállítások elvégzése szükséges a készüléken és a BlackBerry Enterprise szerver szoftveren.
b) Az Előfizető levelező rendszeréhez illeszteni kell a Szolgáltató által is biztosított BlackBerry™ Enterprise Server szoftvert, BlackBerry Enterprise Service 10 („BES szoftver"), vagy a gyártó weboldaláról díjmentesen letölthető BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) szoftvert. A BES szoftver telepítésének műszaki feltételeit a gyártó weblapján publikálja
c) A BlackBerry 10 operációs rendszerű készülékeket csak a BlackBerry Enterprise Service 10 rendszer képes megfelelően kezelni. Az Előfizetőnél telepített BES/BES10/BESX szoftver, infrastruktúra és a BlackBerry™ adatközpont („BlackBerry™ Data Center") között működő Internet kapcsolatnak kell lennie. Az Internet kapcsolat biztosítása az Előfizető kötelezettsége.

2.2.11.2 A BlackBerry Enterprise szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

A szolgáltatás jellege országos, a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén.

2.2.11.3 A 2.2.12. pontban felsoroltszolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei:

a) Az Előfizetőnek rendelkezni kell a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges speciális BlackBerry™ felhasználói készülékkel és a megfelelő beállítások elvégzése szükséges a készüléken és a BlackBerry Enterprise szerver szoftveren.
b) Az Előfizető levelező rendszeréhez illeszteni kell a Szolgáltató által is biztosított BlackBerry™ Enterprise Server szoftvert, BlackBerry Enterprise Service 10 („BES szoftver"), vagy a gyártó weboldaláról díjmentesen letölthető BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) szoftvert. A BES szoftver telepítésének műszaki feltételeit a gyártó weblapján publikálja
c) A BlackBerry 10 operációs rendszerű készülékeket csak a BlackBerry Enterprise Service 10 rendszer képes megfelelően kezelni. Az Előfizetőnél telepített BES/BES10/BESX szoftver, infrastruktúra és a BlackBerry™ adatközpont („BlackBerry™ Data Center") között működő Internet kapcsolatnak kell lennie. Az Internet kapcsolat biztosítása az Előfizető kötelezettsége.

2.2.11.4 A 2.2.12. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

A szolgáltatás jellege országos, a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén.

2.2.12 BlackBerry Net Enterprise szolgáltatások

A Szolgáltató BlackBerry Net Enterprise szolgáltatást biztosít Előfizetői számára a BlackBerry APN-en, meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén az előfizető saját elektronikus levelezőrendszerének funkcióihoz on-line módon hozzáférjen, csak a BlackBerry Enterprise, BlackBerry Service 10;12, BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) és hostolt szerverek esetén, amennyiben azok 4.0 vagy magasabb verzió számmal rendelkeznek.
Benne foglalt szolgáltatások:
- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése
- kapcsolódás és együttűködés a BlackBerry Enterprise típusú szerver szoftverekkel

2.2.12.1 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei:

d) Az Előfizetőnek rendelkezni kell a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges speciális BlackBerry™ felhasználói készülékkel és a megfelelő beállítások elvégzése szükséges a készüléken és a BlackBerry Enterprise szerver szoftveren.
e) Az Előfizető levelező rendszeréhez illeszteni kell a Szolgáltató által is biztosított BlackBerry™ Enterprise Server szoftvert, BlackBerry Enterprise Service 10 („BES szoftver"), vagy a gyártó weboldaláról díjmentesen letölthető BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) szoftvert. A BES szoftver telepítésének műszaki feltételeit a gyártó weblapján publikálja
f) A BlackBerry 10 operációs rendszerű készülékeket csak a BlackBerry Enterprise Service 10 rendszer képes megfelelően kezelni. Az Előfizetőnél telepített BES/BES10/BESX szoftver, infrastruktúra és a

BlackBerry™ adatközpont („BlackBerry™ Data Center”) között működő Internet kapcsolatnak kell lennie. Az Internet kapcsolat biztosítása az Előfizető kötelezettsége.

2.2.12.2 A 2.2.14. pontban felsorolt szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

A szolgáltatás jellege országos, a Magyar Köztársaság területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén.

2.2.13 NarrowBand IoT szolgáltatás

A NarrowBand IoT (NB IoT) szolgáltatás gépek közötti adat kommunikációt biztosít. A szolgáltatás kizárólag NarrowBand IoT díjcsomag, illetve Zöld APN alapú NarrowBand IoT díjcsomag mellé vehető igénybe. A szolgáltatás jelenleg kizárólag LTE hálózaton biztosított B8, B20 sávokon érhető el a 3GPP hatályos, vonatkozó szabványainak* megfelelően.
A Szolgáltató NB IoT adatátviteli kapcsolatot biztosít az Előfizető számára – a Díjszabás fejezetben meghatározott díjak ellenében. A szolgáltatás számlázása a felhasznált adatmennyiség alapjántörténik.

A Szolgáltató a 3GPP hatályos vonatkozó szabványainak* megfelelő NB IoT hálózatot üzemeltet, melyen a szabvány előírásainak megfelelő eszközök használhatóak. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására illetve felfüggesztésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást vagy az általa biztosított eszköz veszélyezteti a hálózat működését. Az eszköz biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizető által elérhető becsült maximum sebesség függ a díjcsomag által biztosított sebességtől, a használt készülék típusától, az azonos cellában tartózkodó egyidejű használók számától és az alkalmazások típusától. Az NB IoT szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

NB IoT szolgáltatás esetén a Szolgáltató vállalja, hogy a díjcsomag igénybevétele esetén az Előfizetői szerződés létrejöttét követően, a 14-es pontban foglaltak alapján megkezdi az NB IoT szolgáltatás nyújtását, amennyiben:

- a szolgáltatás nyújtásához szükséges tervezési adatlapot – mely a keretszerződés melléklete – az Előfizető kitöltve a Szolgáltató részére átadta, és azt a Szolgáltató az Előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően elfogadta,
- az Előfizető gondoskodik arról, hogy részéről az adathálózati kapcsolat felépítéséhez a szükséges műszaki feltételek, csatlakozási felületek biztosítva legyenek,
- az Előfizető gondoskodik a szolgáltatatást igénybe vevő eszközök működtetéséről. Az eszközök üzemeltetésére a szolgáltató felelőséget nem vál.

A szolgáltatás működése:

Az Előfizető szenzoraihoz, egyéb eszközeihez csatlakoznak a mobil terminálok (NB-IoT képességű rádiós modullal rendelkező eszköz). A mobil terminálok juttatják a berendezések vagy közvetlenül a szenzorok adatait a Szolgáltató NB-IoT szolgáltatás által használt hálózatán keresztül a Szolgáltató magyarországi adatközpontjába.
A Szolgáltató adatközpontjában található adathálózati kapueszközben, az ún. PGW-ben (Packet Gateway - a Szolgáltató adathálózata és a külső hálózatok közötti kapcsolat kialakításáért felelős berendezés) található egy publikus APN, vagy külön az Előfizető számára az adatközpontban létrehozott, dedikált (saját) APN (APN: Access Point Name - elérési pont amely az elérni kívánt külső hálózatot azonosítja, jelen esetben az Előfizető adathálózatát).
Publikus APN esetén a szolgáltatás NAT-olt IP címeket használ.
Az APN segítségével az Előfizető és a Szolgáltató központja közötti adattovábbítási közegen, IP alapon jut el az adat az Előfizető szerverközpontjába (belső adathálózatára - LAN).
A NarrowBand IoT szolgáltatás belső adathálózati elérés célú felhasználás csak Szolgáltató magyarországi NB-IoT hálózatán használható és nem összeilleszthető áramkörkapcsolt adatátviteli rendszerekkel.

Dedikált (saját) APN - belső adathálózati elérés célú felhasználás esetén:
Az Előfizető számára egyedileg létrehozott APN, amelyre kizárólag az Előfizető által megjelölt végpontok (SIM-ek) csatlakozhatnak. Az APN neve „xxxx.mt.iot.co.hu” vagy „xxxx.mt.iot.gr.hu” formátumú lehet.
Az "xxxx" kisbetűkből álló alfa-numerikus karaktersorozat (a kötőjel "-" is megengedett), amely maximum 18 karakter hosszú lehet, és nem kezdődhet számmal. A szabály azonos az interneten használt elnevezési szabályokkal.
Olyan azonosító használata javasolt, amely könnyen felismerhető és megjegyezhető, pl. az Előfizető cégnevének rövidítése, pl.: mikulaskft.mt.iot.co.hu A készülékeknél a választott APN nevet kell beírni. Figyelembe kell venni az eszközök képességét, hogy milyen hosszú APN nevet tudnak kezelni. Ez gyártók és modellek szerint is változhat.

Publikus APN – internet alapú NBIoT elérés esetén:
Az Előfizető a publikus NBIoT APN-t használja. Az APN neve internet.iot.mt.co.hu. Az APN műszaki beállításai nem módosíthatók.

IP cím kiosztás
A Szolgáltató igény szerint kétféle IP címkiosztási megoldást tud biztosítani Előfizetői számára. Egy adott Előfizető minden esetben ugyanazt az IP címet kaphassa meg (statikus IP cím kiosztás), míg egyes Előfizetőknek mindegy, hogy az adott Előfizető éppen milyen IP címet kap, de lényeg az, hogy egy adott tartományból (range) kapja azt meg (dinamikus IP cím kiosztás). Mindkét lehetőség biztosítható a Szolgáltató és az Előfizető együttműködésével.
Alábbiakban a bérelt vonali megoldás keretében mutatjuk be az IP cím kiosztás alternatíváit, de ezek a megoldások – az ebben a fejezetben leírt – másfajta közeg esetén is ugyanígy működnek:

- Dinamikus IP címkiosztás a GPRS pool-ból
  A GPRS pool-ból történő IP cím kiosztás esetén az Előfizető adja meg a mobil eszközök által használandó IP címtartományt és az IP címek használatához szükséges műszaki információkat.
- Az APN a Szolgáltató adatközpontjában van definiálva. Innen történik az IP címek kiosztása a mobil végberendezés felé véletlenszerűen. Dinamikus IP cím kiosztás esetén addig él egy-egy IP cím - SIM összerendelés, amíg a kapcsolat a hálózattal (PDP kontext) aktív.
- Statikus IP címkiosztás – SIM-hez rendelt IP cím
  Statikus IP cím használata esetén egy végfelhasználóhoz (SIM-hez) egy IP cím tartozik, amit a Szolgáltató rendel a SIM-hez. A SIM – IP cím megfeleltetés a Szolgáltató központjában lévő HLR-ben (Home Location Register – Honos Megrendelői Adatbázis, amely az Előfizetők hálózathoz kapcsolódó adatait tartalmazza) történik. A HLR megadja:
  - a Szolgáltató által definiált APN-eket,
  - adott végfelhasználó használhatja-e a szolgáltatást, ha igen, akkor milyen hálózatokat érhet el vele,
  - az egyes APN-ekhez tartozó IP címeket.

Adattovábbítás az Előfizető és a Szolgáltató központja között:
Az Előfizető és a Szolgáltató adatközpontja közötti adattovábbítás leggyakrabban menedzselt bérelt vonalon, vagy titkosított internet kapcsolaton (internet VPN tunnel) keresztül történik. Bérelt vonali, illetve az internet VPN kapcsolatot igény szerint választható módon a Szolgáltató vagy az Előfizető partner szolgáltatója biztosíthatja.
A szolgáltatás igénybevétele történhet normál SIM kártyák mellett ipari SIM kártya, valamint ipari SIM chip segítségével.
Normál SIM kártya: Egy olyan chippel rendelkező műanyag kártya, mely az előfizető mobil rádiótelefon-hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó szoftver.
Ipari SIM kártya: A normál SIM kártyával azonos, de annál szélsőségesebb viszonyok között használható SIM kártya.
Ipari SIM Chip: Kártyatest nélküli önálló chip, mely az ipari SIM viszonyai között működik, és tartalmazza a SIM kártyán lévő szoftvert. A chip közvetlenül az eszközbe építendő.
A szolgáltatás aktuális lefedettségét mutató térkép a honlapon elérhető: https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil/lefedettseg
A szolgáltatás minőségi követelményei és célértékei az Internet szolgáltatáshoz használt értékekkel egyeznek, az ettől eltérő értékeket külön jelöljük. Ezek az értékek a 13. pont alatt találhatók.

*A Szolgáltató által alkalmazott NB IoT technológia alapját a 3GPP szabvány Release 13 kiadása adja, az abban leírt feltételeknek a hálózat megfelel. Szolgáltató ugyanakkor fenntartja a jogot, a az újabb szabvány kiadások bevezetésére.

2.2.14 Tömeges SMS szolgáltatás

2.2.14.1 Hagyományos tömeges SMS szolgáltatás

Az Előfizető a Szolgáltatás keretében a vele szerződéses jogviszonyban lévő magyarországi és külföldi mobilszolgáltatók előfizetőinek a készülékeire küldhet rövid szöveges üzeneteket (SMS). Nem tartoznak a Szolgáltatás hatálya alá a véletlenszerűen kiválasztott hívószámokra küldött reklám SMS-ek.

A Szolgáltatáshoz biztosított Szolgáltatási Szám(ok): +3630 3444 XXX

A Szolgáltatás használatának ellenértékét a Szolgáltató a meghatározott hívószámhoz tartozó folyószámlán keresztül számlázza ki az Előfizetőnek.

A Szolgáltató vállalja, hogy igény esetén az Előfizető által kiküldött és fogadott üzenetekről a szolgáltatás elindításának napjától havi elszámolást készít, melyet az Előfizető rendelkezésére bocsát. Szolgáltató a hozzáférési útvonalon keresztül haladó, kimenő irányú SMS forgalom díjait kiszámlázza az Előfizető felé, függetlenül attól, hogy az üzenetek

megérkeznek-e a címzett készülékre. Ha a kézbesíthetetlen üzenetek száma meghaladja az összes üzenetek 10 %-át, akkor a Felek személyesen egyeztetik ennek okait és megteszik a megfelelő lépéseket az elhárításra.

Hozzáférési útvonalak:

a) Bérelt vonal használata esetén az Előfizető vagy közreműködőjének telephelyétől a Szolgáltató operációs központjáig (1107 Budapest, Száva u. 3-5.) telepítésre kerülő bérelt vonalat az Előfizető biztosítja, és a Előfizető viseli az ezzel kapcsolatos mindennemű költséget. Ezen bérelt vonal hibáinak észlelése esetén a hibák kijavíttatása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, kivéve akkor, ha a bérelt vonali összeköttetést a Szolgáltató biztosítja.
b) Internetes hozzáférés használata esetén az Előfizetőnek vagy az általa megnevezett közreműködőjének rendelkeznie kell internetes hozzáféréssel és a publikus internetről elérhető statikus IP címmel. Az Előfizető viseli az ezzel kapcsolatos mindennemű költséget a BIX-ig (Budapest Internet eXchange). Ezen kapcsolat hibáinak észlelése és kijavíttatása az Előfizető felelősségi körébe tartozik. A BIX-től az üzenetküldő központig a Szolgáltató vállalja a kapcsolat biztosítását.

A Szolgáltató a Szolgáltatás kapcsán a telepítési munkálatokat azok elkészültekor az Előfizetőnek készre jelenti, az SMS központjának elérhetőségét az Előfizető részére folyamatosan, a hét minden napján, 24 (huszonnégy) órában biztosítja. SMS-központjában az Előfizető által küldött SMS-eket fogadja, és az Üzleti Általános Szerződési Feltételek vonatkozó pontjaiban foglalt feltételek szerint az SMS-eket az Előfizető által megjelölt telefonszámra elküldi.

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a jelen szerződés és a vonatkozó előfizetői szerződés mindkét fél általi cégszerű aláírását követő 15 munkanapon belül, megkezdi, amennyiben mindkét fél részéről a minimálisan szükséges technikai feltételek rendelkezésre állnak, valamint az Előfizető a Szolgáltató által a jelen dokumentumban meghatározott műszaki paramétereknek maradéktalanul eleget tett és erről a felek írásban tájékoztatták egymást.

A Szolgáltató az Előfizető részére az alábbi műszaki feltételeket biztosítja:

- bejelentkezési név,
- jelszó,
- szolgáltatási paraméterek.

Szolgáltató abban az esetben is megkísérli az SMS-ek továbbítását, ha az Előfizető nem a szabvány szerinti karakterkészlettel adja fel üzeneteit. Erre az esetre az Előfizető tudomásul veszi, hogy az egy SMS-ben kiküldhető karakterek mennyisége a 160-tól jelentősen eltérő is lehet. Ha így az üzenet a megadottnál több karaktert tartalmaz és emiatt azt csak több SMS-ben lehet elküldeni, úgy a Szolgáltató a teljes üzenet továbbításához szükséges SMS-ek darabszáma alapján számlázza ki a díjat az Előfizető felé.

A szolgáltatás igénybevételéhez/SMSC-re történő átálláshoz szükséges az alábbi UCP stringeket ellenőrzés céljából megküldeni a Szolgáltató felé, amelyeket az alkalmazás elküld az SMSC felé:

Szerepeljen benne minden olyan string + nyugták, amelyet a TSMS kliens használ.

- UCP60 + ack (minden esetben kötelező),
- UCP51 + ack (amennyiben küldeni szeretnének SMS-t),
- UCP53 + ack (amennyiben notifikációt is kérnek),
- UCP52 + ack (amennyiben fogadni is szeretnének SMS-t)
- UCP31 (amennyiben online szeretnének kapcsolatban lenni az SMSC-vel)

Az üzenetek sorsáról az Előfizetőnek lehetősége van tájékozódni (státusz-riport). Az SMS státuszáról a feladás és a végső állapot elérésének pillanatában a Szolgáltató, igény szerint státusz információt ad. A végső állapot elérésén az alábbi státuszok értendők:

- az üzenetet a Szolgáltató SMS küldő központja sikeresen kikézbesítette a címzett hívószámra,
- az üzenet érvényességi ideje lejárt,
- az üzenet nem kézbesíthető ki a címzett hívószámra.

A Szolgáltató 2000 db SMS/óra kapacitást biztosít (legnagyobb áteresztés 5 db/sec) a Szolgáltatás igénybevételéhez használt internetes hozzáférési útvonalon keresztül az üzenetküldő központjához. A kapacitás adatokat a technikai lehetőségek figyelembevételével a Felek közös megegyezéssel módosíthatják oly módon, hogy legalább 14 (tizennégy) nappal a változtatási szándék előtt tájékoztatják egymást.

A Szolgáltatás esetén a hozzáférési útvonalon történő (jövőbeni) adatátvitel kialakítása során – tekintettel a szolgáltatás igénybevétele során átadásra kerülő információk érzékeny voltára – a Felek megvizsgálják, hogy titkosításra szükség van-e, és ha igen, akkor mely vonali titkosítási eljárás és titkosítási berendezés alkalmazható.
A titkosító berendezés elhelyezéséről, használatba vételéről további egyeztetéseket folytatnak a Felek. A vonali titkosítás a Felek által egyeztetett módon, a szerződés aláírása után valósulhat meg.

Ha a Szolgáltató technikai dokumentációt, illetve az Előfizető titkos kulcsot vagy titkosítási algoritmust vezet be, vagy egy meglévőt oly módon változtat meg, hogy az a másik fél által készített és használt technikai dokumentáció, vagy titkos kulcs és titkosítási algoritmus megváltoztatását igényli, akkor erről a módosítást tervező fél írásban köteles értesíteni a másik felet, a változás bevezetése előtt legalább 60 (hatvan) nappal. Ha a változtatás jelentős nehézséget okoz a másik félnek, akkor a változtatási szándék bejelentésétől számított 1 (egy) héten belül írásban egyeztetés kezdeményezhető, amelynek a tényleges változtatásra nézve halasztó hatálya van.

2.2.14.2 Webes tömeges SMS szolgáltatás

Az Előfizető a Szolgáltatás keretében a vele szerződéses jogviszonyban lévő magyarországi és külföldi mobilszolgáltatók előfizetőinek a készülékeire küldhet rövid szöveges üzeneteket (SMS). Nem tartoznak a Szolgáltatás hatálya alá a véletlenszerűen kiválasztott hívószámokra küldött reklám SMS-ek.

A szolgáltatás használatának ellenértékét a Szolgáltató a meghatározott hívószámhoz tartozó folyószámlán keresztül számlázza ki az Előfizetőnek.

A Szolgáltató a Szolgáltatás kapcsán az SMS központjának elérhetőségét az Előfizető részére folyamatosan, a hét minden napján, 24 (huszonnégy) órában biztosítja, az Előfizető által küldött SMS-ket az Előfizető által megjelölt telefonszámra elküldi, az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó pontjaiban foglalt feltételek szerint.

A WEB felület használatához az Előfizetőnek rendelkeznie kell Internet hozzáféréssel, melynek mindennemű költséget az Előfizető viseli a BIX-ig (Budapest Internet eXchange). Ezen kapcsolat hibáinak észlelése és kijavíttatása az Előfizető felelősségi körébe tartozik. A BIX-től az üzenetküldő központig a Szolgáltató vállalja a kapcsolat biztosítását.

A Szolgáltató az Előfizető részére az alábbiakat biztosítja a Szolgáltatás igénybevételéhez:

a) A Szolgáltatás eléréséhez szükséges WEB címet.
b) Az Előfizető által megadott adminisztrátori bejelentkezési nevet 1 fő részére.
c) A Szolgáltató által megadott adminisztrátori jelszót 1 fő részére, melyet az Előfizető az első belépés után köteles megváltoztatni.
d) Egyéb szolgáltatási paramétereket
e) Felhasználói kézikönyvet elektronikus formában.

Az a), b) és c) pontokhoz kapcsolódóan a Szolgáltató rögzíti, hogy minden egyes belépés alkalmával az Előfizető vagy az általa kijelölt felhasználók kapnak egy előre megadott telefonszámra egy egyszer használatos jelszót (one time password), melynek a bejelentkezési felületen történő beírását követően érik el az alkalmazást.

Az adminisztrátor az adminisztrátori egyszer használatos jelszót a megadott telefonszámra kapja minden egyes bejelentkezés alkalmával SMS-ben, amennyiben a bejelentkezés nem az előre definiált publikus IP címről történik. Az Előfizető az egyszer használatos jelszót tartalmazó SMS díját a szerződésben meghatározott SMS díjak szerint fizeti meg. Amennyiben a megadott telefonszám változik, az Előfizető írásban köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a változás tényéről. A bejelentés elmulasztásáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A szerződés hatálya alatt a jelen szerződés vonatkozásában, a webes alkalmazáson az SMS-ek küldéséről szóló adatokat a Szolgáltató 2 hónapig tárolja, a második hónapot követően ezeket az adatokat törli a felületről.

A webes alkalmazáson tárolt összes adatot a Szolgáltató a Szolgáltatás megszűnésétől számított 1 hónapon át őrzi meg, majd törli azokat.

2.3 Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

2.3.1 Vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatás (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.4. pontja alá)

2.3.2 Kimenő kéretlen levelek (spam-ek) szűrés (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.4. pontja alá)

2.3.3 Alapértelmezett mobil weboldal

Szolgáltató az Előfizetői számára értékesített mobiltelefon készülékek elsődleges böngészőjében a mobil [origo] portált állítja be alapértelmezett kezdőlapként.

Szolgáltató Előfizetői megfelelő készülék beállítás esetén a mobil [origo] portál "T-Mobile" rovatában meghatározott mobil tartalomszolgáltatásokat, és kényelmi szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

Szolgáltató Előfizetői megfelelő készülék beállítás esetén testre szabhatják a mobil [origo] portál címoldalát. A testre szabás során a) meghatározhatják egyes tartalmi elemek elrendezését b) megadhatják a portálról elérhető egyes kommunikációs, illetve közösségi szolgáltatások használatához szükséges felhasználói nevüket és jelszavukat úgy, hogy azt a továbbiakban ezen szolgáltatások igénybe vétele során nem szükséges minden egyes alkalommal külön-külön beírniuk.

A mobil [origo] portál "T-Mobile" rovatában felsorolt szolgáltatások, valamint a mobil [origo] portál címoldalán elérhető testre szabási lehetőség használata során Szolgáltató az Előfizetőt mobil hívószáma alapján azonosítja.

A mobil [origo] portál testre szabása során az Előfizető választhatja azt a lehetőséget, hogy a testre szabható tartalmi elemek elrendezésének módosításához, illetve a jelszóval védett kommunikációs és közösségi szolgáltatások használatához a) az általa megadott jelszó szükséges b) jelszó nem szükséges.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az előző pontban említett lehetőségek közül a b) változatot választja, és a mobil hívószámához tartozó SIM-kártya – akár a mobiltelefon készülékével együtt, akár a nélkül – illetéktelen személy kezébe kerül, továbbá ez a személy ismeri a SIM-kártyát védő PIN-kódot, vagy Előfizető a SIM-kártyán kiiktatta a PIN-kód védelmet, a SIM-kártyát birtokló személy Előfizető tudta nélkül és az akarata ellenére, a mobil [origo] portál címoldalát elérhető elrendezést módosíthatja, illetve az ott említett kommunikációs és közösségi szolgáltatások révén róla személyes adatokat megtudhat, és a nevében felléphet. Előfizető tudomásul veszi, hogy ebből akár anyagi, akár más jellegű kára származik, azért a Szolgáltatót semmilyen felelősség, illetve kötelezettség nem terheli.

A mobil [origo] portál címoldalának testre szabása során megadott adatokat és paramétereket Szolgáltató a saját informatikai rendszerein tárolja, és a Szolgáltató, illetve az [origo] által közzétett mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak szerint tárolja és kezeli.

2.3.4 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

Szolgáltató a mindenkori Díjszabásnak és az adatszolgáltatások, illetve a különböző Internet hozzáférést biztosító díjcsomagok benne foglalt forgalmának megfelelően, bizonyos előre meghatározott limitek elérésekor tájékoztató jellegű SMS-t küld az Előfizetőnek. Díjcsomagonként eltérhet, hogy milyen limitértékeknél (például a benne foglalt forgalmak 50, 80 vagy 100 %-a) valamint a köztes vagy csak az utolsó 100%-os limit elérésekor küld ki Szolgáltató tájékoztató SMS-t. Nem minden díjcsomag esetében kerül sor több limitnél SMS kiküldésére, egyes díjcsomagoknál csak a 100%-os limit elérésekor. Az SMS tájékoztathatja az Előfizetőt az elért és feldolgozott adatforgalomról, a feldolgozás időpontjáról és a benne foglalt forgalom elérése után rendelkezésre álló sebességről. A tájékoztatás tartalma díjcsomagonként eltérhet, nem minden esetben kerül kiküldésre az összes említett adat. Szolgáltató a díjcsomagnak megfelelő adatforgalmi kedvezmények alapján általában egy vagy két tájékoztató üzenetet küld SMS-ben havonta. Hóközi díjcsomag váltás esetén az értesítő SMS-ek száma több is lehet, amennyiben a váltás előtt már elérte az aktuális csomag szerinti határokat.

Az Adatforgalmi értesítő csak az un. Internet APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások díjcsomagjai esetében működik.

Azon kivételek felsorolása, amikor az Előfizető nem kap tájékoztató SMS-t:

a) Amennyiben egy adott hónapon belül az Előfizető alacsonyabb benne foglalt forgalmat tartalmazó díjcsomagra vált, akkor az adott hónapban már nem fog kapni tájékoztató SMS-t, csak a következő hónapban,
b) Amennyiben az Előfizető letiltotta a szolgáltatást.

Azok az Előfizetők, akik nem kívánnak az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás igénybevételével élni, azok letilthatják a szolgáltatást. A szolgáltatás ki-, és bekapcsolható IVR-on, SMS-ben, web-es önkiszolgáló ügyfélszolgálati felületeken.

Az adatok feldolgozása utólagosan történik, így az értesítés mindig múltbeli eseményre vonatkozik. A forgalmazás számlálása független a számlázástól, tehát havonta újraindul és nincs időarányos kalkulálás, tehát a tájékoztató SMS-ben foglaltak csak a benne foglalt forgalmat tartalmazó csomagok teljes havi igénybevétele esetén helyesek, hóközi

díjcsomag váltásnál, amennyiben az új díjcsomag kevesebb adatforgalmat tartalmaz, mint az előző csomagban az ügyfél által felhasznált adatmennyiség, úgy tájékoztató SMS küldése nem történik. Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás tájékoztató jellegű szolgáltatás, számlázás és reklamáció alapját nem képezi. Az Adatforgalmi értesítő SMS-ek kiküldése munkaszüneti napokon átmenetileg késedelmet szenvedhet

2.3.5 A korlátlan adatforgalmazást biztosító alkalmazások igénybevételi feltételei (2023. március 1-től kivezetett szolgáltatás)

2.4 Egyéb kiegészítő szolgáltatások

2.4.1 Mobilvásárlás Szolgáltatás és digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) vásárlása mobil hírközlési eszköz használatával az Alkalmazásáruházakban

A Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat, digitális tartalmakat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobilvásárlás Szolgáltatás, valamint a digitális tartalom vásárlásához rendelkezésre álló extra egyenleg nem áll az Előfizető rendelkezésére, amennyiben részére az elektronikus hírközlési szolgáltatást a Szolgáltató korlátozta (ÜÁSZF 5.2. pont), illetve szünetelteti, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető az univerzális egyenlegét nem tölti fel, illetve a Domino SIM Rendelkezésre állási ideje lejárt.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerülhet függetlenül attól, hogy a hívószámkijelzés letiltásra került.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt terméket/szolgáltatást az Előfizető a Díjfizetésre vonatkozó rendelkezések szerinti feltételeknek megfelelően köteles kiegyenlíteni. A Mobilvásárlás szolgáltatás keretében az univerzális egyenleg terhére megrendelt/megvásárolt termékekről/szolgáltatásokról a Szolgáltató jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 164. § -a alapján gyűjtőszámlát kiállítani. Előre fizetett szolgáltatás esetén az univerzális egyenleg terhére Domino Előfizető Mobilvásárlás (fizikai) terméket, szolgáltatásokat vásárolhat, és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Mobilvásárlás Szolgáltatás utólag fizetett Szolgáltatás esetén univerzális egyenleg feltöltésre valamint a Szerencsejáték Zrt. oldalán való sportfogadásra, szerencsejátékra valamint ételrendelésre, ételvásárlásra, felnőtt tartalomra, valamint szabadidő kategóriába sorolt termékekre 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe (információk a weboldalon: www.telekom.hu/mobilvasarlas).
Új mobil havidíjas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén a Mobilvásárlás Szolgáltatásra vonatkozó limit maximális mértéke nettó 15,748,03 Ft, majd a limit maximális mértéke a jelen melléklet 12.4.5.4. pontjában foglaltak szerint kerül megállapításra.

Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történt visszakapcsolását követő minimum 30 maximum 60 napig a Mobilvásárlás szolgáltatás 1000 Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre.

Az előre fizetett Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy univerzális egyenleget biztosít, amire az Előfizető a Szolgáltató által előre definiált címletek közül választott összeget a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon előre befizeti, azaz ily módon univerzális egyenlegét feltöltheti, előre fizetett szolgáltatás esetén egyenleg a Hívószám lekötési idő lejárta előtt. Az univerzális egyenlegre történő feltöltésről Szolgáltató a Telekom üzletekben (http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso) számviteli bizonylatként felhasználható Feltöltési bizonylatot állít ki kizárólag a feltöltést végző kérésére és részére az általa megadott adatokkal. A Feltöltési bizonylat kiállítása kérhető Telekom üzletben végzett feltöltés esetén azonnal, illetve valamennyi csatornán végzett feltöltés esetén utólag, a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végzőnek igazolnia kell. Annak a természetes vagy jogi személynek, aki a Feltöltési bizonylatra való jogosultságát igazolni tudja, a Szolgáltató a Feltöltési bizonylatot kiállítja. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végző igazolhatja

a) Telekom üzletben végzett feltöltés esetén a feltöltési tranzakcióról kiállított Bevételi pénztárbizonylattal,
b) Telekom partner üzletben történt feltöltés esetén Feltöltési igazolással,
c) ATM-en végzett feltöltés esetén az ATM által kiállított slip-pel,
d) internet banki felületen végzett feltöltés esetén a feltöltést végző nevére kiállított, adott tranzakcióról szóló banki igazolással, vagy banki folyószámla kivonattal,

e) a Szolgáltató megbízásából, annak valamely partnere által - az értékesítési helyén vagy bárhol üzemeltetett univerzális egyenleg feltöltési ponton, terminálon vagy internetes feltöltő portálon - végzett feltöltés esetén a Szolgáltató partnere által kibocsátott igazolással.

Bank által kiállított igazolás, illetve banki folyószámla kivonat esetén a Feltöltési bizonylatot a Szolgáltató postán juttatja el a feltöltést végző által megadott címre, mely esetekben a Feltöltési bizonylat kiállításának határideje az ilyenkor esetleg szükséges bank és Szolgáltató közötti egyeztetések időtartamától (a bank válaszának idejétől) is függ. Az univerzális egyenleg teszi lehetővé a megrendelt/vásárolt M-com (fizikai) termék, illetve szolgáltatás árának kiegyenlítését. Az univerzális egyenleg az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó hívószámhoz tartozik. Egy előfizetői hívószámhoz csak egy univerzális egyenleg rendelhető. Az univerzális egyenleg másik előfizetői hívószámhoz kapcsolódó egyenlegre át nem vihető. Az univerzális egyenleg feltöltése a hívószámhoz kapcsolódó Rendelkezési állási időt és Hívószám lekötési időt a Domino egyenlegtöltéssel megegyező módon és feltételekkel változtatja.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető a Mobilvásárlás Szolgáltatást utólag fizetve kizárólag mindenkor a hatályos Díjszabásban meghirdetett limit erejéig veheti igénybe.

Utólag fizetett szolgáltatás esetén az univerzális egyenleg elektronikus úton tölthető fel, a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon. Az Előfizető az univerzális egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesül, melyet a Szolgáltató a szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és az Előfizető postázási címére küld meg.

A Szolgáltató az Előfizetőkkel a teljesített M-com (fizikai) termék, szolgáltatásértékesítésekről havonta számol el, az elszámolás napja a tárgyhavi számlára vonatkozó beérkezési határidő, előre fizetett szolgáltatás esetén a tárgyhónap utolsó napja.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetőnek az univerzális egyenlegen a Szerződés megszűnésének időpontjában fennmaradó összeg felhasználásához való jogosultsága megszűnik.

Amennyiben a Mobilvásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt Mobilvásárlás (fizikai) terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálata kezeli a központosított mobil értékesítésű szolgáltatások kivételével. A Szolgáltató a Mobilvásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli. A megrendelt/megvásárolt Mobilvásárlás (fizikai) termék/szolgáltatás tekintetében felmerülő reklamációk/panaszok esetében az Előfizető és a Harmadik Fél közötti jogviszony és/vagy a Harmadik Fél általános szerződési feltételei az irányadóak.

Amennyiben a megvásárolni kívánt Mobilvásárlás (fizikai) terméket/szolgáltatást Harmadik Fél biztosítja Szolgáltató jogosult a termék/szolgáltatás továbbértékesítéséért tranzakciós díjat kérni a vásárlás lebonyolítása miatt. A tranzakciós díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Mobilvásárlás Szolgáltatás és a Digitális tartalomvásárlás szolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltatótól az erre a célra kialakított Mobilvásárlás nyilatkozat kitöltésével. A tiltás 5 hívószámot meghaladó aktiválásra vonatkozó igény esetén a Szolgáltató jogosult írásbeli nyilatkozatot is bekérni az Előfizetőtől.

A Mobilvásárlás keretében elérhető Mobil Lottó részvételi feltételei, a játék részletes leírása és egyéb vonatkozó szabályzata a Szerencsejáték Zrt. honlapján vagy a lottózókban érhető el.

Mobil Vásárlás termékkel kapcsolatos ügyfél-reklamáció esetén, a gyors és megfelelő ügyintézés érdekében a reklamációval kapcsolatos valamennyi dokumentumot, vagy ezek másolatát (pótdíjfizetési fizetési felszólítás, parkolójegy, befizetést igazoló postai feladóvevény, stb...) hiánytalanul és haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül köteles az Előfizető elküldeni a Szolgáltató Ügyfélszolgálata által megadott címre. Amennyiben a dokumentumok hiányosan, vagy határidőn túl érkeznek be, úgy az ennek következtében felmerülő károkért az Előfizető felel, így különösen a többletköltségek őt terhelik.

A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény szerinti központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokat a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. értékesíti a Szolgáltató részére továbbértékesítési céllal, és az előfizetők a Mobilvásárlás keretében vehetik igénybe.
A központosított mobil értékesítési szolgáltatások körét a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. határozza meg, azért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Ezen szolgáltatásokra ugyanazok a feltételek vonatkoznak, mint a Mobilvásárlásra, az alábbi eltérésekkel:

Ezen szolgáltatások vonatkozásában az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítési rendszerében alkalmazandó díjakról szóló 7/2026. (III. 31.) EM rendelet kizárja a tranzakciós díj alkalmazását, de lehetővé teszi a

digitális értékesítéshez a közszolgáltatáson túlmutató többletszolgáltatás nyújtása estén e szolgáltatásért külön díj felszámítását.
A külön felszámított szolgáltatási díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

Előfizető a 3.1.3.11.13 pont szerinti panaszát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán is előterjesztheti. Amennyiben a panasz közterületi parkolási szolgáltatás vagy e-matrica (használati díj) vásárláshoz kapcsolódó pótdíjra vonatkozik, és ez nem a Szolgáltató hibájából eredeztethető, akkor a Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni, hogy bejelentésével keresse fel a bejelentés kivizsgálására jogosult Parkolási Üzemeltetőt vagy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-t. Továbbá a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tranzakció részletes adatait, amelyet az Előfizető is letölthet a www.nemzetimobilfizetes.hu oldalon keresztül a nemzeti mobil fizetési rendszer adatbázisából – a tranzakció azonosító és a tranzakcióhoz kapcsolódó rendszám együttes megadásával – igazolás formájában.

A Mobilvásárlás Szolgáltatás és digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) vásárlása szolgáltatások a gépek közötti kommunikációt biztosító díjcsomagokban nem érhetők el.

2.5 Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások

2.5.1 Hívásértesítő Szolgáltatás

A Szolgáltató a Hívásértesítő Szolgáltatást a Díjszabásban meghatározott díj ellenében biztosítja Havidíjas és Domino Előfizetői számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti. A szolgáltatás az új havidíjas Előfizetők részére alapértelmezetten bekapcsolásra kerül.

A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

a) készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
b) készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,
c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető az alább meghatározott feltételek miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.
A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

a) készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
b) készüléke foglalt,
c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy hívásértesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adott hívó fél az alább meghatározott időn belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a hívásértesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.
A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető az előző bekezdésben meghatározott feltételek miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

A Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek azon hívásokról, melyek

a) az SMS kézbesítését megelőző 48 óránál régebben érkezetek,
b) indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,
c) akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai nem a Hangpostafiókjába, hanem egy másik hívószámra voltak átirányítva.

A hívásértesítő szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások pontos működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (foglalt és nem elérhető átirányítási

esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az ügyfél felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az ügyfél nem állít be átirányítást, vagy letörli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe, hogy az ügyfél az aktív hívásértesítő szolgáltatását használhassa. Abban az esetben, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatással is rendelkezik, a hangposta szolgáltatásnál leírtak érvényesek. Ez a működés minden aktív hívásértesítő szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

2.5.2 Belföldi Zöld szám Szolgáltatás (kivezetés: 2026. október 1.)

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

2.5.3 Segélyhívó szolgáltatások és a hívó helyére vonatkozó információkra vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető - nyilvános telefonállomás esetén fizetőeszköz használata nélkül - a jogszabályban meghatározott hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését. (Eht.145.§ (1)

Segélyhívások megválaszolása céljából a nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás hiánya vagy visszavonása esetén is köteles díjmentesen a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátani - jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. ((Eht. 145. § (2))

2.5.4 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltató köteles teljesíteni minden olyan ésszerű kérést, amely a nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok és telefonkönyvek szolgáltatása céljából a megfelelő információk egyeztetett formában, tisztességes, tárgyilagos, költségalapú és megkülönböztetéstől mentes rendelkezésre bocsátására irányul. (Eht. 146. § (1))

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást. (Eht. 146. 3))

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználó számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díját a mindenkori Díjszabás tartalmazza.

2.6 Üzleti e-Pack kedvezmény

Előfizetőnek lehetősége van a díjszabás szerint megjelölt díjcsomagokhoz Üzleti e-Pack kedvezményt igénybe venni. Ez esetben az ügyfél az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén a díjcsomag havi díjából kedvezményt kap:

- elektronikus számla szolgáltatás használata (pl.: Telemátrix e-számla)
- elektronikus számlafizetési mód használata (banki átutalás, csoportos beszedési megbízás)
- a számla kiegyenlítése a tárgyhót követően a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik
- az Előfizető esetében folyószámla tartozás nem áll fenn

Előfizető részére az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevételi lehetőségét automatikusan biztosítjuk azon díjcsomagok megrendelése esetén, mely díjcsomagokkal az Üzleti e-Pack kedvezmény elérhető. Amennyiben az Előfizető olyan díjcsomagot vesz igénybe, melyben az Üzleti e-Pack kedvezmény elérhető, a havidíj-kedvezmény azon hónapokra jár az Előfizető részére, amelyekben adott hónapra vonatkozóan a fenti feltételeket az Előfizető egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban valamely feltétel nem teljesül, Előfizetőnek adott hónapra vonatkozóan nem jár az Üzleti e-Pack kedvezmény és a következő havi számlán az adott díjcsomagra vonatkozó Üzleti e-Pack kedvezmény nem érvényesül. Amennyiben Előfizető a rákövetkező hónapban teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan ismét jár számára a kedvezmény.
Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az Üzleti e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.
A kedvezmény igénybe vételének feltétele, hogy Előfizető érintett folyószámláján nem lehet lejárt tartozás. Az Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke díjcsomagonként eltérő lehet, a kedvezmény pontos mértéke a díjszabás adott díjcsomagra vonatkozó fejezetében kerül feltüntetésre. Az Üzleti e-Pack kedvezmény, az igénybevételének első hónapjában – a fenti igénybevételi feltételek teljesítésétől függetlenül – automatikusan jár és egészhavi, majd az azt

követő hónaptól kezdődően a fentebb részletezett feltételek egyidejű teljesítése esetén érvényesül és törthavi módon.
Az Üzleti e-Pack kedvezmény a Vállalati e-Pack kedvezménnyel együtt nem vehető igénybe.

2.7 Vállalati e-Pack kedvezmény

Előfizetőnek lehetősége van a díjszabás szerint Vállalati Üzleti Mobil díjcsomaghoz Vállalati e-Pack kedvezményt igénybe venni. Ez esetben az ügyfél az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén a díjcsomag havi díjából az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott összegű kedvezményt kap:

- elektronikus számla szolgáltatás használata (pl.: Telemátrix e-számla) és
- elektronikus számlafizetési mód használata (banki átutalás, csoportos beszedési megbízás) és
- a számla kiegyenlítése a tárgyhót követően a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik és
- az Előfizető esetében folyószámla tartozás nem áll fenn.

Amennyiben az Előfizető Vállalati Üzleti Mobil díjcsomagot vesz igénybe, melyben a Vállalati e-Pack kedvezmény elérhető, a havidíj kedvezmény azon hónapokra jár az Előfizető részére, amelyekben adott hónapra vonatkozóan a fenti feltételeket az Előfizető egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban valamely feltétel nem teljesül, Előfizetőnek adott hónapra vonatkozóan nem jár a Vállalati e-Pack kedvezmény és a következő havi számlán az adott díjcsomagra vonatkozó Vállalati e-Pack kedvezmény nem érvényesül. Amennyiben Előfizető a rákövetkező hónapban teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan ismét jár számára a kedvezmény. Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, a Vállalati e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult. A kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy Előfizető érintett folyószámláján nem lehet lejárt tartozás. A Vállalati e-Pack kedvezmény, az igénybevételének első hónapjában – a fenti igénybevételi feltételek teljesítésétől függetlenül – automatikusan jár és egészhavi, majd az azt követő hónaptól kezdődően a fentebb részletezett feltételek egyidejű teljesítése esetén érvényesül és törthavi módon.
A Vállalati e-Pack kedvezmény az Üzleti e-Pack kedvezménnyel együtt nem vehető igénybe.

3. Az Előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága

3.1 Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

A GSM900/DCS1800 és az IMT/2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatásra vonatkozó szabványokat és ajánlásokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapjai tartalmazzák, amelyek elérhetők a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján, a www.nmhh.hu címen.

A Szolgáltató biztosítja az általa működtetett mobil rádiótelefon-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. A minőségi célértékek, illetve azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere 13. pontban kerültek rögzítésre.

Az áralkalmazás feltételeként vállalt minőségi kötelezettségeket a 13. pont tartalmazza.

3.2 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának, valamint a szolgáltatások nyújtása során kezelt személyes adatok védelmének biztosítása céljából az alkalmazott technológia által nyújtott, a nemzetközi szabványokon (ITU) alapuló hálózatmenedzsment eszközöket, valamint a belső utasításokkal szabályozott és nemzetközi szabványokon alapuló (ISO) adatkezelési eljárásokat és ellenőrzési módszereket alkalmaz.

Az Előfizető védelme érdekében az olyan számok/számmezők letiltására jogosult a Szolgáltató, amelyek feltételezhetően csaláshoz, az Előfizetőnek, illetve a Szolgáltatónak történő károkozáshoz szolgálnak eszközül. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvántartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.

Szolgáltató az internet szolgáltatás minőségének és folyamatos működésének fenntartása érdekében olyan műszaki megoldásokat alkalmaz, amelyekkel egyes részrendszerek átmeneti meghibásodása esetén is biztosítható az ügyfelek forgalmazása. Ezen megoldások miatt a műszaki konzisztencia és a biztonságos működés érdekében a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy minden legalább 24 órája aktív adatkapcsolatot megszakítson. A kapcsolat megszakítása minden adat szolgáltatást használó ügyfélre, honos és roaming helyzetben is vonatkozik. Ez az intézkedés nem érinti a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert Előfizető az adatkapcsolat megszakítása után, akár azonnal, új aktív adatkapcsolatot kezdeményezhet.

3.3 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást a Szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni. (Eht. 128. § (1

A Szolgáltató kizárólag a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett és nyilvántartásba vett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

Ha az Előfizető a hálózati végponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az Előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető saját érdekkörében köteles biztosítani a rendeltetésszerű használat és az üzemképesség feltételeit.

4. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

4.1 Az Előfizetői Szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

4.1.1 Az Előfizető kérésére történő szünetelés

Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető ilyen rendelkezése esetén a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. (Eht. 135. § (2)) Ebben az esetben a Szolgáltatás szünetelésének időtartamára az Előfizető az Előfizetői Szerződésben feltüntetett, a Díjszabásban meghatározott szüneteltetési díjat („Előfizető kérésére történő szüneteltetés díja") köteles fizetni. (Eht 135. § (1) és (3)) A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást visszakapcsolja. (Eszr. (17. § (1)) Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés , úgy a szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. (Eszr 17. § (1)).

4.1.2 A Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok, vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés

Szünetelhet a szolgáltatás a Szolgáltató által végzett, a mobil távközlési rendszereit és azok kiszolgáló elemeit érintő, rendszeres karbantartás idején az alábiak szerint:

- Az országos szolgáltatási szünetetekkel járó karbantartás összes időtartama nem haladhatja meg a havi egy órát, illetve az évi négy órát.
- Az egyes lokális területeket érintő karbantartás miatti szolgáltatási szünetek időtartama nem haladhatja meg a havi egy órát.
- A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

4.1.3 Az Előfizető érdekkörébe tartozó egyéb okból történő szünetelés

Az Előfizető egyértelmű beazonosítását követően az Előfizető kérelmére szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetőtől az Előfizetői (SIM) Kártyát eltulajdonították, vagy azt az Előfizető elveszti Az Előfizető kérelme és a szolgáltatás szüneteltetése közötti időszakban keletkezett esetleges díjakat a Szolgáltató nem hárítja az Előfizetőre. (Eszr.17. § (2)

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására illetve felfüggesztésére, amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást. A rendeltetésszerű használatba nem értendő bele olyan hívások, SMS-ek, MMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek, MMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. Így például, de nem kizárólag hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép - gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban. Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központon keresztül küldi az SMS-t. A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS/MMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

4.2 Az Előfizetői Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az Előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének korlátozása esetén is biztosítja:

a) az Előfizető hívhatóságát,
b) a segélykérő hívások továbbítását,
c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.
e) olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás). (Eht.137.§ 2)

A Szolgáltató köteles újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben feltüntetett- indokolt és méltányos – díjat számolhat fel (Eht. 137. § (4))

A nem földrajzi számmal rendelkező Előfizető meghatározott földrajzi területekről hívást kezdeményező Felhasználók (Előfizetők) általi elérhetőségét kereskedelmi okokból korlátozhatja. (Eht 148. § (2))

A korlátozás alatt a Szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást csökkentett sebességgel biztosítja: 32 kbit/s le- és feltöltési sebesség.

5. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

5.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, illetve a saját hálózatból, valamint belföldről más hálózatból díjmentesen hívható 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán jelentheti be, a 1400 hívószámon. (Eht 140. § (2)-(3))

5.1.1 Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban

Az Internet szolgáltatás végberendezései ellenőrzésének és hibaelhárításának a lehetővé tételét az Előfizetőnek kell biztosítani.

5.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

A Szolgáltató nem köteles érdemben foglalkozni azon megkeresésekkel, melyek formájuknál vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, panaszok kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyek nem tartalmaznak a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos konkrét probléma-meghatározást.

Az emeltdíjas és Harmadik feles InfoSMS Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés illetékességi szabályai a következőképp alakulnak: a Szolgáltató kezel minden olyan esetet, amely az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a jelen melléklet hatálya alá esik. Minden más panaszt (pl.: válasz megküldésének tartalma és a kiszolgálás minősége, stb.), amely a Harmadik Fél szolgáltatásával, illetve annak ügyfél általi megrendelésével kapcsolatos, a Harmadik Félnek kell kezelnie, saját ügyfélszolgálatán keresztül. A Szolgáltató Előfizetői számára a Harmadik Fél által nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség a Harmadik Felet terheli.

5.3 Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítése, egyes szolgáltatások módosítása, hibabejelentés, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással illetve a Készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Szolgáltató személyes (ügyfélszolgálati iroda), 24 órás telefonos, valamint a Szolgáltató Internet honlapján elérhető Internetes ügyfélszolgálatot, illetve értékesítési pontokat működtet. A telefonos ügyfélszolgálat a Szolgáltató hálózatából, valamint belföldről más hálózatból díjmentesen hívható 1400-ás telefonszámon, vagy a +36 1 265 8544-es fax számon érhető el. (Eht 140. § (2), (3))

Egyes szolgáltatások módosítása érdekében a Szolgáltató telefonos, a Szolgáltató internet honlapján elérhető internetes, SMS kód alapú SMS, illetve USSD kód alapú USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokat működtet. A telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálat a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1400-ás telefonszámon érhető el. Az SMS önkiszolgáló ügyfélszolgálat a 1400-ás számra küldött, a Szolgáltató hálózatából díjmentes, meghatározott formátumú kódokat tartalmazó SMS-ekkel használható. Az USSD önkiszolgáló a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálattal megegyező funkciókat kínál. A *111# kód alapállapotú telefonba történő bebillentyűzésével, majd a hívásindító gomb megnyomásával a készülék kijelzőjén egy menürendszer jelenik meg, mely a kijelző utasításait követve szolgáltatások és funkciók megtekintéséhez, módosításához biztosít hozzáférést. További részletekről a Szolgáltató internetes honlapján található tájékoztató.

6. Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés, szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény

6.1 Az Előfizetői Szolgáltatásokért fizetendő díjak

A Szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás mérését másodperc alapon, díjának számítását és számlázását az egyedi Előfizetői Szerződésben és az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Díjszabásokban kialakított számlázási egység alapján végzi. (Eszr.19.§ (1))
A Szolgáltató az adatmennyiségen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzített egységekben végzi. (Eszr.19.§ (3))
Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásokban meghatározott esedékes díjakat köteles előre megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételi díjat köteles fizetni általános Előfizetés esetén.

Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjcsomagról a másik díjcsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A Díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a Díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi Előfizetőkre vonatkoznak.

A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátirányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.

Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.

Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles.

Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30 illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.

Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a Díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.

Az alkalmi díjak minden esetben kiszámlázásra kerülnek.

Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott, illetve nála megrendelt szolgáltatások (így különösen a Szolgáltatás, Mobilvásárlás Szolgáltatások és ezen szolgáltatásokon, vagy pozícionáláson alapuló szolgáltatások) ellenértékét előre és/vagy utólag köteles kiegyenlíteni az Előfizetői Szerződés mindenkori mellékletét képező és a Szolgáltató által az Eht. rendelkezéseinek figyelembevételével módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az utólag fizetendő szolgáltatások ellenértékét az Előfizető a Szolgáltató által havonta, a naptári hónappal megegyező elszámolási időszakról a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében a számlán feltűntetett határidőig köteles kiegyenlíteni. A pozícionáláson alapuló tartalomszolgáltatás esetleges ellenértékét a Harmadik Fél határozza meg és az Előfizető a Harmadik Fél részére fizeti meg. A külföldön indított vagy fogadott hívások díját a Szolgáltató a külföldi Szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.

6.2 Számlázási módok

A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett Előfizetőt értesíteni.

Egészhavi számlázás: az egészhavi előfizetési díj az igénybevétel minden hónapjában a teljes naptári hónapra fizetendő, függetlenül a díjcsomagra / szolgáltatásra / kedvezményre igénybevett napok számától. A felhasználható kedvezmény teljes egészében felhasználható, függetlenül a hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás időpontjától.

Törthavi számlázás: a havi díj hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén időarányosan számlázódik. Ugyanez vonatkozik a felhasználható kedvezmény mértékére is.

Féltörthavi számlázás jóváírással: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény / egyenleg az ügyfél számláján jóváírásra kerül az alábbiak szerint: abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában kevesebbet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomagváltás időpontjától számított időarányos egyenleg kerül a számláján jóváírásra. Abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában többet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomaghoz tartozó fel nem használt egyenleg kerül a számláján jóváírásra.

Féltörthavi számlázás jóváírás nélkül: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény az ügyfél számára elvész.
Egyéb: az olyan díjcsomagok /szolgáltatások / kedvezmények esetén, amelyek számlázása nem illeszthető be a fenti számlázási csoportok egyikébe sem, azoknál a számlázás módjára vonatkozó információkat a díjcsomag /szolgáltatás / kedvezmény feltételeiről szóló rendelkezések között tüntetjük fel.

Adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagból (pl. MédiaMánia) más adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagba való váltás esetén a váltás hónapjának utolsó napján aktív díjcsomagban foglalt adatmennyiség alapján történik az (egész havi) adatforgalom jóváírása.
Adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagból adatmennyiséget nem tartalmazó díjcsomagba való váltás esetén a díjcsomagban foglalt belföldi adatforgalom elvész.

6.3 Hívásirányok

A „Belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás”

- Belföldi vezetékes Telekom hálózat: a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefon hálózatában végződtetett alapvető hívások
- Belföldi más vezetékes hálózat: a magyar Telekom Nyrt.-n kívüli bármely más belföldi vezetékes telefonhálózatban végződtetett alapvető hívások, továbbá a 0621-es Helytől független szolgáltatóknál végződő hívások

Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS (a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint, figyelmen kívül hagyva a számhordozást):

- Telekom: 06 30; a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződtetett alapvető hívások és SMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobil szolgáltatásokat is
- Yettel: 06 20
- One: 06 70, 06 50 és 06 31; azonos díjazással Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft (06 31); és MÁV ZRT (06 38), Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 70 és 06 31), Pro-M Zrt. (06 31)

Belföldi mobil hálózatba küldött MMS

- Telekom: a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződtetett MMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobile szolgáltatásokat is
- más mobil hálózat: minden a „Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS” felsorolásban szereplő, Telekom-on kívüli szolgáltató hálózatába indított és abban végződtetett MMS

A nemzetközi díjzónákat és a hozzájuk tartozó országbesorolásokat a 12.6.1. pont tartalmazza.

A „**Cégcsoporton belül**” kifejezés a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán belüli, az egy Előfizetői Keretszerződéshez (Kisvállalkozói keretszerződéshez) tartozó előfizetések egymás közötti hívásait jelenti. Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás illetőleg Belföldi, más mobil hálózatba küldött SMS megfogalmazás esetén minden a „Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS” felsorolásban szereplő, Telekom-on kívüli szolgáltató hálózatába indított és abban végződtetett hívást illetőleg SMS-t jelenti.

6.4 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

Utólag fizetett számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató Internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton van mód.

6.5 A kártérítési eljárás szabályai

A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózatból eredő zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózatnál jelentkező hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi Szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és akik rendelkeznek a külföldi Szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel,. Az Előfizető roaming díjcsomagjának megfelelő számlázási alapegységnek megfelelő egyenleg megléte esetén indítható hívás. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi Szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásokban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki Előfizető részére, illetve vonja le az Előfizető forintegyenlegéből. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásokban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálata az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabások is tartalmaznak), valamint az eurotarifáról.

6.6 A Szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény meghatározása, mértéke és módjai

Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatályba lépésétől számított és az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határozott időtartam lejárta előtt az Előfizetői Szerződést érdekkörébe tartozó okból nem szünteti meg, nem mondja fel, vagy nem tanúsít olyan szerződésszegő magatartást, amely a szolgáltató általi a 2003. évi C. sz. tv- 134.§ (6)- (7), (13) bekezdésében írtak szerinti felmondásra okot

szolgáltat. Ha az Előfizető a fenti feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybevett kedvezményeket a Szolgáltatónak visszafizetni köteles, valamint részletre történt vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a Szolgáltató javára azonnal befizetni.
A jogkövetkezmény részletes meghatározását az Üzleti ÁSZF törzsrészének 9. pontja, illetve az előfizetői szerződés tartalmazza.
GPS alapú flotta helymeghatározó szolgáltatás esetén a Az Üzleti ÁSZF törzsrészének 9. pontjában írtak esetén az előfizető által fizetendő összegaz előfizető által igénybe vett kedvezmény összegével egyezik meg.
Mindaddig, amíg a beérkezési határidő letelte után a tartozását nem fizeti meg, a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát nem kapcsolja ismét a Szolgáltatásába, valamint a Készüléket annak IMEI száma alapján felfüggesztheti. A kedvezmény igénybevételekor kötött megállapodás aláírásával létrejött tartozás-elismerés az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére kizárólag az Előfizető és a Számlafizető jogosult.

2011. november 1-vel kedvezmény vagy készüléktámogatás miatt az Előfizető által vállalt meghatározott időszak (a továbbiakban: hűségidő) alatt bekövetkező felmondás esetére hátrányos jogkövetkezményt alkalmazó szerződések az Előfizető külön értesítése nélkül a hűségidő hátralévő időtartamára határozott idejű Előfizetői Szerződéssé alakulnak át. E szerződésekben a szerződésnek az Előfizető általi megszüntetése esetére meghatározott, az Előfizetővel szemben érvényesíthető jogkövetkezmények az Előfizető egyéni jogérvényesítése estében annyiban alkalmazhatók, amennyiben azok kedvezőbbek, mint az Eht. 134. § (15 a) bekezdésében meghatározott jogkövetkezmény, feltéve, hogy a jogkövetkezmények összehasonlítása lehetséges. (1

7. A számhordozással kapcsolatos eljárás

Sim Lock feloldás

A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését vagy az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles haladéktalanul feloldani. (Szhr. 6§ (1))

8. A szerződésmódosítás esetei

8.1 Díjmódosítás

Előfizető tájékoztatás SMS-ben

Az Előfizető részére elektronikus levél, SMS vagy MMS útján küldött értesítésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

a) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalás az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
c) a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetősége;
d) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalás. ()
e) a módosított díjat,mennyiséget és a változás összegét, szolgáltatáscsomag esetén szolgáltatásonként elkülönítve. (Eszr. 13. § (1)

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

8.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Az Előfizető/Felhasználó az Előfizetői Szerződés/Felhasználói szerződés módosításakor a személyazonosság, illetve képviseleti jogosultsága igazolásával, az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés/Felhasználói Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla, szóbeli szerződéskötés esetén a fentiek mellett az adategyeztető levél egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Előfizetői minőségét és jogosultságát.

Jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a bejelentési kötelezettség a jogutódlás bírósági regisztrálását követően szintén azonnali.

Előfizető módosítása
Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és az alábbiakban meghatározott feltételekkel jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető más személyre kívánja átruházni az előfizetői jogviszonyát, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a módosítani kívánt szerződés egyenlegének rendezése,
- az új Előfizető megfelel a jelen ÁSZF-ben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes és rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal,
- az Előfizető módosításkor együtt kell jelen lennie és a módosítás dokumentumait aláírnia a régi és a leendő új Előfizetőnek (amennyiben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönül, úgy a Számlafizetőnek is)
- a módosítás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

Előfizetői Szerződésmódosítás esetén a határozott tartammal választott szolgáltatást illetve díjcsomagot a Szolgáltató csak abban az esetben írja át, amennyiben az Átadó Előfizető az átírásig igénybe vett kedvezményt kötbérként megfizeti. Az átvállaló Előfizető választhatja a szerződéskötést határozatlan tartammal, új határozott tartamú szerződéssel, az ezekre vonatkozó feltételek szerint. Amennyiben azonban az átvállaló Előfizető a szerződés Átadó Előfizető által vállalt határozott tartamának megtartásával lép az Átadó Előfizető helyébe, és a lejáratot megelőzően szünteti meg a szerződést, az átírás időpontjától igénybe vett kedvezmények megfizetésére köteles kötbérként.

Az átírás illetve Előfizető módosítás eredményeképpen az átírás illetve Előfizető módosítás napjától az örökös, a jogutód, illetve az új Előfizető válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé. Az átírás és az Előfizető módosítás jogkövetkezményei a módosítás napjától lépnek hatályba.

Díjcsomag és igénybevett szolgáltatások körében tett módosítás
Az Előfizető a határozatlan időtartamú szerződés tartama alatt amennyiben az Általános Szerződési Feltételekbe nem ütközik, illetve a határozott időtartamú szerződés esetében abban az esetben, ha a hatályos Előfizetői Szerződése nem zárja ki és az igénybevett ajánlat szerint lehetséges, bármikor, kezdeményezheti díjcsomagjának módosítását más díjcsomagra, valamint kérheti az általa igénybevett szolgáltatások körének módosítását. A módosításra az ÜÁSZF12. fejezetében foglalt szabályok vonatkoznak.

Átváltási lehetőségek
Az utólag fizető Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében az utólag fizetett szolgáltatásból átváltson a Domino (előre fizetett) Szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:
- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik illetve azok a szolgáltatások, melyek kizárólag az utólag fizetett szolgáltatás esetén vehetőek igénybe (a szolgáltatások felsorolását a jelen melléklet tartalmazza), a továbbiakban nem elérhetőek.

Utólag fizető (Általános) Előfizetővé válás szabályai
Az előre fizető Előfizetőnek joga van, hogy az előre fizetett szolgáltatásból (Domino) átváltson az utólag fizetendő Szolgáltatásra (amennyiben az új Előfizető megfelel a jelen Általános szerződési feltételekben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal. Az átváltás díjmentes. Az utólag fizetett szolgáltatásra történő átváltáskor az Előfizető hívószámát megtarthatja, az átváltáskori Domino egyenlegét a Szolgáltató az utólag fizetett szolgáltatás előfizetői folyószámláján jóváírja. Az Általános Előfizetővé válás joghatása, hogy az Előfizető a hívószámát megtarthatja és a folyószámlája egyenlegeit a Szolgáltató az általános előfizetői folyószámlán jóváírja.

9. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában találhatók meg.

10. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei

10.1 Az Előfizető rendkívüli felmondása

Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének vonatkozó pontjában meghatározottakon túlmenően az Előfizető a mobilinternet szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással – kötbér megfizetése nélkül – mondhatja fel, ha:

a) a szolgáltatás kiesés időtartama egy adott összekötetésben bármely 2 hónapos időszak alatt két alkalommal, vagy bármely 6 hónapos időtartam alatt három alkalommal meghaladja a 8 (nyolc) órát,
b) a szolgáltatás minősége az Előfizetői Szerződésben rögzített kritériumoknak ismételten nem felel meg és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítására sem tesz eleget a szerződésben vállaltaknak.

10.2 Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával (Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrészének 12.3 pontjában meghatározottakon túlmenően)

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt azonnali hatállyal rendkívüli felmondással megszüntetni.

A Szolgáltató - a másik Szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat másik Szolgáltató helyett szedi be, ésa harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. (Eht 134. § (12))

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi Szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 6 hónapon belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által az Előfizetői Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe /óvadékba/ helyezését megkövetelni).

Az internet Előfizető az információSzolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek tartalmát köteles megismerni, az abban foglalt előírásokat kötelező érvénnyel betartani. Az Előfizető kötelezi magát arra, hogy csak olyan információt tesz közzé, melyek nem ütköznek sem Magyarországtörvényeibe, sem az általánosan elfogadott erkölcsi és etikai normákba. Az Előfizető tartózkodik a Szolgáltató jó hírnevét csorbító, azt előnytelen színben feltüntető, vagy a Szolgáltató szolgáltatásait Előfizető más Előfizetők, vagy leendő Előfizetők megtévesztésére alkalmas szövegek elhelyezésétől.

Az azonnali hatályú felmondás fentiektől eltérő egyes esetei a díjcsomagok igénybe vételi feltételei között kerültek szabályozásra.

10.2.1 60 napos felmondás esetei

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja, amennyiben az internet Előfizető az információSzolgáltatókra érvényes jogszabályok és irányelvek előírásait megszegi.

A hozzáférés jogosulatlan átengedése

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át. Amennyiben azt mégis megteszi, úgy a Szolgáltató jogosult az Internet szolgáltatás felmondására.

11. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

11.1 Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Előfizetőnek kötelezettsége a Szolgáltatás és a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű használata. Amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az Előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózatnál jelentkező hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét, amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva, visszatéríti.(utólag fizetett szolgáltatás esetén alkalmazandó) .

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, és letölthetők az ETSI honlapján a http://www.etsi.org címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

11.2 Végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán található szoftver a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, melyre vonatkozóan a Szolgáltató használati jogot biztosít az Előfizető részére.
A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya kizárólagos használati joga harmadik személyek részére nem ruházható át, arról az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.
Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkori előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.
A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

Az Előfizetői (SIM) Kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető
meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, továbbá ha a Szolgáltató szolgáltatásának vagy meghatározott díjcsomagjának igénybevételéhez kapcsolódó kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, akkor ezen Előfizetői (SIM) Kártya ellopása vagy elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltásától számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiváltatása a Szolgáltatóval, illetve eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetén az eSIM aktiválását lehetővé tévő kód Szolgáltató általi átadását követően annak Előfizető általi aktiválása. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a szolgáltató által alkalmazott jogkövetkezmény beállta. . Az Előfizetői (SIM) Kártya pótlása térítés ellenében történik; eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetén az első 10 darab eSIM hozzáférést a Szolgáltató az Előfizető erre irányuló, indokolt kérelme esetén térítésmentesen biztosítja. Az első 10 darab eSIM hozzáférésen felüli újbóli hozzáférési igény esetén a Szolgáltató a a jelen melléklet 12.5.2 pontjában meghatározott díjat számít fel. A díj felszámításának szempontjából újbóli hozzáférési igénynek minősül minden olyan alkalom, amikor az Előfizető akár hagyományos SIM kártyája helyett, akár eSIM kártyájához igényel hozzáférést. Nem számít újbóli hozzáférési igénynek a MultiSIM szolgáltatás keretében igényelt fő- és mellék eSIM kártya igénylése.

Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, vagy azt az Előfizető elveszti, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától a visszakapcsolásig terjedő időtartamra nem köteles a havi rendszerességgel fizetendő díj arányos részének megfizetésére, kivéve, ha az Előfizetőre a 6.6.. pontban foglalt szabályok az irányadóak. Amennyiben az Előfizető a tőle eltulajdonított, vagy elvesztett Előfizetői (SIM) Kártya pótlását kiszállítással kéri vagy eSIM Előfizetői (SIM) kártya esetében cserét kér, a kiszállítás hatályos Díjszabásban meghatározott díját köteles megfizetni Szolgáltató részére.
A kiszállítás minden esetben SZOLGÁLTATÓ által üzemeltetett Webshop alkalmazáson keresztül történik. Az áru kizárólag meghatalmazással rendelkező átvevőnek vagy képviseletre jogosultnak adható át. A meghatalmazott átvevő személyéről, ELŐFIZETŐ írásban nyilatkozik SZOLGÁLTATÓ felé. Az elmaradt vagy kései adatszolgáltatásból eredő károkért (pl. emiatt hiúsul meg az átadás-átvétel) a SZOLGÁLTATÓ felelősséget nem vállal

Végberendezésekkel kapcsolatos egyéb kötelezettségek

Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott belépési kedvezmény igénybevétele mellett az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, úgy a Szolgáltató által megjelölt határozott ideig a Készüléket kizárólag a Szolgáltató Előfizetői (SIM) Kártyájával használhatja. A hálózati korlátozás feloldását a határozott idő letelte után, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében kérheti az Előfizető személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát elfogadja, úgy tudomásul veszi, hogy a készülékre vonatkozó kedvezménnyel kapcsolatos követelés elévülési ideje a Ptk. szerinti 5 év.

Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéretlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos adatvédelemmel összefüggő minden felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető mindenkor a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak minden körülmények között eleget tesz. Ezen felül kötelezettséget vállal, hogy amennyiben körülményeiben olyan változás következik be, amely következtében az általa teljesítendő adatvédelmi előírásokat részben vagy egészben nem képes teljesíteni, erről a Szolgáltatót azonnali hatállyal írásban értesíti. Ezen értesítés elmaradásából származó károkért, vétkességre tekintet nélkül, az Előfizető felel. Amennyiben az Előfizető az adatvédelmi előírásoknak nem felel meg, úgy az a Szolgáltató oldaláról az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondását eredményezheti. (ld. 10.2. pont Szolgáltató általi felmondás)

Mivel a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem ismeri a továbbított elektronikus üzenetek tartalmát, és mivel a Szolgáltató egy közvetítő feladatot lát el, miszerint elektronikus hírközlési úton továbbküldi az Előfizető által megadott címre a szintén az Előfizető által létrehozott elektronikus üzenetet (pl.: SMS, MMS), azokkal az adatvédelmi panaszokkal kapcsolatosan, amelyek a kéretlen üzenetekkel és/vagy reklámokkal, illetve az üzenetek és/vagy reklámok tartalmával kapcsolatosak, az Előfizető köteles eljárni.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartására.

11.3 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető által bejelentett, adataiban történt változást a Szolgáltató, a ÜÁSZF vonatkozó foglaltak szerint az Előfizető által tett bejelentést és az adatváltozás tényének igazolását követő 30 napon belül átvezeti.

11.4 Az Előfizető további kötelezettségei

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más Előfizető nyugalmára, a Szolgáltató előfizetői körének bármely tagját nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja a Szolgáltatás igénybevételével.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásban meghatározott esedékes díjakat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételi díjat köteles fizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő Díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra.

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára ÜÁSZF vonatkozó pontja szerint engedheti át.

12. Díjszabás

12.1 Általános rendelkezések

- A mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés és az Általános ; Üzleti, valamint Domino Általános szerződési feltételekalapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen Díjszabás feltételei szerint. A jelen Díjszabás alapján a Szolgáltató az abban meghatározott szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben.
- Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjcsomagról a másik díjcsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.
- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A Díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a Díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi Előfizetőkre vonatkoznak.
- A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett Előfizetőt értesíteni.
- A szolgáltatások díjtételei a számlázási ciklushoz igazodóan érvényesek.
- A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátirányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.
- Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlával együtt végelszámolás keretében történő elszámolásra alkalmas számlát küld az Előfizető részére, kivéve az Előfizetői Szerződésben meghatározott egyes eseteket,
- Jelen melléklet hatálya alapvetően a Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi forgalomra terjed ki.
- A hangpostából és a tudakozóból indított hívások esetén és egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is – díjköteles. Partner 4 társkártyás változatai esetében a hálózaton belüli belföldi Előfizetők, a hangposta, belföldi vezetékes Előfizetők, belföldi más mobil Előfizetők és nemzetközi Előfizetők hívása esetén a számlázási egység egy perc (kivéve a hangpostából és a tudakozóból továbbított hívások számlázási egysége, ami 30 másodperc). Egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése 30 másodperces egységekben történik.
- Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is – díjköteles.
  Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30 illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.
- Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a Díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.
- Jelen melléklet 12.4.5 pontjában meghatározott kategóriákba sorolt vagy más a nem az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetőek.
- Az SMS fogadása díjmentes.
- A díjcsomagokban bennefoglalt szolgáltatások

Partner 4	Nemzetközi roaming, Hívószámkijelzés, MenüÁsz	Hangpostás (2022. január 1-jétől lezárt), Hívásátirányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, SMS-küldés, Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás

Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Magyar Autóklub segélyszolgálat	188
Hibabejelentő	1400

Mobilinternet szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a becsült maximum sávszélességre és az ehhez tartozó le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei a 13. pontban kerültek meghatározásra.

- Az egyes üzleti díjcsomagok magyarországi Telekom előfizetéssel és hűségnyilatkozattal kivéve, ahol ettől kifejezetten eltérő rendelkezést tartalmaz a Díjszabás vagy az üzleti díjcsomag csoportra vonatkozó előfizetői keretszerződés.Az üzleti díjcsomag igénybevételi feltétele az adott üzleti díjcsomag csoportra vonatkozó üzleti előfizetői keretmegállapodásokszerződés megléte.
- A Business Net mobilinternet csomagok hűségnyilatkozat vállalása nélkül is igénybe vehetők, kivéve, amennyiben az Előfizető további díjcsomag- vagy egyéb kedvezményt (pl. készülékkedvezmény) vesz igénybe.
- A Szolgáltató az Előfizető azonos díjcsomag csoportba bevont előfizetéseit a rendszerében egy folyószámlán tartja nyilván. Az Előfizető a jelen mellékletben szereplő díjcsomag csoportok közül egy időben, egy folyószámlán, egy üzleti díjcsomag csoport igénybevételére jogosult. Az üzleti díjcsomag csoportra vonatkozó jogosultságot nem zárja ki a 2009.01.01. előtt aláírt hatályos megállapodás. Ennek értelmében az Előfizető a jelen mellékletben szereplő üzleti díjcsomag csoportok közül egy időben igénybe vehet egy élő és egy lezárt díjcsomag csoportot is. Ebben az esetben azok külön folyószámlán kerülnek nyilvántartásra.
- Amennyiben az Előfizető az általa üzemeltetett aktív előfizetések száma alapján az igénybe vett üzleti díjcsomagban kedvezményre jogosult, úgy a kedvezmény iránti igényét jeleznie kell személyesen a Telekom saját és partner üzleteiben vagy telefonon, a Telekom magyarországi mobil és a Telekom belföldi vezetékes hálózatokból díjmentesen hívható 1400-ás ügyfélszolgálati hívószámon.
- Az üzleti díjcsomagokra vonatkozó egyes, jelen üzleti Díjszabásban nem szereplő szolgáltatások díjai megegyeznek a Szolgáltató mindenkori Partner 4 díjcsomagjának díjaival, kivéve az emelt díjas, illetve a külön hívószámon elérhető szolgáltatásokat, melyek esetében a 12.5.4 pontban meghatározott díjak az irányadóak.
- Az üzleti díjcsomagok részt vesznek a Szolgáltató Kapcsolat Programjában, megtartják a kisvállalkozói szerződés megkötéséig gyűjtött beváltható pontokat, azonban új pontokat – Partner 4 Profi Kedvezmény kivételével – már nem gyűjtenek. A Kapcsolat pontok beválthatósága szeptember 30-án megszűnt.
- Az üzleti díjcsomagokkal nem vehető igénybe a TE+ÉN és CsaládBarát szolgáltatás, a csoportos kedvezmény, a Kapcsolat Program időszakos tarifakedvezményei a Prémium NET kedvezmény kivételével, továbbá nem kapcsolható hozzájuk Aranytárskártyás előfizetés. A kisvállalkozói szerződés megkötéséig aktivált Aranytárskártyás adatelőfizetések megmaradnak.

12.2 Az Előfizetői Szerződés alapján fizetendő díjak

Az alábbiakban meghatározott díjak belföldi használatra irányadóak.
Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat fizet, melynek összege nettó 3937,008 Ft (ÁFA mértéke 27%).

Használati díjak

A Díjszabásban felsorolt havi alapdíjak mellett az alábbi szolgáltatások használata is díjköteles:

- Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.
- Postafiók felhívása – üzenethagyás céljából a +3630/9888-333, üzenethagyás és üzenetlekérdezés céljából a +3630/9888-888 számokon – az Információs Szolgáltatások díjai és mérési egységei szerint kerül kiszámlázásra. Postafiókból telefonszámra történő üzenetküldés vagy –továbbítás díja megegyezik az adott telefonszámra történő hívás díjának a Hangposta hívás tarifájával csökkentett értékével Mérési egységekre vonatkozóan a jelen melléklet 12,1 pontja ad tájékoztatást.

Hívásfelépítési (kapcsolási díj)
Hívásfelépítési (kapcsolási díj) amennyiben az üzleti díjcsomag előfizetője nem természetes személy: nettó 3,85 Ft /hívás/ előfizetés.
Hívásfelépítési (kapcsolási díj) amennyiben az üzleti díjcsomag előfizetője természetes személy*: nettó 1,57 Ft / hívás / előfizetés.(ÁFA mértéke 27%)
*azokban a konstrukciókban, ahol valamely nem természetes személlyel kötött előfizetői keretszerződés értemében jogosult az előfizető magánszemélyként jogosult a kedvezményes üzleti díjcsomag igénybevételére.

12.2.1 A választható havidíjas díjcsomagok, és az azokhoz kapcsolódó díjak

12.2.1.1 Partner 4 díjcsomagok

- A Partner 4 díjcsomag határozatlan idejű szerződéssel igénybevehető díjcsomag.

A Partner 4 társkártyás változatai esetében a hálózaton belüli belföldi hálózatba, a hangposta, belföldi vezetékes hálózatba, belföldi más mobil hálózatba és nemzetközi irányba történő hívások esetén a számlázási egység egy perc (kivéve a hangpostából és a tudakozóból továbbított hívások számlázási egysége, ami 30 másodperc). Roaming helyzetben a forgalmi díjak mérése a 12.7 pontban rögzített mérési egységben történik, egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve a forgalmi díjak mérése 30 másodperces egységekben történik.

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t.	Partner 4
Havi díj	10 630 Ft
Kedvezmény[1]	3736,22 Ft/hó
Hálózaton belüli percdíjak	
Csúcsidőben	30 Ft
Egyéb időben[2]	22,5 Ft
Munkaszüneti és ünnepnapokon	22,5 Ft
Éjszaka	10 Ft
Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	30 Ft
Egyéb időben[3]	25 Ft
Munkaszüneti és ünnepnapokon	25 Ft
Éjszaka	25 Ft
Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	45 Ft
Egyéb időben[3]	32,5 Ft
Munkaszüneti és ünnepnapokon	32,5 Ft
Éjszaka	32,5 Ft
Időzónák	
Csúcsidő	munkanap 07-20h
Éjszaka	minden nap 22-07h
Hangposta +3630 (9888-444) hívásának percdíjai (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás)	
Munkanap 07-16h között	30 Ft
Egyéb időben[4]	Díjmentes
SMS küldés díja (Ft/db)	

Belföldi hálózatokba küldött SMS	31,2 Ft

(1) A kedvezmény lebeszélhető belföldön valamennyi belföldi hívásirányba valamint EU roaming helyzetben indított valamennyi belföldi hálózatba. A lebeszélhető kedvezmény nem használható fel adat, illetve internet hívásokra.
(2) Egyéb idő hálózaton belül:; lezárt díjcsomagokban munkanapokon 20-22h között; minden további díjcsomagban munkanapokon 20-22h között.
(3) Egyéb idő vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: Partner 4 díjcsomagban munkanapokon 20-22h között.
(4) Egyéb idő Hangposta +3630 (9888-444) felhívásakor: valamennyi díjcsomagban munkanapokon 16-07h, illetve munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.
A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak
A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.1.2 Flat díjcsomagok

Flat díjcsomagokban benne foglalt szolgáltatások: Nemzetközi roamig, Hívószámkijelzés, MenüÁsz, Hangpostás, Hívásátirányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, SMS-küldés, Hívószámküldés-tiltás engedélyezés, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás.
A Flat díjcsomag és ezek társkártyás változatai esetében a hálózaton belüli belföldi Előfizetők, a hangposta, belföldi vezetékes Előfizetők, belföldi más mobil Előfizetők és nemzetközi Előfizetők hívása esetén a számlázási egység egy perc (kivéve a hangpostából és a tudakozóból továbbított hívások számlázási egysége, ami 30 másodperc). Egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve a forgalmi díjak mérése 30 másodperces egységekben történik.

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t.	Flat díjcsomag
Havi díj	26 321 Ft
Kedvezmény[1] (Ft/hó)	0 Ft
Hálózaton belüli percdíjak	
Csúcsidőben	10 Ft
Egyéb időben[2]	10 Ft
Munkaszüneti és ünnepnapokon	10 Ft
Éjszaka	10 Ft
Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	20 Ft
Egyéb időben[3]	20 Ft
Munkaszüneti és ünnepnapokon	20 Ft
Éjszaka	20 Ft
Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	40 Ft
Egyéb időben[3]	50,8 Ft
Munkaszüneti és ünnepnapokon	50,8 Ft
Éjszaka	50,8 Ft
Időzónák	
Csúcsidő	munkanap 07-20h
Egyéb idő	munkanap 20-22h
Éjszaka	minden nap 22-07h
Hangposta +3630 (9888-444) hívásának percdíjai (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás)	
Munkanap 07-16h között	44,45 Ft
Egyéb időben[4]	Díjmentes
SMS küldés díja (Ft/db)	
Belföldi hálózatokba küldött SMS	39,7 Ft
Külföldi hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft (bruttó 72,263 Ft)

(1) A lebeszélhető kedvezmény alapját nem képezik az adat, illetve internet hívások díja.
(2) Egyéb idő hálózaton belül:; lezárt díjcsomagokban munkanapokon 20-22h között; minden további díjcsomagban munkanapokon 20-22h között.
(3) Egyéb idő vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: Partner 4 díjcsomagban munkanapokon 20-22h között.
(4) Egyéb idő Hangposta +3630 (9888-444) felhívásakor: valamennyi díjcsomagban munkanapokon 16-07h, illetve munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.
A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

Dualo Flat Opció

Dualo Flat opció mobil hang szolgáltatás, mely az adott díjcsomagban korlátlan belföldi alapdíjas hívást és sms-küldést biztosít.
Az opció havi díja törthavi módon számlázódik és nem leforgalmazható. Az opció kizárólag azokban az üzleti díjcsomagokban elérhető, amelyek ezt a szolgáltatást tartalmazzák.

A Dualo Flat opció kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Dualo Flat szolgáltatáshoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára. A szolgáltatáscsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozhatja, megszüntetheti az opciót vagy SMS-ben történő előzetes értesítést követően a keretszerződést és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntetheti.

12.2.2 Hang-adat díjcsomagok

12.2.2.1 Vállalati Dualo Base díjcsomagok

A vállalati Dualo Base díjcsomagok egy díjcsomagon belül kínálnak mobil hang, SMS és Internet hozzáférést. A Vállalati Dualo Base díjcsomagok határozatlan idejű szerződéssel igénybevehető hang-adat díjcsomagok.

Díjcsomag havi díja összesen, a választott mobilinternet szolgáltatástól függően (nettó, Ft/hó)									
Net2Go	Üzleti Mobilnet XS	Üzleti Mobilnet S	Üzleti Mobilnet M	Üzleti Mobilnet L	Üzleti Mobilnet XL	Üzleti Mobilnet XXL	Üzleti Mobilnet XXXL	Business Net XXL	Business Net XXXL
	Speciális Business Net 100	Speciális Business Net 500	Business Net S	Speciális Business Net S+	Business Net M	Business Net L	Business Net XL		
14 240 Ft	15 290 Ft	16 220 Ft	16 940 Ft	17 650 Ft	18 390 Ft	20 680 Ft	23 800 Ft	31 340 Ft	41 600 Ft
Havi díj mobil hang és SMS szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó)									
14 240 Ft									
Havi díj mobilinternet szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó)									
0 Ft	1 050 Ft	1 980 Ft	2 700 Ft	3 410 Ft	4 150 Ft	6 440 Ft	9 560 Ft	17 100 Ft	27 360 Ft
Leforgalmazható havi díj (nettó, Ft/hó)									
10 000 Ft									
Benne foglalt adatmennyiség									
500 MB	100 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB
Benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható									
500 MB	100 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB

Forgalmi díjak			
GPRS			0 Ft/10Kb
Belföldi telefon percdíjai	HB (Telekom mobil)	csúcsidő, délután	35 Ft
		éjszaka	10 Ft
		este, hétvége	22,5 Ft
	belföldi és MT vezetékes	csúcsidő, délután	35 Ft
		éjszaka, este, hétvége	30 Ft
	cégcsoporton belül	csúcsidő, délután	35 Ft
		éjszaka	10 Ft
		este, hétvége	22,5 Ft
	Más Mobil	csúcsidő, délután	60 Ft
		éjszaka, este, hétvége	40 Ft
Üzenet-szolgáltatások (Ft/db)	Belföldi SMS	31,2 Ft	
	Telekom mobil Előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	63 Ft	
	Egyéb Előfizetőnek küldött MMS	106,30 Ft	

A díjtáblázatokban szereplő díjak nettó díjak, a hangszolgáltatásra vonatkozóan (mobil hang havi díj és forgalmi díjak) 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke. A havi díj belföldön valamint EU roaming helyzetben a Telekom mobil hálózatába valamint belföldi vezetékes irányba indított hívásokra forgalmazható le, az ÁFA mértéke 27%.

Díjcsomag számlázási egysége másodperc alapú, de ettől egyedi megállapodásban el lehet térni – 10; 30; 60mp; illetve 60/61mp, ahol az első egység 60mp és minden további 1 mp egységgel történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Az Üzleti Mobilinternet szolgáltatás tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Üzleti Mobilnet internet szolgáltatás opció esetében belföldön a szolgáltatás opcióban foglalat internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 32 kbit/s le-és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. Speciális Business Net 100, 500 internetszolgáltatás opció esetében belföldön a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. Business Net S-XXXL internetszolgáltatás opció esetében belföldön pedig a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 128 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig.
EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.
Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net mobilinternet szolgáltatás opcióba foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi adatroaming-forgalomért a Díjszabás szerinti díj fizetendő. A Business Net szolgáltatásokról részletes információ a Business Net szolgáltatások alatt található 12.3.1 pont. Az Üzleti Mobilnet szolgáltatásokról részletes információ az Üzleti Mobilnet szolgáltatások alatt található. (12.3.7 pont)
Az Üzleti Mobilnet valamint Business Net mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net internetszolgáltatás opcióba foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi internetroaming-forgalomért a Díjszabás szerinti díj fizetendő. Az Üzleti Mobilnet szolgáltatásokról részletes információ az Üzleti Mobilnet szolgáltatások alatt található. A Business Net szolgáltatásokról részletes információ a BusinessNet szolgáltatások alatt található.

A vállalati Dualo Base csomagokhoz hozzárendelhetők a Telemátrix szolgáltatások, valamint a Tandem kártya szolgáltatás.
A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Híváslehallgatás, MMS küldés csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás , Nemzetközi kimenő hívás havi díj.
A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS, 06-90-es SMS, 06-81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az info SMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06-81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a SZOLGÁLTATÓ mindenkori üzleti Díjszabása tartalmazza.
A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.2.2 Next Business díjcsomag csoport (kivezetés 2022. december 1.)

Next Business hűségidős díjcsomag
A Next Business hűségidős díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Next Business hűségidő nélküli díjcsomag
A Next Business hűségidő nélküli díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Next Business Comfort hűségidős díjcsomag
A Next Business Comfort hűségidős díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.2.3 Vállalati Dualo Alap

A Vállalati Dualo Alap határozatlan idejű szerződéssel igénybe vehető hang-adat díjcsomag. A Vállalati Dualo Alap díjcsomagok egy díjcsomagon belül kínálnak mobil hang , SMS és mobilinternet szolgáltatást.

A Vállalati Dualo Alap díjcsomagok számlázási egysége másodperc alapú, de ettől egyedi megállapodásban el lehet térni – 10; 30; 60mp; illetve 60/61mp, ahol az első egység 60mp és minden további egység 1mp-es egységgel

történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A díjcsomagok havidíja törthavi módon kerül számlázásra. Vállalati Dualo Alap Mobil hang, SMS és mobilinternet csomagok elválaszthatatlan része a mobilinternet szolgáltatás, melyet a Szolgáltató az Üzleti Mobilnet vagy Business Net mobilinternet szolgáltatással biztosít.
A Business Net csomagok értékesítése 2019.július 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

Az Üzleti Mobilinternet szolgáltatás tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tüntetjük fel.

Üzleti Mobilnet internet szolgáltatás opció esetében a szolgáltatás opcióban foglalat internetforgalaom felhasználása után a Szolgáltató belföldön legfeljebb 32 kbit/s le-és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.
Business Net 100, 200, 500 MB mobilinternet szolgáltatás esetében belföldön a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 32 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. Business Net S-XXXL mobilinternet szolgáltatás opció esetében belföldön pedig a szolgáltatás opcióban foglalt internetforgalom felhasználása után a Szolgáltató legfeljebb 128 kbit/s le- és feltöltési sebességet biztosít a fordulónap végéig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Mobilnet valamint a Business Net mobilinternet szolgáltatás opcióba foglalt internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldi adatroaming-forgalomért a Díjszabás szerinti díj fizetendő. A Business Net szolgáltatásokról részletes információ a Business Net szolgáltatások alatt található 12.3.1 pont. Az Üzleti Mobilnet szolgáltatásokról részletes információ az Üzleti Mobilnet szolgáltatások alatt található. (12.3.7 pont)

A Vállalati Dualo Alap díjcsomagokhoz hozzárendelhetők a Telemátrix szolgáltatások, valamint a Tandem kártya szolgáltatás.

A forgalmi díjmentes Dualo típusú díjcsomagok esetében a a szolgáltató általi jogkövetkezmény alkalmazása a táblázatban található Vállalati Dualo Alap M díjcsomag díjai alapján történik.

<table>
<tr><th colspan="10">Vállalati Dualo Alap díjcsomag havi díja összesen, a választott mobilinternet szolgáltatástól függően (nettó, Ft/hó)</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Net2Go</td><td>Üzleti Mobilnet XS</td><td rowspan="2">Speciális Business Net 200*</td><td>Üzleti Mobilnet S</td><td>Üzleti Mobilnet M</td><td>Üzleti Mobilnet L</td><td>Üzleti Mobilnet XL</td><td>Üzleti Mobilnet XXL</td><td>Üzleti Mobilnet XXXL</td><td rowspan="2">Business Net XXL*</td><td rowspan="2">Business Net XXXL*</td></tr>
<tr><td>Speciális Business Net 100*</td><td>Speciális Business Net 500*</td><td>Business Net S*</td><td>Speciális Business Net S+*</td><td>Business Net M*</td><td>Business Net L*</td><td>Business Net XL*</td></tr>
<tr><td rowspan="2">6 390 Ft</td><td>7 510 Ft</td><td rowspan="2">7 940 Ft</td><td>8 650 Ft</td><td>9 220 Ft</td><td>10 080 Ft</td><td>11 080 Ft</td><td>13 220 Ft</td><td>16 780 Ft</td><td rowspan="2">26 050 Ft</td><td rowspan="2">37 850 Ft</td></tr>
<tr><td>7 490 Ft</td><td>8 500 Ft</td><td>8 650 Ft</td><td>9 950 Ft</td><td>11 170 Ft</td><td>13 790 Ft</td><td>17 390 Ft</td></tr>
<tr><td colspan="10">Havi díj mobil hang és SMS szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó)</td></tr>
<tr><td colspan="10">6 390 Ft</td></tr>
<tr><td colspan="10">Havi díj mobilinternet szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">0 Ft</td><td>1 120 Ft</td><td rowspan="2">1 550 Ft</td><td>2 260 Ft</td><td>2 830 Ft</td><td>3 690 Ft</td><td>4 690 Ft</td><td>6 830 Ft</td><td>10 390 Ft</td><td rowspan="2">19 660 Ft</td><td rowspan="2">31 460 Ft</td></tr>
<tr><td>1 100 Ft</td><td>2 110 Ft</td><td>2 260 Ft</td><td>3 560 Ft</td><td>4 780 Ft</td><td>7 400 Ft</td><td>11 000 Ft</td></tr>
</table>

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Leforgalmazható havi díj (nettó, Ft/hó)										
4500 Ft										
Benne foglalt adatmennyiség										
0 MB	100 MB	200 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB
Benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható										
0 MB	100 MB	200 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB

Vállalati Dualo Alap M díjcsomag havi díja összesen, a választott mobilinternet szolgáltatástól függően (nettó, Ft/hó)										
Net2Go	Üzleti Mobilnet XS	Speciális Business Net 200*	Üzleti Mobilnet S	Üzleti Mobilnet M	Üzleti Mobilnet L	Üzleti Mobilnet XL	Üzleti Mobilnet XXL	Üzleti Mobilnet XXXL	Business Net XXL*	Business Net XXXL*
	Speciális Business Net 100*		Speciális Business Net 500*	Business Net S*	Speciális Business Net S+*	Business Net M*	Business Net L*	Business Net XL*		
22 095 Ft	23 215 Ft	23 645 Ft	24 355 Ft	24 925 Ft	25 785 Ft	26 785 Ft	28 925 Ft	32 485 Ft	41 755 Ft	53 555 Ft
	23 195Ft		24 205 Ft	24 355 Ft	25 655 Ft	26 875 Ft	29 495 Ft	33 095 Ft		
Havi díj mobil hang és SMS szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó)										
22 095 Ft										
Havi díj mobilinternet szolgáltatást tartalmazó része (nettó, Ft/hó)										
0 Ft	1 120 Ft	1 550 Ft	2 260 Ft	2 830 Ft	3 690 Ft	4 690 Ft	6 830 Ft	10 390 Ft	19 660Ft	31 460 Ft
	1 100 Ft		2 110 Ft	2 260 Ft	3 560 Ft	4 780 Ft	7 400 Ft	11 000 Ft		
Leforgalmazható havi díj (nettó, Ft/hó)										
0 Ft										
Benne foglalt adatmennyiség										
0 MB	100 MB	200 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB
Benne foglalt adatmennyiségből EU roaming helyzetben felhasználható										
0 MB	100 MB	200 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	9 GB	25 GB	45 GB	70 GB

Forgalmi díjak (nettó Ft)	Vállalati Dualo Alap	Vállalati Dualo Alap M
GPRS		
Telekom mobil hívásirány	25 Ft	0 Ft
Belföldi vezetékes hívásirány	25 Ft	0 Ft
Más mobil hívásirány	25 Ft	0 Ft
Túlforgalmazási díj a benne foglalt percmennyiség felhasználását követően	25 Ft	25 Ft
Belföldi SMS	25 Ft	0 Ft

A díjtáblázatokban szereplő díjak nettó díjak, a hangszolgáltatásra vonatkozóan (mobil hang havi díj és forgalmi díjak) 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke. A havi díj belföldön valamint EU roaming helyzetben valamennyi belföldi vezetékes és mobil hálózatba indított hívásokra forgalmazható le, az ÁFA mértéke 27%.

* A Business Net csomagok értékesítése 2019.július 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás.
A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS, 06-90-es SMS, 06-81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az info SMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06-81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a SZOLGÁLTATÓ mindenkori üzleti Díjszabása tartalmazza.
A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.2.4 Üzleti Trend határozott időtartamú díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok

A 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagok

Az 1 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.2.5 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok

A határozatlan időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.2.6 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.2.7 Új Üzleti Trend díjcsomagok

Az Új Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.2.8 Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024. október 1.)

2024. október 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2024. október 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.2.9 Üzleti Mobil határozatlan (2020) tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024. október 1.)

2024. október 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil határozatlan (2020) tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2024. október 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.2.10 Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag (értékesítés lezárása: 2022. június 1.)

2022. június 1-től lezárásra kerülnek a Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag azzal, hogy 2022. június 1-jét követően ezen díjcsomagra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő előfizetők változatlan feltételek mellett vehetik igénybe a díjcsomagot. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.4 pontba a lezárt díjcsomagok közé.

12.2.2.11 Vállalati Mobil díjcsomag

A Vállalati Mobil díjcsomag mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesz lehetővé üzleti előfizetők számára. A Vállalati Mobil díjcsomag havidíját a mobil hang, valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havidíja adja. A mobilinternet szolgáltatást a Szolgáltató Egyedi Üzleti Adat szolgáltatással biztosítja. A Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag kizárólag az Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3. pontja az irányadó. A Vállalati Mobil díjcsomag az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe. A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat a 12.7.2. pontjában kerül meghatározásra.

A Magenta1 Business kedvezmény csomagba a Vállalati Mobil díjcsomag nem vonható be.

Vállalati Mobil díjcsomag	Díjak
Mobil hang havidíj	9 970 Ft
Belföldi forgalmi díjak	
Belföldi, Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén	21 Ft / perc
Belföldi Telekom vezetékes alapdíjas irányba	21 Ft / perc
Belföldi Más vezetékes alapdíjas irányba	21 Ft / perc
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	21 Ft / perc
Hangpostás felhívása esetén	21 Ft / db
SMS küldés belföldi Telekom mobilhálózatba	18 Ft / db
SMS küldés más belföldi mobilhálózatba	18 Ft / db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak	
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	21 Ft / perc

EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft / perc
Hangposta felhívása EU országból roaming helyzetben*	21 Ft / perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	18 Ft / db
Nemzetközi irányokra** vonatkozó forgalmi díjak	
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1. szerint
Belföldről nemzetközi díjzónákba indított hívás	12.6.1. szerint
Nemzetközi kimenő belföldről EU*-ba küldött SMS	44,8031 Ft / db
Nemzetközi kimenő SMS küldés belföldről EU-n kívülre	44,8031 Ft / db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna.

**Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1. pont tartalmazza

A díjcsomagok havidíja törthavi módon kerül számlázásra. A forgalmi díjak számlázása belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a a 12.4.5. ponttartalmazza.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben A Vállalati Mobil díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7. pontjában rögzített díjak az irányadóak. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a12.6.1. pontjában rögzített díjak az irányadóak.

A Vállalati Mobil díjcsomagban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Konferencia-beszélgetés, Híváslетiltás, MMS küldés.

A 12.2. pontban rögzített hívásfelépítési (kapcsolási) díj a jelen táblázatban feltüntetett díjcsomag esetén 0 Ft/hívás.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet szerinti díjtáblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. A hívó Előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben (Eht. 142. § (1) bekezdés).

Egyéb szolgáltatások díjai a jelen mellékletben rögzítettek szerint alakulnak.

Mobilinternet szolgáltatás opciók

A Szolgáltató az Előfizető részére a fenti Vállalati Mobil díjcsomag előfizetésekhez az Előfizető választásának megfelelően Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. Az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Az Előfizető tudomásul veszi, és elfogadja, hogy

- az Előfizető által a jelen pontban meghatározott mobilinternet szolgáltatások havi díja a mobil hangszolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
- az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra;
- az Egyedi Üzleti Adat szolgáltatások havidíja nem leforgalmazható.
- a becsült maximális le- és feltöltési sebesség Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s. Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről.
- az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. A szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van mód.
- az Egyedi Üzleti Adat szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a Szolgáltató az Előfizető részére SMS értesítést küld.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Egyedi Üzleti Adat 500 MB	500 MB		1 270 Ft
Egyedi Üzleti Adat 1 GB	1 GB		2 260 Ft
Egyedi Üzleti Adat 2 GB	2 GB		3 410 Ft
Egyedi Üzleti Adat 5 GB	5 GB		4 550 Ft
Egyedi Üzleti Adat 8 GB	8 GB		5 540 Ft
Egyedi Üzleti Adat 10 GB	10 GB		7 120 Ft
Egyedi Üzleti Adat 12 GB	12 GB		7 830 Ft
Egyedi Üzleti Adat 15 GB	15 GB		9 240 Ft
Egyedi Üzleti Adat 25 GB	25 GB		12 110 Ft
Egyedi Üzleti Korlátlan Adat	korlátlan	68 GB	14 240 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Az Egyedi Üzleti Korlátlan Adat szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. Az Üzleti Korlátlan Adat díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi. A mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket jelen melléklet tartalmazza.

Eseti adatbővítő opciók

A jelen díjcsomagokhoz elérhető eseti adatbővítő opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel, az érvényességi időn belül nem használt adatmennyiség az érvényességi idő leteltét követően elveszik.

Az adatbővítő opciókban a kínált le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Mobilinternet szolgáltatás	Benne foglalt adatforgalom belföldön és EU roaming helyzetben is felhasználható	Nettó havi díj
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 1GB	1 GB	1 600 Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 3GB	3 GB	3 000 Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 5GB	5 GB	4 500 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a közlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Adatbővítő opciók Egyedi Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az adatbővítő opcióban biztosított adategyenleg kerül felhasználásra, ezt követően az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban egyenlege.

Az Eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére A Vállalati Mobil díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.7., valamint a 12.4.1.1. - 12.4.1.3. pontok tartalmazzák. A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik (12.7. pont.).

Telemátrix szolgáltatási havidíja	500 Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	21 Ft/perc
Kimenő hívás-szűrés havidíj	400 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft /adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

A Bejövő, illetve Kimenő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft/perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás belföldön 0 Ft/perc.

Egyéb Telemátrix szolgáltatás díjazása tekintetében a 12.4.1.3. pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.2.12 Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5. , felfüggesztve: 2026. július 1.))

2026. július 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2026. július 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.2.13 Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5. , felfüggesztve: 2026. július 1.)

2026. július 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2026. július 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.2.14 Üzleti Mobil (2024) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2025. szeptember 26.)

2025. szeptember 26-tól lezárásra kerülnek az Üzleti Mobil (2024) határozott tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2025. szeptember 26-át követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, azonban a meglévő előfizetés bővítésére, illetve a meglévő előfizetés díjcsomag családon belüli díjcsomag váltására továbbra is van lehetőség. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.4 pontba a lezárt díjcsomagok közé.

12.2.2.15 Üzleti Mobil (2024) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2025. szeptember 26.)

2025. szeptember 26-tól lezárásra kerülnek az Üzleti Mobil (2024) határozatlan tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2025. szeptember 26-át követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, azonban a meglévő előfizetés bővítésére, illetve a meglévő előfizetés díjcsomag családon belüli díjcsomag váltására továbbra is van lehetőség. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.4 pontba a lezárt díjcsomagok közé.

12.2.2.16 Üzleti Mobil (2025) határozott tartamú díjcsomagok

Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és üzleti előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja. Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 11.1. pontja az irányadó.

Nettó havi és forgalmi díjak 2 éves határozott időtartamú szerződéssel	**Üzleti Mobil S (2025)**	**Üzleti Mobil M (2025)**	**Üzleti Mobil L (2025)**	**Üzleti Mobil XL (2025)**

Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	3230 Ft	5010 Ft	9700 Ft	13 670 Ft
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	1050 Ft	1050 Ft	1050 Ft	1050 Ft
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezménnyel	2180 Ft	3960 Ft	8650 Ft	12 620 Ft
Havi díjban foglalt percmennyiség	**korlátlan**: - belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba **100 perc**: - belföldön alapdíjas Telekom vezetékes irányba	**korlátlan**: - belföldön alapdíjas Telekom mobil és vezetékes irányba **180 perc**: - belföldön - a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba*	**korlátlan:** - belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* - belföldről Nemzetközi** EU díjzóna irányába	**korlátlan:** - belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* - roaming helyzetben az alábbi országokon belül és az adott országból Magyarország irányába ill. hívásfogadás esetén: *Svájc, Szerbia, Törökország, USA* - belföldről Nemzetközi** EU és 1-3 díjzóna irányába
Díjcsomagban foglalt kedvezmények	-	100 db SMS belföldön és EU roaming helyzetben*	1000 db SMS belföldön és EU roaming helyzetben* Üzleti MultiSIM igénybevétele esetén max 3db havi díja 900 Ft/db	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába; Üzleti MultiSIM igénybevétele esetén max. 3db havi díja 0 Ft/db
Alapdíjas forgalmi díjak belföldön				
Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Telekom vezetékes irányba történő hívás	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes és más mobil irányba történő hívás	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	20 Ft/db	20 Ft/db	20 Ft/db	20 Ft/db
Roaming forgalmi díjak				
Hívás EU országból* roaming helyzetben	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc

Magyarországra és EU országokba*				
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hívás roaming helyzetben az alábbi országokon belül és az adott országból Magyarország irányába ill. hívásfogadás esetén: *Svájc, Szerbia, Törökország, USA*	12.7.3 szerint	12.7.3 szerint	12.7.3 szerint	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	19,685 Ft/db	19,685 Ft/db	19,685 Ft/db	19,685 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**				
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			
Belföldről nemzetközi EU és 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint			

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagokban a forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil S és M (2025) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít, mely a fenti táblázatban szerinti irányokba indított hívásokra érvényesül, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomagokkal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil S és M (2025) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.

A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek. Egyéb, nem 0 Ft-os roaming hívások tekintetében a 12.7.3 pontban, a nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében pedig a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószám-kijelzés, SMS küldés, Konferencia-beszélgetés, Híváslетiltás, MMS küldés.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjat (12.2 pont) az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok esetén nem érvényesít.

Üzleti Mobil (2025) díjcsomag mellé igénybevehető kedvezmények:

Üzleti e-Pack kedvezmény

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 2.6 pontjában részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 30%-os Üzleti korlátlan mobil kedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Üzleti korlátlan mobil kedvezmény:
A Szolgáltató az Üzleti Mobil (2025) keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő minimum 3 db aktív Üzleti Mobil L (2025) / Üzleti Mobil XL (2025) + Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) / Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) díjcsomagú előfizetés esetén valamennyi ilyen díjcsomagú előfizetés hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjára Üzleti korlátlan mobil kedvezményt biztosít, melynek mértéke 30%. A kedvezmény kizárólag akkor érvényesül, ha azonos adószám alatt az Üzleti Mobil (2025) előfizetések mellett nincsen semmilyen Telekom vezetékes szolgáltatás (üzleti telefon, üzleti internet, TV).

Az Üzleti korlátlan mobil kedvezmény törthavi kedvezmény, összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi nem százalékos kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került.
A kedvezményt az összesen legfeljebb 10 darab Telekom szolgáltatási szerződéssel rendelkező flották vehetik igénybe. A 10. szolgáltatást követő további szolgáltatás aktiválása esetén a kedvezmény a flottába tartozó minden mobil előfizetésen megszüntetésre kerül.

Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

MultiSIM
A Szolgáltató az előfizető kérésére az Üzleti Mobil L (2025) díjcsomaghoz max. 3 db Üzleti MultiSIM-et 50 % havidíj-kedvezménnyel, az Üzleti Mobil XL (2025) díjcsomaghoz pedig max. 3 db Üzleti MultiSIM szolgáltatást havidíj mentesen biztosít a szerződés futamideje alatt. A MultiSIM szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen melléklet 2.1.7. pontja, a szolgáltatás további Üzleti Mobil (2025) díjcsomagokra vonatkozó díjazását pedig a 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

Üzleti díjmentes 500 MB
Valamennyi Üzleti Mobil (2025) díjcsomagú előfizetéshez a választott mobilinternet szolgáltatástól függetlenül, minden fordulónaptól következő fordulónapig tartó időszakban egy alkalommal a Telekom applikációban díjmentesen aktiválható belföldön és EU roaming helyzetben felhasználható 500 MB kiegészítő adategyenleg.
Az Üzleti díjmentes 500 MB szolgáltatásnak az Üzleti Adat (2025) szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az Üzleti díjmentes 500 MB egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.

Tandem kártya szolgáltatás az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagokhoz nem igényelhető. Meglévő Tandem kártyával rendelkező előfizetés Üzleti Mobil (2025) díjcsomagba váltása a Tandem kártya szolgáltatás megszűnik.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön, illetve EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Benne foglalt adatforgalom az EU-n kívüli országokban** roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 8GB (2025)	8 GB		-	4690 Ft
Üzleti Adat 25GB (2025)	25 GB		-	7830 Ft
Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025)	korlátlan	85 GB***	-	14 610 Ft
Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025)	korlátlan	115 GB***	8GB	16 700 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** az EU-n kívüli országok listája https://telekom.hu/uzleti/roaming oldalon található
***Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) szolgáltatás által biztosított 85GB, valamint az Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) szolgáltatás által biztosított 115GB roaming helyzetben az EU országokon* kívül felhasználható még: Svájc, Szerbia, Törökország, USA

Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) mobilinternet szolgáltatások csak az Üzleti Mobil M/L/XL (2025) díjcsomagok mellé választhatók és kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a 2G/GPRS és a HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE/5G le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség. Minden Üzleti Adat (2025) csomag 5G képes.

Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt extra kedvezmény:

Telekom MobilPlusz:
Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) szolgáltatás díjmentesen magában foglalja az ÜÁSZF 10. mellékletének 1.3.2. pontjában feltüntetett Telekom MobilPlusz szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

Kiegészítő szolgáltatások az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokhoz

Cisco Umbrella DNS Security:
Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokhoz nettó 500 Ft/hó/előfizetés (áfa 5%) elérhető a DNS-szűrésen alapuló Cisco Umbrella DNS Security adathalászat elleni megoldás, mely csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettség kockázatát. A megoldás részletes leírását és a felhasználás feltételeit az ÜÁSZF 10. melléklete tartalmazza.

Eseti adatbővítő opció
Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebességkorlátozás megegyezik az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opció	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazza az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Üzleti Adat (2025) szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás
Telemátrix szolgáltatás az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagokhoz nem elérhető.

Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil (2025) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil (2025) határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg az Elektronikus hívásforgalmi tájékoztató / Hívásrészletezőben. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.2.17 Üzleti Mobil (2025) határozatlan tartamú díjcsomagok

Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és üzleti előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 11.1. pontja az irányadó.

Nettó havi és forgalmi díjak határozatlan időtartamú szerződéssel	**Üzleti Mobil S határozatlan (2025)**	**Üzleti Mobil M határozatlan (2025)**	**Üzleti Mobil L határozatlan (2025)**	**Üzleti Mobil XL határozatlan (2025)**
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	4170 Ft	6470 Ft	12 520 Ft	18 370 Ft
Havi díjban foglalt percmennyiség	**korlátlan**: - belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba **100 perc**: - belföldön alapdíjas Telekom vezetékes irányba	**korlátlan**: - belföldön alapdíjas Telekom mobil és vezetékes irányba **180 perc**: - belföldön - a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba*	**korlátlan:** - belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* - belföldről Nemzetközi** EU díjzóna irányába	**korlátlan:** - belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból* belföldi irányokba és valamennyi EU országba* - roaming helyzetben az alábbi országokon belül és az adott országból Magyarország irányába ill. hívásfogadás esetén: *Svájc, Szerbia, Törökország, USA* - belföldről Nemzetközi** EU és 1-3. díjzóna irányába
Díjcsomagban foglalt kedvezmény	-	-	**1000 db SMS** - belföldön EU roaming helyzetben*	**1000 db SMS** - belföldön - EU roaming helyzetben nemzetközi** EU irányba

Alapdíjas forgalmi díjak belföldön				
Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Telekom vezetékes irányba történő hívás	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes és más mobil irányba történő hívás	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db
Roaming forgalmi díjak				
Hívás EU országból* roaming helyzetben Magyarországra és EU országokba*	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hívás roaming helyzetben az alábbi országokon belül és az adott országból Magyarország irányába ill. hívásfogadás esetén: *Svájc, Szerbia, Törökország, USA*	12.7.3 szerint	12.7.3 szerint	12.7.3 szerint	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	19,685 Ft/db	19,685 Ft/db	19,685 Ft/db	19,685 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**				
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			
Belföldről nemzetközi EU és 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint			

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokban a forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil S és M határozatlan (2025) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít, mely a fenti táblázatban szerinti irányokba indított hívásokra érvényesül, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomagokkal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil S és M határozatlan (2025) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek. Egyéb, nem 0 Ft-os roaming hívások tekintetében a 12.7.3 pontban, a nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében pedig a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószám-kijelzés, SMS küldés, Konferencia-beszélgetés, Híváslетiltás, MMS küldés.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjat (12.2 pont) az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagok esetén nem érvényesít.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatás:

Üzleti díjmentes 500 MB
Valamennyi Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagú előfizetéshez a választott mobilinternet szolgáltatástól függetlenül, minden fordulónaptól következő fordulónapig tartó időszakban egy alkalommal a Telekom applikációban díjmentesen aktiválható belföldön és EU roaming helyzetben felhasználható 500 MB kiegészítő adategyenleg.
Az Üzleti díjmentes 500 MB szolgáltatásnak az Üzleti Adat (2025) szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az Üzleti díjmentes 500 MB egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.

Tandem kártya szolgáltatás az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokhoz nem igényelhető. Meglévő Tandem kártyával rendelkező előfizetés Üzleti Mobil (2025) díjcsomagba váltása a Tandem kártya szolgáltatás megszűnik.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Benne foglalt adatforgalom az EU-n kívüli országokban** roaming helyzetben	Nettó havi díj

Üzleti Adat 8GB (2025)	8 GB		-	5420 Ft
Üzleti Adat 25GB (2025)	25 GB		-	8970 Ft
Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025)	korlátlan	85 GB***	-	16 800 Ft
Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025)	korlátlan	115 GB***	8GB	19 200 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** az EU-n kívüli országok listája https://telekom.hu/uzleti/roaming oldalon található
***Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) szolgáltatás által biztosított 85GB, valamint az Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) szolgáltatás által biztosított 115GB roaming helyzetben az EU országokon* kívül felhasználható még: Svájc, Szerbia, Törökország, USA

Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) mobilinternet szolgáltatások csak az Üzleti Mobil M/L/XL határozatlan (2025) díjcsomagok mellé választhatók és kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a 2G/GPRS és a HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE/5G le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség. Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatások 5G képesek.

Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt extra kedvezmény:

Telekom MobilPlusz:
Az Üzleti Adat Korlátlan Plusz (2025) és Üzleti Adat Korlátlan Prémium (2025) szolgáltatás díjmentesen magában foglalja az ÁSZF 10. mellékletének 1.3.2. pontjában feltüntetett Telekom MobilPlusz szolgáltatást. A szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

Kiegészítő szolgáltatások az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokhoz

Cisco Umbrella DNS Security:
Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokhoz nettó 500 Ft/hó/ előfizetés (áfa 5%) elérhető a DNS-szűrésen alapuló Cisco Umbrella DNS Security adathalászat elleni megoldás, mely csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettség kockázatát. A megoldás részletes leírását és a felhasználás feltételeit az ÜÁSZF 10. melléklete tartalmazza.

Eseti adatbővítő opció
Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazza az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítő (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás
Telemátrix szolgáltatás az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokhoz nem elérhető.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil határozatlan (2025) időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg az Elektronikus hívásforgalmi tájékoztató /Hívásrészletezőben. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.2.18 Vállalati Fit mobil határozatlan díjcsomagok

A Vállalati Fit mobil díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és üzleti előfizetők számára érhetők el. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.

	Vállalati Fit percdíjas mobil díjcsomag	Vállalati Fit mobil díjcsomag
Mobil hang havidíj e-Pack kedvezménnyel*	2 490 Ft	7 990 Ft
Mobil hang havidíj e-Pack kedvezmény nélkül*	3 290 Ft	8 790 Ft
Minimum mobilinternet szolgáltatás	Vállalati MobilNet 1GB	Vállalati MobilNet 1GB
Belföldi forgalmi díjak		
Belföldi Telekom hálózatba történő hívás esetén	15 Ft / perc	0 Ft / perc
Belföldi más hálózatba történő hívás esetén	19 Ft / perc	0 Ft / perc
SMS küldés belföldi Telekom mobilhálózatba	15 Ft / db	15 Ft / db
SMS küldés más belföldi mobilhálózatba	19 Ft / db	19 Ft / db
EU roamingra vonatkozó forgalmi díjak**		
EU roaming helyzetben** indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	19 Ft / perc	0 Ft / perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások**	0 Ft / perc	0 Ft / perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben**	19 Ft / db	19 Ft / db
Nemzetközi irányokra* vonatkozó forgalmi díjak**		
Nemzetközi kimenő - belföldről EU-ba küldött SMS	45 Ft / db	45 Ft / db
Nemzetközi kimenő SMS küldés belföldről EU-n kívülre	45 Ft / db	45 Ft / db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.
*Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke Vállalati Fit percdíjas mobil díjcsomag esetén nettó 400 Ft, Vállalati Fit mobil díjcsomag esetén nettó 800 Ft. Az e-Pack kedvezmény igénybevételi feltételeit jelen melléklet tartalmazza.

Roaming szolgáltatás az EU országok** területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

**EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Bonaire és Curacao szigetek, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia, Moldova és Ukrajna. Magyarországi hálózatból más EU országok hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

***Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát jelen melléklet 12.6.1 pontja tartalmazza.

A forgalmi díjak számlázása belföldön másodperc alapú számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a mindenkori Üzleti Díjszabás tartalmazza.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben a Vállalati Fit mobil díjcsomagokban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a jelen melléklet 12.7 pontjában rögzített díjak az irányadóak. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a jelen melléklet 12.6.1 pontjában rögzített díjak az irányadóak.

Az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja: Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés.

Egyéb szolgáltatások díjai a SZOLGÁLTATÓ mindenkori Üzleti Díjszabásában rögzítettek szerint alakulnak.

Vállalati MobilNet szolgáltatsok

A Vállalati Fit mobil díjcsomagokban üzemeltetett előfizetésekhez Vállalati MobilNet szolgáltatást biztosítunk. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. A Vállalati MobilNet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ nem rendelkezik arról, hogy milyen mobilinternetet kíván igénybe venni a díjcsomag keretein belül - a korábbi szolgáltatás benne foglalt adatmennyiségéhez legközelebb álló és a díjcsomagban elérhető szolgáltatás megfelelő opciójára módosítja. Mobilinternettel nem rendelkező díjcsomag váltásakor a díjcsomagban kínált legalacsonyabb benne foglaltságú szolgáltatás kerül aktiválásra.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, és elfogadja, hogy

- a jelen pontban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havidíja a Mobil hang szolgáltatás havidíján felül kerül kiszámlázásra;
- a Vállalati MobilNet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra;
- a Vállalati MobilNet szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható;
- a becsült maximum le- és feltöltési sebesség Vállalati MobilNet szolgáltatások esetében: letöltés 475 Mbit/s, feltöltés 75 Mbit/s. A tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A becsült maximum sávszélesség kizárólag a Magyar Telekom 5G hálózatán érhető el;
- A Vállalati MobilNet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a szolgáltatás fordulónapjáig. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy adatbővítő opciók megrendelésével van mód;
- A Vállalati MobilNet szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére SMS értesítést küld.

Vállalati MobilNet szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom EU roaming helyzetben	Benne foglalt adat EU-n kívül*	Nettó havidíj
Vállalati MobilNet 500 MB	500 MB		-	990 Ft
Vállalati MobilNet 1 GB	1 GB		-	1 590 Ft
Vállalati MobilNet 2 GB	2 GB		-	2 290 Ft
Vállalati MobilNet 3 GB	3 GB		-	2 990 Ft
Vállalati MobilNet 5 GB	5 GB		-	3 590 Ft
Vállalati MobilNet 8 GB	8 GB		-	4 590 Ft
Vállalati MobilNet 10 GB	10 GB		-	4 990 Ft
Vállalati MobilNet 12 GB	12 GB		-	5 590 Ft
Vállalati MobilNet 15 GB	15 GB		-	5 990 Ft
Vállalati MobilNet 20 GB	20 GB		-	6 590 Ft
Vállalati MobilNet 25 GB	25 GB		-	6990 Ft
Vállalati MobilNet 30 GB	30 GB		-	7 990 Ft
Vállalati MobilNet 40 GB	40 GB		-	8 990 Ft
Vállalati MobilNet 50 GB	50 GB		-	9 590 Ft
Vállalati MobilNet 70 GB	70 GB	55 GB	-	9900 Ft
Vállalati MobilNet 100 GB	100 GB	55 GB	-	10 990 Ft
Vállalati Korlátlan MobilNet	korlátlan	67 GB	-	12 990 Ft
Vállalati Prémium Korlátlan MobilNet	korlátlan	80 GB	-	13 990 Ft
Vállalati Prémium Plusz Korlátlan MobilNet	korlátlan	90 GB	8 GB	15 990 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

*További információ a megjelölt országok listájáról az alábbi oldalon érhető el: https://www.telekom.hu/uzleti/szolgaltatasok/roaming/netbovitok/nem-eu-ban

A Korlátlan Adat szolgáltatások kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. A Korlátlan Adat szolgáltatások keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a SZOLGÁLTATÓ jogosult az ELŐFIZETŐ által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az ELŐFIZETŐ olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a SZOLGÁLTATÓ hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Kiegészítő szolgáltatások a Vállalati Fit mobil díjcsomagokhoz:

Cisco Umbrella DNS Security:
Az Üzleti Adat (2025) mobilinternet szolgáltatásokhoz nettó 500 Ft/hó/ előfizetés (áfa 5%) elérhető a DNS-szűrésen alapuló Cisco Umbrella DNS Security adathalászat elleni megoldás, mely csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettség kockázatát. A megoldás részletes leírását és a felhasználás feltételeit az ÜÁSZF 10. melléklete tartalmazza.

Eseti adatbővítő opciók:
Az eseti adatbővítő opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a benne foglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel, az érvényességi időn belül nem használt adatmennyiség az érvényességi idő leteltét követően elveszik.

Az adatbővítő opciókban a becsült maximális le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik a Vállalati MobilNet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Mobilinternet szolgáltatás	Benne foglalt adatforgalom belföldön és EU roaming helyzetben is felhasználható	Nettó havidíj
Vállalati netbővítő 1GB	1 GB	1 600 Ft
Vállalati netbővítő 3GB	3 GB	3 000 Ft
Vállalati netbővítő 5GB	5 GB	4 500 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Adatbővítő opciók Vállalati MobilNet szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az adatbővítő opcióban biztosított adategyenleg kerül felhasználásra, ezt követően a Vállalati MobilNet mobilinternet szolgáltatás egyenlege. A szolgáltatások számlázási ciklusonként többször is igénybe vehetők.

Az Eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a benne foglalt egyenleg elfogyásáról a SZOLGÁLTATÓ az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás:
A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a a Vállalati Fit mobil díjcsomagok részeként Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az ELŐFIZETŐ számára a jelen keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását az Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza. A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik (12.7. pont.).

Telemátrix szolgáltatás havidíja	**0 Ft/SIM**
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	**0 Ft/perc**
Kimenő hívás-szűrés havidíj	**400 Ft/SIM**
Bejövő hívás-szűrés havidíj	**400 Ft/SIM**
Internetes adminisztráció az ELŐFIZETŐ által	**0 Ft**
Internetes adminisztráció a SZOLGÁLTATÓ által az ELŐFIZETŐ kérésére	**200 Ft/adminisztrációs csoport/opció**
Telemátrix számla havidíj	**Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint**

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

A Kimenő hívás-szűrés havidíja, a Bejövő hívás-szűrés havidíja és az ELŐFIZETŐ kérésére történő internetes adminisztráció díja a díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező ELŐFIZETŐ fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a SZOLGÁLTATÓ hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft/perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás belföldön 0 Ft/perc.
Egyéb Telemátrix szolgáltatás díjazása tekintetében jelen melléklet 12.4.1.3 pontjában rögzített díjak az irányadóak.

Nemzetközi perc opciók:

Kedvezményes opció	Nettó havidíj
Nemzetközi EU zóna 100 perc opció	1 970 Ft
Nemzetközi EU zóna 200 perc opció	3 620 Ft
Nemzetközi EU zóna korlátlan perc opció	6 580 Ft
Nemzetközi 1-3 zóna 100 perc opció	2 560 Ft
Nemzetközi 1-3 zóna 200 perc opció	3 930 Ft
Nemzetközi 1-3 zóna korlátlan perc opció	4 930 Ft
Nemzetközi 1-6 zóna 100 perc opció	3 550 Ft
Nemzetközi 1-6 zóna 500 perc opció	10 660 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

- EU Díjzónába 100/200/korlátlan, valamint 1, 2, 3 Díjzónába 100/200/korlátlan, továbbá 1-6 Díjzónákba 100/500 perc erejéig forgalmi díjmentes nemzetközi kimenő hívást biztosít. A további Díjzónákba irányuló nemzetközi kimenő hívások esetén, valamint a benne foglalt perc kedvezményen felüli EU Díjzónába irányuló hívások esetén jelen melléklet 12.6.1 pontjában szereplő nemzetközi kimenő hívás díjai az irányadóak.

- Az opció számlázása tört havi, az opcióban foglalt perckedvezményt utólagos jóváírással történik meg a tárgy havi számlában. Az opció hóközi megrendelése esetén a benne foglalt percek időarányosan kerülnek meghatározásra. Az opcióban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra. Egy előfizetésen egyszerre csak egy opció aktiválható.

- SIM kártyánkként havonta fizetendő

Vállalati Fit mobil díjcsomag igénybevételi feltétele:
A Vállalati Fit mobil díjcsomagok kizárólag a méltányos ELŐFIZETŐ általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a Vállalati Fit mobil díjcsomagokhoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az ELŐFIZETŐ vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő – indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10%-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a SZOLGÁLTATÓ alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az ELŐFIZETŐ, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a SZOLGÁLTATÓ kárára. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatóak, például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

A Vállalati Fit mobil díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembevétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat jelen melléklet 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy SZOLGÁLTATÓ nem készít forgalmi kimutatást az ELŐFIZETŐ részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet szerinti díjtáblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. A hívó ELŐFIZETŐ számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó ELŐFIZETŐ számláján és a számlamellékletben (Eht. 142 § (1.)).

12.2.3 Mobilinternet díjcsomagok

12.2.3.1 Business Net mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. július 1.)

A Business Net csomagok értékesítése 2019. július 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomagok leírása a lezárt díjcsomagok között a 12.2.4. pontban található.

12.2.3.2 Üzleti Adat díjcsomagok

Vonalkapcsolt mobil adatkommunikációhoz kialakított díjcsomag

Belépési díj (Ft/SIM):	3 937 Ft
Havi alapdíj (Ft/SIM):	14 240 Ft

Forgalmi díjak:

SMS (Ft/db)	Hálózaton belüli*** számra küldött SMS	18 Ft
	Yettel, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS	20 Ft
	One hálózatba küldött SMS	23 Ft
	Tömeges SMS számra küldött SMS	15 Ft
	Külföldi számra küldött SMS	44 Ft
DATA (Ft/perc) **	Hálózaton belüli*** DATA hívás (Munkanap 7-22 h)	31,2 Ft
	Hálózaton belüli*** DATA hívás (22-07 h)	10,4 Ft
	Hálózaton belüli*** DATA hívás (Egyéb időben)	20 Ft
	Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Munkanap7-22 h)	60 Ft
	Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Egyéb időben)	32 Ft

A táblázatban szereplő díjak a Telekom mobil magyarországi szolgáltatási területén érvényes .
**A Szolgáltató a DATA szolgáltatás alatt a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatást érti. Kérés esetén a DATA vagy az SMS szolgáltatás letiltható a SIM-ekről.
***A „hálózaton belüli" kifejezést kizárólag a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződtetett hívásra, továbbá azon belül nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.
A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A fenti forgalmi díjak és kedvezmények nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a Magyar Telekom Nyrt. mobil szolgáltatások üzletágának mindenkori Díjszabása tartalmazza.

12.2.3.3 M2M Prime díjcsomag (Lezárásra kerül az M2M Prime díjcsomag azzal, hogy a szolgáltatásra 2018. november 1-jét követően új előfizetői szerződés nem köthető, a már meglévő előfizetői szerződések igénybevételi feltételei nem módosulnak.)

Vonalkapcsolt mobil adatkommunikációhoz kialakított díjcsomag

Belépési díj (Ft/SIM):	0 Ft
Havi alapdíj (Ft/SIM):	690 Ft

Forgalmi díjak:

SMS (Ft/db)	Hálózaton belüli** számra küldött SMS	25 Ft
	Yettel, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS	25 Ft
	One hálózatba küldött SMS	25 Ft
DATA (Ft/perc) *	Hálózaton belüli** DATA hívás (Munkanap 7-22 h)	30 Ft
	Hálózaton belüli** DATA hívás (22-07 h)	30 Ft
	Hálózaton belüli** DATA hívás (Egyéb időben)	30 Ft
	Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Munkanap7-22 h)	30 Ft
	Belföldi, hálózaton kívüli DATA hívás (Egyéb időben)	30 Ft
HA	Hálózaton belüli** belföldi hang hívás	75 Ft

N G (Ft/perc)	Yettel, ill. vezetékes hálózatba indított belföldi hang hívás	75 Ft
	One hálózatba indított belföldi hang hívás	75 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A táblázatban szereplő díjak hatálya a Magyar Telekom mobil magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi forgalomra terjed ki. A forgalmi díj mérésse. másodperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
*A Szolgáltató a DATA szolgáltatás alatt a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatást érti. Kérés esetén a DATA vagy az SMS szolgáltatás letiltható a SIM-ekről.
**A „hálózaton belüli" kifejezést kizárólag a Telekom mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződtetett hívásra, továbbá azon belül végződtetett alapvető szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok díjait t a Magyar Telekom Nyrt. mobil szolgáltatások mindenkori hatályos Díjszabása tartalmazza.
A fenti forgalmi díjak kizárólag alapdíjas irányokra, és hívás-,SMS-, és MMS típusokra vonatkoznak.

12.2.3.4 Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

Az Üzleti Mobilnet csomagok értékesítése 2020. augusztus 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomagok leírása a lezárt díjcsomagok között a 12.2.4. pontban található.

12.2.3.5 Üzleti Adat (2020) mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1)

Az Üzleti Adat (2020) csomagok értékesítése 2022. június 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség. A díjcsomagok leírása a lezárt díjcsomagok között a 12.2.4. pontban található.

12.2.3.6 M2M Superior díjcsomag (2021. június 1-jétől lezárt szolgáltatás)

Csomagkapcsolt mobil adatkommunikációhoz kialakított díjcsomag.

A Machine-to-Machine (M2M) technológia olyan adatáramlást jelent, mely emberi közreműködés nélkül, gépek között zajlik. Jellemző felhasználási területei a távfelügyelet (liftfelügyelet, otthoni biztonság, készülékek felügyelete), egészségügy, flottakezelés, e-útdíj tranzakciók, POS (banki) terminálok.

Belépési díj (Ft/SIM):	5000 Ft
Havi alapdíj (Ft/SIM):	690 Ft

Forgalmi díjak:

Belföldön, hálózaton belüli és kívüli számra küldött SMS	25 Ft (Ft/db)
Belföldön, hálózaton belüli és kívüli DATA* hívás	30 Ft (Ft/perc)
Belföldön, hálózaton belüli és kívüli, valamint vezetékes hálózatba indított HANG hívás	75 Ft (Ft/perc)

A forgalmi díj mérése másodperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

*A Szolgáltató a DATA szolgáltatás alatt a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatást érti. Kérés esetén a DATA vagy az SMS szolgáltatás letiltható a SIM-ekről.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok díjait t a Magyar Telekom Nyrt. mobil szolgáltatások mindenkori hatályos Díjszabása tartalmazza. A fenti forgalmi díjak kizárólag alapdíjas irányokra, hívás- és SMS típusokra vonatkoznak.

A díjcsomaghoz az alábbi Corporate Internet vagy M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatások választhatók:
(Egyidőben kizárólag egy mobilinternet szolgáltatás vehető igénybe)

Mobilinternet szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön és az EU országokban* roaming helyzetben	Havi díj
Corporate Internet 1GB	1GB	2 550 Ft
Corporate Internet 2GB	2GB	3 260 Ft
Corporate Internet 3GB	3GB	3 840 Ft
Corporate Internet 7GB	7GB	4 970 Ft
Corporate Internet 10GB	10GB	6 110 Ft
Corporate Internet 12GB	12GB	6 830 Ft
Corporate Internet 15GB	15GB	7 830 Ft
Corporate Internet 20GB	20GB	9 240 Ft
Corporate Internet 30GB	30GB	12 240 Ft
Corporate Internet 40GB	40GB	19 950 Ft
Corporate Internet 70GB	70GB	27 780 Ft
Corporate Internet 90GB	90GB	35 620 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 50 MB adattartalommal	50MB	340 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 100 MB adattartalommal	100MB	550 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 200 MB adattartalommal	200MB	690 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 500 MB adattartalommal	500MB	1 120 Ft

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova,Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna.
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a díjcsomag alap havi díján felül kerül kiszámlázásra.
A mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

A Corporate Internet mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. Az M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalmazás alapján (0,1Ft/10KB) kerül kiszámlázásra a következő fordulónapig, míg EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld.

A díjcsomaghoz opcionálisan igénybe vehető **GPRS Fix szolgáltatás:**

A Szolgáltató a GPRS FIX szolgáltatással az Előfizető meglévő publikus internet elérést biztosító előfizetései mellé visszanyitható, statikus publikus IPv4-es IP címet biztosít.
A használt készülékben az APN nevet át kell állítani „Static" APN-re, a készülék ezen keresztül kapja meg a statikus fix IP-t.
Amennyiben a használt mobileszköz és az előfizető olyan plusz szolgáltatásokat kíván használni, mint pl.: MMS, ingyenes Spotify / Social Networking, akkor az APN-t vissza kell állítani a normál internet APN-re. A Static APN csak visszanyitható, statikus címmel rendelkező internet accesst biztosít, azon keresztül a fenti és azokhoz hasonló addicionális, mobil internet specifikus szolgáltatások nem lesznek elérhetők.

A visszanyithatóságból származó biztonsági kockázat növekedés, illetve forgalmi növekedés tekintetében a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az M2M Superior díjcsomaghoz a GPRS FIX szolgáltatás díjazása**:** 5 680 Ft/ SIM/ hó (nettó)
A szolgáltatás havi díja a díjcsomag alap és mobilinternet szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.

A díjtáblázatokban szereplő díjak nettó díjak, az alap havi díjra és a mobil forgalmi díjakra vonatkozóan 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke.

12.2.3.7 NarrowBand IoT díjcsomag

A NarrowBand IoT díjcsomag adatkapcsolatát ebben a díjcsomagban elérhető NB IoTszolgáltatás biztosítja.
A díjcsomagban kizárólag az NB IoT szolgáltatás érhető el más – különösen hang, SMS, MMS és más GPRS szolgáltatás – nem érhető el.

Dedikált/publikus NB-IoT APN központi díjazása	
A központi dedikált/publikus NB-IoT APN havidíj:	54 980 Ft
Dedikált/publikus NB-IoT APN végponti díjazása (SIM)	
Belépési díj / SIM:	5000 Ft
Havidíj (Ft/hó/SIM)	590 Ft
Díjcsomagba foglalt havi adatmennyiség (utólag adott engedményként)	500 kB
Díjcsomagban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a túlforgalmazás díjazása	0,000195 Ft/byte
Ipari SIM / SIM chip díja (Ft/SIM/aktiválás)	1500Ft

A díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos 5%-os mértékű ÁFÁ-t nem tartalmazzák. A szolgáltatás díja utólag és tört hónapra fizetendő. Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén a Díjcsomag esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.

A feltüntetett havidíj tartalmazza az előfizetés havidíját, valamint 500 kByte NarrowBand IoT forgalmat, mely utólag adott kedvezményként jelenik meg. A Díjcsomagban foglalt adatmennyiség az adott hónap első napjától az utolsó napjáig forgalmazható le (Fordulónap).

A forgalmi díjak mérése: első egység 100 byte, majd a további forgalmazás 1 byte-os egységekben történik.
Minden megkezdett egység díjköteles. Az előfizető által csatlakoztatott végberendezés(ek) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.

A Szolgáltató hálózatban forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.
Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A NarrowBand-IoT szolgáltatásban foglalt adatmennyiség kizárólag belföldi forgalmazásra használható fel.
A hozzáférés létesítésének minden esetben alapfeltétele, hogy Előfizető folyószámláján lejárt tartozás ne mutatkozzon.

12.2.3.8 Zöld APN alapú NarrowBand IoT díjcsomag

A Zöld APN alapú NarrowBand IoT díjcsomag adatkapcsolatát ebben a díjcsomagban elérhető NB IoT szolgáltatás biztosítja. A díjcsomagban kizárólag az NB IoT szolgáltatás érhető el, más – különösen hang, SMS, MMS és más GPRS szolgáltatás – nem érhető el.

Központi zöld NB-IoT APN központi díjazása	
A központi dedikált/publikus zöld NB-IoT APN havidíj:	1 374 680 Ft

Forgalmi díj	0,000195 Ft/byte

A díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos 5%-os mértékű ÁFÁ-t nem tartalmazzák. A központi dedikált NB-IoT APN havi díj nem tartalmaz leforgalmazható adatmennyiséget, a központi zöld APN havi díjban foglalt, belföldön szabadon felhasználható, leforgalmazható adatmennyiséget biztosíthat a Szolgáltató kedvezményként, melyet a zöld APN-re csatlakozó előfizetéseken generált NB IoT forgalommal lehet havonta elfogyasztani!

A rendszerbe bevont előfizetéseken (végponton) nem kell külön fizetni a zöld APN-en keresztül menő NB IoT forgalomért, mert az előfizetések által generált forgalom a központi zöld APN esetén jelenik meg.

A forgalmi díjak mérése: első egység 100B, majd a további forgalmazás 1 B (Byte)-os egységekben történik.

Minden megkezdett egység díjköteles. A terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.

A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele nem egész hónapra történik, úgy a Szolgáltatás havidíja tört hónapra fizetendő. Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén a Díjcsomag esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.

A Szolgáltató az NB IoT kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri.
A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.

Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A hozzáférés létesítésének minden esetben alapfeltétele, hogy Előfizető folyószámláján lejárt tartozás ne mutatkozzon.

12.2.3.9 Webes tömeges SMS díjcsomag

Díjcsomag neve	Tömeges SMS Mini_2020	Tömeges SMS Midi_2020	Tömeges SMS Maxi_2020 (Értékesítés lezárása: 2026. június 1.)
Alapszolgáltatás havidíja határozott idejű szerződés esetén (12 hónap)	2 810 Ft	7 090 Ft	14 220 Ft
Alapszolgáltatás havidíja határozatlan idejű szerződés esetén	3 670 Ft	9 380 Ft	18 510 Ft
Havidíj leforgalmazhatóságának időszaka	adott hónapban SMS küldésre fordítható	4 hónapig SMS küldésre fordítható	adott hónapban SMS küldésre fordítható
Havidíj leforgalmazhatóság összege	2 810 Ft	7 090 Ft	14 220 Ft
Forgalmi díjak (Ft/SMS)			
Telekom hálózaton belül	14,90	14,90	11,90
Yettel és One hálózatba	18,90	18,90	16,90
Külföldi számra küldött SMS	40,00	40,00	40,00

Az árak nettó díjak, a mindenkor hatályos ÁFA-t nem tartalmazzák.

A Webes tömeges SMS díjcsomag igénybevételi feltételeit a 2.2.17. pont tartalmazza.

2026. június 1. napjától lezárásra kerül a Tömeges SMS Maxi_2020 díjcsomag értékesítése, mely naptól ezen díjcsomagra új előfizetői szerződés nem köthető.

12.2.3.10 Üzleti M2M Start csomag

A Machine-to-Machine (M2M) technológia olyan adatáramlást jelent, mely emberi közreműködés nélkül, gépek között zajlik. Jellemző felhasználási területei a távfelügyelet (liftfelügyelet, otthoni biztonság, készülékek felügyelete), egészségügy, flottakezelés, e-útdíj tranzakciók, POS (banki) terminálok.

Belépési díj (Ft/SIM):	5 000 Ft
M2M havidíj (Ft/SIM/hó):	610 Ft
Forgalmi díjak	
Belföldön, hálózaton belüli és kívüli számra küldött SMS	25 Ft/db
Belföldön, hálózaton belüli és kívüli, valamint vezetékes hálózatba indított HANG hívás	50 Ft/perc

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos 27%-os áfát nem tartalmazzák.

A fenti forgalmi díjak és kedvezmények nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok díjait a SZOLGÁLTATÓ Üzleti ÁSZF 2. számú mellékletében található díjszabása tartalmazza.

Az Üzleti M2M Start csomagban MMS, más GPRS, Tandem és MultiSIM szolgáltatások nem érhetők el.

Az Üzleti M2M Start előfizetésekhez az ELŐFIZETŐ választásának megfelelően M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatást biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. Az Előfizető által a lenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havidíja a díjcsomag M2M havidíján felül kerül kiszámlázásra. A mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Mobilinternet szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön és az EU országokban* roaming helyzetben	Havidíj
M2M forg. díjas Net szolg. 900 MB adattartalommal	900 MB	1850 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 500 MB adattartalommal	500 MB	990 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 200 MB adattartalommal	200 MB	610 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 100 MB adattartalommal	100 MB	490 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 50 MB adattartalommal	50 MB	300 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 30 MB adattartalommal	30 MB	248 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 10 MB adattartalommal	10 MB	183 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 5 MB adattartalommal	5 MB	119 Ft
M2M forg. díjas Net szolg. 1 MB adattartalommal	1 MB	36 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos 5%-os áfát nem tartalmazzák.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia.
A becsült maximum le- és feltöltési sebesség: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalmazás alapján (0,1Ft/10Kbyte) kerül kiszámlázásra a következő fordulónapig, míg EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a SZOLGÁLTATÓ értesítő SMS-t küld.

12.2.3.11 Üzleti Adat (2026) mobilinternet díjcsomagok

Mobilinternet díjcsomagok	Üzleti Adat 15GB (2026)	Üzleti Adat 80GB (2026)	Üzleti Adat Korlátlan (2026)
Benne foglalt adatforgalom	15 GB	80 GB	belfölfön korlátlan
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	15 GB	80 GB	150 GB
Havi díj határozatlan idejű szerződéssel (nettó)	8 500 Ft	17 000 Ft	24 000 Ft
Havi díj 2 éves hűségvállalás esetén (nettó)	6 500 Ft	15 000 Ft	22 000 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft		
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség	0 kbit/s		

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.
Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetében a díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. Az Üzleti Adat díjcsomagokban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újra aktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokhoz MultiSIM, Tandem SIM szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok mellé Cisco Umbrella adathalászat elleni védelem vehető igénybe nettó 500 Ft-os havidíjon.

12.2.3.12 M2M NG díjcsomag

A Machine-to-Machine (M2M) technológia olyan adatáramlást jelent, mely emberi közreműködés nélkül, gépek között zajlik. Jellemző felhasználási területei a távfelügyelet (pl. liftfelügyelet, otthoni biztonság, készülékek felügyelete), egészségügy, flottakezelés, e-útdíj tranzakciók, POS (banki) terminálok.

Mobil adatkommunikációhoz a SZOLGÁLTATÓ az alábbiak szerinti M2M NG díjcsomagokat biztosítja az ELŐFIZETŐ számára.

	M2M NG díjcsomag
M2M havidíj (Ft/SIM/hó)	1 070 Ft
Belföldi forgalmi díjak	
Telekom mobilhálózatba történő hívás esetén	70 Ft/perc
Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén	70 Ft/perc
Belföldi, más mobilhálózatba történő hívás esetén	100 Ft/perc
SMS küldés minden belföldi irányba	50 Ft/db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFA-t nem tartalmazzák.

A fenti forgalmi díjak és kedvezmények nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS, 06 90-es SMS, 06 81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az infoSMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06 81-es és egyéb speciális SMS típusok díjait a SZOLGÁLTATÓ a jelen mellékletében található díjszabása tartalmazza.

Az M2M NG díjcsomagban MMS, más GPRS, Tandem és MultiSIM szolgáltatások nem érhetők el.

Az M2M NG díjcsomag előfizetésehez a SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ választásának megfelelően Üzleti internet és intranet szolgáltatást biztosít a lenti feltételek szerint. Egy előfizetésen egy időben csak egy szolgáltatás lehet aktív és kedvezmény állítható be. Az ELŐFIZETŐ által a lenti táblázatban meghatározott szolgáltatás havidíja az M2M NG díjcsomag havidíján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti internet és intranet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható. A SZOLGÁLTATÓ 100% kedvezményt biztosít az ELŐFIZETŐ részére az Corporate LTE opció havi díjából, mely a 4G elérést biztosítja.

Üzleti internet és intranet szolgáltatás benne foglalt kedvezménnyel	**Kedvezmény által biztosított adatforgalom belföldön**	**Túlforgalmazási díj**	**Nettó havidíj**
100MB	100 MB	6 Ft/Mb	970 Ft
500MB	500 MB	2 Ft/Mb	1 290 Ft
1GB	1 GB	1,4 Ft/Mb	1 510 Ft
10GB	10 GB	1,4 Ft/Mb	12 980 Ft
100GB	100 GB	1,4 Ft/Mb	21 650 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFA-t nem tartalmazzák.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia, Nagy Britannia.

A becsült maximum le- és feltöltési sebesség: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s. Az ELŐFIZETŐ által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

A forgalmi díjak mérése 1 B (Byte)-os egységekben történik, ennek megfelelően a táblázatban 10 kB-ra feltüntetett forgalmi díjak arányos (azaz 1/10.240) része kerül kiszámlázásra Byte-onként 4 tizedes pontossággal. Minden megkezdett egység díjköteles. A GPRS terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat. A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi előfizetési díj törthónapra fizetendő. A Szolgáltató hálózatban forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak, melyekből a SZOLGÁLTATÓ kedvezményeket, leforgalmazható, belföldön havonta szabadon felhasználható adatmennyiséget biztosíthat, melyet a dedikált APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani.

Az előzetesen igényelt GPRS roaming esetén a www.telekom.hu honlapon megtekinthető mindenkori GPRS roaming árlista és a GPRS roaming partnerek listája az irányadó.

Központi dedikált APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé

Szolgáltatás elnevezése	Szolgáltatás árazása
Központi dedikált APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé*	140 740 Ft/hó**

*A szolgáltatás igénybevételének feltétele az aktív előfizetés az M2M NG díjcsomagra. A Központi dedikált APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé önállóan nem vehető igénybe. Az itt feltüntetett díjak az M2M NG díjcsomag alapdíjait nem tartalmazzák.
**A táblázatban szereplő díj nettó díj, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Az M2M NG díjcsomag mellett igénybe vett Központi dedikált APN szolgáltatás igénybevételének feltételei különös tekintettel a SZOLGÁLTATÓ vállalásaira megegyeznek a jelen melléklet 2.2.7.1, illetve 12.3.3.1 pontjában található Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételekkel. Szolgáltatás havidíjai a végpontontokon az M2M NG díjcsomag díjai szerint számlázódnak.

Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.

Központi zöld APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé

Az M2M NG díjcsomag mellett igénybe vett Központi zöld APN szolgáltatás igénybevételének feltételei különös tekintettel a SZOLGÁLTATÓ vállalásaira megegyeznek a jelen melléklet 2.2.8.1, illetve 12.3.3.2 pontjában található Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételekkel.

A jelen pontban meghatározott szolgáltatás igénybevételének feltétele az aktív előfizetés az M2M NG díjcsomagra. A Központi zöld APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé önállóan nem vehető igénybe. Az itt feltüntetett díjak az M2M NG díjcsomag alapdíjait nem tartalmazzák.

A *Központi zöld APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellett* igénybe vehetők kedvezményei, melyek benne foglalt adatmennyiséget tartalmaznak.

A *Központi zöld APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé* kedvezményes díjai:

Központi zöld APN szolgáltatás M2M NG díjcsomag mellé benne foglalt kedvezménnyel	Kedvezmény által biztosított adatmennyiség	Kedvezményes díjak
50GB	50 GB	108 260 Ft/hó
100GB	100 GB	194 870 Ft/hó
200GB	200 GB	346 440 Ft/hó
500GB	500 GB	757 830 Ft/hó
1000GB	1000 GB	1 299 150 Ft/hó

A jelen pontban feltüntetett szolgáltatások benne foglalt adatmennyisége kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak.

A SZOLGÁLTATÓ kedvezményként benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó, havidíjba foglalt, leforgalmazható adatmennyiséget biztosít, amely belföldön szabadon felhasználható, leforgalmazható, melyet az M2M NG díjcsomag mellé igénybe vett Központi zöld APN szolgáltatásra csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta felhasználni! A szolgáltatásban benne foglalt kedvezmények utólagosan kerül levonásra az M2M NG díjcsomag mellett igénybe vett Központi zöld APN szolgáltatásról kiállított hóvégi számlában. A szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra van lehetőség nettó 0,2 Ft/10Kbyte/SIM összegért.

A díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó mindenkor hatályos ÁFA összegét.

12.2.3.13 **Üzleti NBIoT Start**

Az Üzleti NBIoT Start díjcsomag adatkapcsolatát ebben a díjcsomagban elérhető NB IoTszolgáltatás biztosítja. A díjcsomagban kizárólag az NB IoT szolgáltatás érhető el más – különösen hang, SMS, MMS és más GPRS szolgáltatás – nem érhető el.

Belépési díj / SIM:	5000 Ft
Havidíj (Ft/hó/SIM)	410 Ft
Díjcsomagba foglalt havi adatmennyiség (utólag adott engedményként)	5 MB
Díjcsomagban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a túlforgalmazás díjazása	0,000195Ft/byte

A díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos 5%-os mértékű ÁFÁ-t nem tartalmazzák.
A szolgáltatás díja utólag és tört hónapra fizetendő. Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktivál ás esetén a Díjcsomag esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.
A Szolgáltatás a Publikus APN-el használható. Az APN neve internet.iot.mt.co.hu
A feltüntetett havidíj tartalmazza az előfizetés havidíját, valamint 5 Mbyte NarrowBand IoT forgalmat, mely utólag adott kedvezményként jelenik meg. A Díjcsomagban foglalt adatmennyiség az adott hónap első napjától az utolsó napjáig forgalmazható le (Fordulónap).
A forgalmi díjak mérése: első egység 100 byte, majd a további forgalmazás 1 byte-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. Az előfizető által csatlakoztatott végberendezés(ek) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.
A Szolgáltató hálózatban forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
A NarrowBand-IoT szolgáltatásban foglalt adatmennyiség kizárólag belföldi forgalmazásra használható fel. A hozzáférés létesítésének minden esetben alapfeltétele, hogy Előfizető folyószámláján lejárt tartozás ne mutatkozzon.

12.2.4 Lezárt díjcsomagok

A lezárt díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, azonban a meglévő előfizetés bővítésére, illetve a meglévő előfizetés díjcsomag családon belüli díjcsomag váltására továbbra is van lehetőség.

12.2.4.1 Next Business hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business hűségidős díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.2 Next Business hűségidő nélküli díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business hűségidő nélküli díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.3 Next Business Comfort hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business Comfort hűségidős díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti

12.2.4.4 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

A 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.5 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.6 1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

Az 1 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.7 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

A határozatlan időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.8 Új Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

Az Új Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.4.9 Business Net mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2019. július 1.)

Mobilinternet díjcsomagok	Business Net S	Business Net M	Business Net L	Business Net XL
Benne foglalt adatforgalom	1 GB	7 GB	12 GB	25 GB

A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	1 GB	7 GB	12 GB	25 GB
Havi díj (nettó, Ft)	2 490 Ft	5 250 Ft	8 140Ft	12 110 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft			
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség legfeljebb*	128 kbit/s			

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Mobilinternet díjcsomagok	Business Net XXL	Business Net XXXL
Benne foglalt adatforgalom	45 GB	70 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	45 GB	70 GB
Havi díj (nettó, Ft)	21 620 Ft	34 610 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft	
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség legfeljebb*	128 kbit/s	

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

* A Business Net mobilinternet díjcsomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban bennefoglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 128 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Business Net mobilinternet díjcsomag havidíja tört havi módon kerül számlázásra.
A Business Net mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére Business Net S, Business Net M, Business Net L, Business Net XL, Business Net XXL vagy Business Net XXXL mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint.A Business Net mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

A Business Net mobilinternet díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

SMS (Ft/db)	Hálózaton belüli*** számra küldött SMS	31,2 Ft
	Yettel, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS	31,2 Ft
	One hálózatba küldött SMS	31,2 Ft
	Külföldi számra küldött SMS	44,803 Ft

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.2.4.10 Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

Mobilinternet díjcsomagok	Üzleti Mobilnet M	Üzleti Mobilnet L	Üzleti Mobilnet XL	Üzleti Mobilnet XXL	Üzleti Mobilnet XXXL
Benne foglalt adatforgalom	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB
Havi díj (nettó, Ft)	3120 Ft	4060 Ft	5150 Ft	7510 Ft	11 440 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft				
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség legfeljebb*	32 kbit/s				

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

* Az Üzleti Mobilnet díjcsomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban bennefoglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomag havidíja tört havi módon kerül számlázásra.
Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Mobilnet M, Üzleti Mobilnet L, Üzleti Mobilnet XL, Üzleti Mobilnet XXL, Üzleti Mobilnet XXL mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó LTE le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

SMS (Ft/db)	Hálózaton belüli*** számra küldött SMS	31,2 Ft
	Yettel, ill. vezetékes hálózatba küldött SMS	31,2 Ft
	One hálózatba küldött SMS	31,2 Ft
	Külföldi számra küldött SMS	44,803 Ft

A táblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
Az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomag egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tűntetjük fel.

12.2.4.11 Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2020. augusztus 1.)

Mobilinternet díjcsomagok	Üzleti Adat 3GB	Üzleti Adat 8GB	Üzleti Adat 12GB	Üzleti Adat 15GB (2020) (értékesítés lezárása: 2020. november 1.)	Üzleti Adat 25GB
Benne foglalt adatforgalom	3 GB	8 GB	12 GB	15 GB	25 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	3 GB	8 GB	12 GB	15 GB	25 GB
Havi díj (nettó, Ft)	4702 Ft	6113 Ft	8623 Ft	9535 Ft	13 326 Ft
Túlforgalmazási díj		0 Ft			
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség		0 kbit/s			

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.
Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetében a díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik akövetkező fordulónapig. Az Üzleti Adat díjcsomagokban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

12.2.4.12 Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag (értékesítés lezárása: 2022. június 1.)

Az Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé üzleti előfizetők számára.
A Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
A mobilinternet szolgáltatást a Szolgáltató Egyedi Üzleti Adat szolgáltatással biztosítja. Az Vállalati Üzleti Mobil határozatlan díjcsomagok kizárólag a Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3. pontja az irányadó. Az Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat a 12.7.2. pontjában kerül meghatározásra.
A Magenta1 Business kedvezmény csomagba a Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag nem vonható be.

Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag	Díjak
Mobil hang havidíj	9 970 Ft
Belföldi forgalmi díjak	
Belföldi, Telekom mobil hálózatba történő hívás esetén	21 Ft / perc

Belföldi Telekom vezetékes alapdíjas irányba	21 Ft / perc
Belföldi Más vezetékes alapdíjas irányba	21 Ft / perc
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	21 Ft / perc
Hangpostás felhívása esetén	21 Ft / db
SMS küldés belföldi Telekom mobilhálózatba	18 Ft / db
SMS küldés más belföldi mobilhálózatba	18 Ft / db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak	
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	21 Ft / perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft / perc
Hangposta felhívása EU országból roaming helyzetben*	21 Ft / perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	18 Ft / db
Nemzetközi irányokra** vonatkozó forgalmi díjak	
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1. szerint
Belföldről nemzetközi díjzónákba indított hívás	12.6.1. szerint
Nemzetközi kimenő belföldről EU*-ba küldött SMS	44,8031 Ft / db
Nemzetközi kimenő SMS küldés belföldről EU-n kívülre	44,8031 Ft / db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna.
**Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1. pont tartalmazza

A díjcsomagok havidíja törthavi módon kerül számlázásra. A forgalmi díjak számlázása belföldön az első perc időtartamáig 1 perces, ezt követően 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az infoSMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a a 12.4.5. ponttartalmazza.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben az Vállalati Üzleti Mobil díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7. pontjában rögzített díjak az irányadóak. A nemzetközi kimenő hívások tekintetében a 12.6.1. pontjában rögzített díjak az irányadóak.

A Vállalati Üzleti Mobil díjcsomagban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés.

A 12.2. pontban rögzített hívásfelépítési (kapcsolási) díj a jelen táblázatban feltüntetett díjcsomag esetén 0 Ft/hívás.
Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet szerinti díjtáblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. A hívó Előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben (Eht. 142. § (1) bekezdés).

Egyéb szolgáltatások díjai a jelen mellékletben rögzítettek szerint alakulnak.

Mobilinternet szolgáltatás opciók

A Szolgáltató az Előfizető részére a fenti Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag előfizetésekhez az Előfizető választásának megfelelően Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Egy előfizetésen egy időben csak egy mobilinternet szolgáltatás lehet aktív. Az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban* roaming helyzetben is felhasználható adatforgalmazásra.

* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein,Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna.
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Előfizető tudomásul veszi, és elfogadja, hogy
az Előfizető által a jelen pontban meghatározott mobilinternet szolgáltatások havi díja a mobil hangszolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra;
az Egyedi Üzleti Adat szolgáltatások havidíja nem leforgalmazható.
A becsült maximum le- és feltöltési sebesség Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50 Mbit/s. Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről.

Az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. A szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltást követően vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van mód.

Az Egyedi Üzleti Adat szolgáltatásokba foglalt adatforgalom 80%-ának és 100%-ának elérése esetén a Szolgáltató az Előfizető részére SMS értesítést küld.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Egyedi Üzleti Adat 500 MB	500 MB		1 270 Ft
Egyedi Üzleti Adat 1 GB	1 GB		2 260 Ft
Egyedi Üzleti Adat 2 GB	2 GB		3 410 Ft
Egyedi Üzleti Adat 5 GB	5 GB		4 550 Ft
Egyedi Üzleti Adat 8 GB	8 GB		5 540 Ft
Egyedi Üzleti Adat 10 GB	10 GB		7 120 Ft
Egyedi Üzleti Adat 12 GB	12 GB		7 830 Ft
Egyedi Üzleti Adat 15 GB	15 GB		9 240 Ft
Egyedi Üzleti Adat 25 GB	25 GB		12 110 Ft
Egyedi Üzleti Korlátlan Adat	korlátlan	68 GB	14 240 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Az Egyedi Üzleti Korlátlan Adat szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe. Az Üzleti Korlátlan Adat díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi. A mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket jelen melléklet tartalmazza.

Eseti adatbővítő opciók

A jelen díjcsomagokhoz elérhető eseti adatbővítő opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel, az érvényességi időn belül nem használt adatmennyiség az érvényességi idő leteltét követően elveszik.

Az adatbővítő opciókban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Mobilinternet szolgáltatás	Benne foglalt adatforgalom belföldön és EU roaming helyzetben is felhasználható
	Nettó havi díj
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 1GB	1 GB 1 600 Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 3GB	3 GB 3 000 Ft
Egyedi Üzleti adatbővítő opció 5GB	5 GB 4 500 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a közlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

Adatbővítő opciók Egyedi Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az adatbővítő opcióban biztosított adategyenleg kerül felhasználásra, ezt követően az Egyedi Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban egyenlege.

Az Eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás
A Szolgáltató az Előfizető részére az Vállalati Üzleti Mobil díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.6., valamint a 12.4.1.1. - 12.4.1.3. pontok tartalmazzák. A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik (12.7. pont.).

Telemátrix szolgáltatási havidíja	500 Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	21 Ft/perc
Kimenő hívás-szűrés havidíj	400 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft /adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

A Bejövő, illetve Kimenő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft/perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás belföldön 0 Ft/perc.

Egyéb Telemátrix szolgáltatás díjazása tekintetében a 12.4.1.3. pontban rögzített díjak az irányadóak.

12.2.4.13 Üzleti Mobil (2020) határozott tartalmú djcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024. október 1.)

2022. június 1. napjától lezárásra majd 2024. október 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2024. október 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.4.14 Üzleti Adat (2020) mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1)

Mobilinternet díjcsomagok	Üzleti Adat 5GB (2020)	Üzleti Adat 10GB (2020)	Üzleti Adat 15GB+ (2020)	Üzleti Adat 50GB (2020)
Benne foglalt adatforgalom	5 GB	10 GB	15 GB	50 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	5 GB	10 GB	15 GB	50 GB
Havi díj (nettó, Ft)	4689 Ft	7539 Ft	10 675 Ft	14 824 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft			
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség	0 kbit/s			

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.
Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetében a díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik akövetkező fordulónapig. Az Üzleti Adat díjcsomagokban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

12.2.4.15 Üzleti Adat (2022) 100 GB mobilinternet díjcsomag (értékesítés lezárása: 2023.10.01.)

Mobilinternet díjcsomagok	Üzleti Adat 100GB (2022)
Benne foglalt adatforgalom	100 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	100 GB
Havi díj (nettó, Ft)	21 360 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség	0 kbit/s

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.
Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetében a díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik akövetkező fordulónapig. Az Üzleti Adat díjcsomagokban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhetők a WAP tartalmak és az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

12.2.4.16 Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5. , felfüggesztés:2026. július 1.)

2026. július 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2026. július 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.4.17 Üzleti Adat (2023) mobilinternet díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2026. július 7.)

Mobilinternet díjcsomagok	Üzleti Adat 5GB	Üzleti Adat 10GB	Üzleti Adat 50GB	Üzleti Adat 250GB (2023)
Benne foglalt adatforgalom	5 GB	10 GB	50 GB	250 GB
A benne foglalt adatforgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	5 GB	10 GB	50 GB	109 GB
Havi díj (nettó, Ft)	4660 Ft	7510 Ft	14 950 Ft	23 020 Ft
Túlforgalmazási díj	0 Ft			
Túlforgalmazás esetén a le- és feltöltési sebesség	0 kbit/s			

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetében a díjcsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik akövetkező fordulónapig. Az Üzleti Adat díjcsomagokban az előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomag aktiválására vagy mobilinternet díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további mobilinternet díjcsomagváltás, vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

Az Üzleti Adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen mobilinternet díjcsomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

Az Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagokhoz MultiSIM, Tandem SIM szolgáltatás nem vehető igénybe.

12.2.4.18 Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5., felfüggesztve: 2026. július 1.)

2026. július 1-től felfüggesztésre kerülnek az Üzleti Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok azzal, hogy 2026. július 1-jét követően ezen díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő díjcsomagra történő szerződésmódosítás vagy új szerződés megkötése nem lehetséges. A díjcsomagok leírása átkerült a 12.2.5 pontba a felfüggesztett díjcsomagok közé.

12.2.4.19 Speciális Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok

A Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és üzleti előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
A Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlandíjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 11.1. pontja az irányadó.

Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok havi és forgalmi díjai (nettó Ft)	**Speciális Üzleti Mobil S 2022 határozatlan**	**Speciális Üzleti Mobil M 2022 határozatlan**	**Speciális Üzleti Mobil L 2022 határozatlan**	**Speciális Üzleti Mobil XL 2022 határozatlan**
Alap havi díj	4400 Ft	16 940 Ft	24 080 Ft	30 910 Ft
Havidíjba foglalt percmennyiség	**100 perc:** - belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból[1] belföldi irányokba és valamennyi EU országba[1]	**korlátlan:** - Belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból[1] belföldi irányokba és valamennyi EU országba[1]	**korlátlan:** - Belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból[1] belföldi irányokba és valamennyi EU országba[1] - belföldről Nemzetközi[2] EU díjzóna irányába	**korlátlan:** - Belföldön valamennyi belföldi alapdíjas irányba - a roamingolás helye szerinti EU országból[1] belföldi irányokba és valamennyi EU országba[1] - belföldről Nemzetközi[2] EU és 1-3 díjzóna irányába

Havidíjba foglalt SMS mennyiség	-	**100 db** SMS belföldi és EU roaming helyzetben	**1000 db** SMS belföldi és EU roaming helyzetben	**1000 db** SMS belföldi és EU roaming helyzetben
Alapdíjas forgalmi díjak belföldön				
Hívás díja minden belföldi mobil és vezetékes irányba	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hívás díja minden belföldi mobil és vezetékes irányba	28 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db
Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok havi és forgalmi díjai (nettó Ft)	**Speciális Üzleti Mobil S 2022 határozatlan**	**Speciális Üzleti Mobil M 2022 határozatlan**	**Speciális Üzleti Mobil L 2022 határozatlan**	**Speciális Üzleti Mobil XL 2022 határozatlan**
EU országokra[1] vonatkozó roaming forgalmi díjak				
Hívás EU országból[1] roaming helyzetben Magyarországra és EU országokba[1]	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból[1] roaming helyzetben	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db
Nemzetközi irányokra[2] vonatkozó forgalmi díjak				
Hívás belföldről nemzetközi[2] EU díjzónába	63,7795 Ft/perc		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hívás belföldről nemzetközi[2] 1. díjzónába	77,9528 Ft / perc			0 Ft/perc
Hívás belföldről nemzetközi[2] 2. díjzónába	125,1969 Ft / perc			0 Ft/perc
Hívás belföldről nemzetközi[2] 3. díjzónába	140,9449 Ft / perc			0 Ft/perc
Hívás belföldről nemzetközi[2] 4. díjzónába	172,4409 Ft / perc			
Hívás belföldről nemzetközi[2] 5. díjzónába	251,1811 Ft / perc			
Hívás belföldről nemzetközi[2] 6. díjzónába	471,6535 Ft / perc			
SMS küldés belföldről nemzetközi[2] EU és 1-6. zónákba	44, 8031 Ft/db			

[1] EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia. Magyarországi hálózatból más EU országok[1] hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.
Roaming szolgáltatás az EU országok[1] területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
[2] Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás esetén a díjazás az ÜÁSZF 2-es számú mellékletének 12.6.1 pontjában feltüntetett zónabesorolás alapul vételével kerül megállapításra az Üzleti Mobil díjcsomagra vonatkozó szabályokkal megegyezően.

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes 27%-os áfát nem tartalmazzák. A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

A Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére a Speciális Üzleti Mobil M 2022 határozatlan díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra, valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.

A Speciális Üzleti Mobil M 2022 határozatlan díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* a fenti táblázatban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjat (12.2 pont) a Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok esetén nem érvényesít.

A Tandem kártya, nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. A Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom			Nettó havidíj
	belföldön	EU országokban[1] roaming helyzetben	EU-n kívüli országokban[3] roaming helyzetben	
Speciális Üzleti Adat 3 GB	3 GB		-	5693 Ft
Speciális Üzleti Adat 8 GB	8 GB		-	8552 Ft
Speciális Üzleti Adat 10 GB	10 GB		-	8 192 Ft
Speciális Üzleti Adat 20 GB	20 GB		-	12 818 Ft
Speciális Üzleti Adat 30 GB	30 GB		-	12 278 Ft
Speciális Üzleti Korlátlan Adat	korlátlan	63 GB	-	16 379 Ft
Speciális Üzleti Prémium Korlátlan Adat	korlátlan	70 GB	2 GB	18 520 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

[1] EU: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózata.

Az EU országokon[1] kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének 12.7.3. pontja szerinti díjak fizetendők.

[3] EU-n kívüli országok részletes felsorolása az alábbi oldalon érhető el: https://www.telekom.hu/uzleti/roaming/

A Speciális Üzleti Korlátlan Adat és Speciális Üzleti Prémium Korlátlan Adat szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

A Speciális Üzleti Korlátlan Adat és Speciális Üzleti Prémium Korlátlan Adat szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon[1] kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
A Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a 2G/GPRS és a HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE/5G le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

A Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve a Speciális Üzleti Korlátlan Adat és Speciális Üzleti Prémium Korlátlan Adat belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opció a Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik a Speciális Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazza az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Speciális Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítő (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére a jelen pont szerint Telemátrix szolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújt, melynek keretén belül csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. A Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a jelen melléklet 2.1.6 pontja tartalmazza.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0 Ft/SIM
Cégcsoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Limitfigyelés	200 Ft/ SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti ÁSZF szerint

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hang szolgáltatásokra érvényes 27% áfát nem tartalmazzák. A Bejövő hívás szűrés és limitfigyelés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja a Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomag havidíján felül fizetendő.
Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomag esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem értelmezhetők: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció, Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft/perc (ÁFA 27%). Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft/perc (ÁFA 27%), cégcsoporton belüli hívószámra történő átirányítás díja belföldön 0 Ft/perc.

A Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
A Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.4.20 Üzleti Mobil (2024) határozott tartamú díjcsomagok

Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és üzleti előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja. Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 11.1. pontja az irányadó.

Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil S (2024)	Üzleti Mobil M (2024)	Üzleti Mobil L (2024)	Üzleti Mobil XL (2024)
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	3601 Ft	5439 Ft	10 387 Ft	13 989 Ft
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	1445 Ft	1445Ft	1445Ft	1445Ft
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezménnyel	2156 Ft	3994 Ft	8942 Ft	12 544 Ft
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 180 perc belföldön és EU roaming helyzetben*	Belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba
Díjcsomagban foglalt kedvezmények	-	-	1000 db SMS belföldön és EU roaming helyzetben* Okosóra MultiSIM igénybevétele esetén max 3db havi díja 0 Ft	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába; Okosóra és/vagy Üzleti MultiSIM igénybevétele esetén max. 3db havi díja 0 Ft
Belföldi forgalmi díjak				
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak				
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**				
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc

Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint
Belföldről nemzetközi EU és 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein,Moldova Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokban a forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang, valamint a Kedvenc országok szolgáltatás (lásd lejjebb) havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M (2024) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra, valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil M (2024) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS, valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószám-kijelzés, SMS küldés, Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjat (12.2 pont) az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok esetén nem érvényesít.

Üzleti Mobil (2024) díjcsomag mellé igénybevehető kedvezmények:

Üzleti e-Pack kedvezmény

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 2.6 pontjában részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 30%-os Üzleti korlátlan mobil kedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Üzleti korlátlan mobil kedvezmény:
A Szolgáltató az Üzleti Mobil (2024) keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő minimum 3 db aktív Üzleti Mobil XL (2024) + Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) / Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024), Üzleti Adat Non-stop (2024), az Üzleti Mobil L (2024) és az Üzleti Adat Non-stop (2024), az Üzleti Mobil L (2024) és az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) díjcsomagú előfizetés esetén valamennyi ilyen díjcsomagú előfizetés hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjára Üzleti korlátlan mobil kedvezményt biztosít, melynek mértéke 30%. A kedvezmény kizárólag akkor érvényesül, ha azonos adószám alatt az Üzleti Mobil (2024) előfizetések mellett nincsen semmilyen Telekom vezetékes szolgáltatás (üzleti telefon, üzleti internet, TV).

Az Üzleti korlátlan mobil kedvezmény törthavi kedvezmény, összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi nem százalékos kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került. . A kedvezményt az összesen legfeljebb 10 darab Telekom szolgáltatási szerződéssel rendelkező flották vehetik igénybe. A 10. szolgáltatást követő további szolgáltatás aktiválása esetén a kedvezmény a flottába tartozó minden mobil előfizetésen megszüntetésre kerül.

Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

MultiSIM
A Szolgáltató az előfizető kérésére az Üzleti Mobil L (2024) díjcsomaghoz max. 3 db Okosóra MultiSIM-et, az Üzleti Mobil XL (2024) díjcsomaghoz pedig max. 3 db Okosóra és vagy Üzleti MultiSIM szolgáltatást havidíj mentesen biztosít a szerződés futamideje alatt. A MultiSIM szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen melléklet 2.1.7. pontja, a szolgáltatás további Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokra vonatkozó díjazását pedig a 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

Üzleti díjmentes 500 MB
Valamennyi Üzleti Mobil (2024) díjcsomagú előfizetéshez a választott mobilinternet szolgáltatástól függetlenül, minden fordulónaptól következő fordulónapig tartó időszakban egy alkalommal a Telekom applikációban díjmentesen aktiválható belföldön és EU roaming helyzetben felhasználható 500 MB kiegészítő adategyenleg.
Az Üzleti díjmentes 500 MB szolgáltatásnak az Üzleti Adat (2024) szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az Üzleti díjmentes 500MB egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.

Tandem kártya szolgáltatás az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokhoz nem igényelhető. Meglévő Tandem kártyával rendelkező előfizetés Üzleti Mobil (2024) díjcsomagba váltása esetén a szolgáltatás változatlan feltételekkel továbbra is igénybe vehető.
A Tandem kártya, nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

Kiegészítő szolgáltatás az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokhoz

Kedvenc országok (értékesítés lezárása: 2026.01.01.)
Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagú előfizetésekhez választható havi díjas kiegészítő szolgáltatás, melynek ügyfél kérésére történő aktiválásával a megadott országcsoportokba irányuló nemzetközi hívásokra a Szolgáltató havi 120 perc forgalmidíj-kedvezményt biztosít. A kedvezmény utólagosan a havi számlában érvényesül az adott hónapban az adott országcsoportba irányuló első 120 perc hívásra.
Választható országcsoportok:

1. Kedvenc országok: Nyugat- és Közép-Európa: Ausztria, Nagy-Britannia, Németország, Olaszország, Szlovákia
2. Kedvenc országok: Kelet-Európa: Albánia, Görögország, Románia, Szerbia,
3. Kedvenc országok: Nagyvilág: Izrael, Kanada, Svájc, Törökország, USA

A Kedvenc országok szolgáltatás havi díja SIM kártyánként és országcsoportonként
3000 Ft (az Áfa mértéke 27%)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A 3 Kedvenc ország szolgáltatás egy szerződésen egymás mellett is igénybe vehető, de az adott országcsoportra vonatkozó kedvezmény csak egyszer aktiválható.
Az Üzleti Mobil L (2024) díjcsomaghoz a Kedvenc országok: Nyugat. és Közép-Európa országcsoport nem választható, továbbá az Üzleti Mobil XL (2024) díjcsomaghoz egyik országcsoport sem választható.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön, illetve EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Benne foglalt adatforgalom az EU-n kívüli országokban** roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 5GB (2024)	5 GB		-	4865Ft
Üzleti Adat 10GB (2024)	10 GB		-	7683 Ft
Üzleti Adat Non-stop (2024)	Minden nap 0:00-tól 2 GB becsült maximum le-/feltöltési sebességgel, ennek felhasználását követően 1 Mbit/s le-/feltöltési sebesség 23:59-ig	67 GB	-	11 035 Ft
Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024)	korlátlan	80 GB***	-	14 616 Ft
Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024)	korlátlan	87 GB	8GB	16 234 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia , Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** az EU-n kívüli országok listája https://telekom.hu/uzleti/roaming oldalon található
***Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) szolgáltatás által biztosított 80 GB az roaming helyzetben az EU országokon* kívül felhasználható még: Svájc, Szerbia, Törökország

Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) mobilinternet szolgáltatások csak az Üzleti Mobil M/L/XL (2024) díjcsomagok mellé választhatók.

Az Üzleti Adat Non-stop (2024) szolgáltatásban a napi 2 GB adatmennyiségből fel nem használt mennyiség nem halmozódik, nem vihető át a következő napra, hanem elvész.

Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a 2G/GPRS és a HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE/5G le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve az Üzleti Adat Non-stop (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt extra kedvezmény:

Cisco Umbrella DNS Security: az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokhoz díjmentesen biztosítjuk a DNS-szűrésen alapuló Cisco Umbrella DNS Security adathalászat elleni megoldást, mely csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettség kockázatát. A megoldás részletes leírását és a felhasználás feltételeit az ÜÁSZF 10. melléklete tartalmazza.

Eseti adatbővítő opció az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebességkorlátozás megegyezik az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opció	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazza az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Üzleti Adat (2024) szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás
Telemátrix szolgáltatás az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokhoz nem elérhető

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil (2024) határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.4.21 Üzleti Mobil (2024) határozatlan tartamú díjcsomagok

Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és üzleti előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 11.1. pontja az irányadó.

Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai határozatlan tartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil S határozatlan (2024)	Üzleti Mobil M határozatlan (2024)	Üzleti Mobil L határozatlan (2024)	Üzleti Mobil XL határozatlan (2024)
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	4865 Ft	7569 Ft	14 073 Ft	24 899 Ft
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 180 perc belföldön és EU roaming helyzetben*	Belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba
Díjcsomagban foglalt kedvezmény	-	-	1000 db SMS belföldön és EU roaming helyzetben*	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába**
Belföldi forgalmi díjak				
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak				

EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	28 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**				
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			
Belföldről nemzetközi EU és 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint			

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagokban a forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang, valamint a Kedvenc országok szolgáltatás (Lásd lejjebb) havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M határozatlan (2024) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra, valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil M határozatlan (2024) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjat (12.2 pont) az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok esetén nem érvényesít.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatás:

Üzleti díjmentes 500 MB
Valamennyi Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagú előfizetéshez a választott mobilinternet szolgáltatástól függetlenül, minden fordulónaptól következő fordulónapig tartó időszakban egy alkalommal a Telekom applikációban díjmentesen aktiválható belföldön és EU roaming helyzetben felhasználható 500 MB kiegészítő adategyenleg.
Az Üzleti díjmentes 500 MB szolgáltatásnak az Üzleti Adat (2024) szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az Üzleti díjmentes 500MB egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.

Tandem kártya szolgáltatás az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagokhoz nem igényelhető. Meglévő Tandem kártyával rendelkező előfizetés Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagba váltása esetén a szolgáltatás változatlan feltételekkel továbbra is igénybe vehető.
A Tandem kártya, nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

Kiegészítő szolgáltatás az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokhoz

Kedvenc országok (értékesítés lezárása: 2026.01.01.)
Az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagú előfizetésekhez választható havi díjas kiegészítő szolgáltatás, melynek ügyfél kérésére történő aktiválásával a megadott országcsoportokba irányuló nemzetközi hívásokra a Szolgáltató havi 120 perc forgalmidíj-kedvezményt biztosít. A kedvezmény utólagosan a havi számlában érvényesül az adott hónapban az adott országcsoportba irányuló első 120 perc hívásra.
Választható országcsoportok:

1. Kedvenc országok: Nyugat- és Közép-Európa: Ausztria, Nagy-Britannia, Németország, Olaszország, Szlovákia
2. Kedvenc országok: Kelet-Európa: Albánia, Görögország, Románia, Szerbia,
3. Kedvenc országok: Nagyvilág: Izrael, Kanada, Svájc, Törökország, USA

A Kedvenc országok szolgáltatás havi díja SIM kártyánként és országcsoportonként
3000 Ft (az Áfa mértéke 27%)

A 3 Kedvenc ország szolgáltatás egy szerződésen egymás mellett is igénybe vehető, de az adott országcsoportra vonatkozó kedvezmény csak egyszer aktiválható.
Az Üzleti Mobil L határozatlan (2024) díjcsomaghoz a Kedvenc országok: Nyugat. és Közép-Európa országcsoport nem választható, továbbá az Üzleti Mobil XL határozatlan (2024) díjcsomaghoz egyik országcsoport sem választható.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU	Benne foglalt adatforgalom az EU-n kívüli	Nettó havi díj

		országokban* roaming helyzetben	országokban** roaming helyzetben	
Üzleti Adat 5GB (2024)	5 GB		-	5950 Ft
Üzleti Adat 10GB (2024)	10 GB		-	8759 Ft
Üzleti Adat Non-stop (2024)	Minden nap 0:00-tól 2 GB becsült maximum le-/feltöltési sebességgel, ennek felhasználását követően 1 Mbit/s le-/feltöltési sebesség 23:59-ig	67 GB	-	14 073 Ft
Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024)	korlátlan	80 GB***	-	16 787 Ft
Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024)	korlátlan	87 GB	8GB	18 395 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova,Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
**az EU-n kívüli országok listája listája https://telekom.hu/uzleti/roaming oldalon található
*** Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) szolgáltatás által biztosított 80 GB az roaming helyzetben az EU országokon* kívül felhasználható még: Svájc, Szerbia, Törökország

Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) mobilinternet szolgáltatások csak az Üzleti Mobil M/L/XL határozatlan (2024) díjcsomagok mellé választhatók.

Az Üzleti Adat Non-stop (2024) szolgáltatásban a napi 2 GB adatmennyiségből fel nem használt mennyiség nem halmozódik, nem vihető át a következő napra, hanem elvész.

Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.42 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a 2G/GPRS és a HSDPA/HSUPA és HSPA+/4G/LTE/5G le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve az Üzleti Adat Non-stop (2024), Üzleti Korlátlan Adat Utazó (2024) és Üzleti Korlátlan Adat Világutazó (2024) belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt extra kedvezmény:

Cisco Umbrella DNS Security: az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokhoz díjmentesen biztosítjuk a DNS-szűrésen alapuló Cisco Umbrella DNS Security adathalászat elleni megoldást, mely csökkenti a rosszindulatú szoftvereknek és adathalász támadásoknak való kitettség kockázatát. A megoldás részletes leírását és a felhasználás feltételeit az ÜÁSZF 10. melléklete tartalmazza.

Eseti adatbővítő opció az Üzleti Adat (2024) mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség, valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazza az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybevétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítő (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás
Telemátrix szolgáltatás az Üzleti Mobil (2024) díjcsomagokhoz nem elérhető.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil határozatlan (2024) időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5 Felfüggesztett díjcsomagok

A felfüggesztett díjcsomagokra új előfizetés nem köthető, már meglévő előfizetés bővítése (új SIM bevonása) ill. a meglévő előfizetés díjcsomag családon belüli díjcsomag váltása sem lehetséges.

12.2.5.1 Next Business 600 díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business 600 díjcsomagot a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.2 Vállalati Dualo klasszik havidíjas csomagok

Díjcsomag	Havi díj összesen (nettó Ft/hó)	Havi díj mobil hang és SMS szolgáltatást tartalmazó része (nettó Ft/hó)	Havi díj mobilinternet szolgáltatást tartalmazó része (nettó Ft/hó)	Leforgalmazható havi díj (nettó Ft/hó)*	Bennefoglalt adatmennyiség, mely EU roaming helyzetben is felhasználható (Net2Go)
DUALO	3 900 Ft	3900 Ft	0 Ft	3900 Ft	500 MB
DUALO+					

Díjcsomag	Percdíjak				SMS (Ft / db)	GPRS forgalmi díj (Ft / 10 kB)
	Hálózaton belül	Belföldi vezetékes	Más mobilhálózatba	Hangposta		
DUALO	15 Ft	15 Ft	20 Ft	5 Ft	20 Ft	0 Ft
DUALO+						

A díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, a hangszolgáltatásra vonatkozóan (mobil hang havi díj és forgalmi díjak) 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke; a leforgalmazható havidíj ÁFA mértéke 27%-kal kerül meghatározásra.

A vállalati Dualo klasszik díjcsomagok havidíja törthavi módon kerül számlázásra. A díjcsomagok hang szolgáltatásának számlázása egymásodperces egységekben történik.

A vállalati Dualo klasszik díjcsomagokban a Szolgáltató a havidíj mértékével egyező kedvezményt biztosít, mely leforgalmazható belföldön és EU roaming helyeztben indított valamennyi belföldi vezetékes és mobil hálózatba irányuló hanghívásokra. A kedvezmény nem vehető igénybe SMS forgalomra. A kedvezmény mértéke a hóközi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra. A fel nem használt kedvezmény a következő hónapra nem vihető át.Minden egyéb, jelen megállapodásban fel nem sorolt díjak a mindenkor hatályos Díjszabás szerint fizetendőek A nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6 pontban rögzített díjak az irányadóak. A roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.

A vállalati Dualo klasszik díjcsomagokban a Net2Go GPRS szolgáltatás kötelező elem, az nem függeszthető fel. A díjcsomagban más Net szolgáltatás nem aktiválható.

A vállalati Dualo+ klasszik díjcsomag két SIM kártyát tartalmaz melyből az egyik hang és adat, míg a másik csak adat szolgáltatást tartalmaz. A második (Tandem) kártya SMS forgalomra képes. A két kártya forgalma a fő kártya számláján jelenik meg. A kedvezményt mind két kártya együttesen fogyasztja az adott kártya használatának mértékében.

A vállalati Dualo klasszik díjcsomagokban a DuplaNet kedvezmény az ott meghirdetett feltételetek szerint vehető igénybe.

12.2.5.3 Etalon Team üzleti díjcsomagok kivezetés: 2023. július 01.

Az Etalon Team díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.4 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

A 2 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend 2017 díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.5 Next Business hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business hűségidős díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.6 Next Business hűségidő nélküli díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business hűségidő nélküli díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.7 Next Business Comfort hűségidős díjcsomag (kivezetés 2022. december 1.)

A Next Business Comfort hűségidős díjcsomagokat a Szolgáltató 2022. december 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.8 Üzleti Trend Plusz díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

Az Üzleti Trend Plusz díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.9 ––Üzleti Mobil XL (2020) határozott tartamú díjcsomag (értékesítés felfüggesztése 2021. július 1.)

Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesz lehetővé és kisvállalati előfizetők számára elérhető. A díjcsomag havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használható (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3 pontja az irányadó.

Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag nettó havi és forgalmi díjai 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil XL (2020)
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	13 540 Ft

Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	1445 Ft
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezménnyel	12 095 Ft
Flottakedvezmény a havi díjra (alap havidíjra)	
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba
Belföldi forgalmi díjak	
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	0 Ft/perc
Hangposta felhívása	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	0 Ft/db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak	
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc
Hangposta felhívása EU országból roaming helyzetben*	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	0 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**	
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint
Belföldről nemzetközi EU zónába küldött SMS	0 Ft/db
Belföldről nemzetközi 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag hang szolgáltatása mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomag teljes havi díját a hang- és a kiválasztott adatszolgáltatás együttes havi díja adja.

Flottakedvezmény:
A Szolgáltató az Üzleti Mobil (2020) keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő díjcsomagokban lévő előfizetésekre Flottakedvezményt biztosít. A Flottakedvezmény mértéke 10%, és az azonos folyószámlán lévő minimum 2 db előfizetés esetén valamennyi előfizetés hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjából kerül levonásra. A Flottakedvezmény kizárólag a tárgyhónap utolsó napján aktív előfizetésekre vonatkozik. Ha a szerződés tárgyhó utolsó napján fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.
A kedvezmény összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi nem százalékos kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került.

Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomagban foglalt extra szolgáltatások:

MultiSIM
A Szolgáltató az előfizető kérésére az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomaghoz a Üzleti MultiSIMilletőleg korlátlan mobilinternet mellett az ÜzletiMultiSIM szolgáltatást havidíj mentesen biztosítja. A MultiSIM szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen melléklet 2.1.7. pontja a szolgáltatás díjazását pedig a 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 2.6 pontjában részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 10%-os Flottakedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Data szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomagban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 5GB (2020)	5 GB		4689 Ft
Üzleti Adat 10GB (2020)	10 GB		7539 Ft
Üzleti Adat 15GB+ (2020)	15 GB		10 675 Ft
Üzleti Korlátlan Adat (2020)	korlátlan	78 GB	14 953 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.
Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.3.2.1 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a a mobil technológiákhoz tartozó 5G le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opciókban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatthasználható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 1GB	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	1 GB	3 GB
Havi díj (nettó)	1600 Ft	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő 1GB, Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan

csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.6, valamint a 12.4.1.1 - 12.4.1.3 pontok tartalmazzák.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban roaming helyzetben*	EU országban roaming helyzetben* indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Mobil XL díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció,Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás. A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.
Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.

Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használható, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe.
Az Üzleti Mobil XL (2020) díjcsomag nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil határozatlan (2020) időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5.10 Új Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

Az Új Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.11 1 éves határozott időtartamú szerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

Az 1 éves határozott időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.12 Üzleti Trend határozatlan időtartamú díjcsomagok (kivezetés: 2023. július 01.)

A határozatlan időtartamú keretszerződéssel megkötött Üzleti Trend díjcsomagokat a Szolgáltató 2023. július 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

12.2.5.13 Üzleti Mobil (2020) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024.október 1.)

Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és kisvállalati előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja. Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3 pontja az irányadó.

Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil S (2020)	Üzleti Mobil M (2020)	Üzleti Mobil L (2020)	Üzleti Mobil XL+ (2020)	Üzleti Mobil XXL (2020)
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	3562 Ft	4988	10 833 Ft	13 540 Ft	16 392 Ft
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	1445Ft	1445Ft	1445Ft	1445Ft	1445 Ft
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezménnyel	2117 Ft	3543 Ft	9388 Ft	12 095 Ft	14 947 Ft
Flottakedvezmény a havi díjra (alap havidíjra)	10 %				
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 100 perc belföldön és EU roaming helyzetben*	Belföldön EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba
Díjcsomagban foglalt kedvezmények	-	-	-	Belföldön és EU roaming helyzetben* korlátlan SMS; Üzleti multiSIM vagy korlátlan mobilinternet melletti Okosóra MultiSIM igénybevétele esetén 1db havi díja 0 Ft	Belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU** zónába korlátlan SMS; Üzleti multiSIM vagy korlátlan mobilinternet melletti Okosóra MultiSIM igénybevétele esetén 3db havi díja 0 Ft; A díjcsomaghoz kapcsolódó folyószámlához

					tartozó legmagasabb díjú készülékbiztosítási szolgáltatás biztosítási díja 0 Ft
Belföldi forgalmi díjak					
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta felhívása (2022. január 1-jétől lezárt)	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	18 Ft/db	18 Ft/db	0 Ft/db	0 Ft/db	0 Ft/db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak					
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta (2022. január 1-jétől lezárt) felhívása EU országból roaming helyzetben*	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	18 Ft/db	18 Ft/db	0 Ft/db	0 Ft/db	0 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**					
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint				
Belföldről nemzetközi EU zónába küldött SMS	12.6.3 szerint			0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint				

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Flottakedvezmény:
A Szolgáltató az Üzleti Mobil (2020) keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő díjcsomagokban lévő előfizetésekre Flottakedvezményt biztosít. A Flottakedvezmény mértéke 10%, és az azonos folyószámlán lévő minimum 2 db előfizetés esetén valamennyi előfizetés hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjából kerül levonásra. A Flottakedvezmény kizárólag a tárgyhónap utolsó napján aktív előfizetésekre vonatkozik. Ha a szerződés tárgyhó utolsó napján fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.
A kedvezmény összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi nem százalékos kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került.

Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

MultiSIM
A Szolgáltató az előfizető kérésére az Üzleti Mobil XL+ (2020) díjcsomaghoz 1 db, az Üzleti Mobil XXL (2020) díjcsomaghoz pedig max. 3 db Üzleti multiSIM korlátlan mobilinternet mellett az Okosóra vagy Üzleti MultiSIM szolgáltatást havidíj mentesen biztosít. A MultiSIM szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen melléklet 2.1.7. pontja a szolgáltatás díjazását pedig a 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

Készülékbiztosítás
Üzleti Mobil XXL (2020) díjcsomagú előfizetés mellett kötött készülékbiztosítási szerződés esetén az Üzleti Mobil XXL (2020) díjcsomag havi díja tartalmazza az Előfizető által választott készülékbiztosítási szolgáltatás havi díját mindaddig, amíg az előfizetés Üzleti Mobil XXL (2020)-tól eltérő díjcsomagra átváltásra nem kerül.

Üzleti e-Pack kedvezmény

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 2.6 pontjában részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 10%-os Flottakedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M (2020) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil M (2020) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Data szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 5GB (2020)	5 GB		4689 Ft
Üzleti Adat 10GB (2020)	10 GB		7539 Ft
Üzleti Adat 15GB+ (2020)	15 GB		10 675 Ft
Üzleti Korlátlan Adat (2020)	korlátlan	78 GB	14 953 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.
Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opciókban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatthasználható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 1GB	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	1 GB	3 GB
Havi díj (nettó)	1600 Ft	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő 1GB, Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.6, valamint a 12.4.1.1 - 12.4.1.3 pontok tartalmazzák.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban roaming helyzetben*	EU országban roaming helyzetben* indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Mobil díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció,Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.
A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.
Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke

27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.

Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil (2020) határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5.14 Üzleti Mobil határozatlan (2020) tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2022. június 1. , felfüggesztve: 2024.október 1.)

Az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és kisvállalati előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3 pontja az irányadó.

Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai határozatlan időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil S határozatlan (2020)	Üzleti Mobil M határozatlan (2020)	Üzleti Mobil L határozatlan (2020)	Üzleti Mobil XL határozatlan (2020)
Havi díj	4417 Ft	7697 Ft	16 961 Ft	24 090 Ft
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 100 perc belföldön és EU roaming helyzetben*	Belföldön EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba
Díjcsomagban foglalt kedvezmények	-	-	-	Belföldön és EU roaming helyzetben* korlátlan SMS;
Belföldi forgalmi díjak				
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta felhívása (2022. január 1-jétől lezárt)	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc

SMS küldés valamennyi belföldi irányba	28 Ft/db	28 Ft/db	0 Ft/db	0 Ft/db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak				
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta (2022. január 1-jétől lezárt) felhívása EU országból roaming helyzetben*	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	28 Ft/db	28 Ft/db	0 Ft/db	0 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**				
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			
Belföldről nemzetközi EU zónába küldött SMS	12.6.3 szerint			0 Ft/db
Belföldről nemzetközi 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint			

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Tandem kártya szolgáltatás opció nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. Díjazása a díjcsomagban meghatározott tarifák szerint történik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M határozatlan (2020) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os

díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil M határozatlan (2020) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés, Data szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Mobil határozatlan díjcsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 5GB (2020)	5 GB		5701 Ft
Üzleti Adat 10GB (2020)	10 GB		8552 Ft
Üzleti Adat 15GB+ (2020)	15 GB		12 828 Ft
Üzleti Korlátlan Adat (2020)	korlátlan	78 GB	16 392 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.
Az Üzleti Korlátlan Adat (2020)szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2020) díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.

Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől. A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opciók az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opciókban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opciókban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opciók az aktiválástól számítva 30 napig érvényesek és egyszeri adategyenleget biztosítanak, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatthasználható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 1GB	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	1 GB	3 GB
Havi díj (nettó)	1600 Ft	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opciók Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítők (Üzleti adatbővítő 1GB, Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opciók aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.6, valamint a 12.4.1.1 - 12.4.1.3 pontok tartalmazzák.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban roaming helyzetben*	EU országban roaming helyzetben* indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Mobil határozatlan díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció,Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.

A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.
Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2020) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5.15. Üzleti Mobil (2022) határozott tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5., felfüggesztés: 2026. július 1.)

Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és kisvállalati előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3 pontja az irányadó.

Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil S (2022)	Üzleti Mobil M (2022)	Üzleti Mobil L (2022)	Üzleti Mobil XL (2022)	Üzleti Mobil XXL (2022)
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	3550 Ft	5260 Ft	10 826 Ft	13 532 Ft	16 379 Ft
Üzleti e-Pack kedvezmény mértéke	1445 Ft	1445 Ft	1445 Ft	1445 Ft	1445 Ft
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezménnyel	2105 Ft	3815 Ft	9381 Ft	12 087Ft	14 309 Ft
Flottakedvezmény a havi díjra (alap havidíjra)	10 %				
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 120 perc belföldön és EU roaming helyzetben*	Belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba

			alapdíjas irányokba	alapdíjas irányokba	
Díjcsomagban foglalt kedvezmények	-	-	1000 db SMS belföldön és EU roaming helyzetben*	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába; Okosóra MultiSIM igénybevétele esetén max 3db havi díja 0 Ft	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába; Okosóra és/vagy Üzleti MultiSIM igénybevétele esetén max. 3db havi díja 0 Ft; a díjcsomaghoz kapcsolódó folyószámlához tartozó legmagasabb díjú készülékbiztosítási szolgáltatás biztosítási díja 0 Ft
Belföldi forgalmi díjak					
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta felhívása (2022. január 1-jétől lezárt)	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db
EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak					
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta (2022. január 1-jétől lezárt) felhívása EU országból roaming helyzetben*	19 Ft/perc	19 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db	18 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**					

Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			
Belföldről nemzetközi EU és 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint			

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

A 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése kizárólag akkor lehetséges, ha a felek eltérnek az Eht. 127. § (4b) bekezdésétől, melyhez az Üzleti Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata szükséges. (Eszr. 4. §)

Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Flottakedvezmény:
A Szolgáltató az Üzleti Mobil (2022) keretszerződés hatálya alá bevonásra kerülő díjcsomagokban lévő előfizetésekre Flottakedvezményt biztosít. A Flottakedvezmény mértéke 10%, és az azonos folyószámlán lévő minimum 2 db előfizetés esetén valamennyi előfizetés hang és mobilinternet szolgáltatásának havi díjából kerül levonásra. A Flottakedvezmény kizárólag a tárgyhónap utolsó napján aktív előfizetésekre vonatkozik. Ha a szerződés tárgyhó utolsó napján fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.
A kedvezmény összege a havi díjas mobil díjcsomag (hang és mobilinternet szolgáltatás) havi díja alapján kerül számításra, miután az összes többi nem százalékos kedvezmény (pl. Üzleti e-Pack kedvezmény) levonásra került.

Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagokban foglalt extra szolgáltatások:

MultiSIM
A Szolgáltató az előfizető kérésére az Üzleti Mobil XL (2022) díjcsomaghoz max. 3 db Okosóra MultiSIM-et, az Üzleti Mobil XXL (2022) díjcsomaghoz pedig max. 3 db Okosóra és vagy Üzleti MultiSIM szolgáltatást havidíj mentesen biztosít. A MultiSIM szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen melléklet 2.1.7. pontja a szolgáltatás díjazását pedig a 12.3.2.5 pontja tartalmazza.

Készülékbiztosítás
Üzleti Mobil XXL (2022) díjcsomagú előfizetés mellett kötött készülékbiztosítási szerződés esetén az Üzleti Mobil XXL (2022) díjcsomag havi díja tartalmazza az Előfizető által választott készülékbiztosítási szolgáltatás havi díját mindaddig, amíg az előfizetés Üzleti Mobil XXL (2022) -től eltérő díjcsomagra átváltásra nem kerül.

Üzleti e-Pack kedvezmény

Az Üzleti e-Pack kedvezmény igénybevétele esetén az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok havi díjából a Szolgáltató havidíj-kedvezményt biztosít az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 2.6 pontjában részletezett feltételek együttes teljesülése esetén. Az Üzleti e-Pack kedvezmény nem befolyásolja a díjcsomagban foglalt leforgalmazhatóságot és a 10%-os Flottakedvezmény érvényesülését, csak az alap havi díjat csökkenti.

Tandem kártya szolgáltatás az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagokhoz nem értékesíthető. Meglévő Tandem kártyával rendelkező előfizetés Üzleti Mobil (2022) díjcsomagba váltása esetén a szolgáltatás változatlan feltételekkel továbbra is igénybe vehető.

A Tandem kártya, nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M (2022) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil M (2022) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Data szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön illetve EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Benne foglalt adatforgalom az EU-n kívüli országokban** roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 5GB (2022)	5 GB		-	4676 Ft
Üzleti Adat 10GB (2022)	10 GB		-	7524 Ft
Üzleti Adat Non-stop (2022)	Minden nap 0:00-tól 1 GB becsült maximum le-/feltöltési sebességgel, ennek felhasználását követően 1 Mbit/s le-/feltöltési sebesség 23:59-ig	46 GB	-	10 663 Ft

Üzleti Korlátlan Adat (2022)	korlátlan	65 GB	2 GB	14 950 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** az EU-n kívüli országok listája https://telekom.hu/uzleti/roaming oldalon található

Az Üzleti Adat Non-stop (2022) és Üzleti Korlátlan Adat (2022) mobilinternet szolgáltatások csak az Üzleti Mobil M/L/XL/XXL (2022) díjcsomagok mellé választhatók.

Az Üzleti Adat Non-stop (2022) szolgáltatásban a napi 1 GB adatmennyiségből fel nem használt mennyiség nem halmozódik, nem vihető át a következő napra, hanem elvész.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2022) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2022) díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve az Üzleti Adat Non-stop és Üzleti Korlátlan Adat belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt extra kedvezmény:

Az Üzleti Mobil (2022) mobildíjcsomag digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) mobil hírközlési eszközzel az Alkalmazásáruházakban (App Store vagy a Google Play Áruház) történő vásárlásához a vásárlásnak megfelelő mértékű, de max. havi nettó 1000 Ft kedvezményt biztosít, mely az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás havi díjából kerül jóváírásra.

Eseti adatbővítő opció az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebességkorlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatthasználható fel.

Üzleti adatbővítő opció	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazza az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil (2022) díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.6, valamint a 12.4.1.1 - 12.4.1.3 pontok tartalmazzák.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban roaming helyzetben*	EU országban roaming helyzetben* indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Mobil díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció,Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.
A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.
Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.

Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil (2022) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil (2022) határozatlan időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.5.16. Üzleti Mobil (2022) határozatlan tartamú díjcsomagok (értékesítés lezárása: 2024. június 5., felfüggesztés: 2026. július 1.)

Az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok mobiltelefonálást és mobilinternetezést tesznek lehetővé és kisvállalati előfizetők számára elérhetők. A díjcsomagok havi díját a mobil hang- valamint mobilinternet szolgáltatás együttes havi díja adja.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű használatra vonatkozóan jelen melléklet 4.1.3 pontja az irányadó.

Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok nettó havi és forgalmi díjai határozatlan időtartamú szerződés megkötése esetén	Üzleti Mobil S határozatlan (2022)	Üzleti Mobil M határozatlan (2022)	Üzleti Mobil L határozatlan (2022)	Üzleti Mobil XL határozatlan (2022)	Üzleti Mobil XXL határozatlan (2022)
Alap havidíj Üzleti e-Pack kedvezmény nélkül	4405 Ft	7685 Ft	16 953 Ft	24 088 Ft	30 919 Ft
Havi díjban foglalt percmennyiség	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan	Belföldön alapdíjas Telekom mobil irányba korlátlan + 120 perc belföldön és EU roaming helyzetben*	Belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba	Belföldön EU roaming helyzetben*, nemzetközi EU és 1-3 zónába** korlátlan alapdíjas irányokba
Díjcsomagban foglalt kedvezmények	-	-	1000 db SMS belföldön és EU roaming helyzetben*	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába	1000 db SMS belföldön, EU roaming helyzetben* és nemzetközi EU díjzónába
Belföldi forgalmi díjak					
Alapdíjas Telekom mobil irányba történő hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes és alapdíjas más mobil irányba történő hívás	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta felhívása (2022. január 1-jétől lezárt)	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés valamennyi belföldi irányba	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db

EU roamingra* vonatkozó forgalmi díjak					
EU roaming helyzetben* indított hívás magyarországi hívószámokra és egyéb EU országokba	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc
EU országokban roaming helyzetben fogadott hívások*	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Hangposta (2022. január 1-jétől lezárt) felhívása EU országból roaming helyzetben*	28 Ft/perc	28 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
SMS küldés EU országból roaming helyzetben*	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db	28 Ft/db
Nemzetközi irányokra vonatkozó forgalmi díjak**					
Belföldről nemzetközi EU díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint		0 Ft/perc	0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 1-3. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint			0 Ft/perc	0 Ft/perc
Belföldről nemzetközi 4-6. díjzónába indított hívás	12.6.1 szerint				
Belföldről nemzetközi EU és 1-6. zónákba küldött SMS	12.6.3 szerint				

A táblázatban a nettó díjak szerepelnek. Az ÁFA mértéke 27 %.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
** Nemzetközi díjzónák: Magyarországról más országba történő forgalmazás. Az egyes zónákhoz tartozó országlistát a 12.6.1 pont tartalmazza.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok hang szolgáltatásai mellé kötelező egy Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatás választása. A díjcsomagok teljes havi díját a kiválasztott hang- és adatszolgáltatások együttes havi díja adja.

Tandem kártya szolgáltatás az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagokhoz nem értékesíthető. Meglévő Tandem kártyával rendelkező előfizetés Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagba váltása esetén a szolgáltatás változatlan feltételekkel továbbra is igénybe vehető.
A Tandem kártya, nettó havi díja SIM-kártyánként:
400 Ft (az ÁFA mértéke 5%)

A Tandem szolgáltatás két kártyás működést biztosít. Ennek keretében a Tandem kártyával bonyolított adatforgalom a fő kártya egyenlegén jelentkezik. A díjcsomagban elérhető leforgalmazhatósági kedvezményt a két kártya együttesen használhatja fel, a használat sorrendjében.

A forgalmi díjak számlázása belföldön 1 másodperces számlázási egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
A Mobil hang szolgáltatás havi díja tört havi módon kerül kiszámlázásra és nem leforgalmazható.
A fogadott roaming hívások korlátlansága nem vonatkozik az átirányított hívásokra.

A Szolgáltató az Előfizető részére Üzleti Mobil M határozatlan (2022) díjcsomag esetében havi díjban foglalt percmennyiséget is biztosít. A havi díjban foglalt percmennyiség alapdíjas, belföldön felhasználható belföldi vezetékes és más mobil irányokba indított hívásokra valamint a roamingolás helye szerinti EU országból* magyarországi és valamennyi EU országba érvényesül a díjcsomagban meghatározottak szerint, kivételt képeznek ez alól a 0 Ft-os díjazású hívások. A havi díjban foglalt perckedvezményt a Szolgáltató utólagos jóváírással adja meg a tárgy havi számlában. A díjcsomaggal történő forgalmazás a fenti táblázatban szereplő díjakkal történik.
Az Üzleti Mobil M határozatlan (2022) díjcsomag esetén a havidíjban benne foglalt percmennyiség a hó közi váltások esetén időarányosan kerül meghatározásra.
A havidíjban foglalt percmennyiség adott hónapra érvényes, a fel nem használt percek nem vihetőek át a következő hónapra, más személyre-, illetve más előfizetésre nem ruházhatóak át és más szolgáltatásra sem használhatóak fel.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS és hangszolgáltatások, 06-90-es, 06-81-es és egyéb speciális SMS valamint emelt díjas percalapú, ill. esemény díjas hangszolgáltatás típusokra, ezek díjazását a 12.4.5 pontok tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott hívásirányokba történő hívások percdíja kizárólag hang hívásokra vonatkozik, adat és video hívásokra nem. EU roaming helyzetben* az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagban meghatározott díjak, illetve kedvezmények érvényesek, egyéb roaming tekintetében a 12.7 pontban rögzített díjak az irányadóak.
A nem 0 Ft-os nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS tekintetében a 12.6. pontban rögzített díjak az irányadóak.

A díjcsomagokban a Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:
Hangposta (2022. január 1-től lezárt szolgáltatás), Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés Konferencia-beszélgetés, Híváseltiltás, MMS küldés, Data szolgáltatás.

A Szolgáltató az Üzleti ÁSZF szerinti hívásfelépítési (kapcsolási) díjra (12.2 pont) az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok esetén 100% díjkedvezményt biztosít.

Mobilinternet szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagokban lévő előfizetésekhez Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatást biztosít. Az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség belföldön és EU országokban roaming helyzetben* is felhasználható adatforgalmazásra.

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Benne foglalt adatforgalom az EU-n kívüli országokban** roaming helyzetben	Nettó havi díj
Üzleti Adat 5GB (2022)	5 GB		-	5693 Ft
Üzleti Adat 10GB (2022)	10 GB		-	8552 Ft
Üzleti Adat Non-stop (2022)	Minden nap 0:00-tól 1 GB becsült maximum le-/feltöltési sebességgel, ennek felhasználását követően 1 Mbit/s le-/feltöltési sebesség 23:59-ig	46 GB	-	12 818 Ft
Üzleti Korlátlan Adat (2022)	korlátlan	65GB	2 GB	16 379 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.
* EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Moldova, Nagy-Britannia, Norvégia, Ukrajna. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.
**az EU-n kívüli országok listája https://www.telekom.hu/uzleti/roaming/ oldalon található

Az Üzleti Adat Non-stop (2022) és Üzleti Korlátlan Adat (2022) mobilinternetes szolgáltatások csak az Üzleti Mobil M/L/XL/XXL határozatlan (2022) díjcsomagok mellé választhatók.

Az Üzleti Adat Non-stop (2022) szolgáltatásban a napi 1 GB adatmennyiségből fel nem használt mennyiség nem halmozódik, nem vihető át a következő napra, hanem elvész.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2022) szolgáltatás kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

Az Üzleti Korlátlan Adat (2022) díjcsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az Előfizető által a fenti táblázatban meghatározott mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hang szolgáltatás havi díján felül kerül kiszámlázásra.
Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.
Az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatások havi díja tört havi módon kerül számlázásra és nem leforgalmazható.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig, kivéve az Üzleti Adat Non-stop (2022) és Üzleti Korlátlan Adat (2022) belföldön felhasználható egyenlege esetében. Az egyes szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra mobilinternet szolgáltatás váltással vagy Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Eseti adatbővítő opció az Üzleti Adat (2022) mobilinternet szolgáltatásokhoz

Az eseti adatbővítő opcióban a becsült maximum le- és feltöltési sebesség valamint az adatmennyiség felhasználása esetén történő sebesség korlátozás megegyezik az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásokban biztosított paraméterekkel. Az adatbővítő opcióban foglalt adatmennyiség teljes egészben EU roaming helyzetben is felhasználható.

Az eseti opció az aktiválástól számítva 30 napig érvényes és egyszeri adategyenleget biztosít, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel.

Üzleti adatbővítő opciók	Üzleti adatbővítő 3GB
Belföldön és EU-ban is felhasználható adatmennyiség	3 GB
Havi díj (nettó)	3000 Ft

A díjtáblázatban szereplő díj nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5 %-os mértékű ÁFA összegét.

Az eseti adatbővítő opció Üzleti Adat szolgáltatással egyidőben történő igénybe vétele esetén az adategyenlegek fogyási sorrendje: elsőként az egyszeri, eseti adatbővítő (Üzleti adatbővítő 3GB) egyenlege kerül felhasználásra, ezt követően az Üzleti Adat mobilinternet szolgáltatásban biztosított adategyenleg.
Az eseti adatbővítő opció aktiválásáról és a bennefoglalt egyenleg elfogyásáról a Szolgáltató az adott előfizetésre értesítő SMS-t küld.

Telemátrix szolgáltatás

A Szolgáltató az Előfizető részére az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomag mellé Telemátrix szolgáltatást nyújt, melynek keretén belül az Előfizető számára az egy keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. Telemátrix szolgáltatás részletes leírását a 2.1.6, valamint a 12.4.1.1 - 12.4.1.3 pontok tartalmazzák.

Telemátrix szolgáltatási havidíja	0Ft/SIM
Telemátrix csoporton belüli hívás díj belföldön	0 Ft/perc
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU országban roaming helyzetben*	EU országban roaming helyzetben* indított Telekom mobil hívás díjak szerint
Kimenő hívás-szűrés havidíj	0 Ft/SIM
Bejövő hívás-szűrés havidíj	400 Ft / SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére	200 Ft / adminisztrációs csoport / opció
Telemátrix számla havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A Bejövő hívás szűrés havidíja és az Előfizető kérésére történő internetes adminisztráció díja az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomag havidíján felül fizetendő.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok esetén a következő Telemátrix szolgáltatások nem vehetőek igénybe: Kedvezményes vezetékes körzet, Partnercég opció,Telemátrix SMS, Virtuális csoporttag és Magánszámla szolgáltatás.
A Limitfigyelés Telemátrix szolgáltatás az ÜÁSZF 2. sz. melléklet 12.4.1 pontban meghatározott díj alapján vehető igénybe.
Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti. Belföldön belföldi vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja nettó 24 Ft (Az ÁFA mértéke 27%) /perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átirányítás díja nettó 48 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.

Az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.
Az Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagok nem rendeltetésszerű használatának észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú Üzleti Mobil határozatlan (2022) időtartamú díjcsomagba váltja, vagy 60 napos felmondási idővel felmondhatja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a fenti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.2.6 Kiegészítő információk az üzleti díjcsomagokhoz

Az alábbi árak az üzleti díjcsomagokra egységesen vonatkoznak, kivéve, ha az adott díjcsomagnál valamelyik szolgáltatásra eltérő ár van feltüntetve.

SMS (Ft/db)	
Belföldi vezetékes és mobilhálózatokba	31,2 Ft
Külföldi számra	44,8 Ft
Hívásátirányítás percdíjai	
Telekom belföldi mobil hálózatába	0 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba	10,4 Ft
Más belföldi mobilhálózatokba	44,8 Ft
Hívásátirányítás percdíjai Csoporton belüli híváskedvezménnyel és 0 Ft-os csoporton belüli tarifával	

Egymás közti tarifa a Csoporton belüli híváskedvezménnyel és 0 Ft-os csoporton belüli tarifával rendelkezők számára	0 Ft
Belföldi Telekom mobil hívószámra és belföldi vezetékes hálózatba	24 Ft
Más belföldi mobilhálózatokba	48 Ft
A díjcsomagokban foglalt szolgáltatások	
Benne foglalt szolgáltatások	Hangpostás, Hívószám-kijelzés, Hívásátirányítás, Hívásvárakoztatás, Hívástartás, Konferencia-beszélgetés, SMS-küldés, Hívószám-küldés tiltás/engedélyezés, MenüÁsz, Egyirányú adat- és faxszolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming
Egyéb szolgáltatások	
Egyéb szolgáltatások és azok díjazása	A mindenkori Partner 4 Díjszabás szerint

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.3 Szolgáltatások

12.3.1 Business Net havidíjas csomagok

A Business Net csomagok értékesítése 2019. július 1-jén megszűnik, a szolgáltatások megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.

	Speciális Business Net 100	Speciális Business Net 500	Speciális Business Net S+	Business Net S	Business Net M	Business Net L	Business Net XL	Business Net XXL	Business Net XXXL
Belépési díj	Díjmentes								
Havi díj (nettó)	1 050 Ft	2 110 Ft	3 560 Ft	2 260 Ft	4 780 Ft	7 400 Ft	11 000Ft	19 660 Ft	31 460 Ft
Benne foglalt forgalom	100 MB	500 MB	2 GB	1 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB
A benne foglalt forgalom ból EU roaming helyzetben felhasználható	100 MB	500 MB	2 GB	1 GB	7 GB	12 GB	25 GB	45 GB	70 GB
Forgalmi díj minden időben	0Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A Business Net havidíjascsomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli romaing helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére Business Net S, M, Business Net L, Business Net XL, Business Net XXL vagy Business Net XXXL, illetve a Speciális Business Net 100, 500 vagy S+ havidíjas csomag aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további díjcsomagváltás vagy újraaktiválás után a választott díjcsomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. A Business Net havidíjas csomagokban a bennefoglalt adatmennyiség a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel.

A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

A forgalmi díjak és a havidíjas csomagokban benne foglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik. A Business Net havidíjas csomagokhavidíja tört havi módon kerül számlázásra;

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.
A Business Net havidíjas csomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen havidíjas csomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett havidíjas csomag határozza meg.

* A Business Net havidíjas csomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban bennefoglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke Speciális Business Net 100, 500 esetén legfeljebb 32 kbit/s, a többi Business Net valamint a Speciális Business Net S+ esetében belföldön pedig legfeljebb 128 kbit/s a következő fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

12.3.2 Hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai

12.3.2.1 Havidíjmentes, napidíjas csomagok (értékesítés lezárása: 2019. március 1.)

2019. március 1-jétől a havidíjmentes, napidíjas csomagok értékesítése lezárásra kerül. A csomagok leírása átkerült a 12.3.4.5 pontba a lezárt díjcsomagok közé.

12.3.2.2 Havidíjas csomagok

2024. május 1-től a NetPlusz csomagok kivezetésre kerültek.

12.3.2.3 Második SIM kártyán párhuzamosan igénybevehető mobilinternet-szolgáltatások díjai (Tandem SIM)

2024. november 1-jétől a Tandem SIM értékesítése lezárásra kerül. A csomago leírása átkerült a 12.3.7.4. pontba a lezárt díjcsomagok közé.

12.3.2.4 Mobil Internet csomagok működésére vonatkozó további feltételek

A számlázás alapját az igénybe vett adatdíjcsomag határozza meg.

A forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a bennefoglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek.

A havi díj - Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az összes adat-díjcsomag és Mobilinternet csomag esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban, ugyanez vonatkozik a felhasználható forgalom mértékére is, vagyis az aktív napok számával arányos törthavi forgalom használható fel. A túlforgalmazási díjat tartalmazó díjcsomagokban az ezt meghaladó forgalmazás után túlforgalmazási díj fizetendő.
A GPRS WAP Plusz,RelaxNet M, RelaxNet L, RelaxNet XL, GPRS Net, Net&Roll 200 MB opció, Net&Roll 1 GB opció és Net&Roll 1 GB - LTE opció, valamint a Kapcsolat Net adatdíjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen adatdíjcsomagokkal egyaránt elérhetőek a WAP tartalmak és az Internet.

A Net&Roll és RelaxNet díjcsomag, adatdíjcsomagok esetében a havi előfizetési díj időarányosan alakul, attól függően, hogy hány napig volt aktív a szolgáltatás az adott hónapban, a felhasználható forgalom mértéke nem időarányos.

A Net&Roll és RelaxNet díjcsomag adatdíjcsomagokban a becsült maximum le- és feltöltési sebességgel igénybevehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt.

Az Előfizetőnek Ikon Net 2 GB, Net&Roll 200 MB opció, Net&Roll 1 GB opció, Net&Roll 1 GB - LTE opció, Net&Roll XS, Net&Roll S , Net&Roll M, Net&Roll L, aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további díjcsomag váltás vagy újra aktiválás után a választott díjcsomag havidíjával/opció azonos mértékű aktiválási díjat számít fel.

LTE hálózatához és blackberry.net-hez csatlakozva jelenleg nem érhető el a Mobil TV szolgáltatás. Roaming adat és hang szolgáltatás külföldi LTE hálózatokon semmilyen díjcsomaggal sem érhető el.

A mobilinternet csomagokhoz kapcsolódóan hang hívás-szolgáltatás is igénybe vehető a Net&Roll mobilinternet csomagok kivételével. A beszélgetési díj minden belföldi hálózaton belüli, vezetékes és más mobil előfizetői irányban és minden időszakban nettó 98,425 Ft/perc (Az ÁFA mértéke 27%).
Hangposta +3630 (9888-444) hívásának díja minden időszakban nettó 10 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%).
A belföldi hívásforgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni.
Nemzetközi kimenő hívások, SMS/MMS díjazása a 12.6 pont szerint történik.
A mobilinternet csomagokhoz kapcsolódóan rövid szöveges üzenet (SMS) szolgáltatás is igénybe vehető. A belföldi hálózatokba küldött SMS díja nettó 31,2 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%)
Mobilinternet csomagok esetén a vonalkapcsolt adatátviteli szolgáltatás csak erre irányuló előfizetői kérés esetén vehető igénybe
A mobilinternet csomagokkal minden más szolgáltatás a 12. pontban megadott díjakon vehető igénybe.A Külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon a 12.7 pont alatt található adatroaming díjakról. A díjcsomagokban foglalt forgalom belföldön használható fel.

12.3.2.5 MultiSIM szolgáltatás díja

	Bennefoglalt adatmennyiséggel rendelkező mobilinternet szolgáltatások esetén	**Korlátlan belföldi adatmennyiséggel rendelkező mobilinternet szolgáltatások esetén**
Üzleti MultiSIM havi díj a mobilinternet szolgáltatás által biztosított teljes sávszélességgel	nettó 779,53 Ft/mellék SIM kártya; Üzleti Mobil (2024) / Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagokban Üzleti Adat 5GB (2024), Üzleti Adat 10GB (2024), valamint Üzleti Mobil (2022) / Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagban Üzleti Adat 5GB (2022), Üzleti Adat 10GB (2022) , valamint Speciális Üzleti Mobil 2022 határozatlan díjcsomagban Speciális Üzleti Adat 3/8/10/20/30 GB mobilinternet szolgáltatás mellé nettó 1173,23 Ft/mellék SIM kártya Üzleti Mobil (2025) / Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokban nettó 1800 Ft/mellék SIM kártya	nettó 3141,73 Ft/ mellék SIM kártya; Továbbá az Üzleti Mobil (2024) / Üzleti Mobil határozatlan (2024) díjcsomagokban Üzleti Adat Non-stop (2024) valamint az Üzleti Mobil (2022) / Üzleti Mobil határozatlan (2022) díjcsomagokban díjcsomagban Üzleti Adat Non-stop (2022) szolgáltatás esetén is. Üzleti Mobil (2025) / Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokban nettó 1800 Ft/mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s)	nettó 779,53 Ft/mellék SIM kártya	nettó 779,53 Ft/mellék SIM kártya

*Okosóra MultiSIM az Üzleti Mobil (2025) / Üzleti Mobil határozatlan (2025) díjcsomagokban nem elérhető.

Kedvezményes a a MultiSIM igénybevétele az alábbi díjcsomagokban és esetekben:
Díjmentesen elérhető:

- **Üzleti Mobil XL (2025)** díjcsomagban:
  - Üzleti MultiSIM
- **Üzleti Mobil XL (2024)** díjcsomagban:
  - Üzleti MultiSIM
  - Okosóra MultiSIM
- **Üzleti Mobil L (2024)** díjcsomagban:
  - Okosóra MultiSIM
- **Üzleti Mobil XXL (2022)** díjcsomagban:
  - Üzleti MultiSIM
  - Okosóra MultiSIM
- **Üzleti Mobil XL (2022)** díjcsomagban:
  - Okosóra MultiSIM
- **Üzleti Mobil XL+ (2020)** díjcsomagban
  - valamennyi mobilinternet szolgáltatás esetén: Üzleti MultiSIM – 1 db
  - Üzleti Korlátlan Adat (2020) mobilinternet szolgáltatás esetén Okosóra MultiSIM – 1 db
- **Üzleti Mobil XL (2020), Üzleti Mobil XXL (2020)**:
  - valamennyi mobilinternet szolgáltatás esetén: Üzleti MultiSIM
  - Üzleti Korlátlan Adat (2020) mobilinternet szolgáltatás esetén Okosóra MultiSIM

50% havidíj-kedvezménnyel elérhető:

- **Üzleti Mobil L (2025)** díjcsomagban:
  - Üzleti MultiSIM

Percdíjak, leforgalmazhatóság, bennefoglalt egyenlegek: Az Előfizető fő SIM kártyájához választott díjcsomag kombináció szerint

A MultiSIM szolgáltatás valamennyi üzleti hang ill hang és internet díjcsomaghoz igénybe vehető. A díjak a 27%-os ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Előfizetésenként legfeljebb 3 db mellék SIM vonható be.

A díjcsomag kombináció szerinti perc és adatmennyiség a fő- és mellék SIM kártyákra együttesen vonatkozik, együtt felhasználható. MMS fogadás és küldés szolgáltatás a mellék SIM kártyákon nem elérhető.

Az Okosóra MultiSIM szolgáltatás esetén legfeljebb 1/1 Mbit/s becsült maximális le- és feltöltési sebesség érhető el, amelyre tekintettel a sebességkorláttal rendelkező Okosóra MultiSIM szolgáltatást jellemzően kis adatfogyasztású eszközökben történő használatra javasoljuk.

A Üzleti MultiSIM szolgáltatás esetén a fő kártyához tartozó díjcsomagban elérhető sávszélesség nem kerül korlátozásra, az előfizetés a mobilinternet díjcsomagban biztosított teljes sávszélességgel megosztható és használható bármilyen kompatibilis eszközben.

A MultiSIM szolgáltatás típusának megváltoztatására – a sávszélesség módosítására – havonta maximum egyszer van lehetőség.

12.3.2.6 IMEI szolgáltatás

A Szolgáltató az előfizető részére az általa a mobil készülékben elhelyezett és üzemeltetett havi díjas SIM kártyához IMEI szolgáltatást nyújt. Az IMEI szolgáltatás keretein belül az előfizetőnek lehetősége van megadni, hogy egy adott SIM kártyát mely eszköznek legyen jogosultsága használni.
Az előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy egy adott IMEI szám mely készülékhez van beállítva, tehát azért sem, ha egy készülék esetén a beállítás miatt nem működik a SIM kártya.

	Havidíj
IMEI szolgáltatás	1 310 Ft

A táblázatban szereplő díj nettó díj, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazza.

Az IMEI szolgáltatás Tandem és MultiSIM szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az IMEI szolgáltatás havidíja tört havi módon kerül számlázásra.

Az IMEI szolgáltatás Egyedi DUALO hang - internet díjcsomagokban (Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Alap M, Vállalati Dualo Base, Vállalati Dualo Klasszik), Egyedi Üzleti Mobil (Vállalati Üzleti Mobil, Vállalati Mobil) valamint Vállalati Fit mobil díjcsomagban érhető el.

12.3.2.7 Külön számla szolgáltatás

A szolgáltatás keretein belül lehetőség van a mobilvásárlási tételek esetén külön számla kiállítására. A szolgáltatás havidíja a teljes hónapra kiszámlázásra kerül aktiválást követően.
A Szolgáltató - előfizető és számlafizető azonosság esetén - az Előfizető részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi havi díjas előfizetői kártyáihoz Külön számla szolgáltatást biztosítja.

	Havidíj
Külön számla szolgáltatás	8 000 Ft

A táblázatban szereplő díj nettó díj, a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos ÁFÁ-t nem tartalmazza.

A külön számla szolgáltatás havidíja kizárólag a külön számlában jelenik meg, azt a havi számla nem tartalmazza. A külön számlában szereplő fentiekben meghatározott havi díjat és a mobilvásárlás miatt fennálló díjat az Előfizető a Szolgáltató által a részére postai vagy elektronikus úton megküldött külön számlán havonta, a számlán szereplő fizetési határidővel, banki átutalással köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

A mobilvásárlás szolgáltatás további igénybevételi feltételeiről az alábbi linken keresztül tájékozódhat:
https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil/kapcsolodo-szolgaltatasok/mobilvasarlas
vagy ÜÁSZF 2. sz. melléklet 2.4.1-es pontja.

12.3.3 Hang díjcsomag mellé üzleti keretmegállapodással igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatás díjai

12.3.3.1 Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén

Megnevezés	Ár (Ft/hó)
Központi dedikált APN havi díj *	135 720 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.
*A központi dedikált APN havi díj nem tartalmaz leforgalmazható adatmennyiséget, utólag esedékes és tört hónapra fizetendő, a Szolgáltató díj ellenében az alábbiakat biztosítja:

- zárt és biztonságos rendszer (VPN) kialakítása, valamint csak a szerződésben rögzített előfizetések érik el a szolgáltatást
- különböző IP cím-kiosztási módok
- különböző autentikációs megoldások
- központi zöld szám a hibabejelentések kezelésére

Szolgáltatás díjai a végpontokon (SIM)*

		Nettó ár
Belépési díj:		Díjmentes
Havi díj:**		1000 Ft/SIM
Forgalmi díj:	Csúcsidőben	5 Ft/10 kB/ SIM
	Csúcsidőn kívül	2 Ft/10 kB/ SIM
	Éjjel	2 Ft/10 kB/ SIM
Csúcsidő:		Munkanap 07-20 óra
Csúcsidőn kívül:		Egyéb időben

Éjjel:	Minden nap 22-07 óra

*A jelen pontban feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak, melyekből a Szolgáltató kedvezményeket, leforgalmazható, belföldön havonta szabadon felhasználható adatmennyiséget biztosíthat, melyet a dedikált APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani!
**A feltüntetett havidíj nem tartalmazza az előfizetés havidíját, kizárólag a GPRS szolgáltatás havidíját.
A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az előzetesen igényelt GPRS roaming esetén a www.telekom.hu honlapon megtekinthető mindenkori GPRS roaming árlista és a GPRS roaming partnerek listája az irányadó.
A forgalmi díjak mérése 1 B (Byte)-os egységekben történik, ennek megfelelően a táblázatban 10 kB-ra feltüntetett forgalmi díjak arányos (azaz 1/10.240) része kerül kiszámlázásra Byte-onként 4 tizedes pontossággal.
Minden megkezdett egység díjköteles. A GPRS terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.
A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi előfizetési díj törthónapra fizetendő.
A Szolgáltató hálózatban forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.
Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az Üzleti internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban.

12.3.3.2 Előfizetési díjak Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetén

Központi zöld APN díjai*

Megnevezés		Nettó ár
Központi zöld APN belépési díj:		Díjmentes
Központi zöld APN havi díj**:		1 374 680 Ft/hó
Forgalmi díj:	Csúcsidőben	5 Ft/10 kB/ SIM
	Csúcsidőn kívül	2 Ft/10 kB/ SIM
	Éjjel	2 Ft/10 kB/ SIM
Csúcsidő:		Munkanap 07-20 óra
Csúcsidőn kívül:		Egyéb időben
Éjjel:		Minden nap 22-07 óra

* A jelen pontban feltüntetett díjelemek kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak.
** A központi zöld APN havi díjban foglalt, belföldön szabadon felhasználható, leforgalmazható adatmennyiséget biztosíthat a Szolgáltató kedvezményként, melyet a zöld APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta elfogyasztani!
A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A Szolgáltató a központi havi díj ellenében az alábbiakat biztosítja:
- zárt és biztonságos rendszer (VPN) kialakítása, valamint csak a szerződésben rögzített előfizetések érik el a szolgáltatást
- különböző IP cím-kiosztási módok
- különböző autentikációs megoldások
- központi zöld szám a hibabejelentések kezelésére

Az előzetesen igényelt GPRS roaming esetén a www.telekom.hu honlapon megtekinthető mindenkori GPRS roaming árlista és a GPRS roaming partnerek listája az irányadó.
A forgalmi díjak mérése 1 B (Byte)-os egységekben történik, ennek megfelelően a táblázatban 10 kB-ra feltüntetett forgalmi díjak arányos (azaz 1/10.240) része kerül kiszámlázásra Byte-onként 4 tizedes pontossággal.
Minden megkezdett egység díjköteles. A GPRS terminál(ok) irányába és irányából történő bruttó adatforgalmazás után kell fizetni a forgalmi díjat.
A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi előfizetési díj törthónapra fizetendő. A forgalmi díjak a havi díjba foglalt, szabadon felhasználható mennyiség és az afölötti forgalomra vonatkoznak.

A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri.
A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki.
Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
A bruttó árak a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó 27 %-os ÁFÁ-t tartalmazzák.
Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén az Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatás esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban
A szolgáltatás díjazása a végpontokon (SIM)
A rendszerbe bevont előfizetéseken nem kell külön fizetni a zöld APN-n keresztül menő GPRS forgalomért, mert az előfizetések által generált forgalom a központi zöld APN esetén jelenik meg.

Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés szolgáltatáshoz igénybe vehető kedvezmények, melyek benne foglalt adatmennyiséget tartalmaznak

Központi Zöld APN kedvezményes díjai:

Benne foglaltsági kedvezmény megnevezése	Benne foglalt adatmennyiség	Kedvezményes díjak
Központi zöld APN 50GB	50 GB	343 660 Ft/hó
Központi zöld APN 100GB	100 GB	618 600 Ft/hó
Központi zöld APN 200GB	200 GB	1 099 740 Ft/hó
Központi zöld APN 500GB	500 GB	2 405 690 Ft/hó
Központi zöld APN 1000GB	1000 GB	4 124 060 Ft/hó

A jelen pontban feltüntetett szolgáltatások benne foglalt adatmennyisége kizárólag belföldi irányokra vonatkoznak.

A fenti kedvezmények a Központi zöld APN szolgáltatás helyett igénybe vehetők, benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó a havidíjban foglalt kedvezmény, belföldön szabadon felhasználható, leforgalmazható adatmennyiséget biztosít a Szolgáltató kedvezményként, melyet a Központi zöld APN-re csatlakozó előfizetéseken generált GPRS forgalommal lehet havonta felhasználni! A szolgáltatásban benne foglalt kedvezmények utólagosan kerül levonásra a Központi zöld APN szolgáltatásról kiállított hóvégi számlában. A szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra van lehetőség nettó 0,1 Ft/10Kbyte/SIM összegért.

A díjtáblázatban szereplő díjak nettó díjak, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

12.3.4 Lezárt internetszolgáltatások díjai

12.3.4.1 [szerkesztési célra fenntartva]

12.3.4.2 [szerkesztési célra fenntartva]

12.3.4.3 Lezárt Hang díjcsomag mellé igénybe vehető Net díjcsomagok

12.3.4.4 Lezárt havidíjas, bennefoglalt forgalmat tartalmazó csomagok díjai

Gépek közötti (M2M) szolgáltatás nyújtására használt átviteli szolgáltatáshoz tartozó - Gépek közötti (Machine-to-Machine) Net díjcsomagok (Nettó díjak)

		M2M Net0	M2M Net1	M2M Net2	M2M Net3	M2M Net4
Nettó havidíj		Díjmentes	690 Ft	1 400 Ft	5 680 Ft	7 120 Ft
Forgalmi díjak	Leforgalmazható kedvezmény	Nincs	10 MB	50 MB	300 MB	500 MB

	Csúcsidőben	3,50 Ft	3,50 Ft	0,6 Ft	0,6 Ft	0,6 Ft
	Csúcsidőn kívül	3,50 Ft	3,50 Ft	0,6 Ft	0,6 Ft	0,6 Ft
	Éjszaka	3,50 Ft	3,50 Ft	0,24 Ft	0,24 Ft	0,24 Ft
Számlázási egység		10 kB	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB
Kerekítési egység		10 kB	1 kB	1B	1B	1B

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az M2M díjcsomagok nemcsak gépek közötti, hanem kártyatelefonnal és mobil készülékkel történő csomagkapcsolt adatkommunikációra is használhatók.

A M2M Net0, M2M Net1, M2M Net2, M2M Net3 és M2M Net4 adatdíjcsomagokkal az LTE hálózat nem vehető igénybe.

12.3.4.5 Kivezetett havidíjmentes, napidíjas csomagok

A NapiNet adatdíjcsomag 2023. október 1-jével kivezetésre került.

További feltételek 12.3.2.4 pont alatt.

Korlátlan tematikus adatopciók (2023. március 1-jén kivezetett szolgáltatás)

12.3.5 Üzleti mobilinternet csomagok

12.3.7.1 Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok

	Üzleti Mobilnet XS	Üzleti Mobilnet S	Üzleti Mobilnet M	Üzleti Mobilnet L	Üzleti Mobilnet XL	Üzleti Mobilnet XXL	Üzleti Mobilnet XXXL
Belépési díj	Díjmentes						
Havi díj	1120 Ft	2260 Ft	2830 Ft	3690 Ft	4690 Ft	6830 Ft	10 390 Ft
Benne foglalt forgalom	100 MB	500 MB	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	100 MB	500 Mb	1 GB	2 GB	7 GB	12 GB	25 GB
Forgalmi díj minden időben	0Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagban foglalt adatmennyiség a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használható fel, az ezen felüli roaming helyzetben bonyolított adatforgalmazásért a Díjszabás szerinti díj fizetendő.

Az Előfizető kérésére az Üzleti Mobilnet XS, Üzleti Mobilnet S, Üzleti Mobilnet L, Üzleti Mobilnet XL, Üzleti Mobilnet XXL, Üzleti Mobilnet XXL havidíjas csomag aktiválására vagy díjcsomagra váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetősége díjmentesen. Szolgáltató minden további havidíjas csomagváltás vagy újraaktiválás után a választott havidíjas csomag havi díjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel a Díjszabás szerint. Az Üzleti Mobilnet mobilinternet havidíjas csomagokban a bennefoglalt adatmennyiség a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel.

A Szolgáltató a fordulónap egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja.

A forgalmi díjak és havidíjas csomagokban benne foglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a Díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik. Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok havidíja tört havi módon kerül számlázásra.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.
Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen havidíjas csomagokkal egyaránt elérhető az internet. Az APN alapú számlázás megszűnik, a továbbiakban a számlázás alapját az igénybe vett mobilinternet díjcsomag határozza meg.

* Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomagokban túlforgalmazási díj nincs, a díjcsomagokban benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén belföldön a letöltési/feltöltési sebesség értéke az Üzleti Mobilnet XS-XXXL esetén legfeljebb 32 kbit/s, a következő fordulónapig. A Szolgáltató EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomag tartalmazza egy IT levelezési szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is, mely szolgáltatás részleteit az Informatikai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben tűntetjük fel.

Az Üzleti Mobilnet havidíjas csomag(ok) értékesítésének kezdete: 2015. június 15.

12.3.7.2 Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Üzleti Adat Korlátlan (önállóan igénybe vehető)	korlátlan	82 GB	15 679 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.
Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia és Nagy-Britannia. Magyarországi hálózatból más EU országok hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, így ezek díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

A jelen pontban meghatározott, az alább felsorolt díjcsomagok mellett önállóan igénybe vehető mobilinternet szolgáltatás havi díja a Mobil hangszolgáltatás, illetve a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra. Az Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatás havidíja tört havi módon kerül számlázásra. Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás havidíja nem leforgalmazható.

A becsült maximum le- és feltöltési sebesség Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatás esetében: letöltés 300 Mbit/s, feltöltés 50Mbit/s.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről.
Az önállóan igénybe vehető Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatás esetében a szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A díjcsomagokban

foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Az önállóan igénybe vehető Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Tandem szolgáltatással együtt nem vehető igénybe.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás Egyedi DUALO hang - internet díjcsomagokban (Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Alap M, Vállalati Dualo Base, Vállalati Dualo Klasszik), díjcsomagban érhető el.
Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe.

A felhasználói szokások figyelembe vétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 2.sz. mellékletének 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra.

Az Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más Előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők..
Roaming szolgáltatás az EU országok területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe.

12.3.7.3 Üzleti Korlátlan Adat 5G szolgáltatás

Szolgáltatások	Benne foglalt adatforgalom belföldön	Benne foglalt adatforgalom az EU országokban* roaming helyzetben	Nettó havidíj
Üzleti Korlátlan Adat 5G (önállóan igénybe vehető)	korlátlan	89 GB	17 070 Ft

A táblázatban nettó díjak szerepelnek, nem tartalmazzák a mobil internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

*EU ország: Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Nagy-Britannia, Norvégia. EU roaming helyzet: EU-n belül történő forgalmazás (EU-ból indított és EU-ban végződtetett hívás/SMS).

Roaming szolgáltatás az EU országok* területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton vehető igénybe. Roaming helyzetben az 5G szolgáltatás nem elérhető.

A jelen pontban meghatározott, alább felsorolt díjcsomagok mellett önállóan igénybe vehető mobilinternet szolgáltatás havi díja tört havi módon, valamint a Mobil hangszolgáltatás, illetve a Dualo Flat opció havi díján felül kerül kiszámlázásra, továbbá nem leforgalmazható.

A becsült maximum le- és feltöltési sebesség Üzleti Korlátlan Adat 5G mobilinternet szolgáltatás esetében: becsült maximum letöltés 475 Mbit/s, kínált feltöltés 75 Mbit/s. Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményekről. A becsült maximum sávszélesség kizárólag a Szolgáltató 5G hálózatán érhető el. Roaming helyzetben az 5G szolgáltatás nem elérhető.

Az önállóan igénybe vehető Üzleti Korlátlan Adat 5G mobilinternet szolgáltatásban benne foglalt EU roaming adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a következő fordulónapig. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség elfogyását követően a Szolgáltató értesítő SMS-t küld. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra Adatbővítő opciók megrendelésével van lehetőség.

Az önállóan igénybe vehető Üzleti Korlátlan Adat 5G szolgáltatás mellett Tandem szolgáltatás nem igényelhető.

Az Üzleti Korlátlan Adat 5G szolgáltatás Egyedi DUALO hang - internet díjcsomagokban (Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Alap M, Vállalati Dualo Base, Vállalati Dualo Klasszik), valamint Vállalati Üzleti Mobil díjcsomagban érhető el.

Az Üzleti Korlátlan Adat 5G szolgáltatás az üzleti felhasználók személyes és utazási célú hírközlési igényeinek kielégítésére használhatók, azaz életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehetők igénybe. A felhasználói szokások figyelembevétele alapján a rendeltetésszerű roaming használat az ÜÁSZF 2.sz. mellékletének 12.7.2 pontjában kerül meghatározásra. Az Üzleti Korlátlan Adat 5G szolgáltatás keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az Üzleti ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más Előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi. . Az EU országokon* kívüli roaming helyzetben történő mobilinternet forgalmazásért, a benne foglalt adatmennyiségen túl roaming hozzáférést biztosító szolgáltatás megléte esetén az Üzleti ÁSZF 12.7.4.2 pontja szerinti díjak fizetendők.

12.3.7.4 Második SIM kártyán párhuzamosan igénybevehető mobilinternet-szolgáltatások díjai (Tandem SIM)

Tandem opció SIM kártyával (Tandem kártya)	
Nettó havi díj	1000 Ft
Bennefoglalt forgalom	A hang díjcsomagban foglalt adatmennyiség mindkét SIM kártyán felhasználható.
Forgalmi díj	A kapcsolódó net szolgáltatás szerint

Az ÁFA mértéke 5%.

A Tandem kártya a következő díjcsomagokhoz igényelhető: Vállalati Dualo+ klasszik; Vállalati Dualo Base, valamint a Vállalati Dualo Alap díjcsomagok. Egy díjcsomaghoz csak egy darab Tandem kártya igényelhető. A jelölt díjcsomagokban foglalt adat mennyiség a 2 SIM kártyán tetszőleges arányban, párhuzamosan felhasználható.
A Tandem kártyához nem kapcsolódik önálló előfizetői jogviszony, de külön hívószámmal rendelkezik. A Tandem kártyára egyéb szolgáltatás nem aktiválható.

A Tandem kártyán hang szolgáltatás nem vehető igénybe.

A Tandem opció törthavi számlázású.

A Tandem opció havidíjas szolgáltatás részletes feltételei a jelenlegi működésnek megfelelően az alábbiak szerint kerülnek a Díjszabásba. A Tandem opcióhoz biztosított SIM kártyán bonyolított havi adat forgalmak a Díjcsomagot vivő előfizetés havi számlájában, a díjcsomaghoz tartozó forgalmakkal összevontan jelennek meg. Kivételt képez ez alól a roaming helyzetben, Tandem SIM kártyáról küldött SMS, amely esetében a második SIM hívószáma és hozzá tartozó roaming SMS forgalom külön jelenik meg. Adatforgalmi értesítő SMS szolgáltatás kizárólag a fő SIM kártyára érkezik.

Amennyiben az Előfizető a Tandem opció igénybevételekor, arra jogosult díjcsomagból egyéb díjcsomagba vált át, a Tandem opció megszűnik, a Tandem SIM deaktiválásra kerül. Amennyiben az Előfizető visszavált a fenti díjcsomagok valamelyikébe, a Tandem opciót újra kell igényelnie, amelyhez új Tandem SIM kártyát biztosít a Szolgáltató. Tandem opció megléte esetén a fenti csomagok, valamint egyéb belföldi adatforgalmat tartalmazó díjcsomagok közötti váltás személyes vagy telefonos ügyfélszolgálaton lehetséges. Egyéb módon történő díjcsomag váltás esetén a Szolgáltató a díjcsomag váltás sikerességéért felelősséget nem vállal. Amennyiben az Előfizető lemondja a Tandem opciót, a díjcsomag mellé igénybe vett Net2Go, vagy BusinessNet adat-díjcsomag marad.

A Blackberry szolgáltatás a Tandem SIM kártyán nem vehető igénybe. Roaming helyzetben a fő kártyára vonatkozó roaming díjak érvényesek a Tandem SIM kártyán bonyolított adat- és SMS forgalomra. A Tandem SIM kártya az itt szabályozottakon túlmenően osztja a fő SIM kártya sorsát.

12.4 Egyéb igénybe vehető szolgáltatások díjai

12.4.1 Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

12.4.1.1 Telemátrix számlainformációs szolgáltatások

Az alábbi szolgáltatások igénybe vételéhez szolgáltatási szerződés megkötése szükséges.

A Telemátrix szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás történik.

Telemátrix számlák
Telemátrix Számlák szolgáltatás keretében lehetőség van a lezárt havi számlák webes követésére, a papír alapon rendelkezésre álló számlaadatok elektronikus formában (mobil számla esetében txt, xml, pdf) való letöltésére, valamint kiválasztott időszakra vonatkozóan havi forgalmi statisztikák megjelenítésére. A Számlák keretében biztosított számlainformációk megtekintésére 12 hónapig visszamenőleg – de legkorábban a szerződéskötést követő hónapban esedékes számla megtekintésére – van lehetőség.
Havi díj: nettó 600 Ft (az ÁFA mértéke 27%)/50 db előfizetés/folyószámla

Elektronikus részletes híváslista
Az elektronikus számlarészletező megrendelésével a híváslisták elektronikus, „txt" formátumban való letöltésére van lehetőség a weben keresztül kiválasztható előfizetői hívószámokra. Használatához Elektronikus Forgalmi Tájékoztató (EFT) szükséges.
Havi díj: 0 Ft

Elektronikus számla
Az elektronikus számla elektronikus formában kiállított, hiteles számla a mobil szolgáltatásokról, ami a My T-Systems/Telemátrix alkalmazás webes felületén megtekinthető és letölthető. Az elektronikus számla a hagyományos papír alapúval egyenértékű, hitelesített, időbélyegzővel ellátott dokumentum. Szolgáltatás igénybevételével egy időben a kiválasztott szerződésre vonatkozóan a papír alapú számla kiküldése megszűnik.
Az elektronikus formában kiállított számla kiegyenlítésére készpénz átutalási megbízást (sárga postai csekk) a Szolgáltató (Számlakibocsátó) nem küld
Havi díj: 0 Ft

12.4.1.2 Telemátrix adat és fax tarifák

	percdíj (csúcs)	percdíj (egyéb)	percdíj (éjjel)
TeleMátrix csoporton belüli adat	31,2 Ft	20 Ft	10,4 Ft
TeleMátrix csoporton kívüli adat	31,2 Ft	20 Ft	10,4 Ft
Hálózaton belüli virtuális csoporttag adat	31,2 Ft	20 Ft	10,4 Ft
Vezetékes virtuális csoporttag adat	60 Ft	32 Ft	32 Ft
Kedvezményes vezetékes körzet adat	60 Ft	32 Ft	32 Ft

A táblázatban szereplő díjak csak belföldön érvényesek, a díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A fax tarifák az adott irányba megegyeznek az igénybe vett üzleti mobil hang díjcsomag ugyanazon irányra vonatkozó hang tarifáival.

12.4.1.3 Telemátrix szolgáltatás díjak

Telemátrix cégcsoporton belüli híváskedvezmény	5000 Ft/SIM
Bejövő hívás szűrés havidíj	5000 Ft/SIM
Virtuális csoporttag havidíja	5000Ft/SIM
Telemátrix Plusz havidíj	500 Ft/SIM
Telemátrix SMS havi díj	500 Ft/SIM
Telemátrix SMS forgalmi díj	50 Ft/db
Virtuális csoporttag módosítása	300 Ft / SIM / módosítás
Virtuális csoporttag hívásdíj bármely belföldi hálózatba	50 Ft/perc
Telemátrix Plusz csoporton belüli díj	0 Ft/perc
Kedvezményes vezetékes körzet havidíj	500 Ft/SIM
Kedvezményes vezetékes körzet módosítása[3]	300 Ft / SIM / módosítás
Kimenő SMS szűrés havidíja	500 Ft/SIM
Kimenő hívás szűrés havidíja	500 Ft/SIM
Belső szám	0 Ft/SIM
Magánszámla havidíj[4]	1000Ft/SIM
Internetes adminisztráció az Előfizető által	0 Ft

Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére (csoportok vagy sémák létrehozása, beállítása)	200 Ft / csoport vagy séma
Internetes adminisztráció a Szolgáltató által az Előfizető kérésére (SIM-ek mozgatása csoportok vagy sémák között)	200 Ft /10 SIM/alkalom
Limitfigyelés	200 Ft/SIM

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Telemátrix szolgáltatások kizárólag a Telemátrix cégcsoporton belüli híváskedvezmény opcióval vehetők igénybe.

A Telemátrix Csoporton belüli hang és SMS, a Kedvezményes vezetékes körzet és a Virtuális csoporttag hívások által generált forgalom nem képezi alapját a belföldi forgalmi díjból történő jóváírásnak.
Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező előfizető fizeti.
Vezetékes hálózatba és a Szolgáltató hálózatába történő átirányítás díja 24 Ft/perc. Más mobilhálózatba történő átirányítás díja 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.
A Telemátrix forgalmi díjak mérési egysége megegyezik az adott előfizetésen levő díjcsomag mérési egységével. A havi előfizetési díjak teljes hónapra fizetendők függetlenül az aktív napok számától.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem készít forgalmi kimutatást az Előfizető részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a jelen melléklet 1.1. pont szerinti táblázatában 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a Telemátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

12.4.1.4 Hangposta Szolgáltatás (2023. január 1-től kivezetett szolgáltatás)

12.4.1.5 A Hangposta Szolgáltatás 2023. január 1-jétől kivezetésre került. Átirányított hívások díjai

A hívásátirányítás díját az átirányítást kezdeményező Előfizető fizeti.
Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

Vezetékes hálózatba történő átirányítás díja	10,4 Ft/perc
Más mobilhálózatba történő átirányítás díja	44,8 Ft/perc
Belföldi Telekom mobil hívószámra történő átirányítás	Díjmentes

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.4.1.6 Videotelefon (2024. május 1-jétől kivezetésre került)

12.4.1.7 Zöld szám videohívás fogadás díjai (2024. május 1-jétől kivezetésre került)

12.4.1.8 Autóskártya szolgáltatás (2023. április 1-től kivezetett szolgáltatás)

12.4.1.9 Nemzetközi kedvezmény: 2015. szeptember 1-én lezárt szolgáltatás.*

Nemzetközi kedvezmény[1]	
Havi díj	400 Ft (az ÁFA mértéke 27%)/ország
Egy adott országba indított hívásra adott kedvezmény	30%

(1) Az opciókhoz tartozó havi díjak a díjcsomagok havi díján felül értendőek. Az opciók havi díja nem lebeszélhető. A Nemzetközi kedvezmény havidíja egészhavi számlázású. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra vonatkozóan maximum 25 országra vehető igénybe az opció.
* Lezárt, felfüggesztett szolgáltatás: A felfüggesztés időpontjában már meglévő szolgáltatás esetében a felfüggesztés időpontját követően is igénybe vehető a szolgáltatás, de új szolgáltatásként már nem értékesíthető.

12.4.1.10 Ország kedvezmény (Értékesítés lezárása: 2026.01.01.)

A határozott és határozatlan tartamú Üzleti Mobil (2022) és Üzleti Mobil (2020) díjcsomagok kivételével az üzleti mobil díjcsomagokhoz igénybe vehető szolgáltatás.

Ország kedvezmény[1]

Havi díj	650 Ft (az ÁFA mértéke 27%) /ország
Egy adott országba indított hívásra adott kedvezmény	30%

(1) Az Ország kedvezményhez tartozó havi díjak a díjcsomagok havi díján felül értendőek. A havi díj nem lebeszélhető. Az Ország kedvezmény havidíja egész havi számlázású. Egy előfizetésen ugyanarra az időszakra vonatkozóan maximum 25 országra vehető igénybe az opció.

12.4.1.11 Ország kedvezmény Plusz

12.4.2 Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

12.4.2.1 SMS kedvezmények

Lezárt SMS kedvezmény díjcsomagok:

	Üzleti SMS-csomag 100	**Profi 200 SMS-csomag** [2]
Havi díj	700 Ft	2990 Ft
A csomagban foglalt SMS darabszáma[1]	100 db Telekom mobil hálózatba	200 db bármely belföldi mobil hálózatba
A benne foglalt mennyiségen felüli SMS-díj Telekom mobil, illetve bármely belföldi hálózatba	Előfizető díjcsomagja szerint	20 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

1 Csak belföldről belföldi előfizetőnek küldött SMS-ekre használható! A külföldre küldött SMS-díjak megtalálhatók a jelen melléklet 12.6.3 pontjában.
2 Az SMS-csomaghoz díjmentesen választható 1db infoSMS.

A belföldön indított belföldi Előfizetőnek küldött SMS-ek először a választott SMS-csomagból kerülnek levonásra. Az SMS-csomagok egészhavi számlázásúak.

12.4.2.2 MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás (Eht. 188.§ 70/b.)

Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

Mobilkészülékről küldött MMS típusa (kategória)	Minden időben (Ft/db)
Telekom mobil Előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	62,992 Ft
Egyéb Előfizetőnek küldött MMS	106,299 Ft
Külföldi számra küldött MMS*	118,11 Ft
MMS küldés Kaméleon díjcsomagban (alapdíj)	34,646 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkori listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon.

A továbbított, illetve másolt MMS-ekért az Előfizető a fent meghatározott, MMS küldésért járó összeget fizeti, ezért kérjük, hogy beállításait figyelmesen kezelje. (Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre továbbítja, ekkor az MMS az Előfizető telefonszámára/készülékére nem fog megérkezni, csak az Előfizető által megadott továbbítási helyre. Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre másolja, ekkor az Előfizető telefonszámára/készülékére is megérkező MMS másolata megérkezik az Előfizető által megadott továbbítási helyre is.)

Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az Előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

12.4.2.3 T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások (Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.8. pontja alá)

12.4.2.4 BlackBerry NET szolgáltatás

Megnevezés	Blackberry NET
Belépési díj	Díjmentes
Havi díj	2 380 Ft/hó –Business Net M; Business Net L; Business Net XL; Business Net XXL; Business Net XXXLdíjcsomag együttes igénybevétele esetén díjmentes
Benne foglalt havi adatforgalom	3 GB

** A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető hónapfordulóig*** a 3 GB vagy az adott Mozaik/MédiaMánia csomagokban benne foglalt adatmennyiséget meghaladó adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, úgy ebben az esetben a Szolgáltató sávszélesség szűkítést alkalmaz (belföldön 32 kbps-ra EU roaming helyzetben 0 kbps-ra csökkenti a sebességet). A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.
*** A számlázási ciklushoz igazodó elsejétől elsejéig tartó ciklus helyett az adatforgalom mérése az Előfizető számára egyedileg a Szolgáltató által meghatározott fordulónaptól fordulónapig tart. A benne foglalt adatforgalmi keret felhasználása esetén a sebességcsökkentés a következő fordulónapig tart. A számlázási ciklus változatlanul elsejétől elsejéig tart Az Előfizető az adatforgalmi keret túlforgalmazása esetén SMS értesítést kap, melyben tájékoztatjuk a fordulónapjáról, illetve arról bármikor a 1400-ás ügyfélszolgálati számon tájékozódhat.
A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A BlackBerry NET Szolgáltatás roaming adatforgalmazási díjazása megegyezik a BlackBerry NET publikus roaming Díjszabásával.

A BlackBerry NET szolgáltatás törthavi számlázású.

Amennyiben az Előfizető a BlackBerry NET szolgáltatás mellé más mobilinternet-csomagot választ, úgy annak havi- és forgalmi díjai a mindenkori Díjszabás szerint kerülnek számlázásra.

BlackBerry NET Roaming használat díjai

- A BlackBerry adatroaming EU-n belüli kedvezményes igénybevételének díja 0,01474Ft/ 1 kB /SIM. A számlázási egység 1 kB. Az érintett hálózatok listája a www.telekom.hu oldalon térhető el.
- Más Szolgáltatók hálózatában a forgalmi díj 35 Ft/ 10 kB /SIM. A számlázási egység 10 KB. A hálózatok, és a hozzájuk tartozó számlázási egységek a www.telekom.hu oldalon érhetőek el.

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

12.4.2.5 BlackBerry Net Enterprise szolgáltatás díjazása

A szolgáltatás havidíja tartalmazza a GPRS adatforgalom havidíjat, illetve a lenti táblázatban megtalálható benne foglalt forgalmat, valamint opcionálisan havidíjmentesen plusz egy SIM kártyát.

Szolgáltatás:	**BlackBerry Net Enterprise** (nettó árak)
Belépési díj:	Díjmentes
Havi alapdíj*:	18 370 Ft /SIM
Benne foglalt havi forgalom:	10 GB / SIM
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben felhasználható	10 GB/ SIM

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

Az egyes technológiákhoz a Szolgáltató hálózatában a 13. pont 2. sz. táblázatában meghatározott névleges sebességek, valamint becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékek tartoznak.
Az Előfizető által tapasztalt sebességérték függ a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott technológiát támogató készülék meglététől, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató a mobil technológiákhoz tartozó le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján (www.telekom.hu) elérhető Telekom mobil lefedettségi térképeken jelzett területeken biztosítja.

Belföldi forgalom esetén a számlázás 1 Byte-os egységekben történik.
BlackBerry mobilinternet szolgáltatások havidíja tört havi módon kerül számlázásra; a a jelen pontban meghatározott szolgáltatásokhavidíja nem leforgalmazható.
A jelen pontban meghatározott szolgáltatások esetében a szolgáltatásban foglalt Internetforgalom felhasználása után a
szolgáltató belföldön legfeljebb 128/kbit sec le és feltöltési sebességet biztosít a fordulónapig. EU roaming helyzetben az adatforgalmazás leállításra kerül.*** (A számlázási ciklushoz igazodó elsejétől elsejéig tartó ciklus helyett az adatforgalom mérése az Előfizető számára egyedileg a Szolgáltató által meghatározott fordulónaptól fordulónapig tart. A benne foglalt adatforgalmi keret felhasználása esetén a sebességcsökkentés a következő fordulónapig tart. A számlázási ciklus változatlanul elsejétől elsejéig tart Az Előfizető az adatforgalmi keret túlforgalmazása esetén SMS értesítést kap, melyben tájékoztatjuk a fordulónapjáról, illetve arról bármikor a 1400-ös ügyfélszolgálati számon tájékozódhat

A jelen pontban meghatározott szolgáltatásban foglalt Internetforgalmi keretek a táblázat szerint belföldi és EU roaming forgalmazásra használhatók fel, az ezen felüli külföldimobilinternet roaming forgalomért az Üzleti Díjszabás szerinti díjat kell fizetni.

12.4.2.6 Faxszolgáltatás

	Díj
Faxpostás* Fax hívószámot igénylő Előfizetőknek díjmentes	400 Ft/hó

* A Faxpostás csomag egészhavi számlázású. A Faxpostás szolgáltatás: 2015. május 1-el lezárásra került.

Faxszolgáltatás díjai:

Egyirányú faxszolgáltatás (csak küldés) igénybevétele esetén belépési díj:	Díjmentes
Egyirányú faxszolgáltatás (csak küldés) igénybevétele esetén havi díj:	Díjmentes
Fax hívószám igénylésével belépési díj:	1000 Ft
Fax hívószám igénylésével havi díj, amelyet az Előfizetőnek a telefonszolgáltatás havi díján (valamint az esetlegesen igénybevett adatátviteli szolgáltatás havi díján) felül kell fizetnie egységesen minden díjcsomagra:	500 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A forgalmi díjak megegyeznek a hanghívásra vonatkozó tarifákkal, mérésük másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles. A havi díjak magukba foglalják az adott szolgáltatásra érvényes hívásátirányítás havi díját is. A Faxszolgáltatás törthavi számlázású.

12.4.3 Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai

12.4.3.1 Data (adatátviteli) szolgáltatás díjai

Egyirányú aszinkron Data szolgáltatás (csak adatküldés) igénybevétele esetén belépési díj:	Díjmentes
Egyirányú aszinkron Data szolgáltatás (csak adatküldés) igénybevétele esetén havi díj:	Díjmentes
Data hívószám ill. szinkron Data szolgáltatás igénylésével belépési díj:	1000 Ft
Minden további hívószám díja:	1000 Ft
Data hívószám ill. szinkron Data szolgáltatás igénylésével havi díj, amelyet az Előfizetőnek a telefonszolgáltatás havi díján (valamint az esetlegesen igénybevett fax szolgáltatás havi díján) felül kell fizetnie egységesen minden díjcsomagra:	500 Ft

Forgalmi díj egységesen minden díjcsomagra és ezek M változataira (ZöldZóna díjcsomag esetében területtől függetlenül):

	Adatátviteli forgalmi díjak
Belföldi, hálózaton kívülre történő Data hívás esetén a percdíj munkanap 07-22h között	60 Ft
Belföldi, hálózaton kívülre történő Data hívás esetén a percdíj egyéb időben (Egyéb idő: vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: munkanapokon 22-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.)	32 Ft
Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj munkanap 07-22h között	31,2 Ft
Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj 22-07h között	10,4 Ft

Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj egyéb időben (munkaszüneti- és ünnepnapokon 07-22h között.)	20 Ft

A díjtáblázatban szereplő díjak nem tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havidíjára vonatkozó 5%-os mértékű ÁFA összegét.

A díj mérésére vonatkozó előírás megegyezik a mobil telefonszolgáltatás díj mérésére vonatkozó előírással, az alábbi eltéréssel:
A forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik. A 30 másodpercnél rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell kifizetni. A 30 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles.
A belépési, a havi és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi díjak magukba foglalják az adott szolgáltatásra érvényes hívásátirányítás havi díját is. A Data (adatátviteli) szolgáltatás törthavi számlázású.

12.4.4 Az Internet hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

12.4.4.1 Internetbiztonsági szolgáltatások díjai (Az Internetbiztonsági szolgáltatás 2019. november 1-jén kivezetésre került)

Az Internetbiztonsági szolgáltatás 2019. október 1-jétől nem értékesíthető, a szolgáltatás megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
Az Internetbiztonsági szolgáltatás 2019. november 1-jén kivezetésre került, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre kerültek.

12.4.4.2 Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás használata díjmentes.

12.4.4.3 Visszanyitható APN szolgáltatás

A Szolgáltató a Visszanyitható APN szolgáltatással biztosítja az Előfizető részére, hogy a díjcsomagjában foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési szolgáltatások mellett a SIM kártyával használt hozzáférési pontot (Előfizetői végpont) a nyílt internet irányából az IP cím alapján elérhetővé tesszük. A szolgáltatás egyedi APN-ek mellett nem vehető igénybe.

A szolgáltatás működéséhez a végberendezésben az aktuálisan használt APN nevet használat előtt módosítani szükséges, melynek beállítása az Előfizető felelőssége. Alkalmazandó APN név: dynamic

A szolgáltatás igénybevételének díjai:

Belépési díj	-
Havi díj	5 680 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, az internet-hozzáférési szolgáltatásokra mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

A szolgáltatás havidíja időarányosan kerül számlázásra és a díjcsomag havidíján, valamint a bennefoglalt adatmennyiséget biztosító net szolgáltatás havdíján felül fizetendő.

A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi a nyílt internet felőli megszólítás lehetőségéből fakadó adottságokat:

- Az APN dinamikus publikus, DHCP szerver által osztott IPv4 és IPv6 IP címeket alkalmaz. Az IPv4 címek korlátossága miatt a Szolgáltató felhasználói korlátot alkalmazhat.
- A publikus IP cím kiosztás miatt a Szolgálató naponta – az adatkapcsolat felépülésétől számított kb. 24 órával – bont minden aktív kapcsolatot.
- A Előfizetői végpont nyílt internetről történő eléréséből fakadó adatforgalom a az Előfizető díjcsomagjában foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési szolgáltatás egyenlegét terheli. A Szolgáltató kizárja a felelősségét az Előfizető által alkalmazott minden olyan beállításért, mely az APN-en keresztül adatmennyiség felhasználására vonatkozik.
- Az adatkapcsolat becsült maximális sebességét az Előfizető díjcsomagjában foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési szolgáltatás becsült maximális sebessége határozza meg.

- A forgalmazás csak az Előfizető díjcsomagjában foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési szolgáltatás adategyenlegéig lehetséges. Az egyenleg felhasználását követőenaz Előfizető díjcsomagjában foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési szolgáltatásnál alkalmazott korlátozások érvényesülnek.
- Az APN megfelelő beállítására, külső elérésére, a külső elérés védelmére és a külső elérés hibáira a Szolgáltatónak nincs ráhatása, a Szolgáltató kizárólag az APN nyílt internet irányából történő hozzáférhetőségét biztosítja. Az APN nyílt internet felől történő eléréséből fakadó kockázatok, visszaélések, és az illetéktelen behatolásokból származó bármi negatív hatás, igény vagy jogkövetkezmény, valamint az illetéktelen és káros kapcsolatok elleni védelem a kizárólag az Előfizetőt terheli. A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan Előfizető által támasztott igény esetén, mely az APN elérésének időleges hibájából, az Előfizető általi mulasztásból, szerződésszegésből vagy bármilyen olyan magatartásból ered, melyre vonatkozóan a Szolgáltató a felelősségét kizárta vagy a Szolgáltató felelőssége nem állapítható meg.

12.4.5 Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

12.4.5.1 Mobil TV szolgáltatás díjai

Az adatforgalom a műsor lejátszása alatt belföldi hálózatban ingyenes.

A szolgáltatás kizárólag belföldön a Szolgáltató hálózatában vehető igénybe.

A Mobil TV szolgáltatás számlázási egysége 1 másodperc.

A 3G- és/vagy HSDPA-képes készüléktípusokról való tájékozódásra és a szolgáltatásra való előfizetésre, továbbá az elérhető csatornákról való tájékozódásra a Szolgáltató mobil portálján, és az ügyfélszolgálaton van lehetőség.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a kizárólag belföldön elérhető Mobil TV szolgáltatást roaming helyzetben próbálják igénybe venni, a kapcsolódási próbálkozás adatforgalmi díja technikai okokból kiszámlázásra kerül, jelen mellléklet 12.7 pontjában található adatforgalomra vonatkozó roaming díjak szerint.

A szolgáltatás igénybevételének díjai:
Mobil TV Plusz csomag:

Belépési díj	-
Havi díj	1594,488 Ft

Mobil TV Közszolgálati csomag:

Belépési díj	-
Havi díj	471,654 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

A Mobil TV szolgáltatás féltörthavi jóváírás nélküli számlázású.

Mobil Tv szolgáltatás esetében, amennyiben az Előfizető a Mobil TV szolgáltatást 5 órán keresztül folyamatosan, megszakítás nélkül veszi igénybe, a Szolgáltató a hálózat biztonsága és a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében jogosult az adott Előfizető esetében a Mobil TV szolgáltatás igénybevételét megszakítani. Igény esetén a szolgáltatás igénybevétele újra kezdhető.

12.4.5.2 Dallamcsengő szolgáltatás 2015. július 1-el megszüntetésre került.

12.4.5.3 Digitális tartalomszolgáltatás 2016.június 1-el megszüntetésre került.

12.4.5.4 Mobilvásárlás Szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás

Mobilvásárlás szolgáltatás díjai
A továbbértékesített tartalmak és fizikai termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében továbbértékesített fizikai termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat soránSMS-ben kap pontos információt még a vásárlás előtt.

Kérjük, hogy a vásárlás jóváhagyása előtt körültekintően olvassa el az árra vonatkozó vásárlási jóváhagyást.

A havi számlában utólag történő fizetés az alábbi táblázat szerinti extra egyenleg, illetve havi limit (terméktől függően) erejéig történhet az alábbi táblázatban foglalt nettó összegű keretek szerint:

	Alap kategória	Prémium kategória
Mobilvásárlás limit maximális mértéke	**23 622,047 Ft/hó**	**39 370,079 Ft/hó**
Extra egyenleg digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) mobil hírközlési eszközzel való vásárlásához az Alkalmazásáruházakban (a maximális vásárlási összegeket tranzakciónként és havonta a Szolgáltató honlapja tartalmazza)	15 748,03 Ft/hó	15 748,03 Ft/hó

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Az egyes kateróiákba az előfizető a kategória megállapítását megelőző három havi, mobilszolgáltatásra vonatkozó számlájának nettó végösszegéből számított átlaga alapján kerül besorolásra. Amennyiben az így számított átlagérték nem éri el a nettó 35.000 Ft-ot, az előfizető az Alap kategóriába kerül besorolásra, amennyiben pedig az átlagérték eléri vagy meghaladja a nettó 35.000 Ft-ot, az előfizető a Prémium kategóriába kerül besorolásra. A mobilszolgáltatsára vonatkozó számla nettó végösszege szolgáltatásonként (hívószámonként) kerül figyelembevételre, és az így megállapított kategória is szolgáltatásonként (hívószámonként) kerül megállapításra.
Új mobil havidíjas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén a limit maximális mértéke 15,748,03 Ft, majd a limit maximális mértéke a fentiekben meghatározottak szerint kerül megállapításra.

Digitális tartalomvásárlásra a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján előfizetésenként az alábbi limitek vonatkoznak:
- az egyszeri fizetési művelet összege nem haladja meg a 15 000 Ft-ot,
- a fizetési műveletek kumulált összege egy előfizetőre naptári hónaponként nem haladja meg a 90 000 Ft-ot.

Azon Előfizetőknek, akiknek számlatartozása van a Magyar Telekom Nyrt. felé, nincs lehetősége a havi számlában az utólag történő fizetésre. A számlatartozás rendezését követően 30 napig a havi limit értéke nettó 787, 402 Ft (ÁFA mértéke 27%). Ezen idő letelte után az Előfizetőknek ismét az alap esetben járó havi limit értéke áll rendelkezésükre a havi számlában utólag történő fizetésre. A limit együttesen vonatkozik a digitális tartalmakra és fizikai termékekre.

Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai
A továbbértékesített termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során (mely termékenként eltérően történhet SMS-ben vagy a Mobilvásárlás alkalmazásban) bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve az SMS-ben történt vásárlások során minden esetben az SMS használatának, valamint a Mobilvásárlás alkalmazás használata esetén keletkező adatforgalom díját a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

1. Mozi-, színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db		51,1811 Ft
2. Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db		0 Ft
3. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db		39,37 Ft
Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás		
1. Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db		0 Ft
2. E-matrica tranzakciós díjak:		0 Ft
2.a) D1 napi országos	2.f) D2 napi országos	2.k) U napi országos
2.b) D1 10 napos országos	2.g) D2 10 napos országos	2.l) U 10 napos országos
2.c) D1 30 napos országos	2.h) D2 30 napos országos	2.m) U 30 napos országos
2.d) D1 éves vármegyei	2.i) D2 éves vármegyei	2.n) U éves vármegyei

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Egyes továbbértékesített fizikai termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített fizikai termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. on-line felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben).

A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele során vásárolt termékek fizetése történhet utólag a havi számla, illetve az előre tölthető univerzális egyenleg terhére egyaránt. Az Alkalmazásáruházakban történő digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli) vásárlásra lehetőség van a fenti táblázatban megjelölt extra egyenleg és univerzális egyenleg terhére.
A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten:
1. mobilvásárlási limit/extra egyenleg,
2. univerzális egyenleg.
Az Alkalmazásáruházakban történő digitális tartalom vásárlása esetén egyenlegfelhasználás sorrendje nem változtatható meg
Egy vásárlás során nem lehet vegyesen használni az extra egyenleget, a mobilvásárlási limit keretében felhasználható összeget és az univerzális egyenlegen elérhető össszeget. Visszatérítés **minden esetben csak arra az egyenlegre** történhet, **amelyikről a vásárlás történt.** A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten: univerzális egyenleg, havi számla. A beállítás módosítható jelen melléklet 2.4.1 pontja szerint.

Az SMS használati és adatforgalmi díjak a telekommunikációs tételek között jelennek meg a számlában. A mobilvásárlási, illetve a távközlési tételek alapvetően egy számlában kerülnek kiállításra. Igény esetén a mobilvásárlás tételeket és a távközlési tételeket különeljárási díj ellenében külön számlában tüntetjük fel.

Az igénybevétel feltételeiről további információ a Telekom mobil szolgáltatások lakossági telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Telekom saját és partner üzleteiben kérhető, illetve a Telekom honlapján (www.telekom.hu) a Szolgáltatások / Mobil/Kapcsolódó szolgáltatások/Mobilvásárlás menüpontban található.

12.4.5.4.1. Parkolás- Extra Szolgáltatások díja

Parkolás – Extra Szolgáltatások /parkolás	106,29 Ft
	bevezetési díjkedvezménnyel visszavonásig: 78,11 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díj nem tartalmazza az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.4.5.5 Tartalomszolgáltatás díjai

Tartalom SMS nettó díjai (Ft/db)

+3630/8000-777,777,(Info SMS tranzakciós díj)	59,842 Ft

Emelt díjas hangszolgáltatás díjai

Magyar Telekom Nyrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 603 (000-099)	960,00 Ft/perc
06 90 603 (100-199)	1 270,00 Ft/perc
06 90 603 (200-299)	1 580,00 Ft/perc
06 90 603 (300-399)	330,00 Ft/perc
06 90 603 (400-499)	381,00 Ft/perc
06 90 603 (500-599)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (600-699)	635,00 Ft/perc
06 90 603 (700-899)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (900-999)	635,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 90 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 90 636 (200-299)	330,00 Ft/hívás
06 90 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 90 636 (400-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 636 (500-599)	575,00 Ft/hívás
06 90 636 (600-699)	960,00 Ft/hívás
06 90 636 (700-799)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 636 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 636 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 91 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 91 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 91 636 (200-299)	254,00 Ft/hívás
06 91 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 91 636 (400-499)	381,00 Ft/hívás
06 91 636 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 636 (600-699)	575,00 Ft/hívás
06 91 636 (700-799)	635,00 Ft/hívás
06 91 636 (800-899)	960,00 Ft/hívás
06 91 636 (900-999)	1 000,00 Ft/hívás

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Yettel Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 602 (000-099)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (100-199)	155,00 Ft/perc
06 90 602 (200-299)	205,00 Ft/perc
06 90 602 (300-399)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (400-499)	254,00 Ft/perc
06 90 602 (500-599)	305,00 Ft/perc
06 90 602 (600-699)	410,00 Ft/perc
06 90 602 (700-799)	990,00 Ft/perc
06 90 602 (800-899)	485,00 Ft/perc
06 90 602 (900-999)	1 016,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 888 (000-099)	485,00 Ft/hívás
06 90 888 (100-199)	508,00 Ft/hívás
06 90 888 (200-299)	762,00 Ft/hívás
06 90 888 (300-399)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 888 (400-499)	2 032,00 Ft/hívás
06 91 555 (000-099)	85,00 Ft/hívás
06 91 555 (100-199)	155,00 Ft/hívás
06 91 555 (200-299)	205,00 Ft/hívás
06 91 555 (300-399)	254,00 Ft/hívás
06 91 555 (400-499)	305,00 Ft/hívás
06 91 555 (500-599)	381,00 Ft/hívás
06 91 555 (600-699)	410,00 Ft/hívás
06 91 555 (700-799)	485,00 Ft/hívás
06 91 555 (800-899)	508,00 Ft/hívás
06 91 555 (900-999)	762,00 Ft/hívás
06 91 777 (000-099)	1 000,00 Ft/hívás

One Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 982 (000-099)	25,00 Ft/perc
06 90 982 (100-199)	50,00 Ft/perc
06 90 982 (200-299)	155,00 Ft/perc
06 90 982 (300-399)	75,00 Ft/perc
06 90 982 (400-499)	200,00 Ft/perc
06 90 982 (500-599)	300,00 Ft/perc

06 90 982 (600-699)	508,00 Ft/perc
06 90 982 (700-799)	1 000,00 Ft/perc
06 90 982 (800-899)	1 500,00 Ft/perc
06 90 982 (900-999)	2 000,00 Ft/perc
06 90 985 (000-099)	460,00 Ft/perc
06 90 985 (100-299)	508,00 Ft/perc
06 90 985 (800-899)	381,00 Ft/perc
06 90 985 (900-999)	485,00 Ft/perc
06 91 115 (000-099)	110,00 Ft/perc
06 91 115 (100-199)	762,00 Ft/perc
06 91 115 (200-299)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (300-399)	25,00 Ft/perc
06 91 115 (400-499)	50,00 Ft/perc
06 91 115 (500-599)	75,00 Ft/perc
06 91 115 (600-699)	250,00 Ft/perc
06 91 115 (700-799)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (800-899)	750,00 Ft/perc
06 91 115 (900-999)	1 000,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 985 (300-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 985 (500-599)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 985 (600-699)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 985 (700-799)	2 500,00 Ft/hívás
06 91 125 (000-299)	762,00 Ft/hívás
06 91 125 (300-399)	155,00 Ft/hívás
06 91 125 (400-499)	300,00 Ft/hívás
06 91 125 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 125 (600-799)	800,00 Ft/hívás
06 91 125 (800-999)	1 000,00 Ft/hívás

UnicoTel Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 188 (000-499)	460,00 Ft/perc
06 90 900 (400-409)	100,00 Ft/perc
06 90 900 (410-429)	508,00 Ft/perc
06 90 900 (430-449)	1 500,00 Ft/perc
06 90 900 (450-469)	1 800,00 Ft/perc
06 90 900 (470-499)	150,00 Ft/perc
06 90 900 (500-519)	2 000,00 Ft/perc

06 90 900 (520-549)	200,00 Ft/perc
06 90 900 (550-599)	250,00 Ft/perc
06 90 900 (600-649)	300,00 Ft/perc
06 90 900 (650-699)	350,00 Ft/perc
06 90 900 (700-749)	400,00 Ft/perc
06 90 900 (750-799)	458,00 Ft/perc
06 90 900 (800-849)	500,00 Ft/perc
06 90 900 (850-899)	600,00 Ft/perc
06 90 900 (900-909)	750,00 Ft/perc
06 90 900 (910-929)	800,00 Ft/perc
06 90 900 (930-949)	900,00 Ft/perc
06 90 900 (950-969)	1 000,00 Ft/perc
06 90 900 (970-989)	1 200,00 Ft/perc
06 90 900 (990-999)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 188 (500-599)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 188 (600-699)	762,00 Ft/hívás
06 90 188 (700-799)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 188 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 188 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (000-009)	100,00 Ft/hívás
06 90 900 (010-029)	204,47 Ft/hívás
06 90 900 (030-049)	254,00 Ft/hívás
06 90 900 (050-059)	155,00 Ft/hívás
06 90 900 (060-079)	328,93 Ft/hívás
06 90 900 (080-099)	508,00 Ft/hívás
06 90 900 (100-139)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 900 (140-149)	305,00 Ft/hívás
06 90 900 (150-199)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 900 (200-239)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (240-249)	400,00 Ft/hívás
06 90 900 (250-259)	762,00 Ft/hívás
06 90 900 (260-269)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 900 (270-279)	500,00 Ft/hívás
06 90 900 (280-299)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 900 (300-329)	600,00 Ft/hívás
06 90 900 (330-349)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 900 (350-359)	900,00 Ft/hívás
06 90 900 (360-379)	3 810,00 Ft/hívás

06 90 900 (380-399)	4 445,00 Ft/hívás

Calgo Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 555 (000-009)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (010-019)	25,00 Ft/perc
06 90 555 (020-029)	50,00 Ft/perc
06 90 555 (030-039)	75,00 Ft/perc
06 90 555 (040-049)	100,00 Ft/perc
06 90 555 (050-059)	125,00 Ft/perc
06 90 555 (060-069)	150,00 Ft/perc
06 90 555 (070-079)	175,00 Ft/perc
06 90 555 (080-089)	200,00 Ft/perc
06 90 555 (090-099)	230,00 Ft/perc
06 90 555 (100-109)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (110-119)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (120-129)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (130-139)	350,00 Ft/perc
06 90 555 (140-149)	400,00 Ft/perc
06 90 555 (150-159)	450,00 Ft/perc
06 90 555 (160-169)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (170-179)	550,00 Ft/perc
06 90 555 (180-189)	600,00 Ft/perc
06 90 555 (190-199)	650,00 Ft/perc
06 90 555 (200-209)	700,00 Ft/perc
06 90 555 (210-219)	750,00 Ft/perc
06 90 555 (220-229)	800,00 Ft/perc
06 90 555 (230-239)	850,00 Ft/perc
06 90 555 (240-249)	900,00 Ft/perc
06 90 555 (250-259)	950,00 Ft/perc
06 90 555 (260-269)	1 000,00 Ft/perc
06 90 555 (270-279)	1 100,00 Ft/perc
06 90 555 (280-289)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (290-299)	1 500,00 Ft/perc
06 90 555 (300-309)	2 000,00 Ft/perc
06 90 555 (310-319)	458,00 Ft/perc
06 90 555 (320-329)	508,00 Ft/perc
06 90 555 (330-339)	762,00 Ft/perc
06 90 555 (550-559)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (560-569)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (570-579)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (580-589)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (590-599)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 555 (340-359)	204,47 Ft/hívás
06 90 555 (360-379)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (380-399)	328,93 Ft/hívás

06 90 555 (400-419)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (420-439)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (440-459)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (460-489)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (490-519)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (520-549)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (600-609)	100,00 Ft/hívás
06 90 555 (610-619)	115,00 Ft/hívás
06 90 555 (620-629)	155,00 Ft/hívás
06 90 555 (630-639)	160,00 Ft/hívás
06 90 555 (640-649)	195,00 Ft/hívás
06 90 555 (650-659)	200,00 Ft/hívás
06 90 555 (660-669)	205,00 Ft/hívás
06 90 555 (670-679)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (680-689)	305,00 Ft/hívás
06 90 555 (690-699)	330,00 Ft/hívás
06 90 555 (700-709)	381,00 Ft/hívás
06 90 555 (710-719)	400,00 Ft/hívás
06 90 555 (720-729)	410,00 Ft/hívás
06 90 555 (730-739)	485,00 Ft/hívás
06 90 555 (740-749)	500,00 Ft/hívás
06 90 555 (750-759)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (760-769)	575,00 Ft/hívás
06 90 555 (770-779)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (780-789)	635,00 Ft/hívás
06 90 555 (790-799)	705,00 Ft/hívás
06 90 555 (800-809)	762,00 Ft/hívás
06 90 555 (810-819)	900,00 Ft/hívás
06 90 555 (820-829)	960,00 Ft/hívás
06 90 555 (830-839)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (840-849)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (850-859)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 555 (860-869)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 555 (870-879)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (880-889)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 555 (890-899)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (900-909)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (910-919)	2 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (920-929)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (930-939)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (940-949)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 555 (950-959)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 555 (960-969)	4 445,00 Ft/hívás
06 90 555 (970-979)	3 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (980-989)	4 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (990-999)	5 000,00 Ft/hívás

12.4.5.6 Fix díjas szolgáltatások használatának díja

2015. június 1-től a fix díjas szolgáltatások használatának díja nem értelmezett.

12.4.5.7 Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	0500 Ft/ hívás v. SMS
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	500 Ft/ hívás v. SMS
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS
1356 – Katolikus Karitász	500 Ft/ hívás v. SMS
1357 - Nemzeti Összefogás Vonala*	500 Ft/ hívás v. SMS
1358 – Református Szeretetszolgálat	500 Ft/hívás vagy SMS
1359 – Magyar Vöröskereszt	500 Ft/ hívás v. SMS
13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal)	750 Ft/ hívás v. SMS
13613 - Országos Jótékonysági Vadászat Közhasznú Nonprofit Kft.	1000 Ft/ hívás, illetve SMS
13616 – Együtt az Autistákért Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS
13620 – Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS
13650 – Regőczi István Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS
13655 – WWF	500 Ft/ hívás v. SMS
13666 – UNICEF	500 Ft/ hívás v. SMS
13690 - BONUM TV Nonprofit Kft telefonos adományvonal	500 Ft/ hívás v. SMS
13680 - Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS

Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások áfamentesek. A hívások után forgalmi díjkedvezmény nem vehető igénybe.
*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

A hívás/SMS díja távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre. Az adomány brutto összege kifizetésre kerül az adománygyűjtő szervezetek részére., Az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft 135d hívószámok esetén illetve bruttó 15 Ft 136de hívószámok esetén.

12.4.5.8 Lelki segítő és támogató szolgálatok

13700 – Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)	Díjmentesen hívható
13777 – DélUtán Alapítvány	Díjmentesen hívható
13770 - Drog-Stop Budapest Egyesület	Díjmentes
13737 - Háttér Társaság, lelki segítő és támogató szolgálat	Díjmenetesen hívható

12.4.6 Lezárt Szolgáltatások

12.4.6.1 Flotta helymeghatározó szolgáltatások (lezárva: 2018. szeptember 1-jétől)

Flotta Helymeghatározó szolgáltatás díjszabása		Díjak
Belépési díj/bevont SIM		0 Ft
Havi díj / szolgáltatásba bevont előfizetés	Szerződés időtartamától függően	
	Határozott időre: 2 évre*	3000 Ft
	Határozott időre: 1 évre*	4000 Ft
	Határozatlan időre	5000 Ft

WEB-ről / SMS-ben indított GPS poz. tranzakciós díj / db	0 Ft
WEB-ről / SMS-ben indított GSM poz. tranzakciós díj / db **	5 Ft
Flotta alkalmazásból a flottába bevont készülékre küldött SMS	10 Ft
Roaming forgalmi díj „A" preferált hálózatokban (Ft/Mb) ***	1200 Ft
Roaming forgalmi díj „B" preferált hálózatokban (Ft/Mb) ***	2200 Ft
Roaming forgalmi díj nem preferált hálózatokban	A mindenkori Roaming Díjtájékoztató szerint

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
* Minimum 1 db előfizetés bevonása esetén.
** A lekérdezést indító előfizetés díjcsomagjának megfelelő SMS díján felül.
*** A Szolgáltató hálózatán kívül, roaming helyzetben generált forgalom költsége függ attól, hogy mely országban, illetve mely hálózatban generálódik (a preferált roaming partner hálózatok aktuális besorolása a Szolgáltató www.t-mobile.hu/10k.pdf oldalán
A Szolgáltató a forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. Amennyiben az ügyfél roaming forgalmazása átnyúlik a következő napra, akkor a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta külön összesíti, kerekíti és számlázza ki.

Flotta Helymeghatározó szolgáltatás havidíja tartalmazza:
- Flotta alkalmazás használatát (felhasználószám korlátozás nélkül),
- Korlátlan darabszámú belföldi GPS pozícionálást. (GPS pozicionálás esetén)

A fenti díjak nem tartalmazzák a gépjárművekbe szerelendő GSM/GPS eszközök díját, valamint az eszközök használatához szükséges, új előfizetésként megvásárolandó SIM kártyák díjait.

12.4.7 GPRS Fix szolgáltatás

A Szolgáltató a GPRS FIX szolgáltatással az Előfizető meglévő publikus internet elérést biztosító előfizetései mellé visszanyitható, statikus publikus IPv4-es IP címet biztosít.

A használt készülékben az APN nevet át kell állítani „Static" APN-re, a készülék ezen keresztül kapja meg a statikus fix IP-t.
Amennyiben a használt mobileszköz és az előfizető olyan plusz szolgáltatásokat kíván használni, mint pl.: MMS, ingyenes Spotify / Social Networking, akkor az APN-t vissza kell állítani a normál internet APN-re. A Static APN csak visszanyitható, statikus címmel rendelkező internet accesst biztosít, azon keresztül a fenti és azokhoz hasonló addicionális, mobil internet specifikus szolgáltatások nem lesznek elérhetők. A visszanyithatóságból származó biztonsági kockázat növekedés, illetve forgalmi növekedés tekintetében a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

GPRS FIX szolgáltatás díjazása**:** 28 500 Ft/ SIM/ hó (nettó)

A díjtáblázatokban szereplő díjak nettó díjak, a hangszolgáltatásra vonatkozóan (mobil hang havi díj és forgalmi díjak) 27%, a mobilinternet szolgáltatásra vonatkozóan 5% az ÁFA mértéke.

12.5 Ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

12.5.1 Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások nettó díjai

Hívásletiltás	Díjmentes
Hívószám-kijelzés*	175,827 Ft/hó (az ÁFA mértéke 27%)
Hívásértesítő	Díjmentes
Titkos szám	Díjmentes

*A Díjszabásban szereplő díjcsomagok közül a hívószámkijelzés szolgáltatás az alábbi díjcsomagokban díjmentes:
Partner 4.

12.5.2 Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Ügyfélszolgálati díj megnevezése	Díjak Üzleti Online Önkiszolgálón keresztül	Díjak telefonos ügyintézés (postai levél, fax) esetén	Díjak Üzletben
Vásárlási számla pótlása	-	866,14 Ft /alkalom/db	1299,21 Ft /alkalom/db
PIN/PUK kód kiadása	díjmentes	433,07 Ft /alkalom/előfizetés	866,14 Ft /alkalom/előfizetés
Számla újranyomtatása	0 Ft /havi számla	787,40Ft /havi számla	787,40Ft /havi számla
Csekk újraküldése	0 Ft /alkalom/db	787,40Ft /alkalom/db	787,40Ft /alkalom/db
Előfizetői kérésre történő szüneteltetés	-	1181,1 Ft/hónap	1181,1 Ft/hónap
Hívásrészletező havi egynél többszöri, nyomtatott formában történő igénybevétele vagy utólagos kérése esetén	-	1299,21 Ft /előfizetés	1732,28 Ft /előfizetés
Számcsere	-	5511,81Ft /alkalom/előfizetés	5511,81Ft /alkalom/előfizetés
Választott (személyi) hívószám	-	-	8661,42 Ft /alkalom/előfizetés
Elő/Számlafizető átírás/módosítás (Átírás jogutódlás valamint elhalálozás esetén díjmentes.) *	-	3543,31Ft /előfizetés	3543,31 Ft /előfizetés
Fennállló díjtartozás lekérdezése	díjmentes	díjmentes	433,07 Ft /alkalom/ előfizetés
Híváslista internetes lekérdezése (Csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges.)	346,46 Ft /lekérdezés	-	-
SIM kártya cseréje, pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás)	-	-	1968,50 Ft /alkalom/db
10 db-on felüli eSIM kártya hozzáférési igény	350 Ft/alkalom	275,59 Ft/alkalom	275.59 Ft/alkalom
Hálózati korlátozás feloldása	-	-	0 Ft /alkalom/készülék az Eht. 127. § (4d) bekezdésében és az Szhr. 5. § (9) bekezdésében meghatározott esetekben
A hálózati korlátozás feloldása (az akció során igénybevett kedvezmény visszafizetésén felül) díjköteles az Eht. 127. § (4d) bekezdésében és az Szhr. 5. § (9) bekezdésében nem szabályozott esetekben .			12992,12 Ft /alkalom/készülék

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
*Elő/Számlafizető átírás/módosítás telefonos ügyintézéssel nem lehetséges, kizárólag Üzletben és postai levélben beérkezett nyomtatványok útján.

Ügyfélszolgálati díj megnevezése	Díjak
Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Fizetési felszólítási díj (ÁFA mentes)	750 Ft/folyószámla
Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó – mobiltelefon szolgáltatás esetén	időarányosan a díjcsomag havi díjának a fele
Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó – mobilinternet szolgáltatás, egyéb adatdíjcsomag, kiegészítő opció, kedvezmény esetén	0 Ft
Fizetési mód készpénz-átutalási megbízásra (postai csekk) történő módosítása	díjmentes
Egyszeri belépési díj	4330,71 Ft /előfizetés

Szolgáltatás korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	3543,31 Ft /alkalom/előfizetés
Szolgáltatás felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	3 543,31 Ft /alkalom/előfizetés
Fizetési könnyítés engedélyezési díj	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 3 937,01Ft
Különleges hívószám belépési díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	27 500 - 550 000 Ft /db
Különleges hívószám havi díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	11 000 – 55 000 Ft /db
Lapdobással készült számla	43,54 Ft /lap
Előfizető kérelmére küldött részletes számla havi egy alkalommal (Havidíjas részletes havi számla szolgáltatás)	Havi papíralapú számla mellékleteként: 1039,37 Ft /hó/előfizetés Elektronikus számlázás esetén díjmentes
Egyedi listák készítése	10 000 Ft /alkalom

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.5.3 Belföldi Zöld szám Szolgáltatás (kivezetés: 2026. október 1.)

A belföldi kék szám szolgáltatás 2016.július 1-jei hatállyal megszűnt.

12.5.4 Külön hívószámon elérhető szolgáltatások díjai

Házhoz szállítástámogatás +3630(9303-030)	Díjmentes - más hálózatból normál, Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Lakossági ügyfélszolgálat (+36 30 930 3100)*	Díjmentes- Az SMS küldése a választott díjcsomag hálózaton belüli SMS díjával egyezik meg
Magyar Telekom üzleti ügyfelek ügyfélszolgálata (1400) **	Díjmentes
Hívásforgalmi tájékoztató a Telekom alkalmazásban, valamint 1414-es ügyfélszolgálati hívószámán kérdezhető le	Díjmentes
Mobil Vásárlás szolgáltatáshoz kapcsolódó rövidszám (SMS fogadására): 1756	Előfizető díjcsomagja szerinti hálózaton belül küldött SMS díjának megfelelően díjazott
Belföldi tudakozó felhívása (11818)	229 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz (11824)	313 Ft/perc
36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről	Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható
Telekom otthoni ügyfelek egyedi ügyféljelszó módosítására fenntartott hívószám (06-80-639-200).	A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából díjmentesen hívható
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Lelki segélyvonal felhívása 116123	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Segélyvonal bűncselekmények sértettjei számára 116006	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonalra SMS küldés	Hálózaton belül küldött sms szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)
Belföldi Zöld szám	Díjmentes
Domino Quick és Domino Net termék ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám +36-30-633-6366	Domino kártyáról díjmentes, egyéb hívószámról normál Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható

Internet alapú hangszolgáltatáshoz tatozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása (A vezetékes irányú kedvezmények nem vonatkoznak erre a körzetre.)	Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja
+3630/ 8080 500-699; +3630/ 8080 800-999; 1215;	Előfizető díjcsomagja szerint díjazott
SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig, 1430	Díjmentes
Egyetemes belföldi tudakozó 11800	220 Ft/hívás
First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070	a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható

A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából a következő rövidszámok nem elérhetőek: 193 (Ébresztés)
* Lakossági ügyfelek számára elérhető.
** Üzleti ügyfelek számára elérhető. Üzleti ügyfél az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatóval mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodást kötött, illetve annak révén jogosult a megállapodásban foglaltak igénybevételére.

12.5.5 Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1200	FIBERWAVE Bt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott.
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1204	Remicro Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1213	NOVI-COM Kft.	Díjmentes
1215	Antenna World E.C.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1218	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	Díjmentes
1220	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Díjmentes
1224	Pickup Kft.	Díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1231	PR-TELECOM Zrt.	Díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	Díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	Díjmentes
1234	Calgo Kft.	Díjmentes
1235	Kalásznet Kft.	Díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1240	EuroCable Magyarország Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1242	42NETMedia	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1244	RLAN Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1245	Naracom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1246	Gelka Hirtech Kft	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1248	ACE Telekom	Díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1251	Jupinet	Díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1255	Income Technologies Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1259	Oros-Com Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1266	Antenna Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1270	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1275	Celldömölki Kábeltelevízió Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1277	ZNET Telekom Zrt	Díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	Díjmentes
1290	Deltakon Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1400	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1401	One Telefonos Értékesítés Vonal	Díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes
1403	Audax Renewables Kft.	Díjmentes
1404	Phoenix Pharma ügyfélszolgálat	Díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	Díjmentes
1411	Cofidis Magyarország	Díjmentes
1413	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1415	Bárdi Autó	Díjmentes
1416	Budapest Taxisok Saját Taxitársasága	Díjmentes
1417	Pannonjob ügyfélszolgálat	Díjmentes
1418	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1420	One Magyarország Zrt.	Díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1424	EURO Gáz Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1432	3C Kft.	Díjmentes
1433	NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	Díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	Díjmentes
1442	Yettel IrodaNet ügyfélszolgálat	Díjmentes
1443	BKK rendészeti bejelentő szám	Díjmentes
1444	Budapest Bank	Díjmentes
1445	One Magyarország Zrt. - DKÜ MSZOLG Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati hívószám)	Díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Díjmentes
1448	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
14500	Gallus káresemény bejelentő ügyfélszolgálat	Díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	Díjmentes

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1811	Magyar Államkincstár	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1812	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	Díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	Díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	Díjmentes
1824	Országos Mentőszolgálat (Őrzött betegszállítás)	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1828	Pro-M Zrt.	Díjmentes
1830	Országos Mentőszolgálat	Díjmentes

12.6 Nemzetközi tarifák

12.6.1 Nemzetközi kimenő hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)

	Nemzetközi kimenő hívások díja határozott és határozatlan tartamú Üzleti Mobil (2025) Üzleti Mobil (2024), Üzleti Mobil (2022) és Üzleti Mobil (2020) , illetve Vállalati Üzleti Mobil, Vállalati Mobil és Vállalati Fitdíjcsomag esetében	Nemzetközi kimenő hívások díja Partner 4; díjcsomag esetében	Nemzetközi kimenő hívások díja Partner3; Vállalati Dualo Alap; Vállalati Dualo Klasszik; Vállalati Dualo Base; Flat díjcsomag esetében
EU díjzóna	63,7795 Ft/perc	-	-
1. Díjzóna	77,9528 Ft / perc	77,9528 Ft/perc	108 Ft/perc
2. Díjzóna	125,1969 Ft / perc	125,1969 Ft/perc	168 Ft/perc
3. Díjzóna	140,9449 Ft / perc	140,9449 Ft/perc	192 Ft/perc
4. Díjzóna	172,4409 Ft / perc	172,4409 Ft/perc	217 Ft/perc
5. Díjzóna	251,1811 Ft / perc	251,1811 Ft/perc	301 Ft/perc
6. Díjzóna	471,6535 Ft / perc	471,6535 Ft/perc	590 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi Zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)	0Ft/perc	0Ft/perc	0 Ft/perc
Nemzetközi osztott díjazású szám	150 Ft/perc	150 Ft/perc	150 Ft/perc

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
A Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Klasszik, Vállalati Dualo Base és Flat csomagok esetében a havi számlán a nemzetközi kimenő hívások forgalmi díjának feltüntetése mellett nettó 300 Ft/előfizetés havi díj is terhelésre kerül. A nemzetközi kimenő hívás havidíja törthavi számlázású.

Nemzetközi távbeszélő díjzónák:
Jelmagyarázat:
V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás
M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás
Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

Zónabesorolás

	Határozott és határozatlan tartamú Üzleti Mobil (2025) , Üzleti Mobil (2024), Üzleti Mobil (2022) és Üzleti Mobil (2020) és Vállalati Üzleti Mobil díjcsomagok, Vállalati Mobil illetve Vállalati Fit díjcsomagok esetében	Flat, Partner 4, Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Base, Vállalati Dualo Klasszik díjcsomagok esetében
EU díjzóna	Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Közösség, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtensteind, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Moldova, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint Martin (Sint Maarten), San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán	-
1. Díjzóna	Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), , Izrael (v), Kanada, Svájc (v)	Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Ausztria (v), Belgium (v), Csehország (v), Dánia (v), Finnország (v), Franciaország (v), Görögország (v),

		Hollandia (v), Írország (v), Izrael (v), Kanada, Lengyelország (v), Luxemburg (v), Monaco, Nagy-Britannia (v), Németország (v), Norvégia (v), Olaszország (v), Portugália (v), Spanyolország (v), Svájc (v), Svédország (v), Szlovákia (v), Vatikán
2. Díjzóna	Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Hong Kong (v), Kolumbia, Koszovó; Macedónia (v), Nauru, Oroszország, Puerto Rico, Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Tajvan (v), Törökország (v),	Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Bulgária, Ciprus (v), Csehország (m), Dánia (m), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Észtország (v), Finnország (m), Görögország (m), Hong Kong (v), Horvátország (v), Izland (v), Kolumbia, Koszovó; Lettország (v), Liechtenstein (v), Litvánia (v), Macedónia (v), Martinique, Málta (v), Németország (m), Nauru, Norvégia (m), Oroszország, Puerto Rico, Románia, Spanyolország (m), Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Szlovákia (m), Szlovénia, Tajvan (v), Törökország (v),
3. Díjzóna	Ausztrália (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Grúzia (v), Guatemala, Indonézia (v), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Macedónia (m), Mayotte, Svájc (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)	Andorra, Ausztrália (m), Ausztria (m), Belgium (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Franciaország (m), Grúzia (v), Guatemala, Hollandia (m), Horvátország (m), Indonézia (v), Írország (m), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Lengyelország (m), Luxemburg (m), Macedónia (m), Mayotte, Málta (m), Nagy-Britannia (m), Olaszország (m), Reunion, San Marino, Svájc (m), Svédország (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)
4. Díjzóna	Algéria, Angola, Belize, Brazília, Dél- Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emirátusok (v), Egyiptom, Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica Líbia, Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Szíria, Thaiföld (v), Tunézia	Algéria, Angola, Belize, Brazília, Ciprus (m), Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emirátusok (v), Egyiptom, Észtország (m), Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica, Lettország (m), Líbia, Liechtenstein (m), Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália (m), Szíria, Thaiföld (v), Tunézia
5. Díjzóna	Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emirátusok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Gabon, Ghana, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay,	Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emirátusok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Francia Guyana, Gabon, Ghana, Gibraltár, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Izland (m), Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Litvánia (m), Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay,

	Üzbégisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe	Üzbégisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe
6. Díjzóna	Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demikratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és rincipe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság	

12.6.2 Műholdas szolgáltatás hívásainak díja

Inmarsat	1078,74 Ft/perc
Iridium alapszolgáltatás	960,63 Ft/perc
Iridium értéknövelt szolgáltatás	1881,89 Ft/perc
Thuraya	598,425 Ft/perc
Emsat Satellite	598,425 Ft/perc
Norway Maritime Communications	314,961 Ft/perc

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.6.3 Nemzetközi üzenetküldési szolgáltatások díjai

Külföldi hálózatba küldött SMS	44,8031 Ft/db
Külföldi hálózatba küldött MMS	118,11 Ft/db

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

12.7 Barangolás mobil rádiótelefon-hálózaton (továbbiakban: Roaming nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai

Hálózat hozzáférési díj: A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.
A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabás 7-es pontjában felsorolt roaming szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles, az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. A www.telekom.hu oldalon található, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámlázzuk. Világjáró EU-val, Mix Roaminggal és Mix roaming direkttel igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zóna besorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

12.7.1 Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

EU roaming többletdíj fogalma: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet/roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélésszerűen vagy nem rendeltetésszerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt a többletdíjat, felszámítaná.
„EU” alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Telekom mindenkori EU zónája értendő.

12.7.2 **Roaming méltányos/rendeltetésszerű használat**

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó** személyek **EU-ban történő időszakos utazásainak céljára, személyes hírközlési igények kielégítésére** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek" –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.
Olyan körülmények által okozott vis maior esetén, mint pl. a pandémiák, ideiglenes határzárak vagy természetei katasztrófák, melyek akaratlanul meghosszabbítják az Előfizető másik tagállamban való ideiglenes tartózkodásának időtartamát, az Előfizető indokolt kérelmére a Szolgáltató a méltányos használatra vonatkozó feltételekben meghatározottnál a vis maior esemény indokolta időtartam szerinti ideig biztosítja a szolgáltatás felár nélküli használatát.

A jelen pont értelmezésében az Európai Unió tagállamai, illetve az „EU" fogalma alatt Nagy-Britanniát is érteni kell.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve, amely alapján megállapítható, hogy az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest döntően belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket) tartózkodik. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetésszerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az EU roaming rendelet szerinti mértékben - **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek."

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt, roaming helyzetben kizárólag a fő SIM-re kerülnek megküldésre az értesítések!
A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming helyzetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból valamint Andorra, Liechtenstein, Moldova, Norvégia, Izland, Ukrajna hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapdíjas hívás díja, de maximum nettó 63,7795 Ft (Az ÁFA mértéke 27%)
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes
  A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming helyzetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapdíjas SMS díja de maximum nettó 19,6850 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%)
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes
- MMS küldés: nettó 19,6850 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%)
- MMS fogadás: díjmentes

EU roaming többletdíj mértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén nettó 7,7953 Ft/perc (Az ÁFA mértéke 27%)

- küldött SMS esetén nettó 1,4173 Ft/db (Az ÁFA mértéke 27%)
- adatforgalmazás esetén: nettó 0,6970 Ft/ Mbyte (Az ÁFA mértéke 5%)
- fogadott hanghívás díja: nettó 1,5748 Ft/perc (Az ÁFA mértéke 27%)

Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

Benne foglalt percet és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az Előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.

Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az EU roaming rendeletben említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”

Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző ügyfélnek biztosítani kell azt a lehetőséget, hogy időszakos Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolásos adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adatcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes általános forgalmi adó nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolásos adattovábbítási szolgáltatásoknak az EU roaming rendeletben említett nagykereskedelmi díjával.

További rendelkezések:

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben nem használhatók fel, kivéve, ha az adott opció leírásában a szolgáltató másképp rendelkezett.

12.7.3. Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)

A Világjáró EU roaming díjcsomaggal használható roaming szolgáltatások igénybevételének feltételei
A Világjáró EU roaming díjcsomagot az általános előfizetéssel rendelkező ügyfeleink vehetik igénybe, külön havi díj fizetése nélkül. Az új előfizetések mellé automatikusan a Világjáró EU roaming díjcsomag kerül beállításra. A Világjáró EU roaming díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil ügyfelek ugyanúgy tudják használni az előfizetésüket, mint itthon, számukra a roamingszolgáltatás az összes partnerhálózatban automatikusan elérhető, amennyiben a romaing szolgáltatást az Előfizető korábban nem tiltotta le vagy erről a Szolgálató az adott díjcsomagban másként nem rendelkezett. A Világjáró EU díjcsomaggal igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Hívásindítás külföldről Világjáró EU díjcsomag igénybevétele esetében: (Ft/perc)
Magyarországi mobil vagy vezetékes Előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:

A hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni, minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +országhívószám körzetszám hívószám, Pl.: +36301234567 ✆ vagy +44123456789 ✆

EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja, de maximum 63,7795 Ft
1. díjzóna	254,331 Ft
2. díjzóna	309,449 Ft
3. díjzóna	414,961 Ft
4. díjzóna	552,756 Ft
5. díjzóna	604,724 Ft
6. díjzóna	894,488 Ft
Szatellit	1563,78 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul.

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Külföldi mobil vagy vezetékes Előfizető felhívása esetén fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna									
Hívásindító tartózkodási helye	Zónák	EU. díjzóna	1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna	4. díjzóna	5. díjzóna	6. díjzóna	Szatellit
	EU. díjzóna	a belföldi más mobil irány díja maximum 63,7795 Ft	254,331 Ft	309,449 Ft	414,961 Ft	552,756 Ft	604,724 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	1. díjzóna	254,331 Ft	254,331 Ft	309,449 Ft	414,961 Ft	552,756 Ft	604,724 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	2. díjzóna	309,449 Ft	309,449 Ft	309,449 Ft	414,961 Ft	552,756 Ft	604,724 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	3. díjzóna	414,961 Ft	414,961 Ft	414,961 Ft	414,961 Ft	552,756 Ft	604,724 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	4. díjzóna	552,756 Ft	552,756 Ft	552,756 Ft	552,756 Ft	552,756 Ft	604,724 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	5. díjzóna	604,724 Ft	604,724 Ft	604,724 Ft	604,724 Ft	604,724 Ft (	604,724 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	6. díjzóna	894,488 Ft	894,488 Ft	894,488 Ft	894,488 Ft	894,488 Ft	894,488 Ft	894,488 Ft	1563,78 Ft
	Szatellit	1563,78 Ft	1563,78 Ft	1563,78 Ft	1563,78 Ft	1563,78 Ft	1563,78 Ft	1563,78 Ft	1563,78 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
(A Fax hívás, illetve a vonalkapcsolt internet hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

Hívásfogadás percdíja Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/perc)

EU. díjzóna	0 Ft
1. díjzóna	103,15 Ft
2. díjzóna	113,386 Ft
3. díjzóna	132,283 Ft
4. díjzóna	165,354 Ft
5. díjzóna	237,008 Ft
6. díjzóna	309,449 Ft
Szatellit	1000 Ft

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.
Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

SMS szolgáltatás díjai Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/db)

SMS küldés	Ft/db (nettó)
EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja de maximum 19,6850 Ft/db
1. díjzóna	79,528 Ft
2. díjzóna	86,614 Ft
3. díjzóna	86,614 Ft
4. díjzóna	132,283 Ft
5. díjzóna	152,756 Ft
6. díjzóna	191,339 Ft
Szatellit	263,78 Ft

SMS fogadás	díjmentes

A díjtáblázatban nettó díjsak szerepelnek, az ÁFA mértéke 27%.
Roaming internet használat díjai Világjáró EU díjcsomag esetén: ld.: 12.7.3.-as pontban.

12.7.3.1 Travel & Talk roaming díjcsomag díjai (kivezetésre került: 2016. május 1.)

A Trave &Talk roaming díjcsomag értékesítése 2016. április 1-én megszűnik, a díjcsomag megrendelésére ezen időpontot követően nincs lehetőség.
A Travel&Talk roaming díjcsomag 2016. május 1-én kivezetésre került, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre került.

12.7.3.2 Világ Napi Roaming

A szolgáltatás az Üzleti ÁSZF-ben meghatározott mobil hang szolgáltatást biztosító díjcsomaggal rendelkező üzleti előfizetők által vehető igénybe. A roaming opcióban foglalt perc és SMS mennyiség kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu/uzleti oldalon).

Bennefoglalt perc- és SMS mennyiség: 30 perc és 30 SMS. A percmennyiség az adott országban történő hívásfogadást és az adott országból Magyarországra vagy a tartózkodás helye szerinti országba indított hívásokat jelenti.
Érvényességi idő: 24 óra
Nettó díja: 1990 Ft (ÁFA 27%)

Az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az opció telefonálásra és SMS küldésre vonatkozóan egy kedvezményt vezérel, melyben nincs online kontroll, a kedvezmény hónap végén érvényesül a számlában az adott 24 órában történt forgalomra. A perc forgalom mérése 60 másodperces egységekben történik. Az opció az érvényességi időn belül egyszer rendelhető meg.

12.7.3.3 Világ Heti Roaming

A szolgáltatás az Üzleti ÁSZF-ben meghatározott díjcsomagok közül kizárólag az Üzleti Mobil (2022), Üzleti Mobil (2020) díjcsomaggal rendelkező üzleti előfizetők által vehető igénybe. A roaming opcióban foglalt perc és SMS mennyiség kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu/uzleti oldalon).

Bennefoglalt perc- és SMS mennyiség: 150 perc és 50 SMS. A percmennyiség az adott országban történő hívásfogadást és az adott országból Magyarországra vagy a tartózkodás helye szerinti országba indított hívásokat jelenti.
Érvényességi idő: 168 óra
Nettó díja: 6990 Ft (ÁFA 27%)

Az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az opció telefonálásra és SMS küldésre vonatkozóan egy kedvezményt vezérel, melyben nincs online kontroll, a kedvezmény hónap végén érvényesül a számlában az adott 168 órában történt forgalomra. A perc forgalom mérése 60 másodperces egységekben történik. Az opció az érvényességi időn belül egyszer rendelhető meg.

12.7.3.4 15 GB EU-n kívüli net

A szolgáltatás az Üzleti ÁSZF-ben meghatározott díjcsomagok közül kizárólag az Üzleti Mobil (2022), Üzleti Mobil (2020) díjcsomaggal rendelkező üzleti előfizetők által vehető igénybe. A roaming opcióban foglalt mobilinternet adatmennyiség kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu/uzleti oldalon).

Bennefoglalt adatmennyiség: 15 GB
Érvényességi idő: 168 óra
Nettó díja: 19 990 Ft (ÁFA 5%)

Érvényességi időn belül az opció maximum tíz alkalommal újrarendelhető.
Az adatmennyiség 80, illetve 100 %-ának elfogyásakor SMS értesítést küldünk.

12.7.4 Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom /GPRS, EDGE, 3G/HSDPA/ alapú szolgáltatások használatának díjai)

12.7.4.1 Napi és hetidíjas Travel & Surf roaming adatdíjcsomagok

2016.június 1-én lezárásra kerültek, a Travel&Surf roaming adatdíjcsomagból további értékesítés nem lehetséges, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre került.

12.7.4.2 Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

GPRS zónabesorolás Szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

Az EU roaming rendeletben meghatározott alap pénzügyi limit, 50 EUR –nettó 17 504,7609 Ft (az ÁFA mértéke 5%) (Világutazó Net) és az adatmennyiséget tartalmazó limit szolgáltatások előrendelése, időzített aktiválása esetén ügyfélszolgálati eseménydíjat számlázunk.
A szolgáltatás díjazása: nettó 271,65 Ft (ÁFA 27%) hívószámonként és aktiválásonként.

Üzleti roaming adat díjcsomag

Az Üzleti Roaming adat díjcsomag igénybe vehető valamennyi havidíjas üzleti díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil Előfizető számára, mely segítségével az Előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. Az Üzleti Roaming adat díjcsomagban bonyolított GPRS forgalom a Üzleti Roaming adat díjcsomag roaming tarifái szerint kerül díjazásra.

A díjcsomagban igénybe vehető limit értékek:

EU roaming rendeletben meghatározott nettó alap pénzügyi limit, 50 EUR****-önként érvényesül	17 504,7609 Ft (ÁFA 5%)
Adatmennyiséget tartalmazó limitek	500 MB**
	1 GB***

Amennyiben kizárólag EU díjövezetben történik a forgalmazás ez megközelítőleg 26,8 GB adatmennyiségnek megfelelő érték.
** Amennyiben kizárólag EU díjövezetben történik a forgalmazás ez megközelítőleg nettó 318,48 Ft összegnek megfelelő érték. (ÁFA 5%)
*** Amennyiben kizárólag EU díjövezetben történik a forgalmazás ez megközelítőleg nettó 652,24 Ft összegnek megfelelő érték. (ÁFA 5%)
****Megjelenítése a számlán: Világutazó Net
A forgalmi díjak mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 Kb-os egységekben történik. A limit elérésekor a roaming adatforgalom megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az Előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A limit értékek (limit értékek ki-és bekapcsolása) módosítása díjmentes, erről a részletes tájékoztató és a ki- és bekapcsolási lehetőségek a www.telekom.hu oldalon találhatóak. A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az Előfizető SMS-ben kap értesítést. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A Limit felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az Előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le. Az Üzleti Roaming adat díjcsomag és a Travel & Surf S/M/L roaming adatdíjcsomagok egyszerre nem vehetőek igénybe.

Üzleti Roaming adat díjcsomagban a forgalmi díjak számlázása:

Adatforgalom	Nettó forgalmi díj
EU díjöv túlforgalmazási díjas díjcsomag esetén	0,6370 Ft/ Mbyte
Nemzetközi 1A. díjöv- 2025. decembr 1-jétől lezárásra került.	115,748 Ft/ 100 kB
Nemzetközi 1. díjöv	173,228 Ft/ 100 kB
Nemzetközi 2. díjöv	313,386 Ft/ 100 kB
Nemzetközi Szatellit díjöv	625,984 Ft/ 100 kB

A díjtáblázatban nettó díjak szerepelnek, az ÁFA mértéke 5%.

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

12.7.4.3 Eseti díjas roaming csomag: Travel & Surf roaming csomag (A csomag 2020. augusztus 1-jétől lezárásra kerül.

A már megrendelt csomagok az érvényességi időn belül változatlan igénybevételi feltételekkel felhasználhatók, a lezárást követően a csomag rendelése nem lehetséges.)

A Travel & Surf (időszaki díjas) roaming csomagban foglalt adatmennyiség internetezésre, e-mailezésre használható fel az EU tagállamaiban valamint Norvégiában, Liechtensteinben, Andorrában és Izlandon az adott ország területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton, valamint a csomag az érvényességi ideje alatt kedvezményt biztosít a hanghívásokra és SMS küldésre vonatkozó a Világjáró EU díjcsomag szerinti EU roaming többletdíjból. Magyarország területén a Travel & Surf csomagban foglalt roaming adatmennyiség nem használható fel. A Travel & Surf roaming csomag esetén a számlázási egység 100 KB.

	Travel & Surf EU L
Nettó havidíj:	1119,0476 Ft
Bennefoglalt roaming adatforgalom:	1 GB
EU roaming többletdíj kedvezmény mértéke (indított és fogadott hang hívások és SMS küldés)	100 %
Érvényességi idő:	1 hét (168 óra)

A díjtáblázatban nettó díj szerepel, az ÁFA mértéke 5%.

Adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Travel & Surf roaming csomag esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt adatmennyiség fel nem használás esetén elveszik. A Travel & Surf roaming csomag az érvényességi időn belül többször is megrendelhető, viszont az egyenlegek nem halmozhatóak, tehát mindig a legutoljára megrendelt roaming csomagba foglalt egyenleg használható fel. Egyszerre csak egy Travel & Surf roaming adat díjcsomag lehet aktív. A Travel & Surf roaming csomagk által biztosított EU roaming többletdíj kedvezmény a csomag érvényességi idejének végéig él, függetlenül attól, hogy a csomagban foglalt adatmennyiség felhasználásra került-e. Amennyiben a csomag érvényességi idején belül másik Travel & Surf csomag kerül aktiválásra, akkor az EU roaming többletdíj kedvezmény a legutoljára megrendelt roaming csomag érvényességi idejének végéig érvényesül. Az EU roaming többletdíj kedvezmény csak azon indított és fogadott hanghívások illetve küldött SMS-ek esetében kerül felszámításra, amelyek esetében a Szolgáltató EU roaming többletdíjat érvényesít.

A Travel & Surf roaming csomagban foglalt MB-ban meghatározott adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a bennefoglalt adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja.

A Travel & Surf roaming csomag és a Világutazó Net roaming adatdíjcsomag egyszerre nem vehető igénybe.

A Travel & Surf csomag aktív volta alatt az EU roaming helyzetből indított kimenő hívások összes időtartama nem haladhatja meg a napi 180 percet. A 180 perc összes időtartam elérése esetén az ezt követő hívásokra a Szolgáltató nem biztosítja az EU roaming többletdíj kedvezményt.

A Travel&Surf EU L szolgáltatások előrendelése, időzített aktiválása esetén ügyfélszolgálati eseménydíjat számlázunk.
A szolgáltatás díjazása: nettó 271,65 Ft (ÁFA 27%) hívószámonként és aktiválásonként.

12.7.4.4 Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf World roaming csomag (kivezetésre került: 2017. augusztus 1.)

2017. augusztus 1-én lezárásra került, a Travel&Surf World (időszaki díjas) roaming adatdíjcsomagból további értékesítés nem lehetséges, így ennek igénybevételi feltételei, díjazása törlésre került.
A Travel&Surf World szolgáltatás előrendelése, időzített aktiválása esetén ügyfélszolgálati eseménydíjat számlázunk.
A szolgáltatás díjazása: nettó 271,65 Ft (ÁFA 27%) hívószámonként és aktiválásonként.

12.7.4.5 2GB EU-n kívüli net

A szolgáltatás az Üzleti ÁSZF-ben meghatározott mobil internet-hozzáférési szolgáltatást biztosító díjcsomaggal rendelkező üzleti előfizetők által vehető igénybe. A roaming opcióban foglalt adatmennyiség kizárólag a megjelölt EU-n kívüli országokban használható fel (részletes felsorolás a telekom.hu/uzleti oldalon).

Bennefoglalt adatmennyiség: 2 GB
Érvényességi idő: 72 óra
Nettó díja: 3323,8 Ft (ÁFA 5%)

Adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül. Az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt fel nem használt adatmennyiség elveszik.
A 2 GB EU-n kívüli net roaming csomag az érvényességi időn belül maximum 10-szer újra megrendelhető, ilyenkor az adatmennyiségek egymásra halmozódnak, de érvényességi idejük egymástól eltérő marad. Az adatmennyiségek mindig a megrendelés sorrendjében fogynak, tehát először a legkorábban megrendelt csomag adatmennyisége fogy, utána a soron következő, és így tovább. Az időben korábban megrendelt 2 GB EU-n kívüli net roaming csomagba foglalt adatmennyiség elfogyása előtt annak érvényességi ideje lejárhat, ez esetben a soron következő megrendelt csomag kezd el fogyni adatforgalmazás esetén (amennyiben annak érvényességi ideje még nem járt le).
A bennefoglalt adatmennyiség 80 és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja. A 2GB EU-n kívüli net és a Világutazó Net roaming adatdíjcsomag egyszerre nem vehető igénybe.

12.7.5 Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.

12.7.5.1 Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai

Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

Honnan/Hova	Magyarországra	EU-, 1-6. díjzóna	Szatellit
EU. 1-3. díjzóna	863,78 Ft	1151,181 Ft	2188,189 Ft
4- 6. díjzóna	1251,181 Ft	1563,78 Ft	2188,189 Ft
Szatellit	2188,189 Ft	2188,189 Ft	2188,189 Ft

A díjtáblázatban nettó díjak szerepelnek, az ÁFA mértéke 27%.

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU, 1 zóna hálózatai	288,189 Ft
2.-3. zóna hálózatai	313,386 Ft
4- 6. díjzóna	625,984 Ft
Szatellit	2188,189 Ft

A díjtáblázatban nettó díjak szerepelnek, az ÁFA mértéke 27%.

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

12.7.5.2 Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről

Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám	112
Európai Uniós részletes tarifa információs szám: az Európai Unión belül érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható.	+3630 3440970
Ügyfélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi Előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 1 265 9210
Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi Előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 80 xxxxxx

A Nemzetközi kék és zöld számok felhívása, az adott ország, illetve Szolgáltató zónabesorolása alapján díjköteles.

12.7.5.3 Roaming MMS szolgáltatásdíjai

MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

MMS küldés	Ft/db
MMS roaming EU. zóna	19,6850 Ft
MMS roaming EU-n kívüli zóna	363,78 Ft
MMS roaming Szatellit zóna	625,984 Ft

MMS fogadás	díjmentes

A díjtáblázatban szereplő nettó díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, melynek mértéke 27%.

Az MMS zónabesorolás Szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az Előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

12.7.5.4 Roaming hívásátirányítás

Világjáró EU roaming díjcsomagok esetén

<table>
<tr><th colspan="2">Átirányítás típusa</th><th>Átirányítás</th></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Feltétel nélküli</td><td>átirányítás árazása belföldi átirányított hívásként</td></tr>
<tr><td>Telemátrix szolgáltatás igénybevétele esetén a 12.4.1.3 pontban meghatározott hívásátirányításra vonatkozó díjak érvényesülnek</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Nem elérhető</td><td>Az átirányító fél kikapcsolt állapotban van</td><td>átirányítás árazása belföldről indított hívásként</td></tr>
<tr><td>Az átirányító fél bekapcsolt állapotban van, de nem elérhető</td><td>átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként</td></tr>
</table>

12.7.6 Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a mobilrádiótelefon hálózaton nyújtott hangátviteli és mobilinternet Szolgáltatás nyújtására legkésőbb a Koncessziós Szerződés időtartamának lejártáig vállal kötelezettséget. A Koncessziós Szerződés lejárata:
a GSM 900 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2016. május 04. napja és
a DCS 1800 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2022. április 07. napja.
Az UMTS 2100 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a Szolgáltató a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpontig, 2027. június 27. napjáig vállal kötelezettséget a Szolgáltatás nyújtására.
A szolgáltatás területi hatályának meghatározása a X. fejezetben került rögzítésre. A 2. fejezetben meghatározott szolgáltatások egyebekben a Szolgáltató általi megszüntetés, kivezetés időpontjáig vehetők igénybe. A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének, igénybe vételének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák.
A mobilinternet szolgáltatás igénybe vételének földrajzi korlátai
A 2. fejezetben meghatározott szolgáltatások jellege országos, Magyarország területén vehető igénybe a Szolgáltató ellátottsági, lefedettségi területén. A műszakilag megfelelő berendezések használatával, a mobil rádiótelefonon keresztül igénybevett mobilinternet szolgáltatás a Szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatás lefedettség területén vehető igénybe. A Szolgáltató honlapján rendszeresen közzéteszi a mindenkori lefedettséget mutató térképet. A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének, igénybe vételének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák.
A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A Szolgáltató Budapesti Internet Kicserélő Központján (BIX) keresztül más hazai Internet és elektronikus hírközlő Szolgáltatóhoz is kapcsolódik a szolgáltatás. A magyarországi forgalom ezen a központon keresztül cserélődik ki. A szolgáltatás a nemzetközi Internet hálózathoz a Magyar Telekom Nyrt.-től bérelt vonalon keresztül kapcsolódik. Az üzembiztonság növelése érdekében redundáns, alternatív kapcsolatok is kiépülnek nemzetközi gerincpontokhoz
A Szolgáltató kizárólag Magyarországterületén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségi területen. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről, és kívánságára rendelkezésére bocsátja a lefedettségi térképet. A lefedettségi térkép ellenőrzése és az Előfizetőt érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó konkrét lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége. A mindenkori aktuális lefedettségi térképek a Szolgáltató honlapján elérhetőek az alábbi címeken: GSM/GPRS lefedettség: http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/gsm/IMT/2000/UMTS és 3G /HSDPA.: http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/3g

12.7.7 Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás

Barangolás mobil rádiótávközlő hálózaton: mobil rádiótelefon hálózat üzemeltetőjének Előfizetője által más mobil rádiótelefon Szolgáltató vagy üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az Előfizető a részére előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési Szolgáltató hálózatában használt alap-, illetve a műszaki lehetőségek figyelembevételével további szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül, hogy ezen Szolgáltató Előfizetőjévé válna. (Eht. 188.§ 6.)
A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi, beleértve a globális mobilitást is. Ennek megfelelően a Szolgáltató műholdas személyi távközlő rendszer (S-PCS) üzemeltetővel is jogosult a GSM Association előírásaival összhangban levő roaming megállapodást kötni.
A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díjszabásban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi roaming) lehetőségét jelen ÁSZF -ben foglalt feltételekkel. Az Európai Közösségen belüli (Európai Unió, valamint Izland, Liechtenstein, Norvégi) barangolás feltételeit az Európai Parlament és Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet, EU roaming szabályozás) határozza meg. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi Szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi Szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel.
A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi Szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a saját Díjszabásban foglaltaknak megfelelően az Előfizető számára a különböző időpontokban és/vagy helyszíneken aktuálisan roaming szolgáltatást nyújtó Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén az EU roaming szabályozás hatálya alá nem tartozó területeken a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálata az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz), A Szolgáltató külföldi partner Szolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, arról, hogy a barangolási szolgáltatások minősége, késleltetése, rendelkezésre állása, a barangolás során bizonyos technológiák elérhetősége a gyakorlatban eltérhet a belföldön igénybe vett szolgáltatásokétól a lefedettség vagy a külső tényezők, például a topográfia miatti eltérések miatt.

.
Az előfizető konkrét díjcsomagjára vonatkozó rendelkezéseket az Egyedi előfizetői szerződés, valamint a szerződésösszefoglaló tartalmazza, a méltányos használatra vonatkozó feltételek és díjak az ÁSZF 3/a havidíjas értékesíthető és 3/a Domino értékesíthető mellékletének 7. pontjában találhatóak.

Barangolás során az automatikus és ellenőrizetlen adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések (pl. készülék és alkalmazások automatikus frissítése a háttérben) nem várt költségeket okozhatnak, ezért Szolgáltató javasolja, hogy ennek kiküszöbölése érdekében a barangolás idejére készülékükben – a beállítást a készülékgyártók útmutatója tartalmazza készüléktípusonként – az automatikus frissítések kikapcsolását. (MultiSIM használata esetén külön figyelemmel arra hogy a szolgáltatásba bevont SIM-eket tartalmazó minden eszközön kikapcsolásra kerüljön)

Barangolás során a hozzáadott értékű szolgáltatásokhoz (emeltdíjas) rendelt hívószámokra irányuló kommunikáció további díjakat vonhat maga után, Szolgáltató javasolja a barangolás során az emeltdíjas szolgáltatások tiltását, használatának mellőzését.

A barangolást végző ügyfelek az 112-es egységes európai segélyhívó szám hívásával díjmentesen elérhetik a segélyhívó szolgáltatásokat. (Európai Unión kívüli területeken országonként eltérő lehetnek az alkalmazott segélyhívó számok, a 112 Európai Unión kívül csak azokban az országokban érhető el, melyek önként csatlakoztak a 112 egységes európai segélyhívó szám használatához)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

A barangolás szolgáltatással kapcsolatos panasz megtételére, Szolgáltató általi kezelésére az az általános panaszkezelési szabályokra vonatkozó feltételek - Általános Szerződési Feltételek Törzsrészének 6. pont – vonatkoznak.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

13. Szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek

Szolgáltató szerződéses feltételei között mindig egyértelműen megadja az adott mobilinternet csomaghoz tartozó becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékeket. Az elérhető sebesség függ az Előfizető által használt készülék által támogatott technológiáktól, frekvenciáktól és sebességektől, a megfelelő képességű díjcsomagtól, az adott ponton elérhető hálózattól, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.
A Szolgáltató által adott időszakra (pl. nap, hónap vagy 30 nap) biztosított benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó, túlforgalmazási díj mentes adat díjcsomagok és opciók esetében a bennefoglalt adatmennyiség elfogyása után díjcsomagonként megadott értékre csökkenti a le- és feltöltési sebességet. A csökkentett sebességgel (pl. 32 vagy 128 kbit/s) egyes internetes tartalmak nem, vagy csak csökkentett minőségben érhetők el.
A hirdetésekben megjelenő le- és feltöltési sebesség mobil internet hozzáférés szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az Előfizető részére az adott hálózati végponton a becsült maximum le- és feltöltési sebesség értékeit foglalja magában [Mbit/s].
Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az Üzleti ÁSZF Törzsrészvonatkozó. pontja alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

1. sz. táblázat

Előfizető által érzékelt hibajelenség	Lehetséges okok	Javítási hely: E: Előfizetőnél, Sz: Szolgáltatónál	A Szolgáltatóra vonatkozó szabvány	Előfizető célszerű reakciója Ef: Előfizető	Üzemeltetői tevékenység	Vállalt hibaelhárítási idő	A hibás teljesítés jogkövetkezménye
A hálózat nem elérhető	SIM hiba	E	MSZ ETS 300 509	Ef: személyes ügyfélszolgálaton kéri a cserét.	csere	1 munkanap	K
A hálózat nem elérhető	Hálózat hiba	Sz	ETSI TR 101 631; ETSI ETR 103	Ef: hibát jelent	vizsgálat, javítás	azonnal, a hiba jellegétől függően változó, de max. 1 munkanap	K
A hálózat nem elérhető	Részleges hálózat kimaradás	Sz	-	Ef: hibát jelent	vizsgálat, javítás	72 óra	K
Szolgáltatás ideiglenesen szünetel	Hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása	Sz	-	Ef: hibát jelent	karbantartás	évi 4 óra	K[1]

[1] Kötbér fizetésére jelen Általános szerződési feltételek Törzsszövegében meghatározottak szerint sor, azzal a különbséggel, hogy a kötbér mértéke minden késedelmesen eltelt óra alapján számítandó.

Előfizető által érzékelt hibajelenség	Lehetséges okok	Javítási hely: E: Előfizetőnél, Sz: Szolgáltatónál	A Szolgáltatóra vonatkozó szabvány	Előfizető célszerű reakciója Ef: Előfizető	Üzemeltetői tevékenység	Vállalt hibaelhárítási idő	A hibás teljesítés jogkövetkezménye
Számla hibás	Adminisztrációs hiba	Sz	-	Ef: bejelentés, díjreklamáció		bejelentés elbírálásától számított max. 30 nap	késedelmi kamat

Jelölések a táblázatban:

K: Az Előfizetőt kötbér illeti meg az ÜÁSZF Törzsrész 8. pontjában írtak szerint.
Üsz.: Általános szerződési feltételek

Értelmező kiegészítések az 1. sz. táblázatban meghatározott minőségi mutatókhoz:

SIM hiba
Olyan, a használónak fel nem róható módon bekövetkezett, a mobilkészülékkel tapasztalható és annak rendeltetésszerű használatát lehetetlenné tevő hiba, mely a SIM meghibásodásából ered. SIM hibáról vagy annak meghibásodásáról beszélünk akkor is, ha a SIM-en látható sérülés, törés, repedés van, melytől annak mobilkészülékkel történő rendeltetésszerű használata már nem lehetséges.

Hálózat hiba
A Szolgáltató hálózatában keletkezett olyan meghibásodás, melynek eredményeképpen a mobil rádiótelefon szolgáltatás a teljes hálózatban elérhetetlen, az előfizetői forgalom kezelése a teljes hálózatban szünetel.

Részleges hálózat kimaradás
A mobil rádiótelefon szolgáltatás beszédhívás távszolgáltatásban olyan meghibásodás, amely - az előre tervezett szolgáltatási szünetek kivételével - a bázisállomás-vezérlőkhöz (BSC-khez) tartozó vagy annál nagyobb kiterjedésű területeken nappal a szolgáltatás 1 (egy) órát elérő vagy meghaladó leállását, éjjel a 2 (kettő) órát elérő vagy meghaladó leállását eredményezi, valamint a mobil kapcsolóközpontokat érintő meghibásodások.
A meghibásodás nem okozza a beszédhívás szolgáltatást megvalósító rendszerek teljes leállását, a hiba által nem érintett Előfizetők számára a forgalomkezelés folyamatos.

Szolgáltatás ideiglenesen szünetel
(ÁSzF Törzsszöveg. és Eht. 136 § (1) bekezdés a) pontja alapján) Országos területen a mobil rádiótelefon szolgáltatás ideiglenes szüneteltetése. A karbantartás miatti leállások nem haladhatják meg a havi 1 órát, valamint évente a 4 órát. A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

2. sz. táblázat Szolgáltatásminőségi mutatókra vállalt egyedi célértékek

Minőségi mutató neve	Definíció	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/	Becsült maximum sávszélesség eléréséhez szükséges technológia.
A Szolgáltatás minőségének egyedi megfelelősége			
Telefonszolgáltatás beszédminősége	Az ITU-T P862.1 szabvány szerint a beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely beszédmodellen alapul.	>2,7 az esetek 95 %-ában	
A becsült maximum sávszélesség általánosan az adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagoknál (kivéve az alább felsorolt csomagoknál).	Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	10 Mbit/s / 2 Mbit/s	A becsült maximum sávszélesség a Szolgáltató 3G/HSDPA/HSUPA hálózatán érhető el.
A becsült maximum sávszélesség RelaxNet XL,Aranytárskártya RelaxNet XL, Net&Roll M és Net&Roll S, valamint Ikon Net 2GB mobilinternet csomagoknál.	Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	A becsült maximum sávszélesség a Szolgáltató 3G/HSDPA/HSUPA, Net&Roll M és Net&Roll S mobilinternet csomagok esetében LTE hálózatán is elérhető.
A becsült maximum sávszélesség Net&Roll L, Net&Roll 4G és Aranytárskártya Net&Roll L mobilinternet csomagoknál, valamint a Mozaik L, XL és XXL és az Ikon 200 LTE, Ikon 400 LTE, Ikon 600 LTE díjcsomagoknál továbbá az Üzleti Adat; Business Net, Spec. Business Net; Corporate Internet; M2M forgalmi díjas mobilinternet szolgáltatások, BlackBerry Net szogáltatások valamint az Üzleti Mobilnet mobilinternet díjcsomagok; Üzleti Adat mobilinternet díjcsomagok esetén	Az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	300 Mbitit/s / 50 Mbit/s******	A becsült maximum sávszélesség a Szolgáltató LTE hálózatán érhető el.
A becsült maximum le- és feltöltési sávszélesség 5G hálózati elérést biztosító szolgáltatások esetén	Az adott szolgáltatás esetén az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	475 Mbit/s / 75 Mbit/s	A becsült maximum sávszélesség kizárólag a Szolgáltató 5G hálózatán érhető el. Roaming helyzetben az 5G szolgáltatás nem elérhető.

Minőségi mutató neve	Definíció	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/	Becsült maximum sávszélesség eléréséhez szükséges technológia.
Becsült maximum sávszélesség NB IoT szolgáltatásnál	Az adott szolgáltatás esetén az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ****.	25kbit/s – 50kbit/s	A becsült maximum sávszélesség a Szolgáltató LTE hálózatán érhető el a 3GPP szabványokban***** meghatározott B8, B20 sávokon.
Késleltetés az NB IoT szolgáltatás esetén	Adott előfizetői hozzáférési ponton mért válaszidő	Szabvány szerint	Késleltetés a Szolgáltató LTE hálózatán érhető el a 3GPP szabványokban***** meghatározott B8, B20 sávokon.

* Szolgáltató a 2G/GPRS le- és feltöltési sebességet országos területi lefedettségben (99,6%) biztosítja.
** Szolgáltató a 3G/HSDPA/HSUPA le- és feltöltési sebességet az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján elérhető Telekom mobil 3G/HSPA lefedettségi térképen jelzett területeken biztosítja.
*** Szolgáltató az LTE le- és feltöltési sebességet az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján elérhető Telekom mobil LTE lefedettségi térképen jelzett területeken biztosítja.
**** A becsült maximum sávszélesség elérhetősége elsődlegesen az adott lefedettségi területen elérhető technológiáktól függ. Az Előfizető által tapasztalt sebesség érték függ a megfelelő képességű, az adott technológiát támogató készülék meglététől, a díjcsomagokban maximált sebességértékektől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, valamint a rádiós és forgalmi körülményektől.
***** A Szolgáltató által alkalmazott NB IoT technológia alapját a 3GPP szabvány Release 13 kiadása adja, az abban leírt feltételeknek a hálózat megfelel. Szolgáltató ugyanakkor fenntartja a jogot, az újabb szabvány kiadások bevezetésére.
****** Üzleti Adat Non-stop mobilinternet szolgáltatás esetén a napi 1GB adatmennyiség felhasználását követően az adott nap 23:59 óráig 1 Mbit/s / 1 Mbit/s
A hálózati szolgáltatásminőségre vonatkozó információkat a Szolgáltató internetes honlapján teszi elérhetővé.

3 sz. táblázat Mobil hang és/vagy Internet – és a kapcsolódó szolgáltatások megkezdésére vállalt célértékek

Minőségi mutató neve		Definíció	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/
A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése *		A megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő.**	15 nap

* A szolgáltatáshoz való új hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított határideje napokban. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Felek a hálózati végpont létesítésére e mellékletben meghatározott időnél későbbi időpontban állapodnak meg.

** Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés egyben lehet Előfizetői Szerződés is. Ha a szerződéskötést megrendelés előzi meg, a számításnál az érvényes megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
- azok az esetek, amikor az Előfizető Szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés a hálózati végponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

14. Függelék

14.1 Szolgáltatás leírások

A Telekom nyilvánosan elérhető integrált mobil rádiótelefon szolgáltatása

14.1.1 Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Beszéd Hívás Távszolgáltatás	1994. március 31.	Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú Előfizetői Szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződtetett hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF átvitel is biztosított.
2. Segélykérő Hívás Távszolgáltatás	1994. március 31.	Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja.
3. Rövid Szöveges Üzenet (SMS) Távszolgáltatás	1995. október 1.	Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelt karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére (Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.)
3./1 Mobil Végződtetésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MT/PP) Távszolgáltatás		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé.
3./2 Mobil Kezdeményezésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MO/PP) Távszolgáltatás		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelt a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé.
4. G3 Automatikus Fax Távszolgáltatás	1995. június 1.	A Szolgáltató a Fax Távszolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén faxhívásokat kezdeményezzen és fogadjon. A Szolgáltató fax szolgáltatását két arra alkalmas GSM készülék, egy GSM készülékhez megfelelő interfészen kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint egy másik, mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 telefax között lehet igénybe venni.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
5. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (GSM rendszeren)	1995. június 1.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását GSM rendszeren, - amely 1200-9600 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.a. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (UMTS rendszeren)	2005. augusztus 26.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását UMTS rendszeren, - amely 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy IMT 2000/ UMTS készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
6. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (GSM rendszeren)	2001. március 8.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.a Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (UMTS rendszeren)	2005. augusztus 26.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.b. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) (Multimedia Messaging Service)	2002. április 19. 2002. november 25.	Az MMS olyan multimédiás alkalmazása a csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnak, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas mobil készülékkel. Az üzenet színes képekből, fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetekből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat. A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges.
7. Mobilinternet szolgáltatás	1999. július 27	A mobilinternet szolgáltatás segítségével asztali, hordozható vagy kézi számítógéppel, valamint mobiltelefonról egyaránt elérhető az internet.
8. T-email alap és t-email plusz-szolgáltatások	2003. április 14. Szolgáltatás leírás 2018.08.01-vel átkerült az ÜÁSZF 10. sz. mellékletébe, Nem Eht hatálya alá tartozó kiegészítő szolgáltatások 1.3. pontja alá.	

14.1.2 Kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Hívásátirányítás	1994. március 31.	A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
2. Hívásletiltás	1994. március 1.	Saját készülékről a bejövő, ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók.
3. Hívástartás	1994. március 1.	A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható.
4. Hívásvárakoztatás	1994. március 1.	Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felváltva lehet a két beszélgetést folytatni.
5. Hívószámkijelzés	1995. november 1.	A szolgáltatás lehetővé teszi - amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte -, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén.
6. Hívószámkijelzés-tiltás	1995. november 1.	A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1400 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás. Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására az Általános szerződési feltételek5.2.6., 9.1. és 9.8. pontjában részletezett eseteiben nincs mód.
7. Konferencia-beszélgetés	1996. január 8.	A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen.
8. Roaminghívás-javító szolgáltatás	2005. június 1.	A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi tárcsázási formátumtól eltérően, belföldi formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi hívásként értelmezett tárcsázott számon Előfizető nem található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító szolgáltatás alkalmazását az ügyfél az ügyfélszolgálaton letilthatja.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
9. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás		Az adatforgalmi értesítő SMS-t az adott szolgáltatáshoz vagy díjcsomaghoz tartozó adatforgalmi limitek elérése esetén küld a Szolgáltató. Az Adatforgalmi értesítő az Internet és WnW APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások és a Mobil TV szolgáltatás esetében működik.

14.1.3 Értéknövelt szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Nemzetközi barangolás	1994. március 31.	Külföldi GSM Szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására.
2. Pontos idő	1997. március 1.	A Szolgáltató hálózatból hívva a 180-as számot, bármikor megtudható a pontos idő, magyarul és angolul.
3. SMS kézbesítés értesítéssel	1998. május 1.	A szolgáltatás lehetőséget nyújt kézbesítési értesítéssel megjelölt SMS feladására, amelynek igénybevételével az Előfizetők meggyőződhetnek arról, hogy a GSM készülékükről feladott SMS megérkezett-e a címzett GSM készülékére, vagy sem.
4. MENÜÁSZ alkalmazás	1999. július 5.	A MENÜÁSZ segítségével az arra alkalmas GSM készülék menürendszerében az eddig megszokott menüpontok (Üzenetek, Hívásátirányítás, stb.) mellett egy új főmenü, a T-Mobile is megjelenik, a SIM Kártyán lévő applikáció szerinti menüpontokkal. Kiválasztva a T-Mobile menüpontot különböző szolgáltatások közül lehet választani egyetlen gombnyomással. Az eddig megszokottól eltérően tehát az új SIM Kártya nem csak telefonszámok és SMS-ek tárolását, hanem különböző szolgáltatásoknak az eddigieknél lényegesen egyszerűbb használatát is lehetővé teszi - a szolgáltatásoktól függően hangban vagy SMS-ben -, hiszen sem a szolgáltatások telefonszámát vagy SMS címét, sem a különböző információs kódokat nem kell ismerni és megjegyezni.
5. InfoSMS előfizetéssel	2001. április	A szolgáltatás Előfizetői SMS-üzenetek formájában híreket, valamint hasznos és szórakoztató információkat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap stb.). A szolgáltatásra a 777-es rövid hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet előfizetni.
Harmadik feles InfoSMS szolgáltatás	2011.június 01.	A szolgáltatás Előfizetői a Tartalomszolgáltató Partnerek által meghirdetett kategóriákra havidíj ellenében SMS-üzenetek formájában híreket, hasznos és szórakoztató információkat, valamint előfizetéses szolgáltatásokat rendelhetnek meg különböző témakörökben (pl. hírek, sport, időjárás, névnap, horoszkóp, stb.) A szolgáltatásra a 06 30 8080 700-799 tartományban megjelölt, Tartalomszolgáltató által meghirdetett alapdíjas hívószámra küldött SMS-sel, valamint a személyes, telefonos és önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon lehet

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		előfizetni. A szolgáltatás regisztrációja Magyar Telekom oldalon történik, a szolgáltatás elérését a Magyar Telekom teszi lehetővé az ügyfelek részére.
6. Welcome SMS	2001. június	A Szolgáltató, Előfizetőinek külföldre látogatása illetve külföldi Szolgáltatók Előfizetőinek a Szolgáltató mobil hálózatába érkezése esetén SMS-ben ad tájékoztatást a külföldi Szolgáltató illetve a Szolgáltató hálózatához kapcsolódó tudnivalókról.
7. Horoszkóp szolgáltatás	2002. május 1.	A szolgáltatás Előfizetői SMS-üzenetek formájában személyre szabott horoszkópot rendelhetnek meg. A szolgáltatásra a születési dátum +36303030440-es alapdíjas számra történő elküldésével lehet előfizetni, az előfizetés lemondására pedig a –HORO kódszó fent hívószámra való elküldésével van lehetőség.
8. Regisztrált Felhasználóknak SMS küldési lehetősége a telekom.hu weboldalról, valamint a Szolgáltató mobil portáljáról	2005. november 1. 2012. október 1.	A telekom.hu weboldalon a regisztrált Előfizetők saját díjcsomagjuknak megfelelő kondíciókkal küldhetnek sms-t, bármely magyarországi, SMS fogadására alkalmas mobilkészülékkel rendelkező Előfizetőnek. A Szolgáltató mobil portálján elérhető SMS küldés lehetőség 2012. október 1-jén megszűnt.
9. Emelt díjas szolgáltatások	2010. május 1. 2012. június 1. 2012. november 1.	Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató cég szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, melyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Emeltdíjas szolgáltatások alapértelmezett-, vagy Előfizető által megrendelt elérhetősége illetve tiltása vonatkozásában telefonon (1400) vagy írásban (1276 Budapest, Pf. 1400) díjmentesen tilthatja illetve engedélyezheti a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét, előhívószámok (90-es, 91-es) szerint külön-külön is. Az NMHH13/2020. (XII.15.) rendeletének értelmében Az emelt díjas felnőtt szolgáltatás számain az előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak megfelelő intézkedésekkel biztosítania kell, hogy kiskorú előfizető ne érhessen el olyan szolgáltatást, amelyen keresztül felnőtt tartalom hozzáférhető. Ez a korlátozás a kiskorú előfizető esetében törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel. . Az emelt díjas esemény-, ill. percalapú hangszolgáltatás (pl. szavazás) legtöbbször hangbemondáson alapul; percalapú és eseménydíjas emelt díjas szolgáltatásnál Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy tartalomszolgáltató által nyújtott informatív és/vagy szórakoztató jellegű

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		szolgáltatásokat (pl. társkereső) érjen el. Az eseményalapú emelt díjas hívószámok hívása esetén a hívás díjazása esemény alapon, hívásonként történik, míg percalapú hangszolgáltatás igénybevétele esetén perc alapon. A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok (06-90-es, 06-91-es és rövidszámok) díjait számmezőnként meghatározva a Telekom mobil szolgáltatások hatályos díjszabása tartalmazza. A 06-91-es előhívószámmal rendelkező számokra és a 16-tal kezdődő rövidszámokra indított emelt percdíjas hívásokat a Szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban, a rendeletben meghatározott módon.
9.3. Emelt díjas esemény- és percalapú hangszolgáltatás (06-90, 06-91, 16xxxx)	2010. május 1.	
11. Mobilvásárlás Szolgáltatás	2014. július 1.	A Mobilvásárlás Szolgáltatás utólag fizetett Szolgáltatás esetén univerzális egyenleg feltöltésre valamint a Szerencsejáték Zrt. oldalán való

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
	2002. november 25.	sportfogadásra, szerencsejátékra 90 napot meghaladóan fennálló előfizetői jogviszony esetén vehető igénybe. Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történő visszakapcsolását követő 90 napig a Mobilvásárlás szolgáltatás 1000 Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre. A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele során az M-com terméket/szolgáltatást (pl. mozijegy) az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében utólag, vagy előzetesen feltöltött univerzális egyenlege (Domino esetén az előzetesen feltöltött Domino vagy univerzális egyenlege) terhére fizeti.Mobilvásárlás szolgáltatásunk keretein belül új havidíjas előfizetéssel rendelkező ügyfeleink számára a szerződéskötés hónapjában és az azt követő első három hónapban havonta egyszer van lehetőség más Telekom mobil Előfizetők univerzális egyenlegének feltöltésére. A maximálisan kiválasztható feltöltés címlet ezen időszak alatt nettó 2362,2 Ft (illetve
	2010. november 1.	Webshop-on keresztül történő feltöltés esetén nettó 2755,9 Ft). Az ÁFA mértéke 27%
12. Speciális díjazási szolgáltatások		
12.1. Mobil belföldi zöld szám (kivezetés: 2026. október 1.)	1996. november 1.	Mobil belföldi zöld számra való előfizetéskor az Előfizetőt vevői, üzletfelei belföldről bármely hálózatból felhívhatják,ingyenesen.
12.2. TE+ÉN	1999. április 15.	Megjelölhető egy vagy két Telekom mobil hívószám, amely a Díjszabás szerinti kedvezménnyel hívható.
13. Hívásértesítő	2003. október 1.	A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető GSM készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető, GSM készüléke foglalt, bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet. GSM készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható. A Szolgáltató az Előfizető részére GSM készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról értesítést küld, kivéve jelen Általános szerződési feltételekben meghatározott eseteket. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc).
15. EDGE	2003. november 12.	Az EDGE olyan, a csomagkapcsolt adatátviteli eljárást (GPRS) kiegészítő, nagyobb adatátviteli sebesség elérésére képes modulációs technológia, mely a GPRS hálózat átviteli kapacitását átlagosan három szorosára növeli. Díjazása azonos módon, forgalom alapján, a megfelelő GPRS Díjszabás alapján történik.
16. MMS Te+Én szolgáltatás	2005. február 1.	Megjelölhető egy darab Telekom mobil előfizetői hívószám, amelyre a Díjszabás szerinti

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
		kedvezménnyel küldhető MMS. A szolgáltatás maximum kétszer vehető igénybe, azaz egy Előfizetőnek egy időben legfeljebb két darab kedvezményezett szám létezhet. Ebben az esetben természetesen a havidíj is kétszeresen terhelődik.
17. Mobil TV szolgáltatás	2005. december 1. 2007. december 1. a szolgáltatás megújulása	A Mobil TV keretében Előfizetőink televízió közvetítéseket és vagy/loop*-okat tekinthetnek meg arra alkalmas mobiltelefonjuk segítségével. A szolgáltatás kizárólag belföldön, a Szolgáltató hálózatában vehető igénybe. A szolgáltatás a Szolgáltató mobil portálján keresztül érhető el. A szolgáltatás igénybevételére alkalmas készüléktípusokról és az elérhető csatornákról a Szolgáltató mobil portálján és az ügyfélszolgálaton tájékozódhat. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben a kizárólag belföldön elérhető Mobil TV szolgáltatást roaming helyzetben próbálják igénybe venni, a kapcsolódási próbálkozás adatforgalmi díja technikai okokból kiszámlázásra kerül. Az Előfizető a műsorjelet nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, nem módosíthatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja, és nem teheti hozzáférhetővé. *loop: válogatott műsorszámok folyamatosan ismétlődő lejátszása.
	2009. szeptember 1.	Mobil Tv szolgáltatás esetében, amennyiben az Előfizető a Mobil Tv szolgáltatást 5 órán keresztül folyamatosan, megszakítás nélkül veszi igénybe, a Szolgáltató a hálózat biztonsága és a szolgáltatás minőségének fenntartása érdekében jogosult az adott Előfizető esetében a Mobil Tv szolgáltatás igénybevételét megszakítani. Igény esetén a szolgáltatás igénybevétele újra kezdhető. A havidíjas Mobil Tv szolgáltatásra történő előfizetés esetén az Előfizető részére 40 leforgalmazható óra biztosított, kivéve MédiaMánia díjcsomagokban, ahol a leforgalmazható órák száma a díjcsomag függvénye.
	2009. augusztus 1.	Média Mánia díjcsomagok esetében, amennyiben az Előfizető a Mobil Tv szolgáltatást folyamatosan 30 napon keresztül nem veszi igénybe, a Szolgáltató jogosult a Mobil Tv szolgáltatást deaktiválni. Szolgáltatás igény esetén újra aktiválható. Az aktiválás a Médiamánia díjcsomagokon belül díjmentes.
	2011. március 1. 2010. augusztus 1. 2012. május 1.	
		Abban az esetben, ha az adott előfizetésen a Mobil TV szolgáltatás egyik csomagja sem aktív, a demo csatornák (együttesen) havonta legfeljebb 5 óra időtartamban érhetők el adatforgalmi díjmentesen. A Szolgáltató mobil portáljain való barangolás közben felhasznált adatforgalomért, illetve a leforgalmazott 5 óra után a NET adat-díjcsomagjának megfelelő díjat kell fizetni.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
	2014. június 1. a szolgáltatás módosítása	Duo MobilTV megrendelésére azon Előfizetők jogosultak, akik egy adott előfizetésükhöz rendelkeznek Tandem opcióval, továbbá Mobil TV előfizetéssel. A Duo MobilTV megrendelésével, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, az Előfizető a Tandem SIM kártyán is elérheti a fő SIM kártyájára megrendelt Mobil TV csomagot és bennefoglalt forgalmat. Mobil TV Alap és Mobil TV Extra csomag összevonásra kerül, az új elnevezés Mobil TV Plusz csomag, ezzel összefüggésben kivezetésre kerül a Mobil TV Alapcsomag, a Mobil TV Extra csomag. Kivezetésre kerül a Mobil TV napidíjas csomag, valamint megszűnik a Duo Mobil TV szolgáltatás. A megszűnt a díjcsomagok és szolgáltatás a továbbiakban nem vehetők igénybe. A díjcsomagokat és szolgáltatást használók a kivezetésről és a csomagváltási lehetőségekről közvetlenül tájékoztatást kapnak. A Mobil TV közszolgálati csomagban foglalt forgalom mennyisége változatlan havidíj mellett korlátlanná válik, ezzel együtt a díjcsomag forgalmi díja megszűnik.
18. Híváskérő-(előre fizetett szolgáltatás esetén)	2005. augusztus 1.	A Híváskérő Szolgáltatást csak belföldön és a díjcsomagja szerinti egy percnyi hívásra elegendő egyenleggel nem rendelkező Előfizető veheti igénybe. Amennyiben a fenti egyenleggel rendelkező Előfizető hív egy másik belföldi mobil, nem Telekom mobil számot, akkor aktív Híváskérő Szolgáltatás esetén lehetősége van a hívott fél telefonján nem fogadott hívást megjelenítésére hívószámának kijelzésével. Ha az Előfizető hívószám kijelzése tiltva van, a szolgáltatás igénybevételével esetileg feloldódik a tiltás és megjelenik a telefonszáma a hívott fél készülékén. A Híváskérő Szolgáltatás igénybevételével ugyanazon hívószámról ugyanazon nem Telekom mobil belföldi hívószámra naponta legfeljebb 50 db értesítő hívás kérhető a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának keretében. A napi limit túllépése esetén a Híváskérő Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető részére a továbbiakban nem biztosítja.
19. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások	2010. szeptember 1. 2011. április 1.	A Szolgáltató adománygyűjtés céljából, a meghirdetett számokon lakossági adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adomány felhasználásáért a Telekom nem tartozik felelősséggel. A lakossági adománygyűjtő számok felhívásával, illetve azokra történő SMS-küldéssel a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért egy fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató Díjszabása tartalmazza. Az adományvonalak tiltását külön kell kérelmezni, mivel nem tartoznak az emelt díjas számok közé, így az emelt díjas hívásirányok tiltása rájuk nem terjed ki.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
21. Lelki segítő és támogató szolgálatok	2014. április 1.	A Szolgáltató lelki segítő és támogató szolgáltatások működésének segítése céljából, az NMHH által meghirdetett számokon lelki segítő és támogató szolgálatok elérhetőségét teszi lehetővé ügyfelei részére. A szolgáltatás igénybevételének díjazási feltételeit a Szolgáltató díjszabása tartalmazza.
23. BlackBerry NET szolgáltatás	2015. február 1.	A BlackBerry NET szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry-képes mobilterminál segítségével. LTE képességű hálózatot is támogat
25. BlackBerry Net Enterprise szolgáltatás	2015. február 1.	A Szolgáltató BlackBerry Net Enterprise szolgáltatást biztosít Előfizetői számára a BlackBerry APN-en, meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén az előfizető saját elektronikus levelezőrendszerének funkcióihoz on-line módon hozzáférjen, csak a BlackBerry Enterprise, BlackBerry Service 10;12, BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) és hostolt szerverek esetén, amennyiben azok 4.0 vagy magasabb verzió számmal rendelkeznek.

14.1.4 Ügyfélszolgálati szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Részletes számla	1994. március 31.	A havi számlával részletes információ kérhető valamennyi hívásról (hívott szám, hívás kezdete, időtartama, díja, stb.).
2. SIM kártya pótlása	1994. március 31.	Az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén a SIM Kártya díjmentesen, minden más esetben a Díjszabásban meghatározott díj ellenében cserélhető, illetve pótolható.
3. Számcsere	1994. március 31.	Az előfizetéskor kapott hívószám díjfizetés ellenében másik számra cserélhető, amely azonban nem szabadon választható.
4. Számla újranyomtatása	1994. március 31.	Elvesztett vagy elkallódott havi számla az Ügyfélszolgálatnál újranyomtatható.
5. Tájékoztatás a számla állásáról	1994. március 31.	Szóbeli vagy írásos tájékoztatás kérhető az Ügyfélszolgálattól a lezárt számlák állásáról.
6. Titkos szám	1994. március 31.	Az Előfizető hívószáma telefonkönyvben ill. a Tudakozón keresztül nem hozzáférhető.
7. Választott személyi hívószám	1994. március 31.	Előfizetéskor, vagy a későbbiekben a rendelkezésre álló szabad számmezőből tetszés szerinti hívószám választható.
8. Visszakapcsolás az Előfizető kérésére történt felfüggesztés után	1994. március 31.	A mobil rádiótelefon szolgáltatás saját kérésre, díjazás ellenében felfüggeszthető. Visszakapcsolható bármikor ingyenesen.
9. Ügyfélszolgálati kezelői szolgáltatás	1994. március 31.	Hívásátirányításhoz, híváslетiltáshoz, stb. szükséges beállításokat az Ügyfélszolgálat elvégzi.
11. Nemzetközi tudakozó	1999. február 1.	Hozzáférés biztosítása a Telekom szolgáltatásához, ahol külföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.
12. Belföldi tudakozó	1999. április 1.	Hozzáférés biztosítása a Telekom szolgáltatásához, ahol belföldi hívószámok iránt lehet tudakozódni.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
13. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat	1999. október 17. 2002. május 1. 2002.december 11. 2002. augusztus 9.	Az Előfizetők az automata információs rendszerben a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton - az automata rendszerben - Aranytárskártya kedvezményt lehet regisztrálni. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton lekérhető az előző hat hónap hívásainak részletezője is. A Hívószámkijelzés-tiltás Szolgáltatás nemcsak be, hanem ki is kapcsolható, amennyiben az Előfizető arról a hívószámról hívja az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot, amelynek szolgáltatásait módosítani szeretné
14. Automatizált tudakozó	1999. október 17. 2002. január 8. 2011. március 1.	Az Előfizetők név-, cím- vagy telefonszám alapján tudakozódhatnak telefonon a 1733-as hívószámon és Interneten keresztül a Szolgáltató Előfizetőiről. Telefonszám alapján történő keresés esetén az Előfizetők választhatnak, hogy a kért információt szóban, SMS-ben illetve Nokia Névjegy formában kérik. Utólag fizetett szolgáltatás esetén az Előfizetők e-mailben a tudakozoplusz@telekom.hu címre, vagy faxon a 1/447-4211 számra beküldött lista (név, cím vagy telefonszám) kiegészítését kérhetik névvel, címmel vagy telefonszámmal. A szolgáltatás a 1400 ügyfélszolgálati számon keresztül, a hívó fél 1733-as hívószámra történő kapcsolásával is igénybe vehető, ennek megfelelően a hívásrészletezőben a szolgáltatás a 1733-as hívószámon igénybe vettként, valamint a kiszolgálás módja és díjazása szerint jelennek meg (17331-automata tudakozódás, 17332-operátori kiszolgálás). A Domino hívásrészletezőben a közvetett igénybevétel nem kerül feltüntetésre, a Telekom Tudakozó 1733 hívószáma nemzetközi formátumban jelenik meg.
15. Internet Call Center	1999. december 1.	Az Előfizetők egy gombnyomással kapcsolatba kerülhetnek a telefonos ügyfélszolgálattal, és elektronikus levél formájában tehetnek fel kérdéseket ügyintézőnknek, aki honlapunkon pillanatok alatt a keresett oldalra vezeti az Előfizetőt, sőt amennyiben megfelelő multimédiás számítógéppel rendelkeznek, akár telefonbeszélgetést is kezdeményezhetnek az ügyintézővel.
16. On-line ügyfélszolgálat	2000. március 6.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján keresztül a jelszóval történt azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási- és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.
17. Biztonsági notifikáció	2001. január 20. 2002. április 9.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő önkiszolgáló ügyfélszolgálaton történő belépéskor szöveges üzenetben és/vagy e-mailben értesítést kapnak a bejelentkezésről.

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
18. Automatizált idegen nyelvű tájékoztatás	2001. december 21.	Az Előfizetők az automata információs rendszerben (IVR) a magyar mellett angol és német nyelvű tájékoztatást is hallhatnak.
19. Javaslat a TE+ÉN számokra az Internetes Önkiszolgálón	2002. február 27.	A „Te+Én" Szolgáltatás hívószámainak kiválasztásában az előző hónap hívásszokásait figyelembe véve, az Internetes ügyfélszolgálat nyújt segítséget.
20. Vásárlási kód generálás	2002. november 22.	Az előfizetői jelszó segítségével a mobil vásárlás (pl.. mozijegy vásárlás) jóváhagyásához szükséges titkos kód rendelhető SMS-ben, a Szolgáltató honlapján található Internetes ügyfélszolgálaton és telefonon keresztül.
21. Mobil gyorsbeállító	2007. április 11.	Az Előfizető számára webes felületen mobilszáma megadásával egy egyszer használatos jelszóval történő azonosítást követően a Szolgáltató SMS-ben elküld különbözőkészülék-beállításokat az Előfizető készülékére az Előfizető választásának megfelelően. (MMS, böngésző, könyvjelzők, e-mail). Az SMS küldése ingyenes az Előfizető részére.
22. Adatmásolás szolgáltatás	2008. augusztus 1.	Az Adatmásolás szolgáltatással lehetőség van a Díjszabásban meghatározott díj ellenében a készülékek közötti névjegyzékek ügyfél kérésére történő átmásolására.

14.1.5 A Telekom által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
3. Telekom WebShop	2002. május 21.	A WebShopban, a Szolgáltató Internetes áruházában egy rövid regisztrációt követően lehetőség van havidíjas előfizetés, Domino kártyás szolgáltatás, mobil készülék, feltöltő kártya és tartozék vásárlására.
4. Bankkártyás számlafizetés Interneten keresztül	2002. augusztus 13.	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő On-line ügyfélszolgálaton keresztül – a jelszóval történő azonosítást követően – lekérdezhetik aktuálisan nyitott számláikat és dombornyomott bankkártyájuk segítségével kiegyenlíthetik azokat. A sikeres banki tranzakció eredményeképpen a számlázási rendszerben megjelenik a számlabefizetés, amit a következő havi számlában az elszámolási információk között tüntetünk fel.
5. Univerzális egyenleg	2007. augusztus 1.	A vásárlási M-com egyenleget 2007. augusztus 1-jétől lényegében az univerzális egyenleg váltja fel. Az univerzális egyenleget a Szolgáltató honlapján megjelölt elektronikus csatornákon lehet feltölteni. Az univerzális egyenleg felhasználhatósága általános és Domino Előfizetők esetében eltér, a részleteket az Általános illetve a Domino Általános szerződési feltételektartalmazza.

14.1.6 A Telekom kizárólag 3G hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Videotelefon	2005. augusztus 26.	A Vidotelefon szolgáltatás két fél között egyidejűleg mozgókép és hangátvitel útján történő kommunikációt tesz lehetővé mobiltelefon segítségével. 2024. május 1-jétől kivezetésre került.

14.1.7 A Telekom kizárólag LTE hálózaton igénybe vehető szolgáltatásai

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. NarrowBand IoT szolgáltatás	2019. június 1.	A Szolgáltató gép-gép közti adatkommunikációhoz magas késleltetésű, alacsony adatforgalmú adat hozzáférést biztosít az Előfizető számára, – a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, az arra alkalmas készülékén a nyilvánosan elérhető LTE hálózaton biztosított B8, B20 sávokon.

15. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

A kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján (www.telekom.hu) keresztül letölthető.
A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatások terjedését.