

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Magyarország

Felügyelt – aktív

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-88/2016.

LAKOSSÁGI KIBERBIZTOSÍTÁS

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Biztosítási Feltételekben és Ügyfélértájékoztatóban érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A „Lakossági Kiberbiztosítás” egy csoportos biztosítás, amelynek Szerződője a Magyar Telekom Nyrt. („Telekom”), Biztosítottja pedig a vele havidíjas, vezetékes és/vagy mobil Szolgáltatási szerződést kötő, lakossági előfizető, aki megrendeli a **Netvédelem Plusz** kiegészítő szolgáltatást, valamint az ilyen előfizetővel egy háztartásban élő, azonos állandó lakcímmel rendelkező természetes személy. A biztosított jogviszony a Netvédelem Plusz kiegészítő szolgáltatás megkötésével automatikusan létrejön. A „Lakossági kiberbiztosítás” alapján a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. („Biztosító”) a vonatkozó szerződéses feltételekben („Biztosítási Feltételek”) meghatározott biztosítási védelmet nyújtja adathalászat vagy pszichológiai manipulációs támadás, illetve online vásárlási csalás esetén, a feltételekben meghatározott limit mértékéig. Ez a biztosítás a Ptk. szerint kárbiztosításnak minősül.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Az alábbi biztosítási események fedezettek:

Csomag	Fedezet
Kiberbiztosítás	Érzékeny, bizalmas információk kicsalása adathalászat vagy pszichológiai manipulációs támadás útján
	Online vásárlás védelem

- ✓ a vonatkozó Biztosítási Feltételek szerint térülhet a csalással kikényszerített adatok birtokában végzett jogosulatlan fizetési műveletek ill. a csaló weboldalon megrendelt áruk értéke
- ✓ a biztosítási szolgáltatás maximuma a Biztosítási Feltételek szerint a dokumentumokkal bizonyítható tranzakció összege vagy a bizonyított vételi ár, de maximum az éves és a káreseményenkénti limitösszeg



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A kizárt kockázatok (kizárások) és mentesülések teljes felsorolását a Biztosítási feltételek tartalmazzák.

- ✗ A saját károkozásra,
- ✗ a szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás miatt bekövetkező károkra,
- ✗ az olyan károkra, ahol a Biztosított nem lépett kapcsolatba a Biztosító Közreműködőjével,
- ✗ elektronikus fizetések védelme fedezete esetén az olyan károkra, ahol a Biztosított (amennyiben ez releváns) nem indított reklamációs eljárást a banknál, vagy a tranzakcióban résztvevő egyéb pénzügyi közvetítővel,
- ✗ a szóban vagy telefonon megadott bizalmas adatokkal való visszaélésre és a biometrikus azonosítással megerősített tranzakciókra,
- ✗ a bankkártya PIN kódjának megadásával történt tranzakciókra,
- ✗ a biztosítottat ért kár azon részére, amely más forrásból megtérült,
- ✗ olyan lopás vagy sérülés miatti pénzügyi kárra, amely az áruk szállítása közben következett be,
- ✗ a következményi károkra.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A korlátozások, mentesülések teljes felsorolását a Biztosítási feltételek tartalmazzák. Főbb korlátozások:

- ! a biztosítási szolgáltatás csak a Biztosító közreműködő partnere által vehető igénybe,
- ! a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa káreseményenként és évente maximum a Szolgáltatási táblázatban meghatározott összeg,
- ! ellopt bankkártya vagy mobiltelefon esetén a Biztosított köteles a kártyát, telefont a szolgáltatónál haladéktalanul letiltani.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szerződés területi hatálya: a biztosítás valamennyi országban bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség a biztosítás fennállása alatt,
- eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető, vagy a következmények növekedése elkerülhető,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, információ adási és állapotmegőrzési kötelezettség,
- káresemény bekövetkezése esetén a kárrendezéshez szükséges dokumentumok bemutatási kötelezettsége.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási havi díjú, amit Szerződő havonta fizet meg a Biztosítónak. A Biztosítottakat díjfizetési kötelezettség nem terheli.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés pontos kezdete az adott Biztosított vonatkozásában a Telekom Szolgáltatási szerződés alapján a szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja (óra, perc).
- A csoportos biztosítás biztosítási időszaka egy év. A biztosítás a biztosítási időszak végével minden hónapban automatikusan megújul. A biztosítási időszak havi díjfizetési időszakokra oszlik.
- A Biztosított jogviszony, ezáltal a Biztosító kockázatviselése az összes kockázatra vonatkozóan megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül leghamarabb bekövetkezik:
 - a Biztosított meghal, a halál időpontjában;
 - a Biztosított és a Szerződő között létrejött Szolgáltatási Szerződés bármely okból megszűnik, a megszűnés napján 24:00 órakor;
 - a biztosítási jogviszonyt Biztosító felmondja (3 napos felmondási idővel), a felmondási idő utolsó napján 24 órakor;
 - a Biztosító és a Szerződő között létrejött csoportos biztosítási szerződés bármely okból megszűnik, a megszűnés napján 24:00 órakor – ilyen esetben a Szerződő köteles a Biztosítottakat a biztosítotti jogviszony megszűnéséről és a megszűnés időpontjáról a kockázatviselés megszűnését megelőzően legalább 30 nappal írásban értesíteni,
 - a Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik a Netvédelem Plusz szolgáltatás kikapcsolásakor, vagy bármely okból történő felfüggesztésekor.



Hogyan szüntethetem meg a biztosítást?

- A biztosítotti jogviszony a Biztosított által nem szüntethető meg, mivel a biztosítás a Szerződővel kötött Szolgáltatási szerződés (Netvédelem Plusz kiegészítő szolgáltatás) szerinti csomag elválaszthatatlan része.