

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/d melléklet - értékesíthető

A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

Tartalomjegyzék

1.	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak.....	3
1.1	A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri és rendszeres díjak.....	3
1.1.1.	Egyszeri díjak:.....	3
1.1.2.	Ügyfélszolgálati díjak.....	3
1.1.3.	Havi előfizetési díj (havidíj).....	4
1.1.4.	Digitális televízió szolgáltatáshoz szükséges végberendezések díja.....	4
1.2	Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....	4
1.2.1.	Díjazási időszak.....	5
1.2.2.	Díjcsomagok, kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések.....	5
1.2.3.	Hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....	6
1.3	A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek.....	6
1.4	Lezárt díjcsomagokra irányadó rendelkezések.....	7
2.	Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai	7
2.1	Alapkinálatti csomagok.....	7
2.2	Kiegészítő szolgáltatások.....	8
2.3	Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása.....	9
2.4	Set top box bérleti díj.....	10
2.5	Szüneteltetés díja.....	11
2.6	Egyszeri és eseti díjak.....	11
2.7	Korlátozás ideje alatt fizetendő díj.....	12
3.	A műholdas televízió szolgáltatás díjai	12
	Alapkinálatti csomagok és díjazásuk – 2022. szeptember 09.....	12
4.	Egyéb, ügyfélszolgálati díjak.....	15
5.	Igénybe vehető opciók.....	16
5.1	HBO Max opció.....	16
	Az HBO Max 2022. március 8. napjától válik elérhetővé. Az HBO Max egy szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatás. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről a http://www.hbomax.com weboldalon tájékozódhat.....	16
5.2	Telekom TV GO szolgáltatás.....	16

1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK

1.1 A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri és rendszeres díjak

1.1.1. Egyszeri díjak:

Telepítési díj

Az Előfizető a műsorterjesztési szolgáltatás biztosítása érdekében – a közszolgálati csomag kivételével - telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

A telepítési díj tartalmazza a szolgáltató kiépített szolgáltatási területén belüli létesítés esetén a szerelési költséget is.

Amennyiben az igényelt a Hálózati végpont

- a Szolgáltató kiépített szolgáltatási területén kívül esik, és
- a telepítési díj a létesítés költségét nem fedezi, és
- az igény teljesítése a normál létesítéssel járó műszaki feladatokat meghaladó, plusz kivitelezéssel és építési tevékenységgel jár, az igény az igénybejelentés elutasítására vonatkozó szabályok szerint elutasítható, illetve a Szolgáltató és az Előfizető egyedi megállapodása alapján kiegészítő telepítési díj ellenében teljesíthető.

A kiegészítő telepítésre vonatkozó rendelkezéseket jelen ÁSZF 2/d melléklete tartalmazza.

A telepítési díj egy Hálózati végpont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és a Hálózati végpont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.

Műholdas televízió szolgáltatás esetén az alapszerelés költségeit tartalmazza a telepítési díj, amelynek részletes leírásáról az jelen ÁSZF 2/d melléklete rendelkezik.

Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

Kiegészítő létesítési díj

A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózatkialakítást igényelő megoldást igényel, illetve műholdas televízió szolgáltatás esetén, pedig az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységtétele listája alapján kalkulálja.

Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díj

A Szolgáltató a televízió szolgáltatáshoz való hozzáféréseért a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan, a hozzáférés költségeit nem meghaladó mértékű többletdíjat számít fel.

1.1.2. Ügyfélszolgálati díjak

Számlamásolati díj

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki számlamásolati díjat számíthat fel.

Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére részletfizetést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Halasztás engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítás díja

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a fizetési felszólítás díját kötbérként, a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

Nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja

Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató – az egyéni Előfizető kérése és választása alapján – köteles nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

Hangfelvétel-másolat kiadásának díja

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles.

1.1.3. Havi előfizetési díj (havidíj)

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatásnak a Hálózati végponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az Előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

A havi előfizetési díj tartalmazza a szolgáltatáshoz szükséges, a Szolgáltató tulajdonában álló egy végberendezés díját, a kábeltelevíziós szolgáltatás kivételével. A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

1.1.4. Digitális televízió szolgáltatáshoz szükséges végberendezések díja**Havi bérleti díjjal történő igénybevétele****IPTV szolgáltatás és műholdas televízió szolgáltatás esetén:**

- A szolgáltatás igénybevétele esetén, a Szolgáltató biztosítja a set top box -ot, tartozékait, alkatrészeit valamint a dekódoló kártyát. Egy előfizetéshez maximálisan 3 set top boxot biztosít a Szolgáltató, illetőleg IPTV szolgáltatásnál a műszaki lehetőség függvényében ez a maximum 2 set top box is lehet. Az első set top boxot a havi előfizetési díj részeként biztosítja a Szolgáltató, míg a 2. és 3. set top boxot bérleti díj ellenében, amelynek mértékét jelen melléklet 2. pontja tartalmazza.
- HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételéhez műholdas televízió szolgáltatás esetén speciális HD set top box szükséges. A HD set top box készüléket a Szolgáltató kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, jelen melléklet 2. pontjában meghatározott havi bérleti díj megfizetése ellenében.

Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik műholdas digitális programcsomaghoz bérelhető.

1.2 Díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

1.2.1. Díjazási időszak

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén nincsenek elkülönült díjazási időszakok, az adott szolgáltatás igénybevételének díjazása az igénybevétel bármely időpontjában azonos.

1.2.2. Díjcsomagok, kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések

Díjcsomagok:

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás keretében a csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokat képez. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt programcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

Analóg kábeltelevízió szolgáltatás esetén a területileg elkülönült hálózatokon, illetve a különböző tartalmú, de azonos megnevezésű szolgáltatás csomagjaiért eltérő előfizetési díjakat, díjfizetési struktúrákat (fizetési mód) állapíthat meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyéni és nem egyéni (a továbbiakban közületi) előfizetőinek eltérő előfizetési díjakat állapítson meg.

Kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések:

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a Szolgáltató az Eht. szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Törzsrész tartalmazza jelen melléklet szerinti esetleges kiegészítésekkel.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. A díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének.

SAT TV és IPTV közötti váltás határozott tartamon belül további jogkövetkezmények nélkül azonban nem lehetséges, csak a kapott kedvezmények visszafizetése mellett, tekintettel arra, hogy a két típusú előfizetői szolgáltatás műszaki jellege miatt a váltás nem minősül díjcsomag váltásnak.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető. Amennyiben az Előfizetői szerződés az új hozzáférés típusnak megfelelően a felek közös megegyezésével módosításra kerül, az új hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatásra köthető új határozott tartamú szerződés.

1.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása

Az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a Szolgáltató díjat számláz ki az Előfizető részére.

Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az Előfizetőnek.

Televízió készülékhangolási díj

Az Előfizető által igényelt televízió készülék hangolását a Szolgáltató díjfizetés ellenében biztosítja az Előfizetőnek.

Tápegység csere díj

A set top box tápegység nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápegységet, amelyet a az Előfizető kérése esetén a helyszínen kiszállít és beszerel. A szolgáltatásért az Előfizető tápegység csere díjat köteles fizetni.

Tápkábel csere díj

A set top box tápkábel nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápkábelt, amelyet a az Előfizető kérése esetén a helyszínen kiszállít és beszerel. A szolgáltatásért az Előfizető tápegység csere díjat köteles fizetni.

1.3 A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek

Házon kívüli áthelyezés díja

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, nincs díjtartozása, és a szolgáltatást olyan más Hálózati végponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, a Szolgáltató az Előfizetőt az új szolgáltatási –hozzáférési helyen, telepítési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Műholdas televízió szolgáltatás esetén az áthelyezés díja az jelen melléklet 4. pontjában kerül meghatározásra, valamint ha a kültéri szett leszerelése és szállítása is szükséges, a Szolgáltató ennek teljes költségét, a kültéri szett leszerelési díját is kiszámlázza az Előfizetőnek.

A beltéri egység(ek)et az Előfizető szállítja át az új szolgáltatási címre. Abban az esetben, ha az Előfizető kéri a beltéri egység(ek) átszállítását, a Szolgáltató beltéri egység szállítási díjat számláz ki.

Ha az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Átírás díja

A Szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért egyszeri díjat számíthat fel. Az átírás díját az új Előfizetőnek kell megfizetni.

Ügyfélszintű jelszó módosítási díja

A Szolgáltató az ügyfélszintű jelszó módosításáért egyszeri díjat számíthat fel.

Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelésének visszakapcsolási díja

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles, kivéve kábeltelvízió szolgáltatásnál, a soros hálózaton nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén.

Korlátozás megszüntetésért fizetendő visszakapcsolási díj

Amennyiben az Előfizető szerződészegése miatt a Szolgáltató korlátozza a szolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

1.4 Lezárt díjcsomagokra irányadó rendelkezések**Lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttélésének kizárására vonatkozó rendelkezések**

A 2019. szeptember 02. napját követően igényelhető új Előfizetői szolgáltatások bevezetésével összefüggő feltételek, amelyek az ezen időpontot követően kötött Előfizetői szerződésekre és ezen időpontot követően kezdeményezett szerződésmódosításokra irányadók.

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető díjcsomagokkal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt és értékesíthető díjcsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Amennyiben az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjcsomaggal vesz igénybe Előfizetői szolgáltatást (helyhez kötött – vezetékes – telefonszolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – internet-hozzáférés szolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – műsorterjesztési (televízió) szolgáltatás), és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván Előfizetői szerződést kötni, a szerződés megkötésére vonatkozó igénye kizárólag abban az esetben teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a díjcsomag igénybevétele az Igénybejelentés időpontjában értékesíthető. Az Igényt a Szolgáltató a feltétel teljesüléséhez szükséges egyéb, meglévő Előfizetői szolgáltatások keretében történő díjcsomag-váltást követően teljesíti. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett díjcsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

2. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS (IPTV) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI**2.1 Alapkínálati csomagok**

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24.-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal. 2023. szeptember 1. napjától egyéni előfizetőnek nem minősülő előfizetők IPTV S díjcsomagra nem köthetnek új előfizetői szerződést.

Csomag neve	
2022. szeptember 9-től elérhető IPTV díjcsomagok	
IPTV S díjcsomag 202209	
IPTV M díjcsomag 202209	
IPTV L díjcsomag 202209	
IPTV L + HBO Max díjcsomag 202209	
2022. szeptember 9-től elérhető Telekom TV díjcsomagok	
Telekom TV S díjcsomag 202209	
Telekom TV M díjcsomag 202209	
Telekom TV L díjcsomag 202209	
Telekom TV L + HBO Max díjcsomag 202209	

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/d függelékében találhatóak meg.

Az IPTV L díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást. Az IPTV L + HBO Max díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és az HBO Max opciót.

A Telekom TV L díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és a Record&Go kiegészítő opciót. A Telekom TV L + HBO Max díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást, a Record&Go kiegészítő opciót és az HBO Max opciót.

A Szolgáltató által a Telekom TV díjcsomagokhoz biztosított SmartBox-on kínált funkciók kihasználásához a Telekom által nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások igénybevétele szükséges.

A Telekom TV S 202209, a Telekom TV M 202209, a Telekom TV L 202209, és a Telekom TV L + HBO Max 202209 díjcsomagok kizárólag a 2022. szeptember 9. napjától elérhető Net és Gigaerős Net vezetékes internet-hozzáférési díjcsomagok valamelyikével vehető igénybe.

Amennyiben az Előfizető meglévő IPTV szolgáltatását (az IPTV Alap, IPTV Szuper Családi HD vagy IPTV Szuper Családi Mozi díjcsomagok valamelyike) a Telekom TV díjcsomagok valamelyikére váltja át új Előfizetői szerződés megkötésével, a korábban az IPTV szolgáltatáshoz igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és kedvezmények a Telekom TV díjcsomagok valamelyikére kötött új Előfizetői szerződésnek nem képezik a részét, kivéve, ha az Előfizetői szerződés ezzel ellentétesen rendelkezik.

A Telekom TV M, a Telekom TV L, a Telekom TV L + HBO Max és az IPTV M, IPTV L valamint IPTV L + HBO Max díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató díjmentesen biztosít hozzáférést az RTL+ Active szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk a www.telekom.hu/rtlmostplusz weboldalon érhetők el. Az RTL+ Active szolgáltatás önállóan nem vehető igénybe.

A Telekom TV L + HBO Max és az IPTV L + HBO Max díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató további díj felszámítása nélkül biztosít hozzáférést az HBO Max szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáférésről további információk az ÁSZF 3/d mellékletének 4.1. pontjában érhetők el.

A műsorterjesztési szolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának és felfüggesztésének időtartama alatt, továbbá az előfizetői szerződés megszűnésével a továbbiakban az RTL+ Active és az HBO Max szolgáltatások sem érhetők el.

Közzszolgálati csomag

Csomag neve	
Közzszolgálati csomag	

2.2 Kiegészítő szolgáltatások

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/d függelékében találhatóak meg. A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe.

Kiegészítő csomagok

Csomag neve	
Szuper HBO Pak	
Szuper HBO Max Pak	
Night Life	

Interaktív szolgáltatások

MoziKlub/FilmKlub előfizetéses műsorkölcsönzés

A kölcsönzés részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

Kiegészítő opció

Felvétel opció (IPTV) – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció

Record&Go (Telekom TV) – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció 30 óra időtartamban

Record&Go Extra (Telekom TV) – a Record&Go opcióba foglalt 30 óra felvételi lehetőség mellé további 100 óra felvételi lehetőség

A Felvétel opció kiegészítő csomagra 2021. március 18. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A 2021. március 18. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a lezárt mellékletbe.

A Record&Go opció 30 óra időtartamban biztosít a meghatározott csatornák programjai esetében felvételi lehetőséget, valamint az adott program esetén maximum 120 percre visszamenő visszanézési lehetőséget. A felvételek maximum 90 napig megőrizhetőek, amely időtartam meghatározott csatornák esetében rövidebb is lehet. Meghatározott csatornák esetén a felvételek visszajátszása és a visszanézés is korlátozott lehet, az előretekérés funkció nem minden csatorna esetén érhető el. Az igénybevételre vonatkozó részletes feltételek elérhetőek a <https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/televizio/telekom-tv-uj> oldalon.

A Record&Go Extra a Record&Go kiegészítő opcióra meghatározott igénybevételi feltételek mellett, a Record&Go opcióba foglalt 30óra felvételi lehetőség mellé további 100 óra felvételi lehetőséget biztosít.

„Szereld magad” konstrukció

Amennyiben az Előfizető kérésére set top box típuscserére kerül sor (mrevlemez set top boxról merevlemez nélküli set top boxra, illetve merevlemez nélküli set top boxról merevlemez set top boxra) az Előfizető a Szolgáltató közreműködése nélkül is elvégezheti a csereeszköz helyszíni üzembe helyezését, az eszközhez mellékelt használati útmutató alapján. Ebben az esetben a Szolgáltató a set top box kiszállításáért nem számít fel díjat.

A csere set top box előfizetőhöz történő kiszállítására és a korábban használt set top box visszaszállítására vonatkozó szabályokat a Lakossági ÁSZF Törzsrésze, valamint a kiszállított set top boxhoz mellékelt visszaküldési tájékoztató tartalmazza. A csereként biztosított set top boxra megfelelően alkalmazni kell a HGW és a set top box, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén SmartBox közötti kábelszakasz kialakítására és az Előfizető részére a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközökre irányadó rendelkezéseket.

2.3 Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24.-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

Csomag neve 2022. szeptember 9-től elérhető díjcsomagok*	Havi előfizetési díj
IPTVS díjcsomag 202209	3 888Ft
IPTVM díjcsomag 202209	6 000Ft

Csomag neve 2022. szeptember 9-től elérhető díjcsomagok*	Havi előfizetési díj
IPTV L díjcsomag 202209	7 280Ft
IPTV L + HBO Max díjcsomag 202209	9 112Ft

*A 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatás, vezetékes telefonszolgáltatás, műholdas (SAT) televízió és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve 2022. szeptember 9-től elérhető díjcsomagok*	Havi előfizetési díj
Telekom TV S díjcsomag 202209	3 888Ft
Telekom TV M díjcsomag 202209	6 000Ft
Telekom TV L díjcsomag 202209	7 872Ft
Telekom TV L + HBO Max díjcsomag 202209	9 336Ft

*A 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatás, vezetékes telefonszolgáltatás, műholdas (SAT) televízió és IPTV televízió szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve	Havi hozzáférés biztosítási díj
Közzszolgálati csomag	1 029 Ft

Kiegészítő opció	Havidíj
Felvétel opció (2020. március 18. napjáig) – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	1 100 Ft
Record&Go	690 Ft
Record&Go Extra	490 Ft

A Felvétel opció kiegészítő csomagra 2021. március 18. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A 2021. március 18. napját megelőzően a Felvétel opciót igénybevevő előfizetők változatlan feltételek mellett vehetik igénybe a kiegészítő opciót.

Csomag neve	Havidíj
Szuper HBO Pak	3 000 Ft
Szuper HBO Max Pak	3 600 Ft
Night Life	2 300 Ft
4K minicsomag*	2 000 Ft

*A 4K minicsomag Telekom TV előfizetések mellé igénybevehető minicsomag, a 4K minőség kihasználásához 4K képes TV készülék szükséges HDCP 2.2 titkosítási technológia kompatibilitással, a tévékészülék és a SmartBox összekötéshez legalább HDMI 2.0 kábel szükséges.

Interaktív szolgáltatások	Havidíj
MoziKlub/FilmKlub előfizetéses műsorkölcsönzés	1500 Ft

2.4 Set top box bérleti díj

	Havi díj
Set top box bérleti díj (IPTVS díjcsomag 202209, IPTV M díjcsomag 202209, IPTV L díjcsomag 202209, IPTV L + HBO Max díjcsomag 202209 esetén)	870 Ft
SmartBox bérleti díj (Telekom TV S díjcsomag 202209, Telekom TV M díjcsomag 202209, Telekom TV L díjcsomag 202209, Telekom TV L + HBO Max díjcsomag 202209 esetén)	1000 Ft

A 2023. augusztus 1. napját követően a Szolgáltatás igénybevétele esetén az eszközök átadását követően megfizetett első havidíj tartalmazza a HGW és a set top boxok, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén SmartBoxok közötti kábelszakasz kialakítását, a kábelszakasz (és szerelési anyagok), a távirányító és a hálózati tápegység, set top box, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén a SmartBox és az Előfizetői végberendezés összeköttetését biztosító HDMI, EuroSCART vagy RCA kábelek (a továbbiakban együttesen: Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök) ellenértékét. A Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.

A bérelt set top box a havidíj megfizetésével nem kerül az Előfizető tulajdonába.

2.5 Szüneteltetés díja

Szüneteltetés díja	Havi díj
Szüneteltetés díja	830 Ft

2.6 Egyszeri és eseti díjak

Egyszeri díjak

	Díj
Telepítési díj	5 100 Ft
Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja	50 551 Ft

Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	5 000,00 Ft
Munkadíj	7 500 Ft / 1 óra
Otthoni szakértői opció	5 000 Ft

10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	5 500 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft
Előfizető oldali légkábél lebontása vagy visszaállítása	9 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	25 000 Ft
Kártérítési díjak*	
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft
Telekom TV és IPTV díjcsomagokhoz biztosított vevőegység (merevlemez nélküli)	20 000 Ft
IPTV vevőegység (merevlemez)	35 000 Ft

*Az árak 0% áfát tartalmaznak.

A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

	Díj
IPTV áthelyezés díja (egy Hálózati végponton levő összes szolgáltatásra)	1 990 Ft
Átírás díja	2 500 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
A szolgáltatás korlátozását követő, a szolgáltatás újbóli visszakapcsolásáért fizetendő díj	4 500 Ft

Áthelyezés esetén az Előfizető által az áthelyezés során az eszközök átadását követően megfizetett első havidíj tartalmazza a HGW és a set top box, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén SmartBox közötti kábelszakasz kialakítását, a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök ellenértékét is; a kábelszakasz és a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.

2.7 Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

	Havi díj
Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj

3. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

A jelen pontban szereplő díjcsomagokra új előfizetői szerződés nem köthető, a díjcsomagok tekintetében kizárólag díjcsomagváltásra van lehetőség azon előfizetőknek, akik meglévő műholdas televízió szolgáltatásra kötött előfizetői szerződéssel rendelkeznek.

Alapkínálati csomagok és díjazásuk – 2022. szeptember 09.

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/d függelékében találhatóak meg.

Alapkínálati csomagok

Csomag neve	
2022. szeptember 09-től elérhető díjcsomagok	
Sat Alap díjcsomag 202209	

Csomag neve	
2022. szeptember 09-től elérhető díjcsomagok	
Sat Szuper Családi HD díjcsomag 202209	

Közzszolgálati csomag

Csomag neve	
Közzszolgálati csomag	

Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe.

Csomag neve	
Sat Night Life	
Szuper HBO Pak	
Szuper HBO Max Pak	

Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

Csomag neve	Havi előfizetési díj
2022. szeptember 09-től elérhető díjcsomagok*	
Sat Alap díjcsomag 202209	3 384 Ft
Sat Szuper Családi HD díjcsomag 202209	6 456 Ft

*A 2022. szeptember 09. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2022. szeptember 09. bevezetett Telekom otthoni szolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Közzszolgálati csomag díja

	Havi díj
Havi hozzáférés biztosítási díj	1 112 Ft

Szüneteltetési díj

Havi díj	Havi díj
Szüneteltetési díj	830 Ft

Kiegészítő programcsomagok előfizetési díjai

Kiegészítő programcsomagok havidíja	Havi díj
Sat Night Life	2 300 Ft
Szuper HBO Pak	3 000 Ft
Szuper HBO Max Pak	3 600 Ft

Set top box havi bérleti díj

Set top box	Havi díj
Merevlemez nélküli 1. Set top box bérleti díja	0 Ft
Merevlemez nélküli 2. Set top box bérleti díja	870 Ft/db
Merevlemez nélküli 3. Set top box bérleti díja	870 Ft/db

Set top box	Havi díj

Egyszeri díjak

Új előfizetés esetén	Díj
Telepítési díj	5 100 Ft
Kiegészítő telepítési díj	
Alapszerelésen felüli telepítés – Lapos tetőtartó szerelés	57 950 Ft
Alapszerelésen felüli telepítés – Tartószerelés tetőre, vagy talajra	28 650 Ft
Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja	26 083 Ft

Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	7 500 Ft / 1 óra
Munkadíj	7 200 Ft / 1 óra
Szerelői opció	3 900 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	5 500 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft
Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása	9 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	25 000 Ft
Kártérítési díjak*	
Merevlemez nélküli Set top box	20 000 Ft
Merevlemezes Set top box (vevőegység felvétel opcióval)	35 000 Ft
Dekódoló kártya	2 000 Ft

*Az árak 0% áfát tartalmaznak.

A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

Meglévő és új előfizetés esetén	Díj
Áthelyezési díj	1 990 Ft
Átírási díj	2 500 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből	0 Ft
Visszakapcsolás az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból	4 500 Ft

3.2.1. Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

	Havi díj
Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj

Az egyéb, ügyfélszolgálati díjak jelen melléklet 4. pontjában kerültek rögzítésre.

4. EGYÉB, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Egyéb díjak	Egyszeri díj
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes emlékeztetőt követően	750,- Ft/ db (ÁFA mentes)
Követeléskezelési díj	Díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5 000 Ft
Számlamásolati díj	
▪ Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen	Díjmentes
▪ Telefonos ügyintézés segítségével	1 000,00 Ft/ havi számla
▪ Üzletben, személyesen	1 000,00 Ft/ havi számla
Hangminta rögzítése	Díjmentes

5. IGÉNYBE VEHETŐ OPCIÓK

5.1 HBO Max opció

Az HBO Max 2022. március 8. napjától válik elérhetővé. Az HBO Max egy szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatás. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről a <http://www.hbomax.com> weboldalon tájékozódhat.

Az HBO Max szolgáltatáshoz történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az előfizetők számára :

- Szuper HBO Max Pak, illetve Szuper HBO Pak szolgáltatásokra előfizetők számára: a Szuper HBO Pak és Szuper HBO Max Pak csomag részeként, külön díj fizetése nélkül;
- IPTV Alap, Szuper Családi HD és Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV M és IPTV L díjcsomagokkal, illetve Telekom TV Alap, Telekom TV Szuper Családi HD, Telekom TV Szuper Családi Mozi, Telekom TV S, Telekom TV M és Telekom TV L díjcsomagokkal rendelkező előfizetők számára (kivéve Közszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont): a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként
- vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatásra előfizetők számára (kivéve Digitális Jólét díjcsomagok, lásd ÁSZF 3/c melléklet 4.1-es pont): a vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatás kiegészítő opciójaként,
- mobil internet szolgáltatásra előfizetők számára, a mobil internet szolgáltatás kiegészítő opciójaként.

Az HBO Max havi díja: 2500Ft

További feltételek:

- A szolgáltatás határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás havidíja az előfizető vezetékes, vagy mobil szolgáltatásra vonatkozó havi számlájában kerül kiszámlázásra.
- A TV, internet szolgáltatás megszűnése esetén, az HBO Max szolgáltatás is megszűnik, annak önálló igénybevételét nem biztosítja a szolgáltató.
- Ha az internet-szolgáltatás vagy TV szolgáltatás az előfizető szerződésszegése miatt (pl. díjtartozás) korlátozásra kerül, az HBO Max szolgáltatás ez esetben továbbra is használható, s a korlátozás idejére az HBO Max opció teljes havidíja felszámításra kerül.

5.2 Telekom TV GO szolgáltatás

A Telekom TV GO a Szolgáltató szélessávú platformokon keresztül elérhető szolgáltatása, amely szolgáltatás keretében a Szolgáltató hozzáférést biztosít lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások igénybevételére.

A felhasználók meghatározott műsorrend alapján tekinthetik meg a különböző csatornák műsorát a lineáris médiaszolgáltatás keretében, illetve a felhasználók egyéni kérés alapján, meghatározott műsorkínálatból kölcsönözhetnek, illetve játszhatnak le video tartalmakat. A Telekom TV GO szolgáltatást a felhasználók a telekomtvgo.hu oldalon elérhető felhasználási feltételek szerint vehetik igénybe a szolgáltatásra történő regisztrációt követően.

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére egyéni előfizetői szerződéssel rendelkező egyéni előfizető (IPTV, SAT TV) a telekomtvgo.hu oldalon történő regisztrációt követően a Telekom TV GO lineáris szolgáltatásait a díjcsomaguk szerinti csatornakiosztással külön díj fizetése nélkül vehetik igénybe. A IPTV szolgáltatáshoz igénybe vett Moziklub előfizetéses műsorkölcsönzés szolgáltatással rendelkező Előfizetők a Moziklub/FilmKlub szolgáltatást a telekomtvgo.hu oldalon történő regisztrációt követően szintén külön díj fizetése nélkül vehetik igénybe a Telekom TV GO szolgáltatásban.